

**Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja
Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan
Di Hotel Patra Jasa Bandung**

SKRIPSI



Ditulis oleh

Nama : Yudi Sucahya Ramadona
Nomor Mahasiswa : 99 311 498
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2004

**Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja
Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan
Di Hotel Patra Jasa Bandung**

SKRIPSI

**Ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna
memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia**



oleh

**Nama : Yudi Sucahya Ramadona
Nomor Mahasiswa : 99 311 498
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia**

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA**

2004

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

Yogyakarta,.....2004

Penulis,

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and strokes, representing the name Yudi Suahya Ramadona.

Yudi Suahya Ramadona

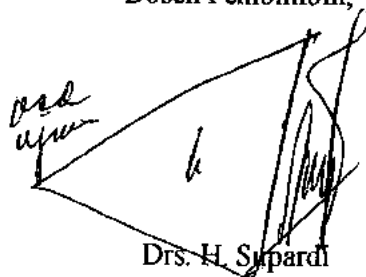
**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
DI HOTEL PATRA JASA BANDUNG**

Nama : Yudi Sucahya Ramadona
Nomor Mahasiswa : 99 311 498
Program studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Yogyakarta, 12 Juli 2004

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing,

Handwritten signature of the supervisor, Drs. H. Supardi, in black ink. The signature is stylized and occupies the space between the title 'Dosen Pembimbing,' and the name 'Drs. H. Supardi'.

Drs. H. Supardi

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

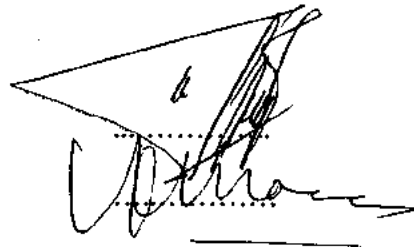
**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI HOTEL PATRAJASA BANDUNG**

Disusun Oleh: YUDI SUCAHYA RAMADONA
Nomor mahasiswa: 99311498

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**
Pada tanggal : 9 Agustus 2004

Penguji/Pemb. Skripsi : Drs. Supardi, MM

Penguji : Drs. Al Hasin, MBA



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia




Suwarsono, MA

MOTO

“Kamu tidak akan memperoleh keinginanmu, kecuali bila ALLAH menghendaki. ALLAH maha mengetahui dan maha bijaksana.”

(Al-Qura; Al-Insan : 30)

“Dalam usaha untuk mencapai kesuksesan kita akan mengalami suatu kegagalan, dari situ kita akan tahu apa yang tidak seharusnya kita lakukan dikemudian hari.” (Anthony D’angelo).

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, rasa hormat dan cinta,

kupersembahkan karya ini untuk:

- γ Bapa dan Inda tercinta atas segala bimbingan, dukungan, kesabaran, kasih sayang, serta do'a yang tulus. Maaf ananda banyak salah.....*
- γ Teh Ilah dan A Subhi serta keponakanku Mahar, makasih atas dukungan dan nasehatnya.*
- γ Adik – adikku, ("dede" Dina Marlina, Laras Sati Rizkiah) terimakasih atas cinta dan kasih sayangnya, kalian adalah motivasiku.*
- γ Keluarga besar H. Marjuk (almarhum) dan H. Bustom.*
- γ Keluarga besar H. Sam'ani.*

ABSTRAK

Penelitian ini meneliti tentang pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan di Hotel Patra Jasa Bandung. Salah satu cara untuk meningkatkan produktivitas kerja adalah melalui upaya mendorong dan meningkatkan variabel – variabel yang dianggap layak dan nyata memiliki peranan yang cukup berpengaruh, diantara variabel – variabel tersebut diatas penulis dalam penelitian ini mengambil variabel *Motivasi* dan *Lingkungan Kerja* berikut faktor – faktor yang mempengaruhinya. Permasalahan yang coba dipecahkan dalam penelitian ini adalah pertama, apakah ada pengaruh yang positif dan signifikan dari motivasi dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan Hotel Patra Jasa Bandung. Kedua, diduga faktor motivasi merupakan faktor yang lebih mempengaruhi produktivitas kerja karyawan Hotel Patra Jasa Bandung. Metode penelitian dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif dan kuantitatif. Alat analisis kuantitatif dalam penelitian ini meliputi regresi, uji-t, koefisien determinasi berganda, uji-F, dan koefisien determinasi parsial.

