ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN MARKOBAR DENGAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) DAN *CUSTOMER SATISFACTION INDEX* (CSI)

(Studi Kasus Pada Markobar Jalan Seturan Raya)

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1

Program Studi Teknik Industri

Disusun Oleh :

Nama : Dany Fajar Gunawan
No. Mahasiswa : 11522134

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2018