

DIREKTORAT

MANAJEMEN PENGETAHUAN

Ida Fajar Priyanto

DISKUSI MANAJEMEN PENGETAHUAN

1. Hirarki & Jenis pengetahuan
2. Perubahan perpustakaan ke manajemen pengetahuan
3. Bagaimana mengelola manajemen pengetahuan?

HIRARKI DAN JENIS PENGETAHUAN

DISKUSI MANAJEMEN PENGETAHUAN UII

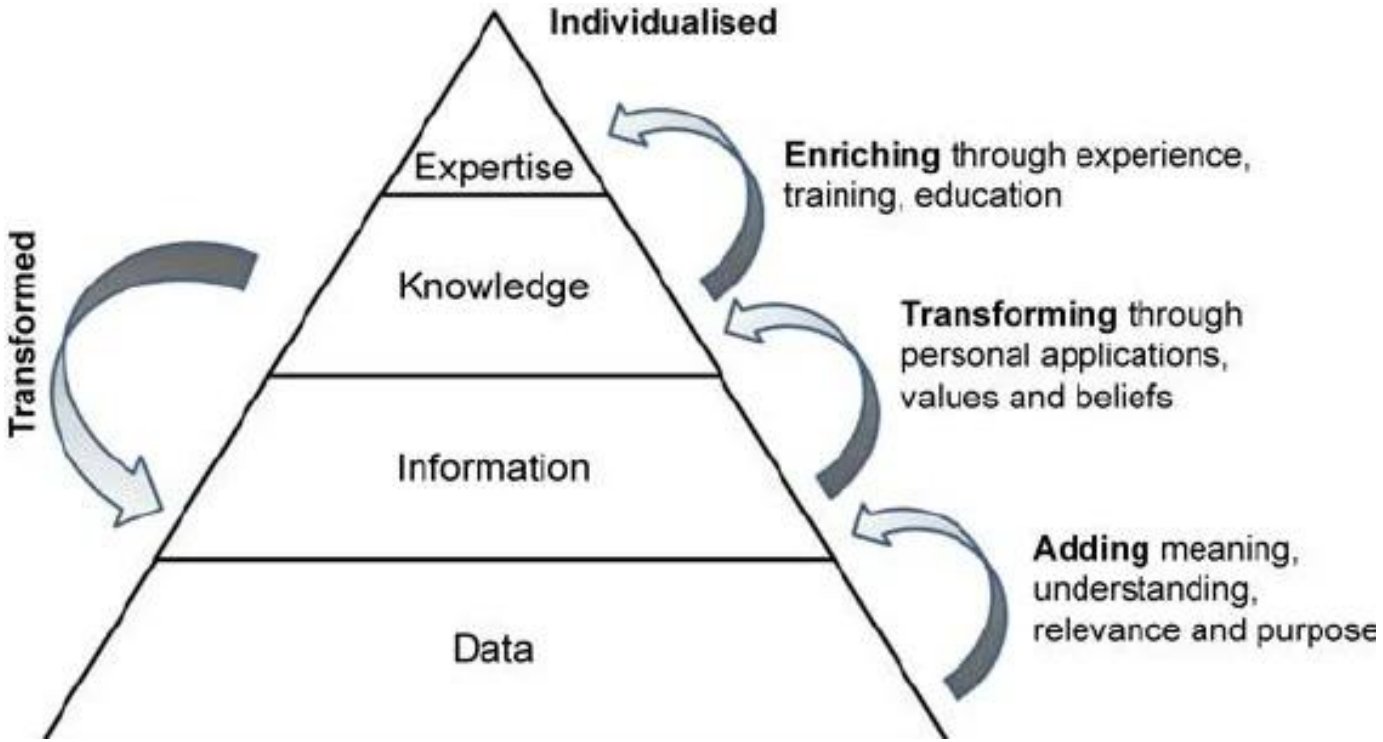


DEFINISI PENGETAHUAN

- **Definisi pengetahuan menurut peneliti**

Peneliti	Definisi pengetahuan
Allee (1997)	Pengetahuan: Pengalaman yg diperoleh sepanjang waktu
Sveiby (1997)	Pengetahuan: Kemampuan atau kapasitas untuk bertindak
Wiig (1993)	Pengetahuan: Kepercayaan, konsep, perspektif, ekspektasi, penilaian, tahu-caranya. Representasi siapa orang tersebut
Choo (1998)	Pengetahuan: Representasi budaya lembaga/institusi
Nonake &Takeuchi (1995)	Pengetahuan: Pendekatan untuk menjastifikasi kebenaran yg diperoleh dari aliran informasi yang menjadi kepercayaan dan komitmen
O'Dell & Grayson (1998)	Pengetahuan: Informasi yang dibangun menjadi tindakan
Davenport &Prusak (1998)	Pengetahuan: Bauran pengalaman, nilai, konteks, dan keahlian

