

Perjalanan Karir Perempuan Entrepreneur

(Kepemimpinan Perempuan dalam Bisnis Keluarga Toserba Safaat di Magelang)

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjana Strata – 1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia



Ditulis oleh:

Nama : Ayu Anisa Urahma

Nomor Mahasiswa : 12311212

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2016

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku”.

Yogyakarta, 18 Februari 2016

Penulis,



Ayu Anisa Urahma

Perjalanan Karir Perempuan Entrepreneur

(Kepemimpinan Perempuan dalam Bisnis Keluarga Toserba Safaat di Magelang)

Nama : Ayu Anisa Urahma

Nomor Mahasiswa : 12311212

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Yogyakarta, 17 Februari 2016

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing

Arif Hartono, SE. MHRM. PhD.

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PERJALANAN KARIR PEREMPUAN ENTREPRENEUR (STUDI BIOGRAFI
KEPEMIMPINAN PEREMPUAN DALAM BISNIS KELUARGA TOSERBA SAFAAT DI
MAGELANG)**

Disusun Oleh : **AYU ANISA URAHMA**

Nomor Mahasiswa : **12311212**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Selasa, tanggal: 15 Maret 2016

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Arif Hartono, Drs., MHRM., Ph.D.

Penguji : Achmad Sobirin, Drs., MBA., Ph.D.

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Dr. D. Agus Harjito, M.Si.

Two handwritten signatures are present on the right side of the document. The top signature is in black ink, and the bottom signature is in blue ink. Both are written over dotted lines.

MOTTO

Asyhadu An-laailaahaillallah Waasyhaduanna Muhammadan Rasulullah

Saya bersaksi bahwa tidak ada Tuhan selain Allah dan saya bersaksi bahwa

Muhammad adalah utusan Allah

(Kalimat Syahadat)

Jika engkau merasa lelah dalam melakukan kebaikan
maka ingatlah bahwa rasa lelah itu akan segera hilang
sedangkan kebaikan akan kekal dalam keabadian

(Ali bin Abi Thalib)

Hai orang-orang yang beriman,
Jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu,
Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar

(Al-Baqarah: 153)

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”

(Q.S.Ar-Ra'du: 11)

Ku persembahkan karyaku ini untuk mereka yang sangat ku sayangi. untuk kedua orang tuaku tercinta, papa dan mami. Akhirnya skripsi ini dapat ku selesaikan dengan baik, inilah kado kecilku untuk kalian. papa dan mami, terimakasih untuk cintanya, terimakasih selalu memberiku support, nasihat dan doa-doa yang selalu dipanjatkan kepada Allah di setiap langkahku. Terimakasih pa, mi. I Love You

Kedua kakak tersayang, terimakasih selalu sabar dan selalu ada buat adek, selalu memberikan masukan, ilmu, serta semangat dan memotivasi untuk kelancaran skripsiku. Akhirnya adek bisa menyelesaikan tanggung jawab ini. Terimakasih telah mensupport adek secara penuh.

Teman-teman seperjuangan 2012

Dan

Almamaterku Universitas Islam Indonesia

ABSTRACT

This study, entitled Career Woman Entrepreneur (Biography Studies Leadership Women in Family Business Department Stores in Magelang). The purpose of this research is 1) To know the process of Ms. Nurul Widayati become a leader in the department store Safaat, 2) Knowing the picture of leadership Ms. Nurul Widayati, 3) The process of enterprise development, 4) The problems faced in running the business department store Safaat, 5) How Ms. Wiwid overcome problems. This study is a qualitative research, using in-depth interviews with biographical approach. This study uses data collection are interviews, observation and documentation. Resource contained in this research is the Ms. Wiwid, Intercessory department store owner. To determine the validity of the data used to test the credibility and transferability test to indicate the degree of precision. The test data using a triangulation method. Methods of data analysis using data reduction, data display, and conclusion / drawing.

