# ABSTRAK

## IMPLEMENTASI PERLINDUNGAN KONSUMEN OLEH OTORITAS JASA KEUANGAN PADA SEKTOR PERBANKAN SYARIAH DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

**KURNIA PUSPITA EKA PUTRI**
**13423031**

*Otoritas Jasa Keuangan merupakan lembaga independen dan bebas dari campur tangan pihak lain yang memiliki fungsi, tugas, wewenang sebagai pengaturan, pengawasan, dan perlindungan. Fungsi perlindungan konsumen Otoritas Jasa Keuangan tertuang dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan, Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.07/2014 tentang Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa, serta Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan Konsumen Pada Pelaku Usaha Jasa Keuangan tertuang dalam Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 2/SEOJK.07/2014. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan bentuk implementasi perlindungan konsumen berdasarkan perspektif ekonomi Islam yang dilakukan oleh Otoritas Jasa Keuangan Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) dalam menangani pengaduan konsumen pada sektor perbankan Syariah. Metode penelitian adalah metode kualitatif melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Dari penelitian diketahui bahwa Implementasi Otoritas Jasa Keuangan dalam Perlindungan Konsumen pada Sektor Perbankan Syariah telah diterapkan dengan baik sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku dan penerapan prinsip yang sesuai dengan perlindungan konsumen dalam perspektif ekonomi Islam menurut teori Alimin.*



**Kata kunci: Otoritas Jasa Keuangan, Perlindungan Konsumen, Perbankan Syariah, Perspektif Ekonomi Islam**

## ABSTRACT

**IMPLEMENTATION OF CONSUMER PROTECTION BY OTORITAS JASA KEUANGAN ON THE SHARIA BANKING SECTOR IN ISLAMIC ECONOMIC PERSPECTIVE IN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

**KURNIA PUSPITA EKA PUTRI**
**13423031**

*Otoritas Jasa Keuangan is an independent institution and it is free from interference by any other institutions that have functions, duties, authority as regulation, supervision and protection. The functions of consumer protection of Otoritas Jasa Keuangan are contained in Otoritas Jasa Keuangan Regulation Number 1 / POJK.07 / 2013 about Consumer Protection of the Financial Services Sector, Regulation of Otoritas Jasa Keuangan Number 1 / POJK.07 / 2014 on the Alternative Dispute Settlement Institution, as well as the Service and Completion Settlement Consumer On Business Service Business actor contained in Circular Letter of Otoritas Jasa Keuangan Number 2 / SEOJK.07 / 2014. The purpose of this research was to describe the form of implementation of consumer protection based on the Islamic economic perspective conducted by the Yogyakarta Special Capital Service Authority (DIY) in handling consumer complaints in the sector of Sharia banking. This research used qualitative research design method through interview, observation, and documentation. From the research, it was found that the implementation of Otoritas Jasa Keuangan in the Consumer Protection in the Sharia Banking Sector has been well applied according to the prevailing laws and regulations and the application of principles was in accordance with consumer protection in the perspective of Islamic economics according to the theory of Alimin.*



**Keywords: Otoritas Jasa Keuangan, Consumer Protection, Sharia Banking, Perspective of Islamic Economics**