EVALUASI KUALITAS LAYANAN *E-TICKETING*

PT KERETA API INDONESIA

ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir

guna memperoleh gelar sarjana strata-1 di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi,

Universitas Islam Indonesia

SKRIPSI

Oleh

Nama	: Gilang Wahyudhi Putra
Nomer Mahasiswa	: 12311257
Program Studi	: Manajemen
Bidang Konsentrasi	: Operasional

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2016

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku".

Yogyakarta, 11 Februari 2016

Penulis,

Gilang Wahyudhi Putra

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

EVALUASI KUALITAS LAYANAN E-TICKETING PT. KERETA API INDONESIA

Disusun Oleh : **GILANG WAHYUDHI PUTRA**

Nomor Mahasiswa : **12311257**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Senin, tanggal: 14 Maret 2016

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Nursya'bani Purnama, SE., M.Si. .....

Penguji : Siti Nur Syamsiah, Dra., MM. .....

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia

Dr. D. Agus Harjito, M.Si.

EVALUASI KUALITAS LAYANAN E-TICKETING

PT KERETA API INDONESIA

Nama	: Gilang Wahyudhi Putra
Nomer Mahasiswa	: 12311257
Program Studi	: Manajemen
Bidang Konsentrasi	: Operasional

11

Yogyakarta, Februari 2016

Telah disetujui dan disahkan oleh dosen pembimbing

Nursya'bani Purnama S.E, M.Si

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku".

Yogyakarta, Februari 2016

Penulis,



Gilang Wahyudhi Putra

EVALUASI KUALITAS LAYANAN *E-TICKETING*

PT KERETA API INDONESIA

Nama	: Gilang Wahyudhi Putra
Nomer Mahasiswa	: 12311257
Program Studi	: Manajemen
Bidang Konsentrasi	: Operasional

Yogyakarta, 11 Februari 2016

Telah disetujui dan disahkan oleh dosen pembimbing

Nursya'bani Purnama S.E, M.Si

BERITA ACARA UJIAN AKHIR SKRIPSI



BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

EVALUASI KUALITAS LAYANAN E-TICKETING PT. KERETA API INDONESIA

Disusun Oleh : **GILANG WAHYUDHI PUTRA**

Nomor Mahasiswa : **12311257**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Senin, tanggal: 14 Maret 2016

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Nursya'bani Purnama, SE., M.Si. .....

Penguji : Siti Nur Syamsiah, Dra., MM. .....

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia

Dr. D. Agus Harjito, M.Si.