ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN APOTEK YANA MEDICAL CENTER MENGGUNAKAN METODE *SERVQUAL*

(Studi Kasus Pada Apotek Yana Medical Center Kubu Raya, Kalimantan Barat)

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1
Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri

Nama : Pardhan Wardani

No. Mahasiswa : 09 522 152

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2016