

EFIKASI KERJA DAN KECEMASAN KOMUNIKASI PADA PELAYAN RUMAH MAKAN DI YOGYAKARTA

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Psikologi,
Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana S1 Psikologi



Oleh:

Fadhlurrahman

12320109

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2018

EFIKASI KERJA DAN KECEMASAN KOMUNIKASI PADA PELAYAN RUMAH MAKAN DI YOGYAKARTA

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Psikologi,
Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana S1 Psikologi



Oleh:

Fadhlurrahman

12320109

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul :

EFIKASI KERJA DAN KECEMASAN KOMUNIKASI PADA PELAYAN RUMAH MAKAN DI YOGYAKARTA

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana S-1 Psikologi

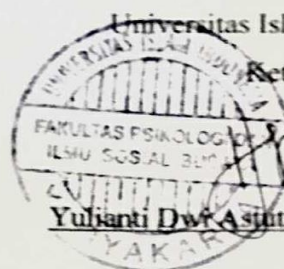


Mengesahkan,
Program Studi Psikologi

Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya

Universitas Islam Indonesia

Ketua



Yulianti Dwi Astuti, S.Psi., M.Soc.Sc

Dewan Penguji

1. Dr.rer.nat. Arief Fahmie , S.Psi., MA., Psikolog.
2. Drs. Sumedi P . Nugraha Ph.D., Psikolog.
3. Dr. Hepi Wahyumingsih , S.Psi., M.Si.

Tanda Tangan

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fadhlurrahman
No. Mahasiswa : 12320109
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Efikasi Kerja dan Kecemasan Komunikasi Pada Pelayan Rumah Makan di Yogyakarta

Melalui surat ini saya menyatakan bahwa :

1. Selama melakukan penelitian dan pembuatan laporan penelitian skripsi saya tidak melakukan tindak pelanggaran etika akademik dalam bentuk apapun, seperti penjiplakan, pembuatan skripsi oleh orang lain, atau pelanggaran lain yang bertentangan dengan etika akademik yang dijunjung tinggi Universitas Islam Indonesia. Oleh karena itu, skripsi yang saya buat merupakan karya ilmiah saya sebagai penulis, bukan karya jiplakan atau karya orang lain.
2. Apabila dalam ujian skripsi saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya siap menerima sanksi sebagai mana aturan yang berlaku di Universitas Islam Indonesia.
3. Apabila di kemudian hari, setelah saya lulus dari Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia ditemukan bukti secara meyakinkan bahwa skripsi ini adalah jiplakan atau karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang ditetapkan Universitas Islam Indonesia.

Yang menyatakan,



Fadhlurrahman

HALAMAN PERSEMBAHAN



Segala puji dan syukur pada Zat yang Maha Agung,
Allah *Subhanahu wa taalla*,
atas segala rahmat, hidayah, nikmat dan hikmah kehidupan yang dianugerahkan
pada penulis sehingga karya kecil ini ini dapat terselesaikan
Sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah *shallallahu 'alaihi wa
sallam*, keluarga, sahabat dan para pengikutnya

Karya kecil ini penulis persembahkan kepada:

Ayahanda Salamuddin Putera Nasution dan Ibunda Tercinta Lina Meyliana

Atas segala kasih sayang, cinta, perjuangan, pengorbanan, keringat, kesabaran,
pengertian, perhatian, sujud, untaian doa, dan dukungan dalam bentuk apapun
yang tiada hentinya diberikan selama ini, dan sampai kapanpun tidak akan dapat
terbalas oleh penulis

Atas segala dukungan dan doa untuk kelancaran proses pengerjaan skripsi ini
hingga selesai

HALAMAN MOTTO

"Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain."

(Q. S. Al Insyirah ayat 5-7)

“Ilmu pengetahuan itu bukanlah yang dihafal, melainkan yang memberi manfaat.”

(Imam Syafi’i)

"Gantungkan cita-cita mu setinggi langit! Bermimpilah setinggi langit. Jika engkau jatuh, engkau akan jatuh di antara bintang-bintang."

