INISIASI *NLP (NATURAL LANGUAGE PROCESSING)* DALAM IMPLEMENTASI *CHATBOT* BERDASARKAN SISTEM PERTANYAAN DAN JAWABAN INTERAKTIF

(Studi Kasus: *FAQ* Operator Seluler Telkomsel)

TUGAS AKHIR



Disusun Oleh:

Muhamad Hary Reynaldi

14 611 235

JURUSAN STATISTIKA

FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

YOGYAKARTA

2018