

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR PERAGA.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pokok Pemasalahan.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metode Penelitian.....	5
1.7 Metode Analisa Data.....	6
1.8 Sistematika Pembahasan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Pengertian dan jenis kualitas.....	11
2.2 Faktor-faktor dasar yang mempengaruhi kualitas.....	14

2.3.1	Biaya pencegahan.....	19
2.3.2	Biaya penilaian.....	21
2.3.3	Biaya kegagalan internal.....	24
2.3.4	Biaya kegagalan eksternal.....	25
2.4	Manfaat biaya kualitas.....	27
2.5	Konsep biaya kualitas.....	29
2.5.1	Perkembangan konsep biaya kualitas.....	29
2.5.2	Konsep biaya kualitas optimal.....	31
2.6	Implikasi konsep biaya kualitas bagi pihak manajemen.....	34
2.7	Pemilihan standar kualitas.....	35
2.8	Kuantifikasi standar biaya kualitas.....	36
2.9	Prilaku biaya kualitas.....	37
2.10	Pengendalian biaya kualitas.....	38
2.11	Informasi biaya kualitas.....	39
2.12	Pengukuran dan perhitungan biaya kualitas.....	40
2.13	Pelaporan biaya kualitas.....	42
2.14	Analisis hubungan antara biaya kualitas dengan program peningkatan kualitas.....	48
BAB III	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	50
3.1	Data umum.....	50
3.1.1	Sejarah berdirinya perusahaan.....	50
3.1.2	Gambaran umum perusahaan.....	52
3.1.3	Struktur organisasi perusahaan.....	59

3.1.4	Data personalia.....	63
3.1.4.1	Jumlah karyawan/pegawai.....	63
3.1.4.2	Jam kerja.....	64
3.1.4.3	Pakaian.....	65
3.1.5	Produksi benih padi.....	65
3.1.6	Pengolahan benih padi.....	75
3.1.7	Pemasaran benih padi.....	84
3.2	Data khusus.....	87
3.2.1	Kebijakan kendali mutu perusahaan.....	87
BAB IV	ANALISA DATA.....	96
4.1	Identifikasi elemen biaya kualitas.....	96
4.2	Pengelompokan biaya kualitas.....	96
4.2.1	Biaya pencegahan.....	97
4.2.2	Biaya penilaian.....	99
4.2.3	Biaya kegagalan internal.....	100
4.2.4	Biaya kegagala eksternal.....	101
4.3	Prilaku biaya kualitas pada perusahaan.....	101
4.4	Pengukuran pada tingkat analisa biaya kualitas optimal.....	103
4.5	Pengukuran persentase produk baik pada tingkat biaya kualitas optimal.....	114
4.6	Penyusunan pelaporan biaya kualitas.....	116

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	126
5.1	Kesimpulan.....	126
5.2	Saran.....	129
DAFTAR PUSTAKA.....		130
LAMPIRAN.....		132



DAFTAR PERAGA

Peraga	Keterangan	Halaman
Peraga 1	Grafik biaya kualitas	32
Peraga 2	Laporan kinerja standar interim Jensen Products	45
Peraga 3	Laporan penjualan produksi benih padi (bl/bk)	92
Peraga 4	Hasil produksi padi (kg)	92
Peraga 5	Laporan total biaya produksi	94
Peraga 6	Tabel persentase kegagalan produk	101
Peraga 7	Grafik persentase kegagalan produk	102
Peraga 8	Tabel persentase bppr terhadap bkt	105
Peraga 9	Grafik persentase bppr terhadap bkt	106
Peraga 10	Tabel persentase biaya kegagalan terhadap bkt	107
Peraga 11	Grafik persentase biaya kegagalan terhadap bkt	108
Peraga 12	Grafik tingkat biaya kualitas total yang optimal	110
Peraga 13	Tabel persentase biaya pencegahan terhadap biaya kualitas total	111
Peraga 14	Tabel persentase biaya kualitas total terhadap produk baik	114
Peraga 15	Tabel persentase produk baik terhadap bkt	115
Peraga 16	Usulan laporan kinerja standar interim	117
Peraga 17	Tabel distribusi persentase biaya kualitas	122
Peraga 18	Tabel persentase bkt dan penjualan	123
Peraga 19	Grafik trend periode ganda biaya kualitas total	124