PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS MAHASISWA UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA: ANALISIS PERAN MEDIASI KEPUASAN MAHASISWA

Diajukan oleh:

Rifqi Sasmita Hadi

13911035

PROGRAM PASCASARJANA FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN/

AKUNTANSI / EKONOMI & KEUANGAN

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

YOGYAKARTA

Oktober 2018