Penelitian ini menyimpulkan pertama, ada pengaruh yang positif dan signifikan dari motivasi dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan di Hotel Patra Jasa Bandung. Hal ini ditunjukkan dari Hasil F_{hitung} 52,371 lebih besar dari F_{tabel} 3,369. Dengan taraf signifikan 5 persen serta menunjukkan probabilitas dibawah 0,05. hal ini ditunjukkan juga oleh nilai koefisien determinasi berganda (R^2) persamaan regresi sebesar 0,802 yang artinya 80,2 persen dari produktivitas karyawan dipengaruhi secara bersama-sama oleh variabel motivasi dan lingkungan kerja. Kedua, faktor motivasi merupakan faktor yang lebih dominan mempengaruhi produktivitas karyawan di Hotel Patra jasa Bandung, dibuktikan dengan nilai t_{hitung} faktor motivasi yaitu sebesar 5,706 lebih besar dari t_{hitung} faktor lingkungan kerja sebesar 3,298. hal ini diperkuat juga oleh nilai koefisien korelasi parsial, yang diketahui bahwa faktor motivasi mempunyai nilai koefisien yang lebih besar (0,746) dibandingkan dengan faktor lingkungan kerja sebesar (0,543). Jadi faktor motivasi merupakan faktor yang mempunyai pengaruh yang lebih dominan terhadap produktivitas kerja

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim

Assalammu'Alaikum Wr. Wb

Puji Syukur kehadiran ALLAH SWT yang sampai saat ini selalu melimpahkan nikmat dan rahmat iman dan islam kepada penulis, amin ya robhal'alamin. Rasa sukur juga penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa semoga shalawat dan salam dilimpahkan kepada Nabi Besar Muhhamad SAW.

Tujuan penulisan ini secara umum adalah sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar kesarjanaan (S1) di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia. Secara garis besar skripsi ini meneliti tentang “ pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan di Hotel Patra Jasa Bandung.”

Dalam penyusunan skripsi ini penyusun menyadari penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh sebab itu besar harapan kritik dan saran yang membangun, untuk menambah pengetahuan dan pengalaman penulis dalam melakukan penelitian selanjutnya.

Penyusus menyadari bahwa dalam penulisan tidak terlepas dari bantuan, dorongan, bimbingan dari berbagai pihak, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Suwarsono Muhammad, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Drs. H. Supardi, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan sabar telah membimbing, mengarahkan serta memberikan petunjuk-petunjuk kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ayahanda H. Rachmaedi dan Ibunda Hj. Arofi'ah terimakasih yang telah mendidik, membesarkan, mendo'akan, memberikan dorongan serta memberikan kasih sayangnya sampai saat ini dan nanti. Terimakasih.
4. Bapak H. Maksudi, selaku General Manager di Hotel Patra Jasa Bandung terimakasih telah memberikan izin dan bantuannya kepada penulis untuk melakukan penelitian di Hotel Patra Jasa Bandung.
5. Keluarga besar H. Bustomi dan H. Sam'ani, terimakasih atas do'anya.
6. Kakakku Teh Ilah dan Aa Subhi serta si kecil keponakanku Maharani, terimakasih telah memberikan warna yang baru bagi keluarga kita, semoga keluarga kalian akan tetap selalu bahagia.
7. Adik-adikku "putri" tersayang Dina Marlina dan Laras Sati Rizkiah, yang telah memberikan dorongan dan kasih sayangnya kepada penulis. Kalian adalah motivator dalam hidup "AA".
8. "ade" Erni Susanti, terimakasih atas kebersamaannya yang indah selama penulis melakukan studi di Yogyakarta, terimakasih atas semua kenangannya. Jangan pernah menyerah dan selalu tabah bungaku, "the show must go on".

9. Sahabat-sahabatku di Manajemen'99 F, terimakasih atas kebersamaannya selama di Yogyakarta, akan menjadi kenangan sampai hari tua.
10. Anak-anak Kost Arjuna maturnuhun atas suasananya, keep fight guy's
11. semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi.

Atas segala bantuan dan dorongan serta kasih sayang yang diberikan, hanya sebatas ucapan terimakasih dan do'a yang dapat penulis panjatkan semoga ALLAH SWT memberikan balasan kepada semuanya.

Akhirnya penulis berharap bahwa skripsi ini dapat menambah pengalaman dan cakrawala berfikir penulis khususnya, dan memberikan sumbangan terhadap ilmu pengetahuan serta dapat menjadi bahan acuan untuk penelitian selanjutnya pada umumnya. Semoga skripsi ini mendapat *ridho* ALLAH SWT. Amin ya robhal'alam.

Wasslammu'Alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, Juli 2004

Penulis,

Yudi Suahya Ramadona

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Sampul depan Skripsi	ii
Halaman Judul Skripsi	iii
Halaman Bebas Plagiarisme	iv
Halaman Pengesahan Skripsi	v
Halaman Pengesahan Ujian Skripsi	vi
Motto	vii
Halaman Persembahan	viii
Abstraksi	ix
Kata Pengantar	x
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Penelitian	4

1.3.2	Manfaat penelitian	5
-------	--------------------------	---

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	6
2.2	Landasan Teori	8
2.2.1	Pengertian Manajemen	8
2.2.2	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2.3	Pengertian Motivasi	12
2.2.4	Teori - Teori Motivasi	14
2.2.5	Lingkungan Kerja	25
2.2.6	Produktivitas Kerja	31
2.2.7	Kerangka Teoritik	34
2.2.8	Kerangka Penelitian	36
2.3	Hipotesis	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Lokasi Penelitian	37
3.2	Gambaran Umum Perusahaan	37
3.2.1	Sejarah singkat Hotel Patra Jasa Bandung	37
3.2.2	Personalia Hotel Patra Jasa	39
3.2.3	Struktur Organisasi Hotel Patra Jasa Bandung	39
3.2.4	Fasilitas	46
3.2.5	Kegiatan Pemasaran Yang dilakukan	48
3.3	Variabel Penelitian	48
3.4	Definisi Opsional Variabel	49

