

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vii
PRAKATA	xii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENGANTAR	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Pertanyaan Penelitian	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoritis	9
2. Manfaat Praktis	9

F. Signifikansi dan Keunikan Penelitian	10
G. Keunikan Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Stres Kerja	12
1. Definisi Stres Kerja	12
2. Komponen Stres Kerja	12
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	13
B. Coping Stress	15
1. Definisi Coping Stress	15
2. Komponen coping stress	16
3. Aspek-Aspek Coping Stress	23
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi stres kerja.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Fokus Penelitian.....	32
B. Desain Penelitian.....	32
C. Cara Pengumpulan Data.....	35
D. Responden Penelitian.....	38
E. Lokasi Penelitian.....	39
F. Keterlibatan Peneliti.....	39
G. Cara Analisis Data.....	39

H. Validitas dan Reliabilitas Penelitian	40
I. Pertimbangan Etika Penelitian	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Persiapan Penelitian	44
1. Ijin Penelitian	44
2. Menentukan Responden Penelitian.....	45
B. Pelaksanaan Penelitian	46
1. Deskripsi Lokasi Penelitian	47
2. Prosedur Pengambilan Data	47
3. Manajemen Data	50
C. Hasil Penelitian	51
1. Deskripsi Penemuan	51
2. Hasil Analisis Data Penelitian	55
D. Pembahasan.....	91
BAB V PENUTUP.....	97
A. Kesimpulan	97
B. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	99

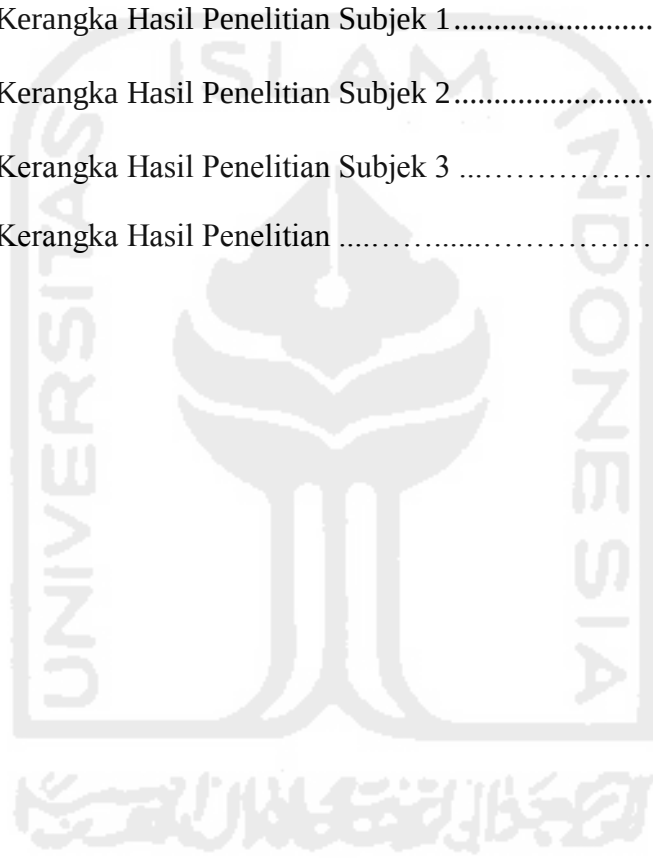
DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1 Jadwal Pengambilan Data	48



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Penelitian	30
Gambar 2. Kerangka Hasil Penelitian Subjek 1	66
Gambar 3. Kerangka Hasil Penelitian Subjek 2	76
Gambar 4. Kerangka Hasil Penelitian Subjek 3	88
Gambar 5. Kerangka Hasil Penelitian	91



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 <i>Guide Interview</i>	102
Lampiran 2 Verbatim Wawancara 1 Responden 1	109
Lampiran 3 Verbatim Wawancara 2 Responden 1	131
Lampiran 4 Verbatim Wawancara <i>Significant Other 1</i> Responden 1.....	135
Lampiran 5 Verbatim Wawancara <i>Significant Other 2</i> Responden 1.....	143
Lampiran 6 Verbatim Wawancara 1 Responden 2	153
Lampiran 7 Verbatim Wawancara <i>Significant Other 1</i> Responden 2.....	176
Lampiran 8 Verbatim Wawancara <i>Significant Other 2</i> Responden 2.....	183
Lampiran 9 Verbatim Wawancara 1 Responden 3	192
Lampiran 10 Verbatim Wawancara 1 Responden 3	215
Lampiran 10 Verbatim Wawancara <i>Significant Other 1</i> Responden 3.....	218
Lampiran 11 Verbatim Wawancara <i>Significant Other 2</i> Responden 3.....	230
Lampiran 12 Kategorisasi Responden Dan Temuan Lapangan Responden 1	237
Lampiran 13 Kategorisasi Responden Dan Temuan Lapangan Responden 2	242
Lampiran 14 Kategorisasi Responden Dan Temuan Lapangan Responden 3.....	242
Lampiran 15 Surat Ijin Penelitian.....	254
Lampiran 16 Surat Pernyataan Kesiapan Menjadi Responden.....	255
Lampiran 17 Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	258