Pengaruh Inovasi Produk, Kualitas Informasi, Inovasi Proses Terhadap Kinerja Operasi Perusahaan *Coffee Shop* Daerah Istimewa Yogyakarta

SKRIPSI

Disusun dan diajukan untuk memenuhi sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat Sarjana Strata-1 Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia

Oleh:

Nama	: Rizky Valeo Nugraha
Nomor Mahasiswa	: 14311438
Jurusan	: Manajemen
Bidang Konsentrasi	: Operasional

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Rizky Valeo Nugraha
NIM	: 14311438
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan	: Manajemen

Dengan sebenarnya menyatakan bahwa skripsi ini saya susun tanpa tindakan plagiarisme sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Islam Indonesia.

Jika dikemudian hari ternyata saya melakukan tindakan plagiarisme, saya akan bertanggungjawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang dijatuhkan oleh Universitas Islam Indonesia kepada saya.

Yogyakarta, 16 Desember 2019

Hormat Saya,



Rizky Valeo Nugraha

Rizky Valeo Nugraha

Pengaruh Inovasi Produk, Kualitas Informasi, Inovasi Proses Terhadap Kinerja Operasi Perusahaan *Coffee Shop* di Yogyakarta.

SKRIPSI

Diajukan oleh:

Nama	: Rizky Valeo Nugraha
Nomor Mahasiswa	: 14311438
Jurusan	: Manajemen
Bidang Konsentrasi	: Operasional

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pada Tanggal 16/2/2019

Dosen Pembimbing,

Zainal Mustafa El Qadri, Dr., MM.

iii

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

PENGARUH INOVASI PRODUK, KUALITAS INFORMASI, INOVASI PROSES TERHADAP KINERJA OPERASI PERUSAHAA COFFEE SHOP DI YOGYAKARTA

Disusun Oleh : RIZKY VALEO NUGRAHA

Nomor Mahasiswa : 14311438

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Kamis, tanggal: 16 Januari 2020

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Zaenal Mustofa Elqodri, Dr., MM. .....

Penguji : Siti Nur Syamsiah, Dra., MM. .....

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia

Jaka Sriyana, SE., M.Si, Ph.D.

Scanned with CamScanner

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucap Alhamdulillahirabbil'alamin, dan dengan segala rasa syukur kepada Allah SWT, dengan kerendahan hati saya persembahkan Skripsi ini teruntuk:

- ✓ Ayah saya yang tercinta Almarhum Drs. Novison Tanjung, ayah yang sangat hebat dan membanggakan dalam semasa hidupnya. Doa-doanya semasa dia hidup selalu mengiringi kehidupan saya dan selalu memberikan semangat dan nasihat ketika saya terjatuh. Saya hanya ingin meminta maaf kepada beliau karena saya tidak bisa memberikan gelar sarjana ini semasa dia hidup. Maafkan iki pa.
- ✓ Bunda saya Adriani, perumpuan yang saya selalu banggakan dan saya cintai. Doa-doanya selalu tidak putus dalam mendoakan keberhasilan saya didalam hidup. Selalu memberikan cinta setiap hari kepada anaknya, melalui dia saya belajar apa itu sabar dan tetap semangat di dalam hidup.
- ✓ Kakak Mezi dan Abang Jovid, saudara yang selalu mendukung dan memberikan semangat untuk menyelesaikan studi saya. Terima kasih banyak.
- ✓ Wanita yang sudah banyak membantu saya dalam studi saya dan mengingatkan saya untuk menyelesaikan skripsi ini, Hafizah Aulia Fatmawati. Terima kasih banyak.
- ✓ Untuk teman–teman saya yang selalu setia menemani saya didalam kehidupan saya.

HALAMAN MOTTO

ف وَلَا تَمْشِ فِي الْأَرْضِ مَرَحًا إِنَّكَ لَنْ تَخْرِقَ الْأَرْضَ وَلَنْ تَبْلُغَ الْجِبَالَ طُولًا

"Dan janganlah engkau berjalan di bumi ini dengan sombong, karena sesungguhnya engkau tidak akan dapat menembus bumi, dan tidak akan mampu menjulang setinggi gunung." (Qs. Al-Isra : 37)

إِنَّ اللَّهَ مَعَ الصَّابِرِينَ

"sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar"
(Al-Quran)

Hidup akan terasa abadi apabila banyak orang yang merasa manfaat keberadaan kita.

