

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Agus Triyanta, *Akad Syariah Inovasi dan Problematikanya dalam Penerapan di Lembaga Keuangan Syariah*, Ctk. Pertama, UII Pres, Yogyakarta, 2024.
- Az. Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Ctk. Kedua, Diadit Media, Jakarta, 2006.
- Gunawan Widjaja & Ahmad Yani, *Hukum tentang Perlindungan Konsumen*, Ctk. Ketiga, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2003.
- H.M.N. Purwosutjipto, *Pengertian Pokok-Pokok Hukum Dagang Indonesia Jilid 3*, Djambatan, Jakarta, 1987.
- Harsanto Nursadi, *Sistem Hukum Indonesia*, Ctk. Pertama, Universitas Terbuka, Jakarta, 2008.
- Hartono Hadisoeparto., dkk, *Pengangkutan dengan Pesawat Udara*, Perpustakaan Fakultas Hukum UII, Yogyakarta, 1988.
- Idham Manaf & Lenny Nadriana, *Hukum Pengangkutan*, Ctk. Pertama, Lembaga Studi Hukum Indonesia, Jakarta, 2023.
- Janus Sidabalok, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Citra Aditya Bakti, Bnadung, 2006.
- NHT. Siahaan, *Hukum Konsumen: Perlindungan Konsumen & Tanggung Jawab Produk*, Ctk. Pertama, Panta Rei, Jakarta, 2005.
- Ridwan Khairandy, *Pokok-Pokok Hukum Dagang Indonesia*, Ctk. Pertama, FH UII Press, Yogyakarta, 2014.
- Rosmawati, *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Ctk. Pertama, Prenadamedia Group, Depok, 2018.
- Sahat Maruli Tua Situmeang, *Sistem Hukum Indonesia Komponen Substansi Hukum & Kelembagaan Peradilan Pidana*, Ctk. Pertama, Logoz Publishing, Bandung, 2020.
- Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Ctk. Ketiga, PT Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta, 2006.
- Sigit Sapto Nugroho & Hilman Syahrial Haq, *Hukum Pengangkutan Indonesia*, Ctk. Pertama, Pustaka Iltizam, Solo, 2019.

Soerjono Soekanto, *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penegakan Hukum*, Ctk. Pertama, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2007.

Subekti, *Hukum Perjanjian*, Ctk. Enam Belas, PT. Intermasa, Jakarta, 1996.

Sution Usman Adji., dkk, *Hukum Pengangkutan di Indonesia*, Ctk. Kedua, Rineka Cipta, Jakarta, 1991.

Zulham, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Ctk. Pertama, Kencana, Jakarta, 2013.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata. Staatsblad Tahun 1847 Nomor 23.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 4956. Jakarta: Sekretariat Negara.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 3821. Jakarta: Sekretariat Negara.

Peraturan Menteri Perhubungan PM 89 Tahun 2015 tentang Penanganan Keterlambatan Penerbangan (*Delay Management*) pada Badan Usaha Angkutan Udara Niaga Berjadwal di Indonesia. Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 716. Jakarta: Menteri Perhubungan Republik Indonesia.

JURNAL DAN KARYA TULIS LAINNYA

Alfina Maharani & Adnand Darya Dzikra, “Fungsi Perlindungan Konsumen dan Peran Lembaga Perlindungan Konsumen di Indonesia: Perlindungan, Konsumen dan Pelaku Usaha (*Literature Review*)”, *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, Edisi No. 6 Vol. 2, 2021.

Amzahril Azis., dkk, “Perspektif Hukum Islam Terhadap Pelaksanaan dan Pertanggungjawaban Pengangkutan Barang”, *Jurnal Ilmiah Penelitian Mahasiswa*, Edisi No. 6 Vol. 2, Universitas Hasyim Asy’ari, 2024.

Arya Wira Dinata, Tanggung Jawab Lion Air atas Keterlambatan Penerbangan di Bandara Adisutjipto Yogyakarta, *Skripsi*, Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia Yogyakarta, 2019.

Dwi Rahayu., dkk, “Perlindungan Konsumen Bagi Penundaan (*delay*) Dalam Penerbangan”, *Consensus: Jurnal Ilmu Hukum*, Edisi No. 2 Vol. 2, 2023.

Endra Wirawan., dkk, “Tanggungjawab Maskapai Penerbangan dan Perusahaan Asuransi Atas Kehilangan atau Kerusakan Bagasi Penumpang”, *Jurnal Transparansi Hukum*, Edisi No. 1 Vol. 7, 2024.

Fadhlin Ade Candra & Fadhillatu Jahra Sinaga, “Peran Penegak Hukum dalam Penegakan Hukum di Indonesia”, *Jurnal Pendidikan, Ilmu Sosial, dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, Edisi No. 1 Vol. 1, 2021.

Gitayana Amalia., dkk, “Perlindungan Konsumen atas Keterlambatan Penerbangan (Flay Delay) di Indonesia: Analisis Yuridis di Indonesia”, *Jurnal Transformasi Hukum dan Keadilan Sosial*, Edisi No. 1 Vol. 10, 2026.