(Ir. Soekarno)

“Berusaha dan berdoa, nikmati dan jalani segala proses pembelajaran untuk masa depan yang lebih baik”

(Fadhlurrahman)

PRAKATA

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillah Robbil'aalamiin. segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah *Subhanahu Wa Ta'alla*, Tuhan Semesta alam. Shalawat serta salam selalu terlantun kepada Baginda Nabi Muhammad *shallallahu 'alaihi wa sallam* beserta keluarga, para sahabat serta pengikut-pengikutnya yang shaleh dan shaleha hingga akhir waktu nanti.

Penulis menyadari bahwa selama menjalani proses penyusunan skripsi ini, telah banyak pihak yang telah memberikan bantuan berupa bimbingan, dorongan, motivasi, masukan, dan doa yang diperlukan penulis dari mulai persiapan hingga tersusunnya skripsi ini. Untuk itu, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Fuad Nashori, S.Psi., M.Si., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia.
2. Ibu Yulianti Dwi Astuti, S.Psi., M.Soc.Sc selaku Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya yang senantiasa memberikan dukungan bagi seluruh mahasiswa Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya.
3. Ibu Dr Hepi Wahyuningsih S.Psi, M.si, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah mendampingi dan memberikan bimbingan serta nasehat-nasehat selama menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia.

4. Dr.rer.nat Arief Fahmi M.A., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dan sabar menghadapi tingkah laku penulis dalam pengerjaan penelitian ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Penguji Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menguji, membimbing, dan mengarahkan penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini agar menjadi lebih baik.
6. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia atas semua ilmu, bimbingan, dan pengalaman yang telah dibagikan kepada penulis dan membuat penulis menjadi orang yang semakin kaya dan bermanfaat.
7. Seluruh Staf Perpustakaan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya serta Perpustakaan Pusat Universitas Islam Indonesia, dan Staf Akademik.
8. Laboratorium Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya yang senantiasa membantu dan membimbing penulis selama menjalani pendidikan.
9. Teruntuk sahabat-sahabatku yang telah menambah warna dalam kehidupanku selama di kota peajar ini, Arif Widiyanto, Karina Oclaudya, Beny Wibowo, Arief Rahmantori, Andry Santosa, Tito Aditya, Risky Basir, Erzal Fernando Busley, dan teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu
10. Teruntuk sahabat-sahabatku di SMA yang sudah menyelesaikan studi perkuliahan, seluruh teman-teman yang ada di jakarta. Terima kasih pernah berjuang bersama di masa SMA.

11. Teruntuk teman hidup satu rumah selama ini, Miftah Farid, Reza, Matheus Aditya. Semoga kita bisa sukses untuk kedepannya
12. Teruntuk Keluarga KKN UII PWJ-06.Tompul, Andry, Desy, Mumut, Putri, Rima, dan Ratih. Terimakasih atas bantuan yang telah kalian berikan.
13. Terima kasih penulis ucapkan kepada teman seperjuangan di kampus tercinta jurusan Psikologi angkatan 2012, senang bisa kenal dengan kalian semua. Kalian semua orang hebat, dan semoga kita semua menjadi orang yang sukses dan dicintai Allah.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu dan mendoakan penulis. Semoga Allah membalas semua kebaikan dengan balasan yang sebaik-baiknya.

Semoga Allah *Subhanahu Wata'ala* mencatat semua kebaikan yang telah ditebarkan sebagai amal sholeh, diberikan pahala dan kebaikan yang sepantasnya oleh Allah *Subhanahu Wata'ala*. Akhir kata dan tiada kata yang pantas terucap dari penulis selain memohon maaf apabila selama penulisan skripsi ini melakukan kekhilafan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca sebagai referensi dan terutama bagi penulis sendiri.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, Agustus 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
BAB I PENGANTAR	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	7
D. Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Kecemasan Berkomunikasi.....	10
1. Definisi Kecemasan Berkomunikasi.....	10
2. Aspek-aspek Kecemasan Berkomunikasi.....	13
3. Faktor yang Mempengaruhi Kecemasan Berkomunikasi.....	15

