DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**

HALAMAN PENGESAHAN ..... **ii**

SURAT BEBAS PLAGIARISME ..... **iii**

HALAMAN PERSEMBAHAN ..... **iv**

MOTTO ..... **v**

ABSTRAK ..... **vi**

KATA PENGANTAR ..... **viii**

DAFTAR ISI ..... **xii**

DAFTAR TABEL ..... **xviii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xix**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xx**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1. Latar Belakang **1**

1.2. Rumusan Masalah **8**

1.3. Tujuan Penelitian **9**

1.4. Manfaat Penelitian **10**

BAB II KAJIAN PUSTAKA **11**

2.1. Penelitian Terdahulu **11**

2.1.1. Penelitian pengaruh Pemberdayaan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan **11**

2.1.2. Penelitian pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan 15

2.1.3. Penelitian pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan 18

2.1.4. Penelitian pengaruh Pemberdayaan Karyawan terhadap Kepuasan Kerja 20

2.1.5. Penelitian pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja 23

2.1.6. Penelitian pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja 25

2.1.7. Penelitian pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan 28

2.2. Landasan Teori 51

2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia 51

2.2.2. Kinerja Karyawan 58

2.2.3. Pemberdayaan Karyawan 62

2.2.4. Komitmen Organisasi 66

2.2.5. Budaya Organisasi 68

2.2.6. Kepuasan Kerja 74

2.3. Hubungan Antar Variabel 78

2.3.1. Pengaruh Pemberdayaan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan 78

2.3.2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan... 79

2.3.3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan..... 80

2.3.4. Pengaruh Pemberdayaan Karyawan terhadap Kepuasan Kerja 81

2.3.5. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja..... 82

2.3.6. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja..... 83

2.3.7. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... 84

2.3.8. Pengaruh Pemberdayaan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* 85

2.3.9. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening*..... 86

2.3.10 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening*.....86

2.4. Kerangka Pikir Penelitian 87

BAB III METODE PENELITIAN 89

3.1. Pendekatan Penelitian 89

3.2. Lokasi Penelitian..... 89

3.2.1. Visi dan Misi Perusahaa..... 90

3.2.2. Profil Perusahaan 90

3.2.4. Logo Perusahaan 92

3.3. Variabel Penelitian..... 92

3.4. Definisi Operasional..... 94

3.4.1. Pemberdayaan Karyawan 94

3.4.2. Komitmen Organisasi..... 97

3.4.3. Budaya Organisasi..... 99

3.4.4. Kinerja Karyawan..... 102

3.4.5. Kepuasan Kerja..... 106

3.5. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data..... 108

3.5.1. Jenis Data..... 108

3.5.2. Teknik Pengumpulanm Data..... 109

3.6. Populasi dan Sampel Penelitian..... 109

3.6.1. Populasi..... 109

3.6.2. Sampel..... 110

3.7. Metode Analisis Data..... 111

3.7.1. Analisis Deskriptif..... 111

3.7.2. Analisis *Structural Equation Model*..... 111

3.7.3. *Partial Equation Model*..... 111

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... 116

4.1. Analisis Deskriptif..... 116

4.1.1. Karakteristik Deskriptif Responden Penelitian..... 116

4.1.2. Karakteristik Deskriptif Variabel Penelitian..... 123

4.2. Hasil Analisis Variabel Independen..... 124

4.2.1. Pemberdayaan Karyawan..... 124

4.2.2. Komitmen Organisasi..... 126

4.2.3. Budaya Organisasi..... 127

4.3. Hasil Analisis Variabel *Intervening* 130

4.3.1. Kepuasan Kerja 130

4.4. Hasil Analisis Variabel Dependen 132

4.4.1. Kinerja Karyawan 132

4.5. Analisis Kuantitatif 134

4.5.1. Pengukuran Model (*Outer Model)* 135

4.5.2 Analisis Model Struktural *(Inner Model)* 143

4.6. Pembahasan 149

4.6.1. Data Deskriptif 149

4.6.2. Pengaruh Pemberdayaan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan 149

4.6.3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .. 151

4.6.4. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan 153

4.6.5. Pengaruh Pemberdayaan Karyawan terhadap Kepuasan Kerja 154

4.6.6. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja 156

4.6.7. Pengaruh Budaya organisasi terhadap Kepuasan Kerja 158

4.6.8. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... 159

4.6.9. Pengaruh Pemberdayaan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* 161

4.6.10. Pengaruh Komitmen Oragnisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* 162

4.6.11. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagau Variabel *Intervening*..... 163

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 165

5.1. Kesimpulan 165

5.2. Saran..... 166

DAFTAR PUSTAKA 168

LAMPIRAN.....175

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Rangkuman Penelitian Terdahulu 31

Tabel 2.2 Rangkuman Variabel Indikator Penelitian Terdahulu 45

Tabel 3.1 Skala Likert Pengumpulan Data 109

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 116

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 117

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 118

Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 120

Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan 121

Tabel 4.6 Karakteristik Respoonden Berdasarkan Status Pernikahan.....122

Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Pemberdayaan Karyawan 124

Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi 126

Tabel 4.9 Deskriptif Variabel Budaya Organisasi 127

Tabel 4.10 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....130

Tabel 4.11 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan 132

Tabel 4.12 Hasil Uji Convergent Validity-Outer Loading 136

Tabel 4.13 Discriminant Validity-Cross Loading 139

Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas-Composite Reliability 142

Tabel 4.15 Nilai R^2 Variabel Endogen.....143

Tabel 4.16 Hasil Pengujian Model Struktural.....145

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....88

Gambar 3.1 Logo Perusahaan 92

Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....117

Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 118

Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.119

Gambar 4.4 Karakteristik Responden Bedasarkan Masa Kerja 120

Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan122

Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan 123

Gambar 4.7 Pengujian Model Pengukuran.....135

Gambaar 4.8 Hasil Uji Hipotesis 144

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner Penelitian 176

Lampiran 2 Tabulasi Data Mentah 192

Lampiran 3 Analisis Deskriptif.....201

Lampiran 4 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....203

Lampiran 5 Hasil Uji Outer Model 211

Lampiran 6 Hasil Uji Inner Model.....218

Lampiran 7 Surat Keterangan Izin Penelitian.....220

Lampiran 8 Surat Pernyataan Selesai Penelitian 221