DETERMINAN WORD OF MOUTH PADA RUMAH MAKAN DI YOGYAKARTA

TESIS S2

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Demi Mencapai Kebulatan Studi Strata Dua (S2) Pada Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjanan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia

Oleh :

Raudhatul Hayah

16911117

PROGRAM PASCASARJANA FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

YOGYAKARTA

2018

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam penulisan tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku".

Yogyakarta, 19 Desember 2018



Raudhatul Hayah

HALAMAN PENGESAHAN

Yogyakarta, _____

Telah diterima dan disetujui dengan baik oleh :

Dosen Pembimbing

Drs. Anas Hidayat, MBA., Ph.D.

BERITA ACARA UJIAN TESIS

Pada hari Rabu tanggal 12 Desember 2018 Program Studi Manajemen Program Magister, Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia telah mengadakan ujian tesis yang disusun oleh :

RAUDHATUL HAYAH

No. Mhs. : 16911117

Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

Dengan Judul:

DETERMINAN WORD OF MOUTH PADA RUMAH MAKAN DI YOGYAKARTA

Berdasarkan penilaian yang diberikan oleh Tim Penguji,
maka tesis tersebut dinyatakan **LULUS**

Penguji I	Penguji II
Drs. Anas Hidayat, MBA., Ph.D.	Dr. Sumadi, M.Si.

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Manajemen,

Dr. Dwipraptono Agus Harjito, M.Si.

PERSEMBAHAN

Tulisan ini kupersembahkan kepada
Investor terbesar bagi penulis, Ayah dan Mamak
Semoga Allah selalu merahmati kalian berdua.
Jazakallahu khairan katsiran

MOTTO

Allah akan mininggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.”

(QS. Al Mujadilah: 11)

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum wr. wb.

Puji syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir tesis yang berjudul "Determinan Word Of Mouth Pada Rumah Makan di Yogyakarta". Tugas akhir tesis ini diajukan guna memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Magister (Strata 2) di Program Pascasarjana, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia.

Dalam menyusun tesis ini, penulis sepenuhnya menyadari bahwa penulis banyak mengalami hambatan dan rintangan, namun berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak dan kemauan keras dari penulis maka tesis ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah semesta alam, dengan izin-Nya penulis mendapatkan kesempatan untuk menyelesaikan tesis ini hingga akhir.
2. Bapak Dr. Jaka Sriyana, S.E., M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
3. Bapak Dr. Dwipraptono Agus Harjito, M.Si., selaku ketua program studi Magister Manajemen.
4. Bapak Drs. Anas Hidayat, MBA., Ph.D., selaku dosen pembimbing tesis yang dengan sabar telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan selama penyusunan tesis.

5. Bapak Dr. Sumadi, M.Si., sebagai Dosen Penguji yang telah memberikan pencerahan, saran dan masukan dalam penulisan thesis ini.
6. Dosen-dosen, karyawan serta seluruh civitas akademika di Program Pascasarjana, Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
7. Kedua orang tua yang menyayangi dan mencintai Ananda. Terimakasih atas semua doa, kasih sayang, dukungan, semangat, pengorbanan yang telah ayah dan ibu berikan kepada penulis.
8. Seluruh keluarga besar, terimakasih atas kasih sayangnya selama ini dan senantiasa memberikan dukungan dan semangat.
9. Teman-teman Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia angkatan 48A atas dukungan selama penyusunan tesis ini.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari sepenuhnya tulisan ini masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan. Oleh sebab itu dengan kerendahan hati penulis bersedia menerima kritik, saran dan masukan-masukan yang bersifat membangun. Akhir kata, besar harapan penulis semoga tulisan ini dapat digunakan dan bermanfaat bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Yogyakarta, 19 Desember 2018

Raudhatul Hayah