

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI PENELITIAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI PENELITIAN.....	iv
HALAMAN BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Kerangka Teoritis.....	19
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19

2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.2.3 Kompensasi.....	21
2.2.3.1 Sistem Kompensasi.....	23
2.2.3.2 Proses Kompensasi.....	25
2.2.3.3 Fungsi Kompensasi.....	26
2.2.3.4 Tujuan Kompensasi.....	26
2.2.4 Pengembangan Karir.....	29
2.2.5 Kepuasan Kerja.....	36
2.2.6 Tenaga Kerja.....	49
2.2.6.1 Syarat Keselamatan Kerja.....	51
2.2.6.2 Jenis Perlindungan Kerja.....	52
2.2.6.3 Jenis Jaminan Sosial.....	52
BAB III METODE PENELITIAN.....	54
3.1 Pendekatan Penelitian.....	54
3.2 Lokasi Penelitian.....	54
3.3 Sejarah Circle K.....	55
3.4 Circle K Indonesia.....	56
3.5 Visi dan Misi.....	56
3.6 Struktur kepegawaian PT. Circleka Indonesia Utama.....	57
3.7 Narasumber Penelitian.....	59
3.8 Ruang Lingkup Penelitian.....	61
3.9 Jenis Data.....	62

3.10 Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.11 Instrumen Penelitian.....	66
3.12 Teknik Analisis Data.....	70
3.13 Keabsahan Data.....	73
3.13.1 Uji Kredibilitas.....	73
3.13.2 Uji Transferability.....	76
BAB IV PERUSAHAAN INTERNASIONAL BERKEBIJAKAN LOKAL.....	78
4.1 Pendahuluan.....	78
4.2 Dibalik Sebuah Label Internasional.....	79
4.3 Penutup.....	81
BAB V PERJALANAN KARIR MENUJU DUNIA RETAIL.....	82
5.1 Pendahuluan.....	82
5.2 Potret Retail Kelas Dunia.....	82
5.3 Perjalanan Karir <i>Operation Manager</i>.....	83
5.3.1 Berkarir Pada Perusahaan Retail.....	83
5.3.2 Kegigihan Mantan Teknisi Mesin.....	84
5.3.3 Keluarga Mendorong Semangatku.....	85
5.4 Perjalanan Karir <i>Area Coordinator</i>.....	86
5.4.1 Antara Kuliah dan Bekerja.....	86
5.4.2 Buah dari Kerja Keras dan Belajar.....	87
5.4.3 Bekerja Tanpa Perencanaan.....	87
5.5 Perjalanan Karir <i>Store Supervisor</i>.....	88

5.5.1 Berawal Dari Dealer Motor.....	88
5.5.2 Sakitnya Keluargaku Memacu Semangatku.....	89
5.5.3 Menjawab Tantangan Dalam Berkarir.....	90
5.6 Diskusi Hasil.....	91
BAB VI PROSES PENGEMBANGAN KARIR.....	94
6.1 Pendahuluan.....	94
6.2 Pengembangan Karir <i>Operation Manager</i>.....	95
6.2.1 Perjuangan Menjadi Pemimpin Muda.....	95
6.2.2 Kinerja Menentukan Segalanya.....	96
6.2.3 Kesempatan Terbuka Dalam Berkarir.....	97
6.3 Pengembangan Karir <i>Area Coordinator</i>.....	97
6.3.1 Kesabaran yang Tidak Singkat.....	98
6.3.2 Senioritas Bukan Halangan Dalam Karir.....	98
6.3.3 Karir Adalah Berproses.....	99
6.4 Pengembangan Karir <i>Store Supervisor</i>.....	100
6.4.1 Ketekunan Memberikan Kesempatan.....	100
6.4.2 Konsistensi Seseorang Menentukan Masa Depan.....	101
6.4.3 Kesempatan Selalu Datang.....	101
6.5 Diskusi Hasil.....	102
BAB VII HAMBATAN DALAM BERKARIR.....	106
7.1 Pendahuluan.....	106
7.2 Hambatan dan Tantangan <i>Operation Manager</i>.....	106

