

Abstrak

Evaluasi Praktik Penyelarasan Strategi Bisnis dan Strategi TI di Perguruan Tinggi Studi Kasus: Universitas Negeri Gorontalo

Information Technology Governance (ITG) telah banyak diterapkan diberbagai sektor salah satunya pada Perguruan Tinggi. Penerapan ITG pada Perguruan Tinggi dapat menciptakan kegiatan pembelajaran yang lebih interaktif, dinamis, transparansi tata kelola operasional institusi dan peningkatan kinerja yang didasarkan pada evaluasi penilaian yang transparan serta keamanan data. Penelitian ini dilakukan di Perguruan Tinggi Universitas Negeri Gorontalo (UNG) yang mengalami hambatan terkait pemanfaatan TI. Dampak pemanfaatan teknologi di UNG diantaranya sistem informasi yang sudah ada tidak digunakan secara maksimal, dikarenakan beberapa sumber daya manusia di UNG lebih memilih menggunakan cara konvensional untuk menyelesaikan aktivitas-aktivitas meskipun sistem informasi sudah mendukung untuk menyelesaikan aktivitas-aktivitas tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk melihat dan mengukur seberapa dekat penyelarasan strategi bisnis dan strategi TI yang ada di Perguruan Tinggi UNG dengan *best practice* COBIT 5. Peneliti melakukan pengamatan terhadap aktivitas-aktivitas penyelarasan perencanaan strategi bisnis dan strategi TI di UNG, kemudian membandingkannya dengan *best practice* COBIT 5. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif yang meliputi wawancara dengan pihak yang berkepentingan dan studi dokumen terkait strategi bisnis dan strategi TI. Model yang digunakan adalah *best practice* COBIT 5 pada domain APO proses APO02 yang terdiri dari 31 aktivitas dan penilaiannya menggunakan metode SCAMPI (*Standard CMMI Appraisal Method for Proses Improvement*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa aktivitas penyelarasan strategi bisnis dan strategi TI di UNG telah mendekati proses aktivitas keselarasan strategi bisnis dan strategi TI pada *best practice* COBIT 5. Dalam penelitian juga menemukan tiga aktivitas penyelarasan strategi bisnis dan strategi TI yang belum direncanakan oleh pihak UNG.

Kata kunci

Keselarasan strategi bisnis dan strategi TI, COBIT 5

Abstract

Evaluation Practices Alignment Business Strategy And Strategies Information Technology In College Case Study: University of Gorontalo

Information Technology Governance (ITG) has been widely applied in various sectors, one of which is in Higher Education. The application of ITG to Higher Education can create more interactive, dynamic learning activities, transparency of institutional operational governance and performance improvement based on transparent evaluation and data security. This research was conducted at UNG (University of Gorontalo) which experienced obstacles related to IT utilization. The impact of the technology use at UNG includes the existing information system that is not used optimally, because some human resources at UNG prefer to use conventional methods to complete activities even though the information system is supportive in completing these activities. This study aims to see and measure how close the alignment of business strategy and IT strategy in the College of the UNG with best practice of COBIT 5. The researchers conducted observations of the alignment activities in business strategy planning and IT strategy in UNG, then bind it with the best Practice of COBIT 5. The method used in this study is qualitative which includes interviews with interested parties and document studies related to business strategies and IT strategies. Model used is best practice COBIT 5 in the APO domain APO02 process which consists of 31 activities and its assessment using the method SCAMPI (Standard CMMI Appraisal Method for Process Improvement). The results showed that the alignment of business strategy and IT strategy at UNG have reached the process of aligning business strategy and IT strategy activities with best practices COBIT 5. The results of this study found three activities of aligning business strategies and IT strategies that had not been planned by UNG.

Keywords

Alignment of business strategies and IT strategies, COBIT 5