HIRARKI PENGETAHUAN



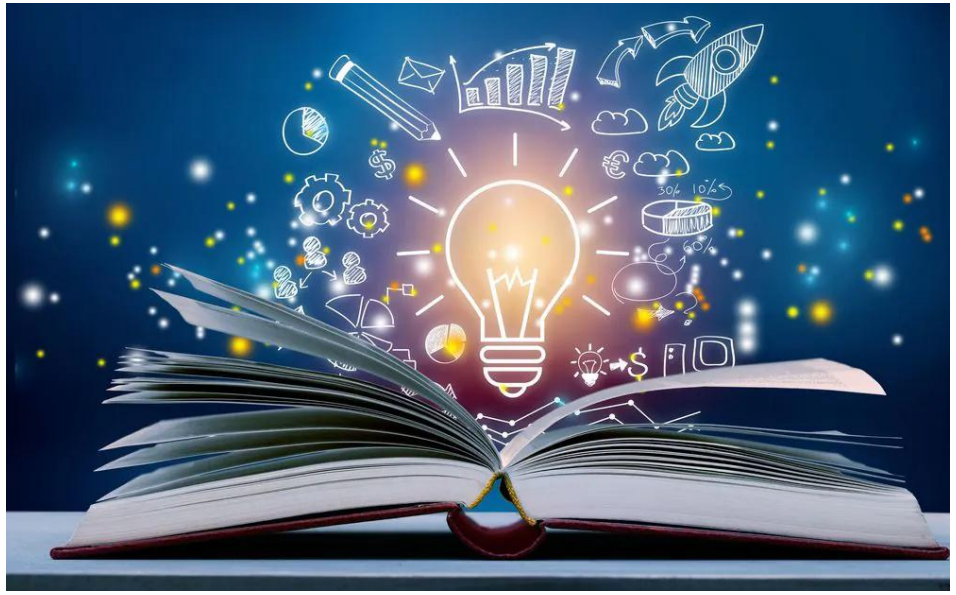
Bisa dipahami sebagai:

- Untuk menjadi expert, harus memiliki pengetahuan.
- Pengetahuan terbentuk dari data dan informasi
- Untuk membentuk expertise, perlu:
  - *Experience*
  - *Training*
  - *Education*

→ Space
Experts
Educational events

Pengelola KM perlu memikirkan 3 hal tsb

PENGETAHUAN



- **Pengetahuan: Pengalaman yg diperoleh sepanjang waktu** (Allee, 1997)
- **Pengetahuan: Representasi budaya lembaga/institusi** (Choo, 1998)
- **Pengetahuan: Bauran pengalaman, nilai, konteks, dan keahlian** (Davenport &Prusak,1998)

KARAKTERISTIK PENGETAHUAN



- Terus berubah
- Selalu tidak lengkap
- Terorganisasi (*in some way*)
- Beragam perolehannya
- Formal atau informal

JENIS PENGETAHUAN

Pengetahuan individual . . .

- Pandangan pribadi (*realita, fenomena*)
- Dibangun oleh individu, karenanya unik
- Berdasarkan observasi dan komunikasi pribadi
- Bergantung pada pengetahuan umum
- Dipengaruhi oleh pengetahuan individu sebelumnya dipengaruhi juga oleh perilaku dan pilihan

Pengetahuan kolektif dan individual (Wilson, 1977)

JENIS PENGETAHUAN

Pengetahuan kolektif (publik) . . .

- Disampaikan ke orang lain
- Disampaikan dan dibangun secara sosial
- Mencerminkan norma budaya
- Khusus dalam sebuah kelompok

Pengetahuan kolektif dan individual (Wilson, 1977)

PERPUSTAKAAN KE MANAJEMEN PENGETAHUAN

DISKUSI MANAJEMEN PENGETAHUAN UII



BAGAIMANA PERUBAHAN PERPUSTAKAAN KE MANAJEMEN PENGETAHUAN

Perpustakaan

- ✓ Mengelola buku, jurnal, dll.
- ✓ Menyediakan akses informasi off/online
- ✓ Menyediakan ruang belajar & diskusi
- ✓ Melatih literasi informasi literasi digial, & kini literasi AI
- ✓ Mem-preservasi koleksi langka

Manajemen Pengetahuan

- ✓ Mengelola pengetahuan dan keilmuan lembaga (dan mitra) dalam berbagai format
- ✓ Menyediakan akses luas pengetahuan
- ✓ Mendorong pembelajaran & *knowledge creation*
- ✓ Mengelola & mempreservasi asset pengetahuan institusi
- ✓ Mengembangkan literasi informasi, digital, & AI
- ✓ Evaluasi & tren pengeahuan

1. AREA TRADISIONAL: KNOWLEDGE RESOURCES & DISCOVERY

- **Tetap mengelola koleksi perpustakaan: Buku/ebooks, journals/ejournals, dll (koleksi perpustakaan)**
- **Mengelola repositori UII**
- **Mengelola ETD (electronic theses and dissertation)**
- **Mengembangkan aplikasi berbasis AI untuk memberikan kemudahan *discovery***



DI PERPUSTAKAAN

- Awalnya katalog kartu
- Bergeser ke katalog berbasis computer
- Berkembang menjadi layanan berbasis komputer juga
- Bergeser ke layanan berbasis robot

DISCOVERY LAYER

- Libri Primo
- ProQuest Summon
- OCLC: World Cat
- EBSCO: Discovery

EBSCO Discovery Service







DISCOVERY TOOLS

- **Discovery tools menyatukan katalog koleksi perpustakaan dengan koleksi digital yang dilanggan.**
- **Tidak perlu berganti-Ganti alat penelusuran**
- **Sekali telusur, menemukan sumber dari berbagai data/metadata**



HARVESTERS



- **Harvesters adalah discovery yang menjadikan penelusuran informasi Open Access dari berbagai sumber dapat dilakukan sekaligus.**
- **Pencarian informasi dengan Harvester memudahkan orang dalam mendapatkan sumber informasi tanpa harus berganti database/metadata**

