PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI KASUS DI PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XIII (PERSERO) KEBUN GUNUNG MELIAU KALIMANTAN BARAT

SKRIPSI

ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia

oleh

Nama : **Retnayu Isfandiary**
Nomor Mahasiswa : **00 311 139**
Program Studi : **Manajemen**
Bidang Konsentrasi : **Sumber Daya Manusia**

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA
2004

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku."

Yogyakarta, 9 Februari 2004

Penulis,

Retnayu Isfandiary

PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI KASUS DI PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XIII (PERSERO) KEBUN GUNUNG MELIAU KALIMANTAN BARAT

Nama : **Retnayu Isfandiary**

Nomor Mahasiswa : **00 311 139**

Program Studi : **Manajemen**

Bidang Konsentrasi : **Sumber Daya Manusia**

Yogyakarta, 25 Februari 2004

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing,

Dra. Hj. Suhartini, M.Si.

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI KASUS DI PT. PERKEBUMAN NUSANTARA XIII (PERSERO) KEBUN GUNUNG MELIAU KALIMANTAN BARAT

Di susun Oleh: RETNAYU ISFANDIARY
Nomor mahasiswa: 00311139

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan ***LULUS***
Pada tanggal : 11 Maret 2004

Penguji/Pemb. Skripsi : DRA. SUHARTINI, M.SI .....

Penguji : DRS. H. AKHMAD MUHADI, MA .....

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia

Drs. H. Suwarsono, MA

MOTTO

Kesulitan hadir di dunia ini untuk diatasi.

Orang yang berjiwa besar tidak akan mengeluhkan berbagai rintangan

yang dapat menghambat kesuksesan,

seperti besi berbentuk tabung pada pistol

yang mencegah sebuah peluru mengarah ke segala arah.

Justru melalui tabung itu, sebuah peluru memiliki kekuatan luar biasa

untuk menuju ke satu arah.

Orang yang tangguh membenci kesuksesan yang didapat dengan mudah.

— Ralph Waldo Emerson —

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada mereka yang sangat kucintai:

- Allah SWT, tempat aku mengadu, meminta dan bergantung—terima kasih karena Engkau tak pernah meninggalkanku.
- Papa, *you are the best father in the world, I'll always do my best to honor you.*
- Mama, terima kasih untuk semua doa, dukungan, semangat dan kesabaran yang mama berikan, Ayu akan selalu membutuhkannya.
- Nova, *don't be lazy girl!!!*
- Zhu *Xiao* Tian, *you are my inspiration, xie xie ni...*
- *Kaka*, terimakasih untuk semua kebahagiaan yang pernah kau berikan, *I'm so glad to met you.*
- *Last, but not least,* skripsi ini kupersembahkan untuk almamaterku tercinta.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas terselesaikannya skripsi berjudul "Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan" sebagai tugas akhir penulis guna memperoleh gelar sarjana Strata-1 di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.

Skripsi ini membahas mengenai bagaimana sesungguhnya pengaruh perilaku karyawan yang digolongkan sebagai *Organizational Citizenship Behavior* terhadap kinerja mereka. Penelitian dilaksanakan di PT. Perkebunan Nusantara XIII (persero), Kebun Gunung Meliau Kalimantan Barat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku karyawan yang mengindikasikan *Organizational Citizenship Behavior* (kepatuhan, loyalitas dan partisipasi) ternyata berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan sehingga naik turunnya tingkat *Organizational Citizenship Behavior* akan diikuti oleh naik turunnya kinerja karyawan secara searah.

Selain Dia yang selalu membimbing, begitu banyak pihak yang berperan dalam penyusunan skripsi ini. Maka, pada lembar yang khusus ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak tersebut.

1. Dra. Hj. Suhartini, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi, atas bimbingannya selama penyusunan skripsi ini sehingga layak diterima.
2. Bp. Fauzi Yusuf, Direktur SDM dan Umum PT. Perkebunan Nusantara XIII (Persero) yang telah mengijinkan penulis mengadakan penelitian di wilayah kerja Kebun Gunung Meliau.

3. Bp. H.S. Manalu (Administratur Kebun Gunung Meliau) yang telah memberi keleluasaan pada penulis dalam mengadakan penelitian, serta Bp. Andreas Banyi dan seluruh karyawan Kebun Gunung Meliau yang telah meluangkan waktu untuk membantu pengumpulan data.
4. Papa, Mama dan Adik tercinta yang telah memberikan dukungan, bantuan dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Pakdhe Jum dan keluarga—keluarga di Yogya, terima kasih banyak.
6. Bapak dan Ibu Hirsam Ridwan.
7. Sahabat-sahabatku—Ira (kamu adalah teman yang paling baik, *thanks for everything*), Utin dan Agung (doaku untuk kalian berdua), "Kiky" (yang selalu bersedia mengantarku kemana-mana, *makasih banget*), Dita (teman curhat yang begitu memahamiku, begitu banyak persamaan diantara kita, *I hope we"ll be friends forever*), Tami (teman jalan yang paling asyik), Mba Widhi, Doni, Romi (manusia dengan begitu banyak kreativitas yang sangat kukagumi), Anak-anak Candi Gebang dan teman-teman sejalan di SDM—*Thanks* atas *support* dan bantuannya. *You are the best!!!*
8. Adik-adikku—Rinda, Nina, Dyan dan Putri—*keep crazy girls!!!*
9. Teman-teman di kost Pak Dirjo—Teh Dede, Tina, Evi, Leny, Fitri, Wulan, Eny, Leni dan Lena—terima kasih banyak, tetap kompak ya...
10. Teman-teman semua—khususnya Kelas B— Manajemen angkatan 2000, terima kasih banyak.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun justru penulis harap karya ini dapat memacu lahirnya karya-karya lain yang lebih baik.

Yogyakarta, Februari 2004

Penulis