PERBAIKAN SISTEM ANTRIAN NASABAH DENGAN SIMULASI UNTUK MENENTUKAN JUMLAH SERVER YANG OPTIMAL.

(Studi Kasus di BRI Cabang Majenang, Cilacap)

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan

Gelar Sarjana Teknik dan Manajemen Industri

No. Inv 218/A18/FTI-UII/04
Tanggal
Asal
Harga
PERPUSTAKAAN
FAK. TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA



oleh

Nama : FITRIAN ANGGRAENI

No. Mahasiswa : 99 522 102

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
JOGJAKARTA
2004