

SKRIPSI
ANALISIS PERMINTAAN JASA ASURANSI JiWA
PADA PT. ASURANSI JiWA ASTRA CMG LIFE CABANG JAKARTA
(Studi Kasus: pada Asuransi Pendidikan)



Disusun oleh:

Raj. Dewi Candra Sari
97 313 068

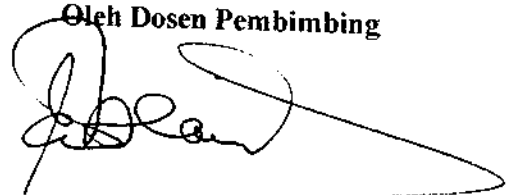
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA
2002

HALAMAN PENGESAHAN

Yogyakarta, April 2002

Telah disetujui dan diterima

Oleh Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized cursive letters, positioned above the printed name.

(Drs. Edy Suandi Hamid, M.Ec)

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL:

ANALISIS PERMINTAAN JASA ASURANSI Jiwa PADA PT. ASURANSI Jiwa ASTRA
CMG LIFE CABANG JAKARTA (STUDI KASUS PADA ASURANSI
PENDIDIKAN)

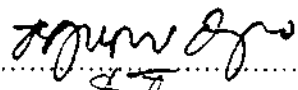
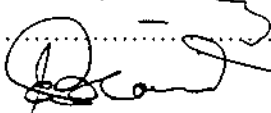
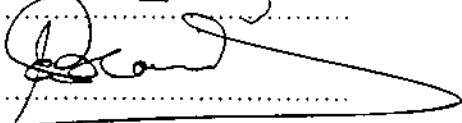
Disusun Oleh: RADEN AJENG DEWI CANDRA SARI
Nomor Mahasiswa: 97313068

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan LULUS
pada tanggal 15 Mei 2002

Penguji I : DRS. AGUS WIDARJONO, MA

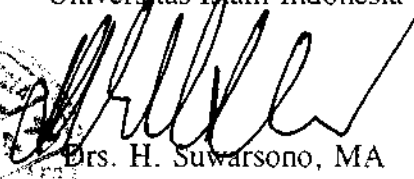
Penguji II : DRA. ARI RUDATIN, M.SI

Pembimbing Skripsi: DRS. H. EDY SUANDI HAMID, M.EC


.....

.....

.....

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia




Drs. H. Suwarsono, MA

MOTTO

- " Tunjukkanlah kami kejalan yang lurus, yaitu jalan orang-orang yang telah Engkau anugerahkan ni'mat kepada mereka, bukan (jalan) mereka yang dimurkai dan bukan (pula jalan) mereka yang sesat".

(Q.S. Al Fatihah: 6-7)

- "Janganlah kamu mengikuti apa yang kamu tidak mempunyai pengetahuan tentangnya. Sesungguhnya pendengaran, penglihatan dan hati, semuanya akan diminta pertanggung jawaban".

(Q.S. Al Israa: 36)

- Orang yang pandai itu ialah orang yang berjiwa mulia dan beramal buat kehidupan sesudah matinya, dan orang yang lemah itu adalah yang memperturutkan hawa nafsunya".

(H.R. Al Mundziry)

- "Sesungguhnya memberati pikiran dengan kesulitan yang belum tiba waktunya itu adalah suatu kebodohan yang nyata".

- "Apabila anda mengerjakan sesuatu pekerjaan mulailah dengan niat ibadah mengharapkan ridho dari Allah yang selalu memberikan pertolongan kepada hambanya".

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Karya Tulis ini Kepada :

- ❖ *Kedua orang tuaku yang aku sayangi.*
- ❖ *Eyang, om, dan tante, yang selalu memberikan motivasinya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini..*
- ❖ *Yang kusayangi dan kucintai...Mas Hendri.*

KATA PENGANTAR



Assalaamu'alaikum Wr.Wb.

Segala puji-pujian teruntuk bagi-Nya, karena Dialah yang berhak menerima pujian itu, baik lahir maupun bathin, yaitu Tuhan kita Allah, yang kepada-Nya kita memohon pertolongan. Atas limpahan rahmat dan hidaya-Nya penulis bersyukur dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “ANALISIS PERMINTAAN JASA ASURANSI Jiwa PADA PT. ASURANSI Jiwa ASTRA CMG LIFE CABANG JAKARTA (Studi Kasus : pada Asuransi Pendidikan).”