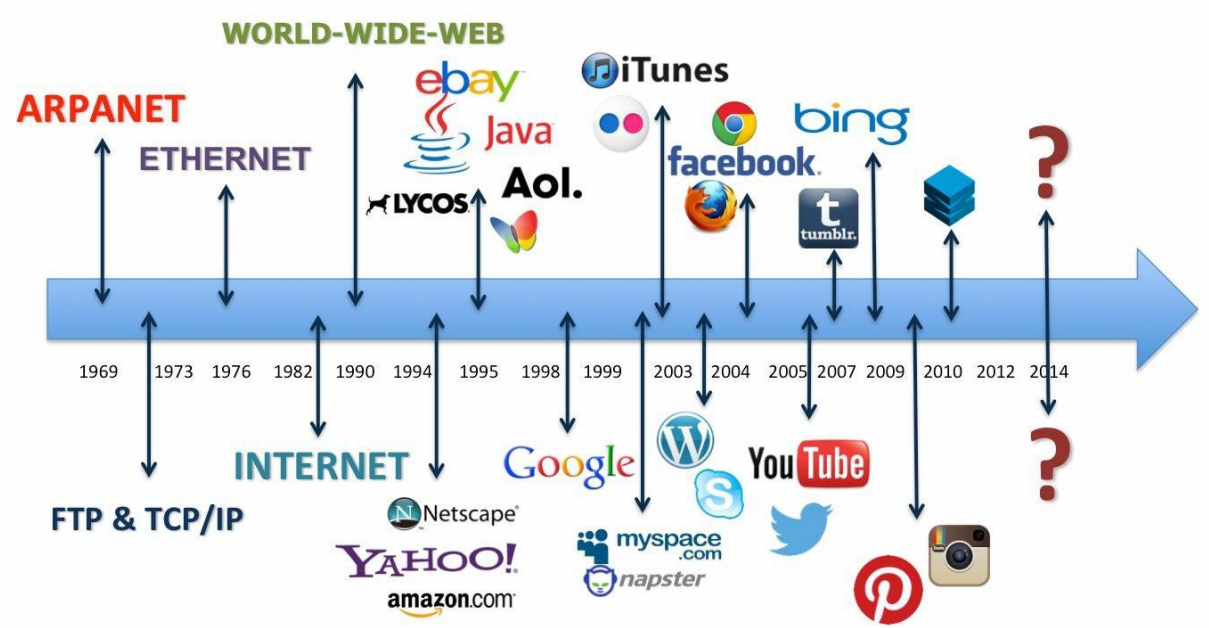
ACADEMIC SEARCH ENGINES



- **Academic Search Engines adalah discovery untuk mendapatkan sumber informasi yang ada di web, seperti google scholar, Microsoft Academic, Academia, dll.**
- **Memudahkan penelusuran informasi di web, tidak perlu berganti-Ganti Alamat web.**