7.2.1 Pendidikan Tidak Jadi Hambatan.....	106
7.2.2 <i>Junior</i> Melewati <i>Senior</i>	108
7.2.3 Jabatan Tinggi Menentukan Tanggung Jawab.....	109
7.3 Hambatan dan Tantangan <i>Area Coordinator</i>	110
7.3.1 Sekarang Harus Kuliah.....	110
7.3.2 Baru dan Lama.....	111
7.3.3 Keluarga Adalah Segalanya.....	111
7.4 Hambatan dan Tantangan <i>Store Supervisor</i>	112
7.4.1 Pentingnya Sebuah Pendidikan.....	112
7.4.2 Senioritas Tidak Berlaku.....	113
7.4.3 Antara Sikap Profesional dan Cinta Keluarga.....	114
7.5 Diskusi Hasil.....	115
BAB VIII BUAH DARI KERJA KERAS	119
8.1 Pendahuluan.....	119
8.2 Bentuk Kompensasi.....	119
8.3 Kompensasi <i>Operation Manager</i>	121
8.3.1 Besaran Penghasilan <i>Operational Manager</i>	121
8.3.2 Senioritas Menyebabkan Perbedaan Kompensasi.....	122
8.3.3 Uang Makan Menjadi Sorotan.....	123
8.4 Kompensasi <i>Area Coordinator</i>	124
8.4.1 Besaran Penghasilan <i>Area Coordinator</i>	124
8.4.2 Makin Lama Makin Banyak.....	125

8.4.3 Fasilitas Menentukan Kenyamanan Kerja.....	126
8.5 Kompensasi <i>Store Supervisor</i>	127
8.5.1 Besaran Penghasilan <i>Store Supervisor</i>	127
8.5.2 Masa Kerja Membuat Perbedaan.....	128
8.5.3 Bekerja Menjadi Nyaman.....	129
8.6 Diskusi Hasil.....	130
BAB IX MENCAPAI KEPUASAN BEKERJA	134
9.1 Pendahuluan.....	134
9.2 Kepuasan Kerja <i>Operation Manager</i>	134
9.2.1 Berjuang Demi Keluarga.....	137
9.2.2 Kepuasan Kerja Meningkatkan.....	136
9.3 Kepuasan Kerja <i>Area Coordinator</i>	137
9.3.1 Wujud Sebuah Rasa Syukur.....	137
9.3.2 Antara Kenyamanan, Produktivitas, dan Bersyukur.....	138
9.4 Kepuasan Kerja <i>Store Supervisor</i>	139
9.4.1 Loyalitas Mendatangkan Kepuasan.....	139
9.4.2 Selama Masih Cukup Akan Puas.....	140
9.5 Diskusi Hasil.....	141
BAB X DISKUSI HASIL PENELITIAN	145
10.1 Dunia Retail Memilihku.....	145
10.2 Tidak Mudah Untuk Mencapainya.....	147
10.3 Hambatan dan Tantangan Adalah Ujian.....	152

10.4 Kompensasi yang Melebihi Harapan.....	156
10.5 Segala Kecukupan Merupakan Kepuasan.....	159
BAB XI KESIMPULAN DAN SARAN.....	164
11.1 Kesimpulan.....	164
11.2 Saran.....	166
DAFTAR PUSTAKA.....	168
LAMPIRAN.....	171



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Surat Ijin dan Bukti Penelitian.....	172
Lampiran II Pedoman Wawancara.....	184
Lampiran III Transkrip Wawancara.....	187
Lampiran IV Tabel Reduksi Data.....	221
Lampiran V Dokumentasi Foto.....	236
Lampiran VI Biodata Narasumber.....	244
Lampiran VII Biodata Penulis.....	249