(AAP)

Bila kegagalan itu adalah hujan dan keberhasilan itu bagaikan matahari, maka butuh keduanya untuk melihat pelangi.

(Rizky Valeo Nugraha)

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wa Barakatuh

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang maha pengasih serta penyayang, tiada hal yang mulia selain Engkau ya Rabb, kasih dan sayang-Mu tidak akan pernah habis untuk hamba-Mu sampai saat ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **Pengaruh Inovasi Produk, Kualitas Informasi, Inovasi Proses Terhadap Kinerja Operasi Perusahaan *Coffee Shop* Di Yogyakarta.** Tak lupa sholawat serta salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatNya dengan segala keistimewanNya menjadi suri tauladan bagi seluruh umat manusia dalam berperilaku, menjadi insan yang bermanfaat bagi orang lain dan sekitarnya.

Kedamaian adalah salah satu ciri khas Nabi Muhammad SAW dalam menyatukan umatnya. Cinta serta kasih sayang dalam membantu antar sesama itulah yang selalu ia terapkan. Semangat yang membara bagaikan api unggun yang menyala itulah yang ditularkan kepada kita semua untuk selalu bersemangat dalam menjalani kehidupan. Kehidupan di dunia tidak selamanya mulus, tetapi kehidupan itu penuh lika-liku, suka dan duka, serta penuh dengan perjuangan.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia. Dalam penyusuan skripsi ini tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi, akan tetapi penulis menyadari bahwa kelancaran dalam penyusunan

skripsi ini tidak lain berkat dukungan, doa, bantuan, dan bimbingan yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, atas segala bentuk bantuan, dorongan dan bimbingan tersebut, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta hidayahNya kepada penulis hingga saat ini.
2. Papa saya (alm) Novison yang selalu memberikan Doa-doanya semasa dia hidup selalu mengiringi kehidupan saya dan selalu memberikan semangat dan nasihat ketika saya terjatuh. Demi meminta maaf kepada beliaulah saya selalu bangkit dan tak pernah menyerah untuk segera menyelesaikan skripsi saya.
3. Mama saya Adriani yang selalu mengingatkan untuk selalu beribadah dan selalu mengingatkan saya untuk menyegerakan dalam menyelesaikan studi saya. Terima kasih atas cinta dan kasih sayangnya saya menempuh perkuliahan.
4. Kakak saya Diana Mezi yang selalu memberikan semangat ketika saya hamper menyerah dalam menyelesaikan kewajiban saya. Terima kasih telah mengajarkan arti kasih sayang kakak untuk adiknya.
5. Abang saya Jovid Florian yang selalu tegas kepada saya dalam menyelesaikan kewajiban saya. Terima kasih telah menggantikan sosok papa dirumah.
6. Tante saya Delwiza, yang selalu memberikan semangat dan terimakasih sudah menjaga mama dan memberikan dukungan untuk mama.
7. Bapak Jaka Sriyana, SE., M.Si., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Indonesia.

8. Anjar Priyono, S.E., M.Si., Ph.D. Kepala Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
9. Bapak Zainal Mustafa El Qadri, Dr., MM. selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah menyediakan waktu untuk membimbing penulis dengan sabar dan telaten.
10. Seluruh dosen dan staf Jurusan Manajemen maupun Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia yang telah membantu selama proses administrasi.
11. Kekasih saya Hafizah Aulia Fatmawati yang selalu menemani dalam kesulitan selama kuliah. Mengingatkan untuk selalu berjuang demi membanggakan orang tua.
12. Sahabat kuliah saya yang dekat karena selalu mengerjakan tugas di kedai 24 hingga saya sampai di titik ini, Adhika Romadhon, Bornia Novita Sari Sabowo, Tri mulyadi, Pramegareksa, Gita Oktarini Puteri. Terima kasih sudah menjadi tempat sambat, teman ghibah, teman jalan.
13. Teman "kita lek", Raka Pradipta Majid, Laksmitha Kumara, Hany Nurulhadi, Pandega Daneswa, R Harnum. Terima kasih sudah membantu saya selama perkuliahan.
14. Teman Seperantauan saya, Wanda Natasya, Ravino Ichsan S, Ardias Naufani, Luthfi Achmad, Pratama Hadi, Brainy Albadry, Rifri Paraswiri, Zoraida Hamdani. Terima Kasih sudah menemani saya ditanah rantau ini.

15. Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullaahi Wa Barakatuh

Yogyakarta, 16 Desember 2019

Penulis,

Rizky Valeo Nugraha