Adapun tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada jurusan Ekonomi Pembangunan di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta

Penulisan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu pada kesempatan ini sudah sepantasnya penulis menghaturkan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Drs. H. Suwarsono, MA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi UII.
2. Bapak Drs. Edy Suandi Hamid, M.Ec, yang telah membimbing dengan penuh perhatian, ketelitian dan kesabaran, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Sarastri Mumpuni, selaku dosen pembimbing akademik, dosen-dosen serta para staf jurusan Ekonomi Pembangunan yang telah banyak membantu penulis dalam proses studi di kampus FE UII.
4. Perusahaan Asuransi Jiwa ASTRA CMG LIFE cabang Jakarta yang telah membantu

dalam memberikan data-data yang penulis butuhkan.

5. Kedua Orang Tuaku yang selalu menyanyangi dan mendo'akan ananda agar menjadi anak yang selalu bersyukur dan sabar dalam menghadapi cobaan.
6. Om dan Tante yang selalu memberi motivasi agar keponakan selalu berjuang dengan sabar dan ikhlas dalam menjalani hidup serta sepupuku mbak Ita, terima kasih bantuannya.
7. Mamazku "Hendri" yang memberikan perhatian dan kasih sayangnya, sehingga hidupku lebih termotivasi.
8. Sahabat-sahabatku santi, dyah, anita, dan nurul yang selalu membantu diriku dalam kesulitan.
9. Herry, Sehan, Simbah terima kasih atas komputernya, semoga jasa baik kalian semua dibalas oleh Allah yang maha kaya.
10. Teman-teman EP-97 UII yang telah memberi spirit agar Candra cepat lulus.
11. Kepada semua makhluk Tuhan yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun akan diterima dengan lapang dada. Akhirnya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat untuk menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Wassalaamu 'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, April 2002

Penulis

Raj. Dewi Candra Sari

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Motto	iii
Persembahan	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Pustaka	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Manfaat Penelitian	9
D. Hipotesa Penelitian	10
E. Metode Penelitian	10
1. Metode Pengumpulan Data	10

2. Metode Pengambilan Sampel	11
3. Alat Analisis	11
F. Sistematika Penulisan	17
BAB II. LANDASAN TEORI	19
A. Pengertian Permintaan	19
B. Lembaga Keuangan Sebagai Lembaga Keuangan	23
1. Peranan Bank dan Lembaga Keuangan	24
2. Perusahaan Asuransi	24
C. Konsep Elastisitas	27
1. Elastisitas Penghasilan Permintaan	27
BAB III. GAMBARAN UMUM	29
A. Sejarah dan Perkembangan ASTRA CMG LIFE	29
B. Kelebihan Utama Asuransi	31
C. Program dan Manfaat Asuransi	31
BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	40
A. Deskripsi Data	40
B. Pengujian Estimasi	40
C. Pengujian Statistik	41
1. Pengujian Variabel Penjelas Secara Individual	41
2. Pengujian Variabel Penjelas Secara Serentak	43
D. Pengujian Koefisien Determinasi	43
E. Pengujian Asumsi Klasik	44
1. Pengujian Multikolinieritas	44

2. Pengujian Heteroskedastisitas	45
3. Pengujian Autokorelasi	45
F. Analisis Elastisitas	46
BAB V. KESIMPULAN DAN IMPLIKASI	
A. Kesimpulan	47
B. Implikasi	48

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Jumlah Perusahaan Asuransi dan Perusahaan Penunjang Asuransi Periode Tahun 1995 – 2000	2
Tabel 1.2. Pertumbuhan Asuransi Jiwa Per Desember 1999 – 2000	5
Tabel 1.3. Peringkat Perusahaan Asuransi Jiwa Per Desember 2000	6
Tabel 2.1. Perkembangan Premi Bruto Industri Asuransi Indonesia, Tahun 1992 – 1999	27
Tabel 4.1. Hasil Estimasi dengan Variabel Terikat Ln Y	40
Tabel 4.2. Hasil Pengujian t – test Satu Sisi	43
Tabel 4.3. Hasil Pengujian Multikolinieritas	44
Tabel 4.4. Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	45

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Statistik Durbin – Watson	16
Gambar 2.1. Kurva Permintaan	20
Gambar 2.2. Perubahan Jumlah Barang Yang Di Minta	21
Gambar 2.3. Perubahan Permintaan	21
Gambar 2.4. Permintaan Uang Untuk Transaksi	22

DAFTAR PUSTAKA

	Halaman
Daftar Pustaka	49

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1: Data Asli	50
Lampiran 2: Data Non-Linier Berganda	51
Lampiran 3: Hasil Regresi Non-Linier Berganda	52
Lampiran 4: Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	53
Lampiran 5: Hasil Pengujian Multikolinieritas	54
Lampiran 6: Scatter Plot	55
Lampiran 7: Kuisioner	58