1. Motivasi	49
2. Lingkungan Kerja	52
3. Produktivitas Kerja	53
3.5 Metode Pengumpulan Data	55
3.6 Metode Populasi Dan Sampel	56
3.7 Uji Validitas Dan Reliabilitas	56
3.7.1 Uji Validitas	56
3.7.2 Uji Reliabilitas	62
3.8 Metode Analisis Data	65
3.8.1 Analisis Kualitatif	65
3.8.2 Analisis Kuantitatif	65
a. Analisis Regresi Berganda	65
b. Pengujian Hipotesis	66
c. Analisis Koefisien Determinasi Berganda	67
d. Pengujian F-test	67
e. Analisis Koefisien Determinasi Parsial	68

BAB IV ANALISIS DATA

4.1 Karakteristik Responden	69
4.1.1 Jenis Kelamin Responden	69
4.1.2 Usia Responden	70
4.1.3 Tingkat Pendidikan Responden	70
4.1.4 Masa Kerja Responden	71
4.1.5 Status Pernikahan Responden	72

4.2	Analisis Kualitatif	73
4.2.1	Motivasi	73
4.2.2	Lingkungan Kerja	76
4.2.3	Produktivitas Kerja	79
4.3	Analisis Kualitatif	82
4.3.1	Analisis Regresi Linier Berganda	82
4.3.2	Analisis Koefisien Korelasi Berganda (R) dan Koefisien Determinasi (R^2)	84
4.3.3	Uji Statistik	85
a.	Uji t	85
b.	Uji F	88
4.3.4	Analisis Korelasi Parsial (r^2)	89

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	92
5.2	Saran	93

DAFTAR PUSTAKA	94
-----------------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Motivasi Yaitu	
Faktor Pemeliharaan	57
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Motivasi Yaitu	
Faktor Motivasi	58
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Lingkungan Kerja Yaitu	
Faktor Pelayanan Karyawan	59
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Lingkungan Kerja Yaitu	
Faktor Kondisi Kerja	59
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Lingkungan Kerja Yaitu	
Faktor Hubungan Karyawan	60
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Produktivitas Kerja Yaitu	
Faktor Efisiensi	60
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Produktivitas Kerja Yaitu	
Faktor Efektifitas	61
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Produktivitas Kerja Yaitu	
Faktor Kualitas	61
Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Produktivitas Kerja Yaitu	
Faktor Prestasi Kerja	62
Tabel 3.10 Rangkuman Hasil Analisis Reliabilitas Butir Pertanyaan	
Faktor Motivasi	63

Tabel 3.11	Rangkuman Hasil Analisis Reliabilitas Butir Pertanyaan Faktor Lingkungan Kerja	64
Tabel 3.12	Rangkuman Hasil Analisis Reliabilitas Butir Pertanyaan Faktor Produktivitas Kerja	64
Tabel 4.1	Klasifikasi Responden Menurut Jenis Kelamin	69
Tabel 4.2	Klasifikasi Responden Menurut Usia	70
Tabel 4.3	Klasifikasi Responden Menurut Tingkat Pendidikan	70
Tabel 4.4	Klasifikasi Responden Menurut Masa Kerja	71
Tabel 4.5	Klasifikasi Responden Menurut Status Pernikahan	72
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Yang Berupa faktor pemeliharaan	74
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Yang berupa faktor Motivasi	75
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja Yang berupa faktor Pelayanan Karyawan	76
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja Yang berupa faktor Kondisi Kerja	77
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja Yang berupa faktor Hubungan Karyawan	78
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Terhadap Produktivitas Kerja Yang berupa faktor Efisiensi	80
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Terhadap Produktivitas Kerja Yang berupa faktor Efektifitas	80

Tabel 4.13	Tanggapan Responden Terhadap Produktivitas Kerja	
	Yang berupa faktor Kualitas	81
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Terhadap Produktivitas Kerja	
	Yang berupa faktor Prestasi Kerja	81
Tabel 4.15	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	83
Tabel 4.16	Hasil Analisis Koefisien Korelasi Parsial	90

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	36
Gambar 3.1 Atruktur Organisasi Hotel Patra Jasa Bandung	40
Gambar 4.1 Kurva Normal Deterima dan Ditolak Ho untuk Uji Koefisien Regresi b_1	86
Gambar 4.2 Kurva Normal Deterima dan Ditolak Ho untuk Uji Koefisien Regresi b_2	87
Gambar 4.3 Kurva Daerah penerimaan dan penolakan Ho Untuk Uji F	89

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I. Surat Keterangan Penelitian	1
Lampiran II. Angket.....	2
Lampiran III. Data Untuk Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	18
Lampiran IV. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	23
Lampiran V. Data Primer	52
Lampiran VI. Hasil Olah Data	56
Lampran VII. Tabel T dan Tabel F	72