ABSTRAK

Penelitian ini berjudul **"Perlindungan Konsumen Terhadap Tanggung Jawab Produk Pelaku Usaha Kepada Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli *Handphone* di Yogyakarta"**. *Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kondisi obyektif perlindungan konsumen terhadap tanggung jawab produk pelaku usaha kepada konsumen. Adapun rumusan masalah yang diajukan yaitu : Bagaimana perlindungan konsumen terhadap tanggung jawab produk pelaku usaha kepada konsumen dalam transaksi jual beli Handphone di Yogyakarta?; Bagaimana tanggung jawab pelaku usaha dalam traksaksi jual beli Handphone yang tidak menyediakan jaminan garansi di Yogyakarta?.*

Peneliatan ini dilakukan dengan pendekatan empiris yaitu dengan wawancara dialog serta observasi terhadap beberapa pelaku usaha Handphone di Yogyakarta dan konsumen yang merasa di rugikan. Hasil penelitian yang diperoleh dari lapangan diolah melalui metode deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan, masih lemah perlindungan hukum bagi konsumen terhadap hak-haknya sebagaimana diatur oleh UUPK. Sejatinya UUPK telah menetapkan hak-hak konsumen yang harus dilindungi. Namun dalam praktek hak- hak tersebut tidak dapat dipertahankan dan dituntut secara hukum. Penerapan tanggung jawab produk pun masih diabaikan oleh pelaku usaha dalam menangani keluhan kerugian yang dialami konsumen. Pelaku usaha terkesan lepas tangan dalam penyelesaian masalahnya, sehingga konsumen semakin dirugikan.

Dari hasil penelitian ini, ada beberapa hal yang menjadi saran antara lain konsumen lebih bersikap kritis dan pelaku usaha dapat melaksanakan apa yang menjadi kewajibannya.

Kata Kunci : perlindungan konsumen, tanggung jawab, pelaku usaha.