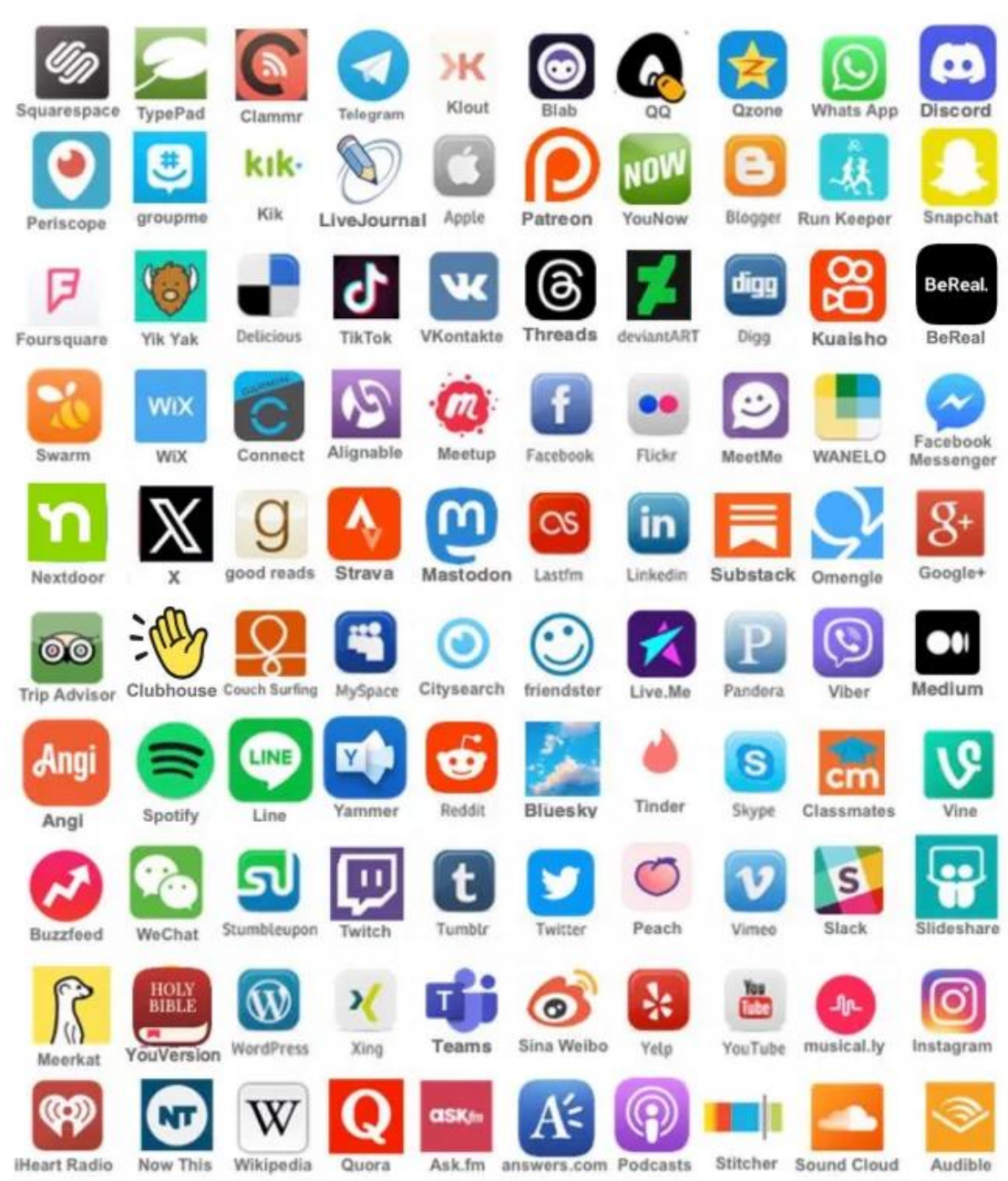
SEARCH ENGINES

- Search engines mulai dgn Archie di 1990an, lanjut dengan Gopher, lycos, Netscape, Yahoo, Webcrawler, Alta Vista, dll.
- Google (1998) leading setelah 2000.
- Bagaimana jika semua search engines dimatikan?









Social Media Icon Quiz: How Many of These Current And Past Social Media Platforms Do You Know?
Add up how many social media platform names you have right. That is your percentage out of the 100 listed.

For a blog article on this quiz and social media use statistics visit PostControlMarketing.com

