

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN MAGANG

**PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN PENUMPANG DAN BAGASI PADA UNIT
CHECK IN COUNTER MILIK PT GAPURA ANGKASA YOGYAKARTA**



Disusun Oleh :

Nama : Rizky Bagaskara Drestanto
No. Mahasiswa : 15211049
Jurusan : Manajemen Perusahaan

Pada tanggal : 04 Februari 2019



PERNYATAAN BEBAS PENJIPLAKAN

“Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa laporan magang ini ditulis dengan sungguh – sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman /sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”

Yogyakarta, Januari 2019

Penulis



Rizky Bagaskara Drestanto.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Marilah pertama – pertama dan yang paling utama kita panjatkan Puja dan Puji syukur kita kehadirat Allah SWT yang mana berkat limpahan rahmat dan juga karunia-Nya kita semua dapat diberikan nikmat berupa kesehatan tanpa kurang suatu apapun, shalawat dan salam tak lupa juga kita curahkan kepada junjungan nabi Agung kita Nabi Muhammad SAW kepada para sahabat dan juga para handai taulan yang mana telah membawa kita dari jaman jahiliyah ke jaman yang terang benderang seperti saat ini dan tak lupa juga, penulis mengucapkan salam perjuangan kepada teman – teman mahasiswa sekalian.

Puji Syukur penulis panjatkan karena pada akhirnya laporan magang ini telah selesai dibuat setelah memakan waktu dua bulan lamanya, mulai dari bulan November 2018 hingga Januari 2019 dengan judul **“PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PENUMPANG DAN BAGASI PADA UNIT *CHECK IN COUNTER* MILIK PT GAPURA ANGKASA YOGYAKARTA”** sebagai langkah awal penulis untuk menempuh ujian kelulusan di kampus Islam yang kita semua cintai ini.

Dalam proses penyusunan laporan magang ini penulis juga dibantu oleh berbagai pihak, baik itu dari pihak keluarga, teman, maupun juga dari para relasi, khususnya para relasi yang ada di instansi tempat penulis menjalankan penelitian (magang). Oleh karenanya dalam hal ini izinkanlah penulis untuk mengucapkan

rasa syukur dan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu penulis selama ini, diantaranya yakni kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan juga karunia Nya selama ini.
2. Kedua orang tua penulis, yakni bapak Ir. Nugroho Adri Juwono, MM (alm) selaku Ayahanda penulis dan juga ibu Dra. Dwiani Budiarti selaku Ibunda penulis yang selama ini senantiasa tak henti – hentinya mendo'akan dan juga mendukung penulis di setiap kesempatan.
3. Ibu Dra. Sri Mulyati, M. Si., CFP., QWP selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia yang telah memfasilitasi penulis dalam menyelesaikan laporan magang ini.
4. Ibu Maisaroh SE., M. Si selaku dosen pembimbing magang yang selama ini telah Ikhlas membimbing dan juga memberikan arahan bagi penulis dalam menyelesaikan laporan magang ini.
5. Seluruh staf lapangan dan juga seluruh staf kantor PT Gapura Angkasa Yogyakarta yang selama ini telah memberikan banyak pengetahuan baru kepada penulis mengenai mekanisme operasional yang ada di dalam dunia penerbangan.
6. Keluarga besar Jama'ah Al – Kahfi (JAFI) periode 2016/2017 dan periode 2017/2018 atas kerjasama dan dukungannya kepada penulis selama ini.
7. Teman – teman D3 Ekonomi dari prodi Manajemen angkatan 2015 terkhusus bagi teman penulis yang bernama Alief Veza Nabila Fachri, A. Md, Muhammad Julang Faizal Anwar, A. Md, serta Yoga Febrian Prabowo A. Md yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan juga arahannnya kepada penulis selama ini.

Namun dibalik itu semua penulis juga menyadari bahwa penulis hanyalah manusia biasa yang pasti tak luput dari kesalahan termasuk dengan apa yang telah penulis sampaikan dalam laporan magang yang masih jauh dari kata sempurna ini. Maka dari itu penulis berharap adanya kritik maupun saran dari para pembaca sekalian atas hal tersebut, dimana nantinya kritik dan saran ini akan sangat berguna bagi penulis sebagai bahan evaluasi agar penulis dapat menjadi lebih baik lagi kedepannya nanti.

Akhir kata semoga apa yang penulis telah sampaikan dalam laporan magang ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca khususnya, bagi teman – teman mahasiswa sekalian yang ingin mengadakan riset dengan bahan teori yang sama. Semoga Allah SWT meridhoi kita semua.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 27 Januari 2019

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'R' followed by several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Rizky Bagaskara Drestanto.