DAFTAR PUSTAKA

Buku

A.Abbas Saim, *Dasar-Dasar Asuransi (Principle Of Insurance)*, Rajawali, Jakarta, 1991.

Abdulkadir Muhammad, *Hukum Asuransi Indonesia*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 1999.

_____, *Pokok-Pokok Hukum Pertanggungan*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 1990.

Abdul Ghofur Anshori, *Hukum Perjanjian Islam di Indonesia (Konsep, Regulasi, dan Implementasi)*, Gajah Mada University Press, ctk pertama, Yogyakarta 2010.

Ahmad Azhar Basyir, *Asas-Asas Hukum Muamalat (Hukum Perdata Islam)*, UII Press, yogyakarta, 2000.

Djaja S Melia, *Perkembangan Hukum Perdata tentang Benda dan Hukum Perikatan*, Nuansa Aulia, Bandung, 2008.

Djoko Prakoso dan Iketut Murtika, Hukum Asuransi Indonesia, Bumi Aksara, Jakarta, 1987.

Emmy pangaribuan Simanjuntak, *Hukum Pertanggungan: Pokok-Pokok Pertanggungan Kerugian, Kebakaran dan Jiwa*, Seksi Hukum Dagang Fakultas Hukum UGM, Yogyakarta, 1990.

Gunawan Widjaja dan Ahmad Yani, *Seri Hukum Bisnis Jaminan Fidusia*, PT Raja Grafindo, Jakarta, 2001, hlm 18-19.

Handri Raharjo, *Hukum Perjanjian di Indonesia*, Pustaka Yustisia, Yogyakarta, 2009.

H. Zainal Asikin, *Hukum Dagang*, PT Raja Grafindo, Jakarta, 2013.

Herman Darmawi, *Manajemen Asuransi*, Ctk. Keempat, PT Bumi Aksara, Jakarta, 2006.

Kun Wahyu Wardana, *Hukum Asuransi Proteksi Kecelakaan Transportasi*, Mandar Maju, Bandung, 2009.

Ketut Sendra, *Konsep dan Penerapan Asuransi Jiwa Unit-Link*, Ctk. Pertama, PPM dan PT Asuransi Jiwasraya, Yogyakarta, 2004.

Man Suparman dan Endang, *Hukum Asuransi: Perlindunga Tertanggung Asuransi Deposito Usaha Perasuransian*, Alumni, Bandung 2013.

_____, *Asek-Aspek Hukum Asuransi dan Surat Berharga*, Alumni, Bandung, 2003.

Muhammad A, *Hukum Asuransi Indonesia*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 1999.

Muhammad Daud Ali, *Hukum Islam*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2002.

Mokhamad Khoirul Huda, *Prinsip Itikad Baik Dalam Perjanjian Asuransi Jiwa*, FH UII Press, Yogyakarta, 2016.

Purwosutjipto, *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia*, Djambatan, Jakarta,1993.

Radiks Purba, *Memahami Asuransi di Indonesia*, Ctk. Kedua, PT Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 1995.

Ratna Artha Windari, *Hukum Perjanjian*, Graha Ilmu, Yogyakarta, 2014

Ridwan Khairandy, *Pokok-Pokok Hukum Dagang Indonesia*, ctk. Pertama FH UII PRESS, Yogyakarta, 2013.

_____, *Hukum Kontrak Indonesia*, ctk. Pertama, FH UII Press, Yogyakarta, 2013.

_____, *Itikad Baik Dalam Kebebasan Berkontrak*, Fakultas Hukum Universitas Indonesia, Ctk. Pertama, Jakarta, 2003.

R Wijono Prodjodikoro, *Asas-Asas Hukum Perjanjian*, Mandar Maju, Bandung, 2000.

Sri Rejeki Hartano, *Hukum Asuransi dan Perusahaan Asuransi*, Sinar Grafika, Jakarta, 1992.

Subekti, *Hukum Perjanjian*, ctk 16, PT Intermasa, Jakarta, 1996.

Sudikno Mertokusumo, *Mengenal Hukum*, liberty, Yogyakarta, 1998.

Suharnoko, *Hukum Perjanjian Teori dan Analisa Kasus*, Prenada Media, Jakarta, 2004.

Perundang Undangan

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Kitab Undang-Undang Hukum Dagang.

Data Elektronik

Wiwien Setiawati," *Penyusunan Standard Operating Procuderes (SOP) Pada PT Sketsa Cipta Graha Di Surabaya"*, terdapat dalam http://download.portalgaruda.org/article.php?article=295476&val=6509&title=PENYUSUNAN%20STANDARD%20OPERATING%20PROCEDURE%20(SOP)%20PADA%20PT.%20SKETSA%20CIPTA%20GRAHA%20DI%20SURABAYA, diakses terakhir tanggal 1 April 2017.

http://bisnis.news.viva.co.id/news/read/233336-mengenal-jenis-asuransi, diakses pada tanggal 27 November 2016.

http://nasional.kompas.com/read/2016/08/11/153931326/bmai.semua.sengketa.di.industri.asuransi.terkait.klaim, diakses pada tanggal 1 Maret 2017.

http://bmai.or.id/index.php?option=com_content&view=article&id=66&Itemid=193, diakses pada tanggal 1 Maret 2017.

Sumber Lain

Wawancara dengan Nova Grace, Kepala Departemen Klaim AJB Bumiputera 1912. Di Jakarta, 6 Oktober 2016.

Wawancara dengan Jefry, Keapala Bagian Hukum AJB Bumiputera 1912, di Jakarta, 8 Febuari 2016.