I Gede Sujana & I Wayan Kandia, “Indikator Lemahnya Penegekan Hukum di Indonesia”, *IJOLARES: Indonesia Journal of Law Research*, Edisi No. 2 Vol. 2, 2024.

Muhammad Arsi, “Asas-Asas Perjanjian (Akad), Hukum Kontrak Syariah dalam Penerapan Salam dan Istisna”, *Jurnal Hukum Diktum*, Edisi No. 2 Vol. 14, 2016.

Muhammad Taufik Hidayat, “Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Angkutan Udara Dalam Perspektif Peraturan Perundang-undangan Tentang Penerbangan”, *Jurnal Al’Adl*, Edisi No. 3 Vol. 8, 2016.

Muhammad Yusri, “Kajian Undang-Undang Perlindungan Konsumen dalam Perspektif Hukum Islam”, *Jurnal Justisia Ekonomika*, Edisi No. 1 Vol. 3, Universitas Muhammadiyah Surabaya, 2019.

Ni Luh Gede Sukerti & I Made Sudirga, “Kajian Yuridis Pertanggungjawaban Pengangkut Terhadap Kerusakan Kargo Dalam Angkutan Udara: Perspektif Undang-Undang Penerbangan dan Peraturan Menteri Perhubungan”, *Jurnal Jumaha*, Edisi No. 2 Vol. 5, 2025.

Vista Rindiantika & Sugeng Djatmiko, “Perlindungan Hukum Penumpang Pesawat Terbang atas Keterlambatan Maskapai Menurut Peraturan Menteri Perhubungan RI Nomor 89 Tahun 2015 dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen”, *Journal Humaniora: Jurnal Hukum dan Ilmu Sosial*, Edisi No. 2 Vol. 3, 2025.

MEDIA ELEKTRONIK

Terdapat dalam <https://bounce.com/blog/2023-airline-index>, Diakses terakhir tanggal 24 Februari 2026, pukul 14.36 WIB.

Terdapat <https://ecc.co.id/company/site/view/1472#:~:text=Lion%20Air%20Group> dalam

[%20merupakan%20induk,pada%20tanggal%207%20Maret%202012,](#)
Diakses terakhir pada tanggal 18 April 2026, pukul 13.35 WIB.

Terdapat dalam https://id.wikipedia.org/wiki/Lion_Air#Sejarah, Diakses terakhir pada tanggal 18 April 2026, pukul 13.08 WIB.

Terdapat dalam https://id.wikipedia.org/wiki/Lion_Air#Sejarah, Diakses terakhir tanggal 18 April 2026, pukul 13.10 WIB.

Terdapat dalam <https://jakarta.suaramerdeka.com/opini/13415739114/rapor-merah-on-time-performance-maskapai-udara-indonesia>, Diakses terakhir tanggal 24 Februari 2026, pukul 15.27 WIB.

Terdapat dalam <https://kumparan.com/kumparanbisnis/kemenhub-pernah-cabut-izin-rute-lion-air-karena-sering-delay-20YvJghrfYg>, Diakses terakhir pada tanggal 1 Mei 2026, Pukul 10.02 WIB.

Terdapat dalam <https://portalswara.com/penumpang-lion-air-penerbangan-jakarta-makassar-ricuh-akibat-delay-9-jam-lebih-di-bandara-soetta/>, Diakses terakhir pada tanggal 1 Mei 2026, Pukul 10.06 WIB.

Terdapat dalam https://www.batamnews.co.id/berita-120906-penerbangan-lion-air-batam-medan-delay-sejak-siang-penumpang-kecewa-tanpa-kejelasan.html#google_vignette, Diakses terakhir pada tanggal 1 Mei 2026, Pukul 09.59 WIB.

Terdapat dalam <https://www.flightera.net/en/airline/Lion+Air>, Diakses terakhir tanggal 24 Februari 2026, pukul 14.49 WIB.

Terdapat dalam <https://www.kbbi.web.id/lindung>, Diakses terakhir tanggal 3 Maret 2026, Pukul 14.34 WIB.

Terdapat dalam <https://www.kbbi.web.id/lindung>, Diakses terakhir tanggal 3 Maret 2026, Pukul 14.35 WIB.

Terdapat dalam <https://skytraxratings.com/search/lion+air>, Diakses terakhir pada 18 April 2026, Pukul 13.59 WIB.

Terdapat dalam <https://bpkn.go.id/beritaterkini/detail/terkait-problematika-konsumen-transportasi-udara-di-indonesia>, Diakses terakhir pada tanggal 24 Juni 2026, Pukul 16.25 WIB.

Terdapat dalam <https://www.kompas.com/tren/read/2026/03/24/160000965/calon-penumpang-ternyata-bisa-dapat-kompensasi-rp-300.000-saat-pesawat>, Diakses terakhir pada 24 Juni 2026, Pukul 23.18 WIB.

SUMBER LAIN

Wawancara dengan Muhammad Wishnu Wardhana (Manager Lion Air), di Jambi pada tanggal 14 Maret 2026.

Wawancara dengan M (Penumpang Lion Air), di Yogyakarta pada tanggal 2 Mei 2026.