B. Efikasi kerja.....	16
1. Definisi Efikasi kerja.....	16
2. Aspek-aspek Efikasi Kerja.....	18
C. Hubungan antara Efikasi Kerja dan Kecemasan Berkomunikasi	19
D. Hipotesis Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Identifikasi Variabel Penelitian	22
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	22
1. Kecemasan Berkomunikasi	22
2. Efikasi Kerja.....	23
C. Responden Penelitian	23
D. Metode Pengumpulan Data	24
1. Skala Kecemasan Berkomunikasi	24
2. Skala Efikasi Kerja.....	25
E. Validitas dan Reliabilitas	26
1. Validitas.....	26
2. Reliabilitas.....	27
F. Metode Analisis Data.....	28
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	29
A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian	29
1. Orientasi Kacah	29
2. Persiapan Penelitian	30

a. Persiapan Administrasi.....	30
b. Persiapan Alat Ukur.....	30
c. Uji Coba Alat Ukur	31
d. Hasil Uji Coba alat Ukur.....	32
B. Laporan Pelaksanaan Penelitian	34
C. Hasil Penelitian	35
1. Deskripsi Responden Penelitian	35
2. Deskripsi Data Penelitian	35
3. Hasil Uji Asumsi	39
a. Hasil Uji Normalitas.....	39
b. Hasil Uji Linieritas.....	40
4. Hasil Uji Hipotesis	40
D. Pembahasan	41
BAB V PENUTUP	46
A. Kesimpulan	46
B. Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	51

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 <i>Blue Print</i> Kecemasan Berkomunikasi	25
Tabel 2 <i>Blue Print</i> Efikasi Kerja.....	26
Tabel 3 Distribusi Butir aitem Skala kecemasan komunikasi Setelah Uji Coba	33
Tabel 4 Distribusi Butir aitem Skala Efikasi Diri Setelah Uji Coba.....	34
Tabel 5 Deskripsi responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 6 Deskripsi Data Penelitian.....	36
Tabel 7 Rumus Kategori Norma Persentil.....	36
Tabel 8 Kategorisasi Persentil Pada Skala Kecemasan Berkomunikasi Dan Efikasi kerja	37
Tabel 9 Kategorisasi Responden Pada Variabel Efikasi kerja.....	37
Tabel 10 Kategorisasi Responden Pada Variabel Kecemasan Berkomunikasi..	38
Tabel 11 Hasil Uji Normalitas.....	39
Tabel 12 Hasil Uji Linieritas.....	40
Tabel 13 Hasil Uji Korelasi Efikasi kerja dan Kecemasan Berkomunikasi.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Skala <i>Try Out</i>	51
Lampiran 2 Tabulasi <i>Try Out</i>	61
Lampiran 3 Hasil Analisa <i>Try Out</i>	67
Lampiran 4 Skala Penelitian.....	72
Lampiran 5 Tabulasi Data	81
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas.....	86
Lampiran 7 Hasil Uji Linearitas.....	87
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis.....	90
Lampiran 9 Kategorisasi	92
Lampiran 10 Surat Izin Penelitian	95

WORK-EFFICACY AND ANXIETY COMMUNICATION ON RESTAURANT AT YOGYAKARTA

Fadhlurrahman

Department of Psychology Universitas Islam Indonesia

E-mail: rexipad00@gmail.com

Arief Fahmi

Department of Psychology Universitas Islam Indonesia

E-mail: arief268@googlemail.com

ABSTRAK

This study aims to determine the relationship between self-efficacy and communication anxiety in restaurant waitresses. The study involved 50 restaurant servants, consisting of 33 men and 17 women. The measuring instrument used in this study is the self-efficacy scale developed by researchers based on Bandura's (1997) theory and the communication anxiety scale developed by researchers based on McCrosky's (1986) theory. The results of this data analysis using SPSS 16.0 which shows that there is a significant negative relationship between self-efficacy and communication anxiety of 18,4% ($r = -0.429$, $p = 0.002 < 0.05$). These results indicate that there is a significant negative relationship between self-efficacy against communication anxiety in restaurant servants

Keywords: Work-efficacy, Communication Anxiety, Waiter, Restaurant