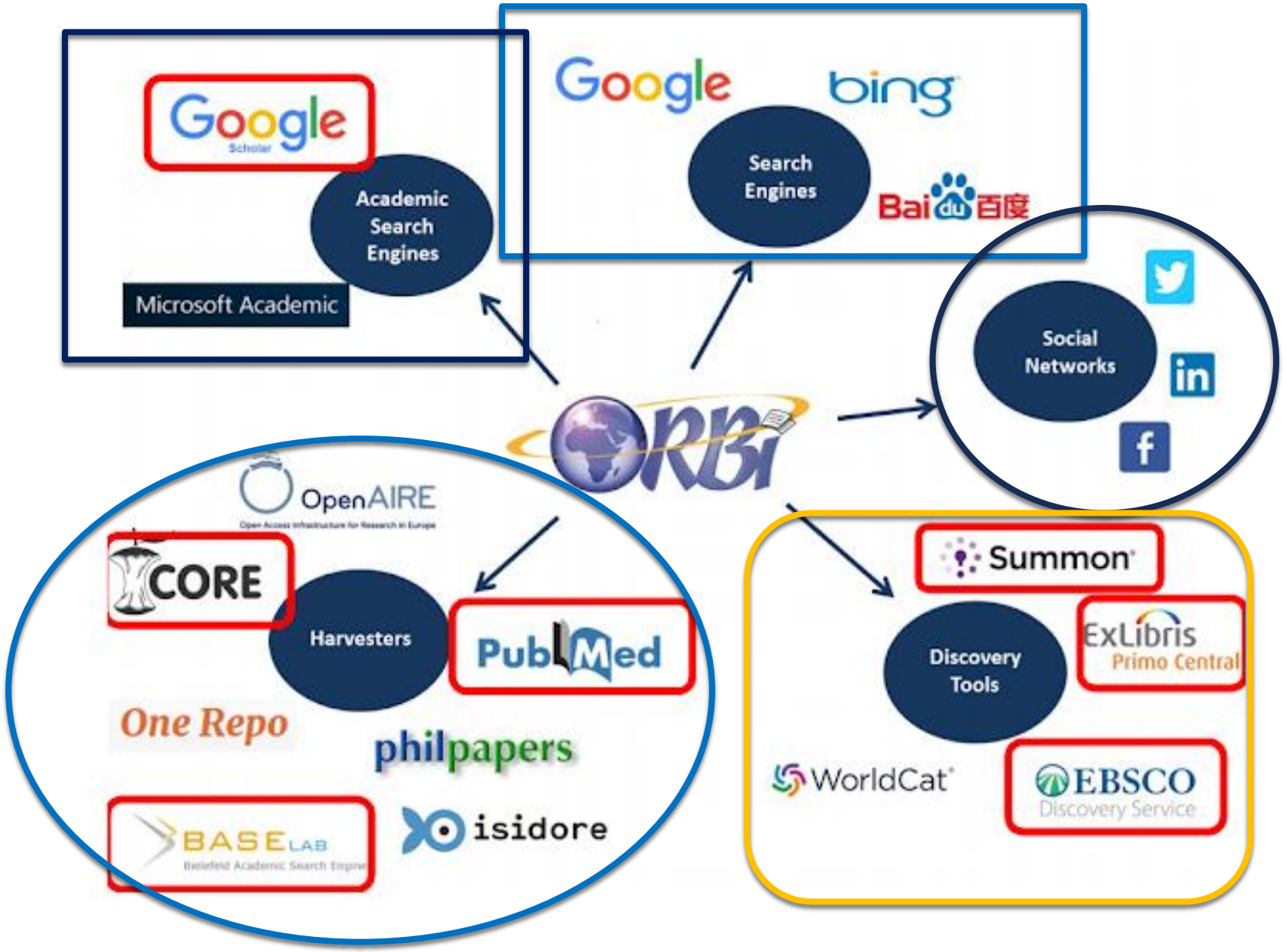
MEDIA SOSIAL

- Media sosial dimulai dgn *BBS, instant messaging,* & *Sixdegrees* sebelum 1997.
- Antara 1997-2001 ada *Asianavanue, Blackplanet, & Migente.*
- Media sosial modern dimulai dari *Frienster, LinkedIn, Myspace, YouTube, Twitter, Facebook, Instagram*, lanjut dgn *TikTok*, dsb.
- Mencari informasi via media social?



TAHUN 2007-2025

PERKEMBANGAN *DISCOVERY* KE *ORBI*



Masa Depan: Orbi sebagai satu super galaksi kecil

https://musingsaboutlibrarianship.blogspot.com/2018/08/3-new-library-discovery-challenges-open.html

PENGEMBANGAN PENGETAHUAN DAN PEMBELAJARAN

- **Instruksi literasi informasi, literasi digital, dan literasi AI**
- **Workshop penelitian, penulisan, dan kepustakaan (NVIVO, SPSS, dll. Sampai Endnote, Zotero, Mendeley)**
- ***Highlighting* penelitian dan pakarnya (UII) – dalam workshop & instruksi literasi**
- **Pengembangan ruang-ruang (belajar, diskusi, dan *research lounge*)**



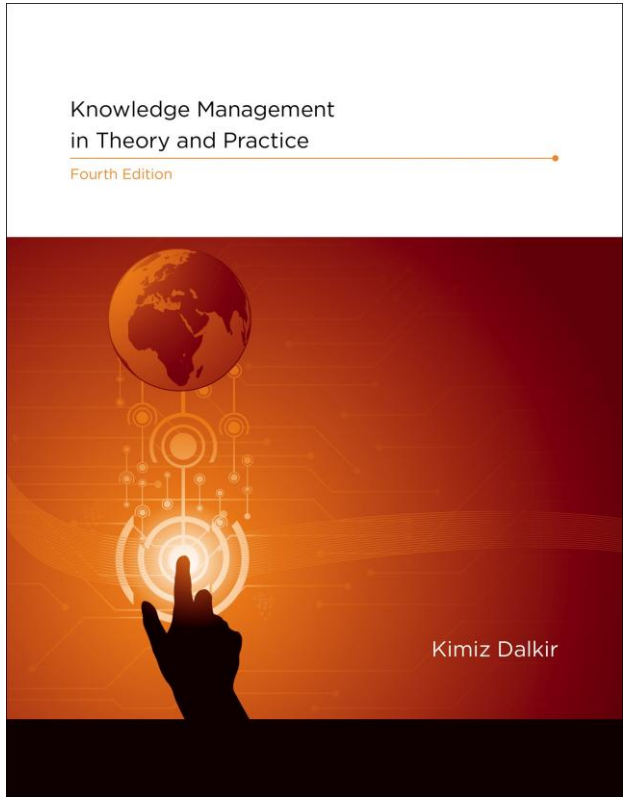






RESEARCH KNOWLEDGE MANAGEMENT

- Research data management – bagian dari research integrity
- Systematic review
- Research output management
- Research visibility
- Preservation of UII research
- Bibliometrics – research trends di UII



RESEARCH MANAGEMENT TOOLS



- Dulu biasa disebut Research Management Software (RMS)
- Sekarang juga disebut citation generator

- Ebsco mengawali dgn Wizfolio
- Diikuti EndNote, CiteULike, dsb.
- Open Source muncul dgn produk Zotero, Mendeley, Connotea, RefDB, dll.


Desktop
Online
Commercial
Open Source
WizFolio
Joy of Knowledge Discovery
Research Information Manager
Biblioscape
citeulike
EndNote Web
The Web-based Research & Writing Tool
RefWorks
BibDesk
JabRef
MENDELEY
pybliographer
zotero
Connotea
Drupal
refbase
RefDB


Αιγαίον
RefDB
SENTE 6
citeulike
bebop
BIBBASE
zotero
Reference Manager
colwiz
wikindx4
SciRef
Papers 3
BibSonomy
Referencer
Overview
Code
Bugs
BibDesk
Bookends
Qiqqa
Biblioscape 9
Research Information Manager
pybliographer
r
RefWorks
ENDNOTE X7
WizFolio
Joy of Knowledge Discovery
KBibTeX
citavi
Bibus
ENDNOTE
BASIC
Docear
The Academic Literature Suite
MENDELEY

MENGAPA MENGELOLA DATA?

- Untuk memenuhi misi lembaga dan menjamin keberlanjutan data.



TUJUAN MANAJEMEN DATA?

- Tujuan paling penting dari manajemen data adalah menjamin akses dan diseminasi data berkualitas untuk pengguna yang sesuai dalam waktu yang diperlukan.

