ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PADA ROEMI *ICE CREAM* DENGAN METODE *SERVICE QUALITY (SERVQUAL)* DAN KANO

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1

Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri

NAMA : **Nadia Fathimah**

NIM : **12 522 087**

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2017