DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PERSETUJUAN ii

HALAMAN PENGESAHAN iii

HALAMAN ORISINALITAS KARYA TULIS iv

HALAMAN *CURRICULUM VITAE* vi

HALAMAN MOTTO viii

HALAMAN PERSEMBAHAN ix

KATA PENGANTAR x

DAFTAR ISI xv

ABSTRAK xix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah 9

C. Tujuan Penelitian 9

D. Manfaat Penelitian 10

E. Kerangka Teori 11

F. Orisinalitas Penelitian 22

G. Definisi Operasional 23

H. Metode Penelitian 24

I. Sistematika Penulisan 28

BAB II TINJAUAN UMUM PERLINDUNGAN KONSUMEN, TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA, PENGANGKUTAN BARANG, PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM PERSPEKTIF HUKUM ISLAM

A. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen 30

1. Pengertian Konsumen 30
2. Pengertian Pelaku Usaha.....36
3. Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen.....38
4. Asas-asas Hukum Perlindungan Konsumen 41
5. Hak dan Kewajiban Konsumen.....42

B. Tinjauan Umum tentang Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....51

1. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha 51
2. Pengertian Tanggung Jawab 55
3. Perbuatan yang dilarang bagi Pelaku Usaha 57
4. Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....62

C. Tinjauan Umum tentang Pengangkutan Barang 69

1. Pengertian Pengangkutan 69
2. Fungsi dan Tujuan Pengangkutan 71
3. Asas-asas Hukum Pengangkutan 71
4. Jenis-jenis Hukum Pengangkutan dan Peraturannya 73
5. Subjek Hukum Pengangkutan 76

6. Objek Hukum Pengangkutan 80
7. Hak dan Kewajiban Pengangkut 85
8. Hak dan Kewajiban Pengirim dan Penerima 88

D. Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen dalam Perspektif Hukum Islam ... 90

1. Asas-asas Perlindungan Konsumen dalam Hukum Islam.....90
2. Hak dan Kewajiban Konsumen dalam Hukum Islam 93
3. Perbuatan yang dilarang bagi Pelaku Usaha 98
4. Tanggung Jawab Pelaku Usaha dalam Hukum Islam 100

BAB III PEMENUHAN HAK KONSUMEN ATAS JAMINAN KELANCARAN DAN KELAYAKAN PENGIRIMAN BARANG PADA J&T EXPRESS

A. Pemenuhan Hak Konsumen atas Jaminan Kelancaran dan Kelayakan Pengiriman Paket Barang pada J&T Express..... 106
B. Tanggung Jawab J&T Express dalam Pelaksanaan Pengiriman Barang dengan Lancar dan Layak..... 120

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan 139
B. Saran 141

DAFTAR PUSTAKA..... 143

LAMPIRAN..... 149