This study found that the Ms. Wiwid become leaders through a very long journey, starting from the education of parents, then independent since childhood, participated in the organization of IMM (Muhammadiyah Students Association) during lecture. When started his own business, Mrs. Wiwid always learned from his parents business. Ms. Wiwid never give up, passion and hard work are finally slowly succeeded. Ms. Wiwid very motherly but firmly in the lead. Feminine and masculine sides contained on Mother Wiwid leadership. In business development, Ms. Wiwid only marketing effort by word of mouth because it is considered an effective way. For barriers experienced, Ms. Wiwid experiencing internal obstacles, namely the problem of sharing time with family, diverse employees in the company, and slumped in the business world who barely made Ms. Wiwid business went bankrupt.

Keywords: *The process of becoming a leader, female leadership, business development, and business issues*

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Perjalanan Karir Perempuan Entrepreneur (Studi Biografi Kepemimpinan Perempuan Dalam Bisnis Keluarga Toserba di Magelang). Tujuan penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui proses Ibu Nurul Widayati menjadi pemimpin di Toserba Safaat, 2) Mengetahui gambaran kepemimpinan Ibu Nurul Widayati, 3) Proses pengembangan usaha, 4) Permasalahan yang dihadapi dalam menjalankan usaha Toserba Safaat, 5) Cara Ibu Wiwid mengatasi permasalahan. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif, yaitu menggunakan wawancara mendalam dengan pendekatan biografi. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi. Narasumber yang ada dalam penelitian ini adalah Ibu Wiwid, pemilik Toserba Safaat. Untuk mengetahui keabsahan data digunakan uji kredibilitas dan uji transferability untuk menunjukkan derajat ketepatan. Metode pengujian data menggunakan triangulasi. Metode analisis data menggunakan data *reduction*, data *display*, dan *conclusion/drawing*.

Penelitian ini menemukan bahwa proses Ibu Wiwid menjadi pemimpin melalui perjalanan yang sangat panjang, dimulai dari didikan orang tua, kemudian mandiri sejak kecil, ikut dalam organisasi IMM (Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah) pada saat kuliah. Saat memulai mendirikan usaha, Ibu Wiwid selalu belajar dari bisnis orang tuanya. Ibu Wiwid tidak pernah pantang menyerah, semangat dan kerja kerasnya yang akhirnya perlahan-lahan berhasil. Ibu Wiwid sangat keibuan namun tegas dalam memimpin. Sisi feminisme dan maskulin terdapat pada jiwa kepemimpinan Ibu Wiwid. Dalam pengembangan usahanya, Ibu Wiwid hanya memasarkan usaha dari mulut ke mulut karena cara ini dirasa efektif. Untuk hambatan yang dialami, Ibu Wiwid mengalami hambatan internal, yaitu masalah pembagian waktu dengan keluarga, karyawan yang beranekaragam dalam perusahaannya, serta terpuruk di dunia bisnis yang nyaris membuat bisnis Ibu Wiwid bangkrut.

Kata kunci: *Proses menjadi pemimpin, kepemimpinan perempuan, pengembangan usaha, dan permasalahan usaha*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT, Tuhan semesta alam atas segala anugrah kesehatan, akal pikiran, Rahmat dan kasih sayang-Nya serta ilmu pengetahuan, ketabahan dan kekuatan hati yang Engkau berikan hingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang menjadi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata-1 ini. Shalawat dan salam selalu tercurah kepada Rasulullah SAW, karena berkat perjuangan beliau kini umatnya dapat menikmati alam yang penuh dengan ilmu pengetahuan. Perjalanan Karir Perempuan Entrepreneur (*Studi Biografi Kepemimpinan Perempuan Dalam Bisnis Keluarga Toserba Safaat di Magelang*) ini adalah penelitian yang dibuat dengan tujuan untuk mengetahui peran perempuan dalam berbisnis. Seorang ibu rumah tangga biasa yang mampu menjadi seorang entrepreneur dan juga menjadi seorang pemimpin perempuan yang ikut meramaikan dunia bisnis khususnya dalam bisnis toserba di Magelang.

