DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PENGESAHAN ii

HALAMAN PERNYATAAN iii

HALAMAN PERSEMBAHAN iv

HALAMAN MOTTO v

PRAKATA vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL……...xii

DAFTAR GAMBAR……..…xiii

DAFTAR LAMPIRAN……..…xiv

BAB I PENGANTAR…….……..……1

A. Latar Belakang Masalah……..1

B. Rumusan masalah…….……..….6

C. Pertanyaan Penelitian……..…….……..…...…7

D. Tujuan Penelitian…….…….…..7

E. Manfaat Penelitian…….…….....7

1. Manfaat teoritis…….…….....…7

2. Manfaat Praktis …….…….....7

F. Signifikansi dan Keunikan Penelitian……..……..8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA ……12

A. Kepuasan Kerja…….....12

1. Definisi kepuasan kerja…….....12

2. Aspek-aspek Kepuasan Kerja……...13

3. Faktor-faktor Kepuasan Kerja…….……15

B. Dampak Kepuasan dan Ketidak Puasan Kerja……..18

C. Kerangka Penelitian…….……..20

BAB III METODE PENELITIAN …….....23

A. Fokus Penelitian…..……..…...23

B. Desain Studi Kasus……...……...…..23

C. Cara Pengumpulan Data……...……..…..24

D. Responden Penelitian…….……....28

E. Lokasi Penelitian……..…….....28

F. Cara Analisis Data……..…...29

G. Validitas dan ReliabilitasPenelitian…….…….....29

H. Pertimbangan Etika Penelitian…….…....32

I. Keterlibatan Penelitian……..…32

BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN …...…….....…33

A. Persiapan Penelitian …….....33

1. Ijin Penelitian……..…….....33

2. Menentukan Responden dan Tempat Penelitian……..……..…34

B. Pelaksanaan Penelitian ……...35

1. Deskripsi Lokasi Penelitian……...35
2. Prosedur Pengambilan data……..……..36
3. Manajemen data ……....42
C. Hasil Penelitian …….....43
1. Deskripsi Penemuan…….…....43
2. Hasil Analisis Data Penelitian…….……..54
D. Pembahasan ……..…....146

BAB V PENUTUP……..164

A. Kesimpulan ……164
B. Saran …….....165

DAFTAR PUSTAKA……....…..166

LAMPIRAN ……..170

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

Tabel 1 Jadwal Pengambilan Data 36

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. Kerangka Penelitian… 22

Gambar 2 Kerangka Pembahasan Pada Responden……..…….……160

Gambar 3 Kerangka Pembahasan Pada Responden 1…….……...161

Gambar 4 Kerangka Pembahasan Pada Responden 2 ……..…….162

Gambar 5 Kerangka Pembahasan Pada Responden 3……..…..163

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Guide Interview 170

Lampiran 2 Verbatim Wawanvara 1 Responden 1 177

Lampiran 3 Verbatim Wawanvara 2 Responden 1…….. .213

Lampiran 4 Verbatim Wawanvara 3 Responden 1…….220

Lampiran 5 Verbatim Wawanvara 4 Responden 1…….231

Lampiran 6 Verbatim Wawanvara *Significant Other* 1 Responden 1……...…245

Lampiran 7 Verbatim Wawanvara *Significant Other* 2 Responden 1……....249

Lampiran 8 Verbatim Wawanvara 1 Responden 2……..……....258

Lampiran 9 Verbatim Wawanvara 2 Responden 2…….....298

Lampiran 10 Verbatim Wawanvara *Significant Other* 1 Responden 2…..…....304

Lampiran 11 Verbatim Wawanvara *Significant Other* 2 Responden 2……310

Lampiran 12 Verbatim Wawanvara 1 Responden 3…….....316

Lampiran 13 Verbatim Wawanvara 2 Responden 3……....329

Lampiran 14 Verbatim Wawanvara 3 Responden 3……....353

Lampiran 15 Verbatim Wawanvara *Significant Other* 1 Responden 3……360

Lampiran 16 Verbatim Wawanvara *Significant Other* 2 Responden 3……....368

Lampiran 17 Kategorisasi Responden dan Temuan Lapangan Responden 1…..373

Lampiran 18 Kategorisasi Responden dan Temuan Lapangan Responden 2.....380

Lampiran 19 Kategorisasi Responden dan Temuan Lapangan Responden 3.....392

Lampiran 20 Matrik Hasil Analisis Data……..……..…399

Lampiran 21 Surat Pernyataan Izin Penelitian……....426

Lampiran 22 Surat Keterangan Selesai Penelitian……...427

Lampiran 23 Surat Kesediaan Responden Responden 1……..428
Lampiran 24 Surat Kesediaan *Significant* Other 1 Responden 1…….429
Lampiran 25 Surat Kesediaan *Significant Other* 2 Responden 2…….430
Lampiran 26 Surat Kesediaan Responden Responden 2……..431
Lampiran 27 Surat Kesediaan *Significant Other* 1 Responden 2…….432
Lampiran 28 Surat Kesediaan *Significant Other* 2 Responden 2…….433
Lampiran 29 Surat Kesediaan Responden Responden 3……..434
Lampiran 30 Surat Kesediaan *Significant Other* 1 Responden 3…….435
Lampiran 31 Surat Kesediaan *Significant Other* 2 Responden 3……..…436