

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.1.1 Penelitian pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen organisasi.....	10
2.1.2 Penelitian Pengaruh Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	14
2.1.3 Penelitian Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	18
2.1.4 Penelitian pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	22
2.1.5 Penelitian pengaruh Kepuasan Kerja terhadap organizational Komitmen Organisasi.....	26

2.2. Landasan teori.....	38
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	38
2.2.2 Lingkungan Kerja.....	41
2.2.3 Stres Kerja.....	51
2.2.4 Kepuasan Kerja.....	58
2.2.5 Komitmen Organisasi.....	64
2.3 Kerangka Pemikiran.....	69
2.4. Hubungan Antar Variabel dan Perumusan Hipotesis.....	69
2.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	69
2.4.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	70
2.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	71
2.4.4 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	71
2.4.5 Pengaruh Kepuasan terhadap Komitmen Organisasi.....	72
2.4.6 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja.....	72
2.4.7 Pengaruh Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja.....	73
2.5 Hipotesis.....	73
BAB III.....	75
METODE PENELITIAN.....	75
3.1. Pendekatan Penelitian.....	75
3.2. Profil Penelitian.....	75
3.2.1. Lokasi Penelitian.....	78
3.2.2. Logo.....	78
3.2.3. Visi, Misi, dan Motto organisasi.....	78
3.3 Variabel Penelitian.....	79
3.4. Definisi Operasional Variabel dan Indikator Penelitian.....	81
3.4.1 Lingkungan Kerja (X1).....	82
3.4.2. Stres kerja (X2).....	82
3.4.3. Kepuasan kerja (Z).....	84

3.4.4 Komitmen Organisasi (Y).....	85
3.5. Populasi dan Sampel.....	86
3.5.1 Populasi.....	86
3.5.2 Sampel.....	87
3.6 Jenis data.....	87
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	88
3.8 Metode Analisis Data.....	89
3.8.1 Analisa Deskriptif	90
3.8.2 Analisa Structural Equation Modelling (SEM).....	90
3.8.3 Partial Least Square (PLS).....	91
BAB IV.....	96
Hasil dan Pembahasan.....	96
4.1 Analisis Deskriptif.....	97
4.1.1 Karakteristik Deskriptif Responden Penelitian.....	97
4.1.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	100
4.2 Analisis Data.....	107
4.2.1 Pengujian Model Pengukuran (Measurement Model).....	107
4.2.2 Analisis Model Struktural (Structural Model).....	115
4.3 Pembahasan.....	126
4.3.1 Pengaruh lingkungan kerja terhadap komitmen organisasi.....	126
4.3.2 Stres kerja terhadap komitmen organisasi.....	127
4.3.3 Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja.....	127
4.3.4 Pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja.....	128
4.3.5 Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi.....	128
4.3.6 Pengaruh mediasi kepuasan kerja dalam Hubungan antara lingkungan kerja terhadap komitmen organisasi.....	129
4.3.7 Pengaruh Mediasi kepuasan kerja dalam Hubungan antara stres kerja terhadap komitmen organisasi.....	129
BAB V.....	131

KESIMPULAN DAN SARAN.....	131
5.1 Kesimpulan.....	131
5.2 Saran.....	132
Daftar Pustaka.....	133

Daftar Tabel

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 2.2 Rangkuman penelitian terdahulu berdasarkan teori.....	36
Tabel 3.1 Skala Likert.....	89
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data Kuesioner.....	96
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	97
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	98
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	99
Tabel 4.5 Variabel Eksogen lingkungan kerja.....	101
Tabel 4.6 Variabel Eksogen stres kerja.....	102
Tabel 4.7 Variabel Mediasi kepuasan kerja.....	103
Tabel 4.8 Variabel Endogen komitmen organisasi.....	105
Tabel 4.9 Nilai Loading factor Konstruksi Eksogen lingkungan kerja.....	106
Tabel 4.10 Nilai Loading factor Konstruksi Eksogen stres kerja.....	107
Tabel 4.11 Nilai Loading factor Variabel kepuasan kerja.....	108
Tabel 4.12 Nilai Loading factor Konstruksi Endogen komitmen organisasi.....	109
Tabel 4.13 Rangkuman Nilai Loading Factor.....	110
Tabel 4.14 Tabel Nilai Cross Loading.....	112
Tabel 4.15: Konstruksi Reliabilitas dan Validitas.....	113
Tabel 4.16: Path Coefficient Pengukuran Signifikansi SCFA.....	114
Tabel 4.17: Path Coefficient Pengukuran Signifikansi SCFA.....	115
Tabel 4.18 Path Coefficient.....	117
Tabel 4.19 Path Coefficient Pengujian Tahap Pertama.....	120

Tabel 4.20 Path Coefficient Pengujian Tahap Keduabel.....	121
Tabel 4.21 Total Effect.....	122
Tabel 4.22 Specific Indirect Effects.....	123
Tabel 4.23 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis.....	124

Daftar Gambar

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	69
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	97
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	98
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	99
Gambar 4.4 Pengujian Model Pengukuran.....	106
Gambar 4.5 Model Modifikasi.....	110
Gambar 4.6 Hasil Analisis Bootstrapping.....	114
Gambar 4.7 Pengujian Model Struktural.....	116
Gambar 4.8 Pengujian pengaruh variabel eksogen ke variabel endogen.....	120
Gambar 4.9 Pengujian Pengaruh Variabel Eksogen terhadap Variabel Mediasi.....	121
Gambar 4.10 Pengujian Simultan Variabel Eksogen dan Variabel Mediasi terhadap Variabel Endogen.....	122

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuisisioner Penelitian.....	140
Lampiran 2: Surat izin Penelitian.....	150

