SURAT BUKTI PENELITIAN

PELINDO III
Beyond Port of Indonesia

SURAT - KETERANGAN

Nomor : [SRD-TPKS-HCGA] HM.04/21/TPKS-2018

1. Yang bertanda tangan dibawah ini :

   NAMA : **ADI SETIAWAN**

   NIPP : 3.720203467

   JABATAN : RM of Human Capital And General Affair Regional Jawa Tengah

   Menerangkan bahwa mahasiswa/i dari Fakultas Teknik Industri Universitas Islam Indonesia tersebut dibawah ini :

No	NAMA	NIM	JURUSAN/PROGRAM STUDI
1	ATIKA KAMILIA	14522013	Teknik Industri
2	ANGGITA NOVIYANTI P	14522073	
3	HARDIYANTI BUDIMAN	14522110	

   telah melaksanakan penelitian / pengambilan data di Terminal Petikemas Semarang PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Tengah terhitung mulai tanggal 11 April s.d 17 April 2018.

2. Demikian Surat Keterangan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, Juli 2018
AN. CEO REGIONAL JAWA TENGAH
RM of HUMAN CAPITAL AND GENERAL AFFAIR

ADI SETIAWAN

REGIONAL JAWA TENGAH
Jl. Coaster No.10
Semarang, Jawa Tengah 50116 - Indonesia
T: +62 24 3545721 - 4
F: +62 24 3542649
www.pelindo.co.id

PERNYATAAN KEASLIAN

Demi Allah saya akui bahwa karya ini adalah karya saya sendiri kecuali kutipan dan ringkasan yang setiap salah satunya telah saya jelaskan sumbernya. Jika ditemukan dikemudian hari ternyata terbukti pengakuan saya ini tidak benar dan melanggar peraturan yang sah dalam larya tulis dan hak kekayaan intelektual maka saya bersedia ijazah yang saya terima untuk ditarik oleh Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, Juli 2018



Hardiyanti Budiman

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

IMPLEMENTASI *SERVICE VALUE STREAM MAPPING* (SVSM) PADA PROSES *LOADING* DAN *UNLOADING CONTAINER* DENGAN PENDEKATAN *FUZZY*-AHP
(STUDI KASUS PADA TERMINAL PETIKEMAS SEMARANG, INDONESIA)

TUGAS AKHIR

Disusun Oleh:

Nama	**:**	**Hardiyanti Budiman**
No. Mahasiswa	**:**	**14 522 110**

Yogyakarta, 17 Juli 2018

Dosen Pembimbing,

Muhammad Ridwan Andi Purnomo, S.T., M.Sc., Ph.D.

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

IMPLEMENTASI *SERVICE VALUE STREAM MAPPING* (SVSM) PADA PROSES *LOADING* DAN *UNLOADING CONTAINER* DENGAN PENDEKATAN *FUZZY*-AHP
(STUDI KASUS PADA TERMINAL PETIKEMAS SEMARANG, INDONESIA)

TUGAS AKHIR

Disusun Oleh:

Nama	:	**Hardiyanti Budiman**
No. Mahasiswa	:	**14 522 110**

Telah Dipertahankan di Depan Sidang Penguji Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1

Teknik Industri

Yogyakarta, 17 September 2018

Tim Penguji

Muhammad Ridwan Andi Purnomo, S.T., M.Sc., Ph.D. _____
Ketua

Drs. R Abdul Djalal, M.M. _____
Penguji 1

Sri Indrawati, S.T., M.Eng. _____
Penguji 2

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknologi Industri
Universitas Islam Indonesia

Dr. Jaudi Immanuel S.T., M.M.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin

Terima kasih kepada Orang Tua
(Indra Budiman & Armunis)
Terima kasih atas segala dukungan dan doa yang diberikan.

Terima kasih kepada keluarga besar saya yang sudah memberikan dukungan motivasi yang sangat berarti dan membangun.

Terima kasih kepada Bapak Muhammad Ridwan Andi Purnomo, S.T., M.Sc., Ph.D.
Terima kasih atas ilmu dan bimbingan yang diberikan.

Terima kasih kepada kerabat, sahabat, dan teman-teman saya yang selalu membantu dan hadir menemani hari-hari saya selama di bangku kuliah ini.

Jazakumullah Khairan Katsira

MOTTO

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya.
(Q.S Al-Baqarah: 286)

Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.
(QS. Al-Insyirah: 6-8)

Barangsiapa yang menapaki suatu jalan dalam rangka mencari ilmu maka Allah akan memudahkan baginya jalan ke Surga.
(H.R. Ibnu Majah & Abu Dawud)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah *Subhanahu Wata'ala* atas berkat rahmat, ridho serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Sholawat serta salam tercurah kepada Rasulullullah *Shallallahu'alaihi Wasallam* beserta keluarga dan para sahabat yang kita nantikan syafaatnya di hari akhir nanti.

Bimbingan dan bantuan yang begitu banyak senantiasa datang secara moril maupun materiil kepada penulis, baik langsung maupun tidak langsung selama penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Hari Purnomo, M.T. selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Dr.Taufiq Immawan S.T., M.M. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia
3. Bapak Muhammad Ridwan Andi Purnomo, S.T., M.Sc., Ph.D. selaku dosen pembimbing tugas akhir atas segala ilmu yang telah diberikan dan kesabaran beliau dalam membimbing.
4. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang senantiasa memberikan dukungan dan doa tiada hentinya sehingga diberikan kelancaran akan penyelesaian tugas akhir ini dapat terlaksana dengan lancar.
5. Bapak M Fatah Hidayat dan Ibu Vika Dessy R selaku pihak Terminal Petikemas Semarang (TPKS) yang telah memberikan izin serta membantu penulis dalam menyediakan data yang diperlukan selama pengerjaan tugas akhir ini.
6. Bapak Mohammed Iqbal selaku pihak PT. Meratus Line (*Shipping Agent*) yang telah membantu penulis dalam menyediakan data yang diperlukan selama pengerjaan tugas akhir ini.

7. Seluruh teman-teman Teknik Industri Angkatan 2014 serta kakak dan adik tingkat yang senantiasa selalu mendukung dan memberikan semangat selama menjalani masa studi di Universitas Islam Indonesia terutama kepada sahabat baik Atika dan Anggita.
8. Seluruh teman-teman Kuliah Kerja Nyata (KKN) unit 18 yang telah memberi dukungan dan semangat kepada penulis.
9. Seluruh pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya. Dengan kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan penyusunan tugas akhir selanjutnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, Juli 2018

Hardiyanti Budiman