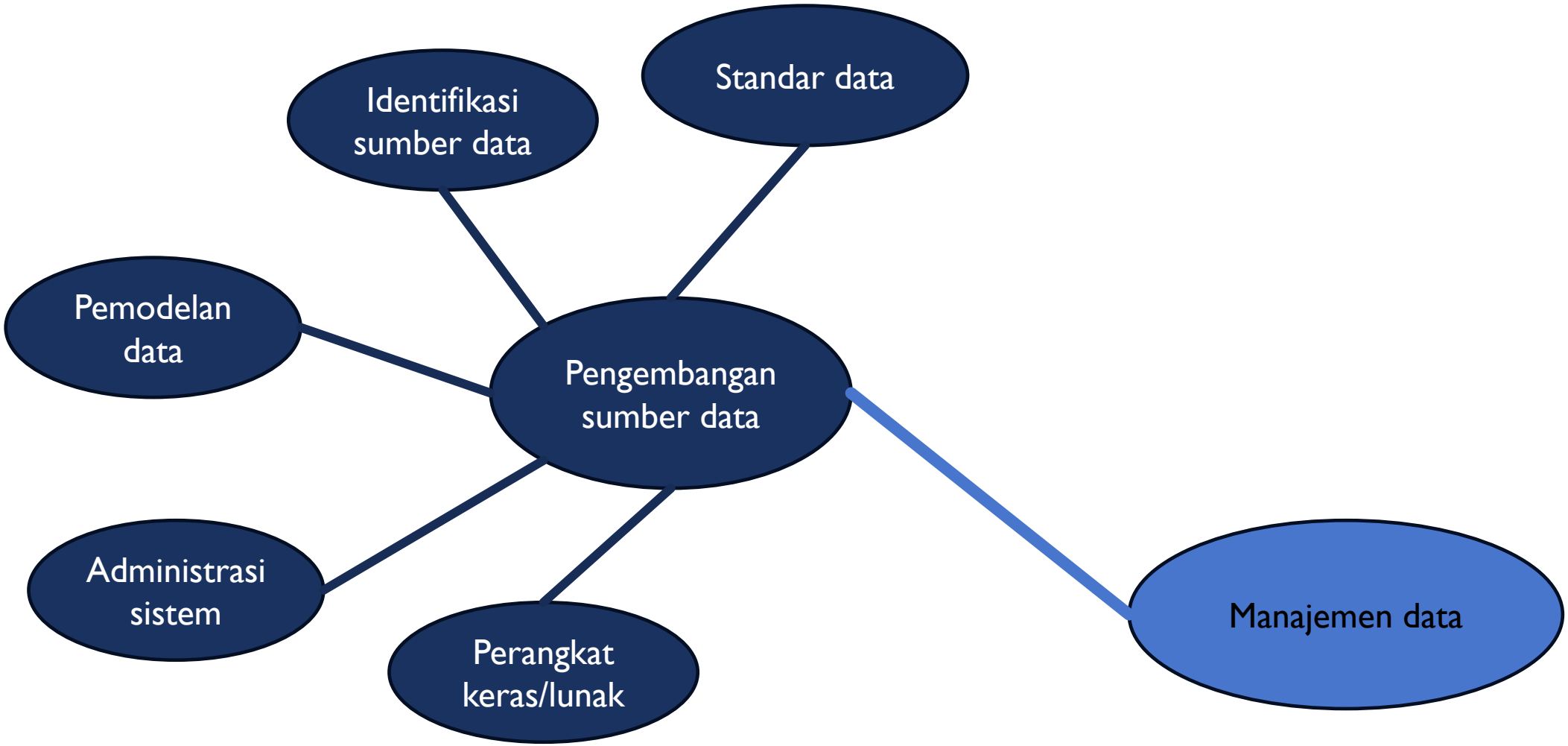
MENEMPATKAN DATASETS YANG RELEVAN

- Datasets bisa disimpan di dalam Lembaga dengan menyediakan storage
- Disimpan di tempat lain (digital)
- Databib
  - http://databib.org/

