

**KUALITAS JASA PENDEKATAN HARD DAN SOFT
ATRIBUT DI
PT BANK BNI SYARIAH CABANG YOGYAKARTA**

*Quality Services Hard And Soft Approach At
PT Bank BNI Syariah Branch Yogyakarta*

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Ekonomi Islam



Oleh :

Yunia Giwang Pratiwi Muallimah

13423113

**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS ILMU AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2018**