DAFTAR ISI

SURAT KETERANGAN PENELITIAN ..... **i**
PERNYATAAN KEASLIAN ..... **ii**
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING ..... **iii**
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI ..... **iv**
HALAMAN PERSEMBAHAN ..... **v**
MOTTO ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
ABSTRAK ..... **viii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.1 Rumusan Masalah 3
1.2 Batasan Masalah 4
1.3 Tujuan Penelitian 4
1.4 Sistematika Penulisan 4
BAB II KAJIAN PUSTAKA **6**
2.1 Kajian Induktif 6
2.2 Kajian Deduktif 11
2.2.1 Risiko 11
2.2.2 Risiko Operasional 12
2.2.3 Manajemen Risiko 12
2.2.4 *Expert Judgement* 16
2.4.5 *Analytic network process* (ANP) 17
BAB III METODE PENELITIAN **26**
3.1 Objek Penelitian 26
3.2 Identifikasi Masalah 26
3.3 Jenis Data 26
3.4 Metode Pengumpulan Data 27
3.5 Metode Pengolahan Data 27
3.6 Alur Penelitian 29

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA 33
4.1 Pengumpulan Data 33
4.1.1 Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Banyumas 33
4.1.2 Maksud dan Tujuan 33
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan 34
4.1.4 Perencanaan Manajemen Risiko 36
4.1.5 Identifikasi Risiko 36
4.1.6 Analisis hubungan Kriteria dan Subkriteria 38
4.2 Pengolahan Data 53
4.2.1 *Analytic network process* 53
4.3 Penanganan Risiko 68
BAB V PEMBAHASAN 70
5.1 Identifikasi risiko 70
5.2 Analisis Kriteria 70
5.3 Analisis subkriteria 71
5.4 Analisis Hubungan antar kriteria dan Subkriteria 72
5.5 Konstruksi Model Jaringan 78
5.6 Perbandingan berpasangan 79
5.7 Analisis Bobot risiko 80
5.8 Perhitungan bobot risiko 81
5.9 Sintesa Prioritas 82
5.10 Prioritas risiko 84
5.11 Penanganan risiko 85
BAB VI PENUTUP 87
6.1 Kesimpulan 87
6.2 Saran 87
LAMPIRAN 90

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Pemberian Nilai Pada Perbandingan Berpasangan ……..	20
Tabel 2. 2	Matriks Perbandingan Berpasangan…….	22
Tabel 2. 3	Indeks Konsistensi Acak……...	24
Tabel 4. 1	Data Responden……	36
Tabel 4. 2	Kelompok Risiko……..	37
Tabel 4. 3	Hasil wawancara……...	37
Tabel 4. 4	Daftar risiko ……	40
Tabel 4. 5	Kuisioner perbandingan……	54
Tabel 4. 6	Nilai konsistensi *cluster* Eksternal……	55
Tabel 4. 7	Nilai konsistensi *cluster* operasional……	56
Tabel 4. 8	Nilai konsistensi *cluster* finansial……	57
Tabel 4. 9	Nilai konsistensi *cluster* finansial……..…….	58
Tabel 4. 10	Nilai konsistensi *cluster* metode……..	58
Tabel 4. 11	Nilai konsistensi *cluster* metode (Lanjutan)……	59
Tabel 4. 12	Nilai konsistensi subkriteria banjir pada area *cluster* opersional…….	60
Tabel 4. 13	Nilai konsistensi subkriteria kurangnya pengawasan……..	60
Tabel 4. 14	Nilai konsistensi subkriteria *human error* pada area *cluster* metode….	61
Tabel 4. 15	Nilai konsistensi subkriteria *human error* pada area c*luster* operasional	62
Tabel 4. 16	Nilai konsistensi subkriteria umur pipa sudah tua……	63
Tabel 4. 17	Bobot Prioritas seluruh risiko…….……..	66
Tabel 4. 18	Bobot Prioritas Seluruh Risiko (Lanjutan)……	67
Tabel 4. 19	Penanganan Risiko……	68
Tabel 5. 1	Kelompok risiko…….……..	71
Tabel 5. 2	Risiko Teridentifikasi…….....	71
Tabel 5. 3	Risiko Teridentifikasi (Lanjutan)…….	72
Tabel 5. 4	Hubungan *inner-dependence*……...	73
Tabel 5. 5	Hubungan *inner-dependence* (Lanjutan)……..	74
Tabel 5. 6	Hubungan *inner-dependence* (Lanjutan)……..	75
Tabel 5. 7	Hubungan *outer depedence*……..	75
Tabel 5. 8	Perbandingan Pasangan sama Persespsi ……..	79
Tabel 5. 9	Perbandingan Pasangan beda Persepsi……..	79
Tabel 5. 10	Kuisioner perbandingan……	81
Tabel 5. 11	Kuisioner perbandingan……	82
Tabel 5. 12	*Rangking* risiko……..……..	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Grafik pertumbuhan PDAM di Indonesia ……..	1
Gambar 1. 2	Grafik pertambahan jumlah pelanggan PDAM ……..	2
Gambar 2. 1	Proses manajemen risiko ……	15
Gambar 2. 2	Struktur jaringan umpan balik ……	18
Gambar 2. 3	Supermatriks Dari Jaringan ……	18
Gambar 2. 4	Komponen Supermatriks dari Jaringan ……...	19
Gambar 3. 1	Alur Penelitian……	29
Gambar 4. 1	Struktur organisasi PDAM……..	35
Gambar 4. 2	Hubungan antar risiko…….....	46
Gambar 4. 3	Stuktur Jaringan Seluruh Elemen……...	47
Gambar 4. 4	Hubungan mempengaruhi elemen pada *cluster* Operasional……..	48
Gambar 4. 5	Hubungan mempengaruhi elemen pada *cluster* Finansial……...	49
Gambar 4. 6	Hubungan mempengaruhi elemen pada *cluster* Eksternal……..	50
Gambar 4. 7	Hubungan mempengaruhi elemen pada *cluster* Metode…….....	51
Gambar 4. 8	Hubungan mempengaruhi elemen pada *cluster* Produksi……...	52
Gambar 4. 9	Struktur Jaringan pada *Software Superdecision*……..	53
Gambar 4. 10	Perbandingan risiko kluster eksternal……..	55
Gambar 4. 11	Perbandingan *cluster* operasional……	56
Gambar 4. 12	Perbandingan *cluster* Finansial……	57
Gambar 4. 13	Perbandingan *cluster* produksi……	57
Gambar 4. 14	Perbandingan *cluster* metode……..	58
Gambar 4. 15	Perbandiangan subkriteria banjir pada area *cluster* operasional ……	59
Gambar 4. 16	Perbandingan subkriteria kurangnya pengawasan …….	60
Gambar 4. 17	Perbandingan subkriteria *human error* pada area *cluster* metode …….	61
Gambar 4. 18	Perbandingan subkriteria *human error* pada area *cluster* operasional ..	61
Gambar 4. 19	Perbandingan subkriteria umur pipa sudah tua ……..	62
Gambar 4. 20	*Unweighted supermatrix*…….	64
Gambar 4. 21	*Weighted Supermatrix*…….	65
Gambar 4. 22	Grafik prioritas risiko……..	67
Gambar 5. 1	Grafik prioritas risiko……..	84