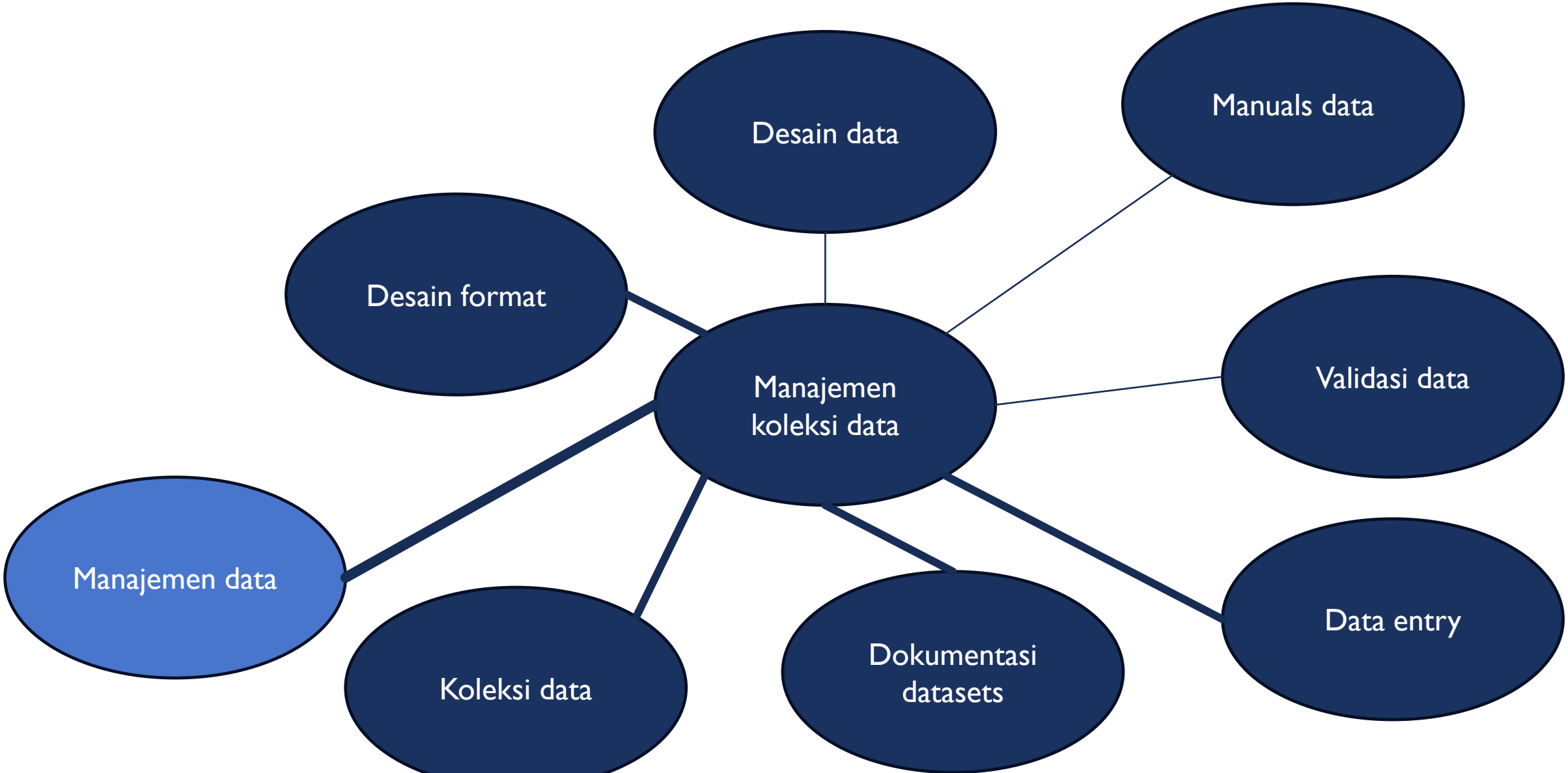
- Open Access Directory's list of repositories and databases for open data
  - http://oad.simmons.edu/oadwiki/Data_repositories

- CalPoly's LibGuide
  - http://libguides.calpoly.edu/content.php?pid=277668&sid=2294712

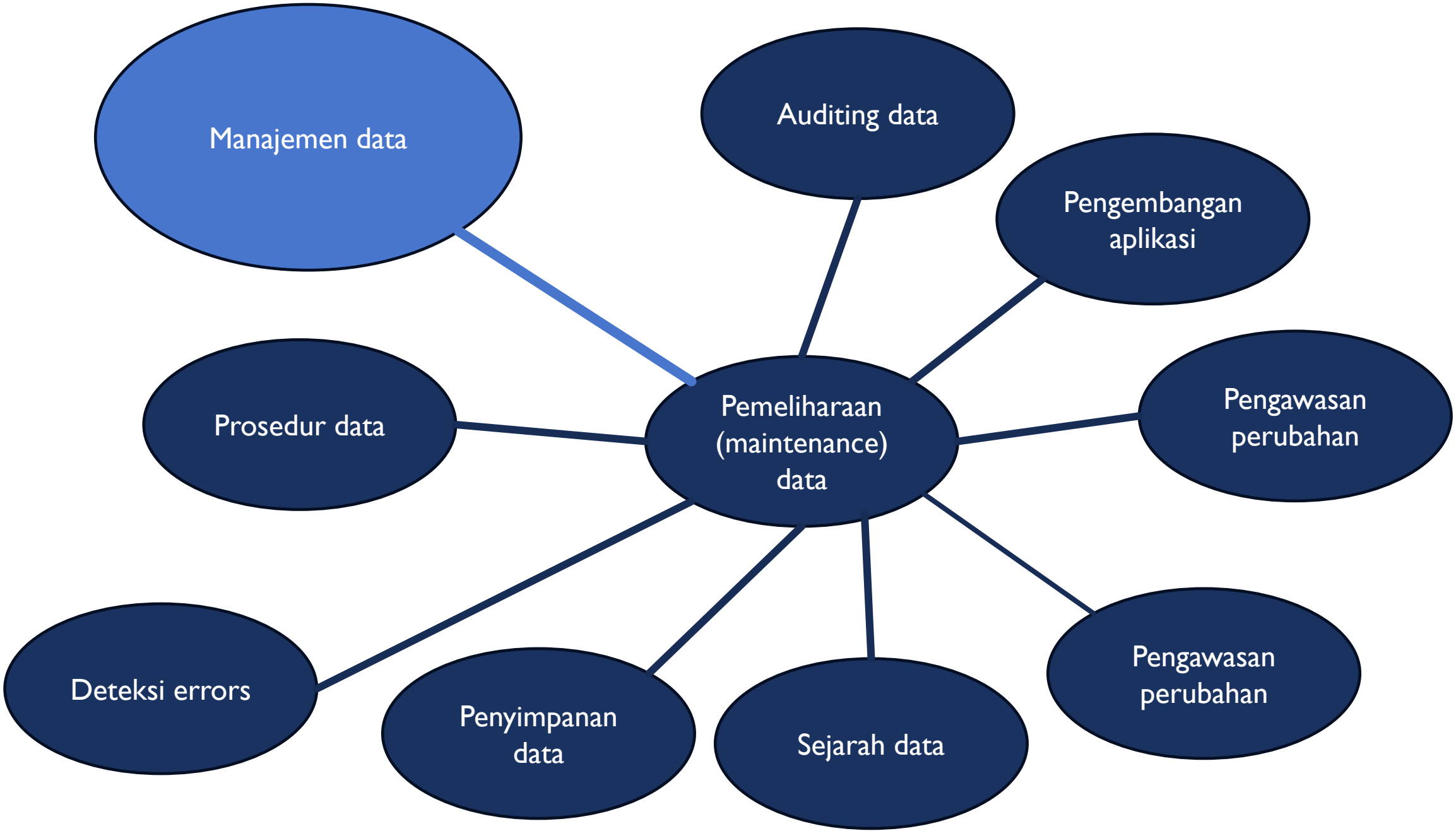
MANAJEMEN DATA TERMASUK DI DALAMNYA PENGEMBANGAN SUMBER DATA.


