BURUH LOKAL PADA WARALABA INTERNASIONAL

(Studi Kasus Kompensasi dan Pengembangan Karir Karyawan Pada PT. Circleka Indonesia Utama Yogyakarta)

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia

Peneliti :

Pembimbing	**: Dra. Trias Setiawati, M.Si**
Nama	**: Panji Kusuma Putra**
NIM	**: 12311240**
Jurusan	**: Manajemen**
Konsentrasi	**: Sumber Daya Manusia**

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2015

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai aturan yang berlaku".

Yogyakarta, 10 Desember 2015



Panji Kusuma Putra

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

BURUH LOKAL PADA WARALABA INTERNASIONAL

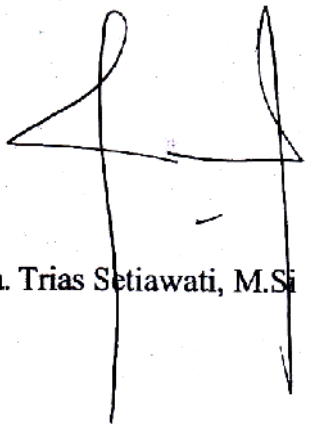
(Studi Kasus Kompensasi dan Pengembangan Karir Karyawan Pada PT. Circleka Indonesia Utama Yogyakarta)

Nama	**: Panji Kusuma Putra**
NIM	**: 12311240**
Jurusan	**: Manajemen**
Konsentrasi	**: Sumber Daya Manusia**

Yogyakarta, 10 Desember 2015

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing



Dra. Trias Setiawati, M.Si

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

BURUH LOKAL PADA WARALABA INTERNASIONAL

(Studi Kasus Kompensasi dan Pengembangan Karir Karyawan Pada PT. Circleka Indonesia Utama Yogyakarta)

Disusun Oleh : **PANJI KUSUMA PUTRA**

Nomor Mahasiswa : **12311240**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Kamis, tanggal: 21 Januari 2016

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Trias Setiawati, Dra., M.Si. .....

Penguji : Suhartini, Dra., M.Si. .....

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia

Dr. D. Agus Harjito, M.Si.

MOTTO

Asyhadu An-laailaahaillallah Waasyhaduanna Muhammadan Rosulullah

Saya bersaksi bahwa tidak ada Tuhan selain Allah dan saya bersaksi bahwa Muhammad adalah utusan Allah (kalimat syahadat)

"*Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah"*

(Lessing)

Hai orang – orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang – orang yang sabar

(Al – Baqarah: 153)

PERSEMBAHAN

Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak (Aldus Huxley)

Tugas akhir ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya, Ibu Hastuti Rahayu, BA dan Ayah M. Bambang Supangkat, BSw, yang tidak pernah lelah memberikan cinta, kasih sayang, do'a, dukungan dan harapan yang terbaik pada ananda

ABSTRACT

This study, entitled 'Compensation and Career Development at the International Franchise Retail Stores (Case Study Senior Employee At PT. Circleka Indonesia Utama). The purpose of this study are: 1) To find out how the process of career Operation Manager, Area Coordinator, and Store Supervisor; 2) To determine the career development process an OM, AC, and SS; 3) To know the obstacles and challenges; 4) To know the form and amount of compensation; 5) To determine employee satisfaction in compensation. This study is a qualitative research approach to the case. This study uses data collection methods, ie interviews, observation, and documentation. Speakers contained in this research is Mr. Vicko as Operational Manager, Mr. Elly as Area Coordinator, and Mr. Bogy as Store Supervisor. To determine the validity of the data used to test the credibility of the data or confidence in the data. Methods of testing data using triangulation and member check. Methods of data analysis using data reduction, a data display, and conclusion drawing.

From research conducted it can be seen the three senior employees in the course of than career has always worked based on interests (protean career) and without planning, as well as always working with capabilities. Then they always worked with the aim to develop a career in this company because of the career development system is done structurally. Factor old employees and new employees who have career advancement is different, as junior senior passes. Continuing education cost factor is also a senior employee of this third barrier. In terms of compensation, which is obtained by the three senior employees in the form of financial and non-financial compensation, which amount is more in the form of financial compensation. Then the period of employment, position, and job performance also affects the amount of compensation received. In terms of job satisfaction was found that a good performance will bring good results so as to create job satisfaction, and the last is the situation and security conditions in the work also creates job satisfaction among the three senior employees.

Keywords: *Career, Barriers, compensation, satisfaction*

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Kompensasi dan Pengembangan Karir di Toko Retail Waralaba Internasional (Studi Kasus Karyawan Senior Pada PT. Circleka Indonesia Utama). Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui bagaimana proses perjalanan karir Operation Manager, Area Coordinator, dan Store Supervisor; 2) Untuk mengetahui proses pengembangan karir seorang OM, AC, dan SS; 3) Untuk mengetahui hambatan dan tantangan; 4) Untuk mengetahui bentuk dan besaran kompensasi; 5) Untuk mengetahui kepuasan karyawan pada kompensasi. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan kasus. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data, yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi. Narasumber yang ada dalam penelitian ini adalah Pak Vicko selaku Operational Manager, Pak Elly selaku Area Coordinator, dan Pak Bogy selaku Store Supervisor. Untuk mengetahui keabsahan data digunakan uji kredibilitas data atau kepercayaan terhadap data. Metode pengujian data menggunakan triangulasi dan *member check*. Metode analisis data menggunakan data *reduction*, data *display*, dan *conclusion drawing*.