Penelitian ini juga diharapkan bisa menjadi sebuah inspirasi bagi perempuan dan ibu rumah tangga lainnya untuk dapat berprestasi dan mengembangkan kemampuan terpendam yang mereka miliki, baik dalam dunia bisnis maupun dalam bidang yang lain. proses penyusunan skripsi ini melibatkan banyak pihak yang memberikan dukungan berupa dukungan doa, moril maupun materil. Oleh karena itu penulis

mengucapkan rasa terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada berbagai pihak dibawah ini:

1. Bapak Dr. Ir. Harsoyo, M. Sc selaku Rektor Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Dr. D. Agus Hardjito, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
3. Bapak Drs. Sutrisno, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Islam Indonesia.
4. Ibu Dra.Suhartini selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Arif Hartono, S.E., MHRM., Ph.D. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah dengan sabar dan tulus membimbing penulis untuk menyelesaikan penelitian ini. Terimakasih bapak atas segala nasihat, bimbingan, dan kesabaran bapak dalam membimbing saya, mau membantu saya dengan baik.
6. Segenap dosen dan karyawan FE UII yang telah memberikan banyak sekali ilmu, pengalaman dan nasihat kepada penulis.
7. Papa dan mami tercinta, terimakasih untuk doa, dukungan, dan cintanya. Merawat dan memberikan kasih sayang sepenuhnya untuk anakmu tercinta ini semoga bisa menjadi anak yang sholehah dan kelak berguna bagi papa dan mami.
8. Kedua kakak tersayang, terimakasih selalu ada dan sabar serta selalu memberikanku semangat dan memotivasi secara penuh untuk kelancaran skripsiku.

9. Mbak Sita, Mbak Lia, Mas Bowo, Mbak Eva, Intan serta keluarga di Magelang, Kediri dan Surabaya terimakasih atas doanya semoga selalu dalam lindungan Allah SWT.
10. Mas Ari Wijaya, terimakasih karena secara tidak langsung sudah mensupportku untuk segera menyelesaikan skripsiku ini.
11. Sahabat kecilku, Rionaldy Lakshamana, Azis Nurwahyu, Faizal Adi. Thank you atas semangatnya, atas supportnya dan bantuannya.
12. Semua sahabat tercinta, sahabat seperjuangan masa kuliah saya yang telah mensupport, selalu memotivasi agar skripsi ini cepat selesai. Relygia Ramadhani, Azah Wikansari, Janesya Putri, Dina Cahyaningrum, Dita Kurniati, Indah Oktaviani, Fajrul SB, Yogie Surahman, Dedi Setia Ardi, Ryan Resnu. Terimakasih atas persahabatan dan kebersamaannya.
13. Partner Skripsiku, Aprillia Kurniasih terimakasih selalu saling membantu, mensupport, akhirnya usaha kita, perjuangan keras kita selama ini tidak sia-sia.
14. Teman-teman seperjuangan SDM, Mamad, Ryan, Amour, Risma, Arvia, Amey, Verina, Febrian, Satrio, Zulfikar, Linda, Zarra, Zyan dan Bima. Terimakasih sudah berjuang bersama di konsentrasi SDM.
15. Sahabatku, Landy Dyah Ayu. Terimakasih supportnya yang begitu besar, terimakasih atas motivasi dan semangatnya.
16. Keluarga baruku, teman-teman komunitas Hijaber United Jogja. Terimakasih untuk doanya. Love you guys!
17. Terakhir untuk segenap pihak yang telah membantu penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga Allah membalas kebaikan kalian semua. Akhirnya, segala yang ada dalam penulisan penelitian ini, pasti tidak luput dari

berbagai kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat membawa manfaat bagi berbagai pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 18 Februari 2016

Penulis

