DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN ii

PENGESAHAN iii

TIM PENGUJI TESIS iv

NOTA DINAS v

HALAMAN PERSETUJUAN vi

HALAMAN PERSEMBAHAN vii

PEDOMAN TRANSLITERASI viii

ABSTRAK xii

ABSTRACT xiii

KATA PENGANTAR xiv

DAFTAR ISI xviii

DAFTAR TABEL xxiii

DAFTAR GAMBAR xxiv

BAB I : PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah 9

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian 9

D. Sistematika Pembahasan 11

BAB II : KAJIAN PENELITIAN TERDAHULU DAN KERANGKA TEORI 13

A. Kajian Penelitian Terdahulu 13

B. Kerangka Teori 21

1. Pengukuran Kinerja Maslahah (MaP) 21

a. Pengertian Pengukuran Kinerja 21

b. Pengertian Maslahah 23

c. *Balanced Scorecard* (BSC) 28

d. PDCA Maslahah Performa 31

2. Pendekatan Maslahah Performa (MaP) dalam mengukur Kinerja Organisasi 32

a. Pengukuran Kinerja Hasil 33

1) Orientasi Ibadah atau *Worship* sebagai Cara Pandang atas Terpeliharanya Agama (*Hifzu al-Din*) 33

2) Orientasi Proses Internal sebagai Cara Pandang Terpeliharanya Jiwa (*Hifzu al-Nafs*) 35

3) Orientasi Tenaga Kerja atau Bakat sebagai Cara Pandang Terpeliharanya Keturunan (*Hifzu al- Nasl*) 36

4) Orientasi Pembelajaran sebagai Cara Pandang Terpeliharanya Akal (*Hifzu al- 'aql*) 38

5) Orientasi Pelanggan sebagai Cara Pandang Terpeliharanya Pelanggan 40

6) Orientasi Proses Internal sebagai Cara Pandang Terpeliharanya Jiwa (*Hifzu al- māl*) 41
b. Pengukuran Kinerja Proses 43
3. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah 46
a. Pengertian Bank Pembiayaan Rakyat Syariah 46
b. Tujuan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah 47
c. Kegiatan Usaha Bank Pembiayaan Rakyat Syariah 48
d. Karakteristik BPRS 49

BAB III : METODE PENELITIAN 51

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian 51
B. Tempat dan Lokasi Penelitian 51
C. Informan Penelitian 52
D. Teknik Penentuan Informan 52
E. Teknik Pengumpulan Data 53
1. Obesrvasi 53
2. Wawancara 53
3. Dokumentasi 54
F. Keabsahan Data
1. Prosedur Tahap Penelitian 54
2. Triangulasi 55
G. Teknik Analisa Data 55

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 59

A. Profil BPRS BDW 59

1. Sejarah Pendirian BPRS BDW 59

2. Visi dan Misi 61

B. Penerapan Kinerja Maslahah Performa (MaP) di BPRS BDW Yogyakarta 62

1. Kinerja Orientasi Ibadah di BPRS BDW 62

2. Kinerja Orientasi Proses Internal BPRS BDW 79

3. Kinerja Orientasi Bakat (tenaga kerja) BPRS BDW 90

4. Kinerja Orientasi Pembelajaran BPRS BDW 102

5. Kinerja Orientasi Pelanggan BPRS BDW 109

6. Kinerja Orientasi Harta Kekayaan BPRS BDW 118

C. Hasil Pengukuran Kinerja BPRS BDW Yogyakarta dengan Pendekatan Maslahah Performa (MaP) 124

1. Kinerja Proses MaP 124

2. Kinerja Hasil MaP 129

BAB V : PENUTUP 133

A. Kesimpulan 133

B. Saran 135

C. Keterbatasan Penelitian 137

DAFTAR PUSTAKA 138

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perkembangan Perbankan Syariah di Indonesia, *1*

Tabel 2. Data BPRS di Yogyakarta, *8*

Tabel 3. Performa Orientasi Ibadah, *34*

Tabel 4. Performa Orientasi Proses Internal, *36*

Tabel 5. Performa Orientasi Bakat (Tenaga Kerja), *38*

Tabel 6. Performa Orientasi Pembelajaran, *39*

Tabel 7. Performa Orientasi Pelanggan, *41*

Tabel 8. Performa Orientasi Harta Kekayaan, *43*

Tabel 9. Dana Sosial BPRS BDW, *74*

Tabel 10. Performa Orientasi Ibadah BPRS BDW, *78*

Tabel 11. Performa Orientasi Proses Internal BPRS BDW, *89*

Tabel 12. Performa Orientasi Bakat (Tenaga Kerja) BPRS BDW, *101*

Tabel 13. Biaya Pendidikan dan Pelatihan BPRS BDW, *105*

Tabel 14. Performa Orientasi Pembelajaran BPRS BDW, *108*

Tabel 15. Performa Orientasi Pelanggan BPRS BDW, *117*

Tabel 16. Performa Orientasi Harta Kekayaan BPRS BDW, *123*

Tabel 17. Langkah Kinerja Proses Kemaslahatan BPRS BDW, *124*

Tabel 18. Total Kinerja Proses MaP BPRS BDW, *126*

Tabel 19. Total Kinerja Hasil MaP BPRS BDW, *130*

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Siklus PDCA Sistem Kinerja MaP, *44*

Gambar 2. Grafik Pertumbuhan BOPO BPRS BDW, *83*

Gambar 3. Grafik ROE BPRS BDW, *97*

Gambar 4. Grafik Produktifitas Pegawai BPRS BDW, *97*

Gambar 5. Grafik Pertumbuhan Pembayaran Zakat BPRS BDW, *99*

Gambar 6. Grafik Market Share BPRS BDW, *113*

Gambar 7. Grafik Laba Bersih BPRS BDW, *121*