Dari penelitian yang dilakukan dapat diketahui bahwa ketiga karyawan senior ini dalam perjalanan karirnya selalu bekerja berdasarkan minat (protean career) dan tanpa perencanaan, serta selalu bekerja dengan kemampuan yang dimiliki. Kemudian mereka selalu bekerja dengan tujuan mengembangkan karir karena di perusahaan ini sistem pengembangan karir dilakukan secara struktural. Adanya faktor karyawan lama dan karyawan baru yang memiliki peningkatan karir yang berbeda-beda, seperti junior melewati senior. Faktor biaya melanjutkan pendidikan juga menjadi hambatan ketiga karyawan senior ini. Dalam hal kompensasi, yang didapatkan oleh ketiga karyawan senior ini berupa kompensasi finansial dan non finansial yang besarannya lebih banyak berupa kompensasi finansial. Kemudian masa kerja, jabatan, dan prestasi kerja juga berpengaruh terhadap besaran kompensasi yang diterima. Dari segi kepuasan kerja ditemukan bahwa kinerja yang baik akan mendatangkan hasil yang baik sehingga tercipta kepuasan kerja, dan yang terakhir adalah situasi dan keamanan kondisi dalam bekerja juga menciptakan kepuasan kerja diantara ketiga karyawan senior ini.

Kata Kunci :*Karir, Hambatan, Kompensasi, Kepuasan*

KATA PENGANTAR

Assalamua'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Segala Puji dipanjatkan kepada Allah SWT dan junjungan Nabi Besar AS, Tuhan semesta alam karena berkat Rahmat dan kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian yang menjadi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata–1 ini. Shalawat dan salam selalu tercurah kepada Rasulullah SAW, karena berkat perjuangan beliau kini umatnya dapat menikmati alam yang penuh dengan ilmu pengetahuan. Skripsi yang berjudul **"BURUH LOKAL PADA WARALABA INTERNASIONAL" (Studi Kasus Kompensasi dan Pengembangan Karir Karyawan Pada PT. Circleka Indonesia Utama Yogyakarta)** ini adalah penelitian yang dibuat dengan tujuan untuk mengetahui pengembangan karir yang ada di perusahaan retail waralaba yang ada di dunia.Karena sampai sekarang ini Circle K merupakan yang paling lama di Indoensia.

Penelitian ini juga diharapkan bisa menjadi sebuah inspirasi bagi semua orang yang ingin mengetahui perjalanan karir yang ada di Circle K. Proses penyusunan skripsi ini melibatkan banyak pihak yang memberikan dukungan berupa dukungan do'a, moril maupun materil. Oleh karena itu penulis mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi – tingginya kepada berbagai pihak dibawah ini :

1. Bapak Dr. Ir. Harsoyo, M.Sc selaku Rektor Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Dr. Drs. Dwipraptono Agus Harjito, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.

3. Ibu Dra. Trias Setiawati, M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah dengan sabar dan tulus membimbing penulis untuk menyelesaikan penelitian ini. Terima kasih banyak Ibu atas segala nasehat, bimbingan, mau mendengarkan keluh kesah, dan setiap pertemuan bimbingan yang sangat menyenangkan.
4. Ibu dan Bapak tercinta, terima kasih untuk do'a, dukungan dan kesabarannya. Merawat dan memberikan kasih saying sepenuhnya untuk anakmu tercinta ini semoga bisa menjadi anak yang sholeh dan kelak berguna untuk Ibu dan Bapak.
5. Kakak-kakakku yang tersayang Mbak Anita, Mas Gagah, Mbak Citra, Mas Kiki yang selama ini turut membantu biaya kuliah Panji hingga sekarang Panji masih bisa kuliah.
6. Adikku yang tersayang Bayu Teja Laksmana. Terima kasih atas do'a dan dukunganmu Semoga kita menjadi anak yang sholeh dan dapat membanggakan kedua orang tua kita.
7. Untuk Partner, sahabat, pesaing abadi, lawan bertanding, dan teman ta'aruf Andina Saraswati Dewi.. Terima kasih atas segala dukunganmu selama ini.
8. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia yang telah memberikan banyak sekali ilmu, pengalaman dan nasehat kepada penulis. Semoga Allah memberikan berkah, ridho, karunia serta kasih saying kepada Bapak dan Ibu semua. Amin

9. Pak Vicko, Pak Elly, Pak Bogy dan seluruh karyawan PT. Circleka Indonesia Utama beserta jajarannya. Terima kasih karena saya diberi kesempatan untuk bisa meneliti di Perusahaan yang hebat ini.
10. Sahabat – sahabat terbaikkuAndina, Bintang dan Crew CK Seturan New Pak Ari, Mas Vasta, Manto, Christin, Sekar, Inda, Roso, Lando, Samid, Danang, Yonatan, Enggar, Rafli, dan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu – persatu yang sudah ikut membantu dalam penyelesaian tugas akhir saya.
11. Seluruh teman – teman seperjuangan MANAJEMEN FE UII 2012.
12. Seluruh pihak yang tidak bisa saya tuliskan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah membalas kebaikan kalian semua.

Akhirnya, segala yang ada dalam penulisan penelitian ini, pasti tidak luput dari berbagai kesalahan serta kekurangan.Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik serta saran yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini.Semoga penelitian ini dapat membawa manfaat bagi berbagai pihak.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Yogyakarta, 10 Desember 2015

Penulis