DAFTAR ISI

Pernyataan Keaslian ii
Surat Keterangan Penelitian iii
Lembar Pengesahan Pembimbing iv
Lembar Pengesahan Penguji v
Halaman Persembahan vi
Motto vii
Kata Pengantar viii
Abstraksi x
Daftar Isi xi
Daftar Tabel xiii
Daftar Gambar xiv
Bab I Pendahuluan
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah 4
1.3. Batasan Masalah 4
1.4. Tujuan Penelitian 4
1.5. Manfaat Penelitian 5
1.6. Sistematika Penulisan 5
Bab II Kajian Pustaka
2.1. Kajian Literatur Deduktif 7
2.1.1. Kualitas 7
2.1.2. *Waste Defect* (Produk Cacat) 8
2.1.3. *Pareto Diagram* 9
2.1.4. *Teoriya Reseniya Izobretatelskikh Zadatch* (*TRIZ*) 11
2.1.4.1. Paremeter *TRIZ* 12
2.1.4.2. *TRIZ Inventive Principles* 16
2.2. Kajian Literatur Induktif 21
Bab III Metode Penelitian
3.1. Objek Penelitian 23
3.2. Pengumpulan Data 23
3.3. Alur Penelitian 23
3.4. Penjelasan Diagram Alur Penelitian 25
3.4.1. Studi Lapangan 25
3.4.2. Identifikasi Masalah 25
3.4.3. Perumusan Masalah, Menetapkan Tujuan, dan Batasan Masalah 25
3.4.4. Kajian Literatur 25
3.4.5. Pengumpulan dan Pengolahan Data 26
3.4.5.1. Pengumpulan Data 26
3.4.5.2. Pengolahan Data 26
3.4.6. Kesimpulan dan Saran 27
Bab IV Pengumpulan dan Pengolahan Data

4.1. Pengumpulan Data 28
4.1.1. Data *Reject* Kabinet *Small UP* 28
4.1.2. Data Jenis Cacat Kabinet 29
4.1.3. Data Penyebab Cacat 31
4.2. Pengolahan Data 32
4.2.1. Model Prioritas 32
4.2.2. *Defect*/Cacat Prioritas 33
4.2.3. *TRIZ Method* 34
Bab V Pembahasan
5.1. Penentuan Model Prioritas 38
5.2. Penentuan Cacat Prioritas 38
5.3. Metode *TRIZ* 39
Bab VI Penutup
6.1. Kesimpulan 43
6.2. Saran 43
Daftar Pustaka 44
Lampiran 46

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data *Reject* Dept. *Painting* Kabinet *Small* UP Bulan April 2017.....2
Tabel 1.2. Data *Reject Section Sanding Buffing* Kabinet *Small UP* Bulan April 2017 2
Tabel 2.1. 39 Parameter *Contradictions Matrix* 12
Tabel 2.2. Penjelasan Parameter Teknik.....13
Tabel 2.3. *The 40 Principles of TRIZ*.....16
Tabel 2.4. Penjelasan Prinsip Inventif 17
Tabel 2.5. Rekapitulasi Penelitian Terdahulu 21
Tabel 4.1. Data *Reject Section Sanding Buffing* Kabinet *Small UP* Bulan April 2017 ...28
Tabel 4.2. Jenis-jenis Cacat.....29
Tabel 4.3. Penyebab-penyebab Cacat 31
Tabel 4.4. Data Cacat Kabinet *Small Upright Piano* per Model Bulan April 2017 32
Tabel 4.5. Data Kejadian Berdasarkan Jenis Cacat pada Model Prioritas Bulan April 2017.....34
Tabel 4.6. Kriteria Perbaikan Yang Dilakukan Berdasarkan Penyebab Cacat 35
Tabel 4.7. Kontradiksi Antara *Improving Feature* Dengan *Worsening Feature*.....36
Tabel 4.8. *Inventive Principles* Untuk Setiap Kontradiksi.....36
I*nventive Principle* Terpilih.....37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. *TRIZ Way of Problem Solving* 11
Gambar 3.1. Alur Penelitian 24
Gambar 4.1. Contoh Cacat Muke *Edge* pada Kabinet Leg 29
Gambar 4.2. Contoh Cacat Muke Permukaan pada Kabinet Side Base 30
Gambar 4.3. Contoh Cacat Muke Mentori pada Kabinet Side Arm 30
Gambar 4.4. Contoh Cacat Dekok pada Kabinet Side Base 30
Gambar 4.5. Contoh Cacat Alur pada Kabinet Side Arm 31
Gambar 4.6. *Pareto Diagram* Model Prioritas 33
Gambar 4.7. *Pareto Diagram* Cacat Prioritas 34