

Evaluasi Kualitas Pelayanan pada PT. PLN (Persero) UPJ Pedan

SKRIPSI



Ditulis Oleh :

Nama : Endar Irmawan

Nomor Mahasiswa : 12311028

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasional

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2017