Identifikasi sumber data
Standar data
Pemodelan data
Pengembangan sumber data
Administrasi sistem
Perangkat keras/lunak
Manajemen data

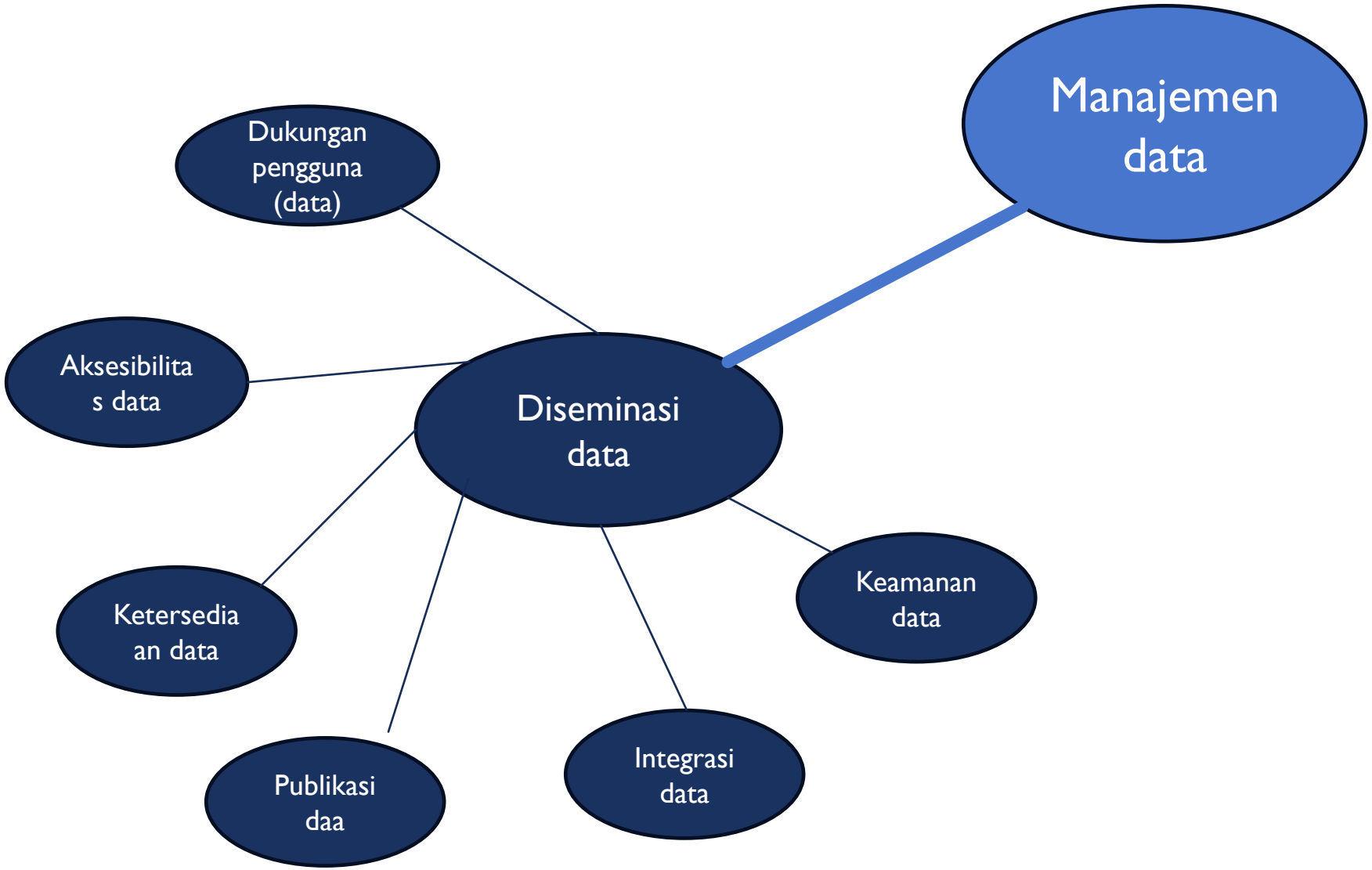
MANAJEMEN DATA TERMASUK DI DALAMNYA PENGEMBANGAN KOLEKSI (DATA).


Desain data
Manuals data
Desain format
Manajemen koleksi data
Validasi data
Manajemen data
Koleksi data
Dokumentasi datasets
Data entry

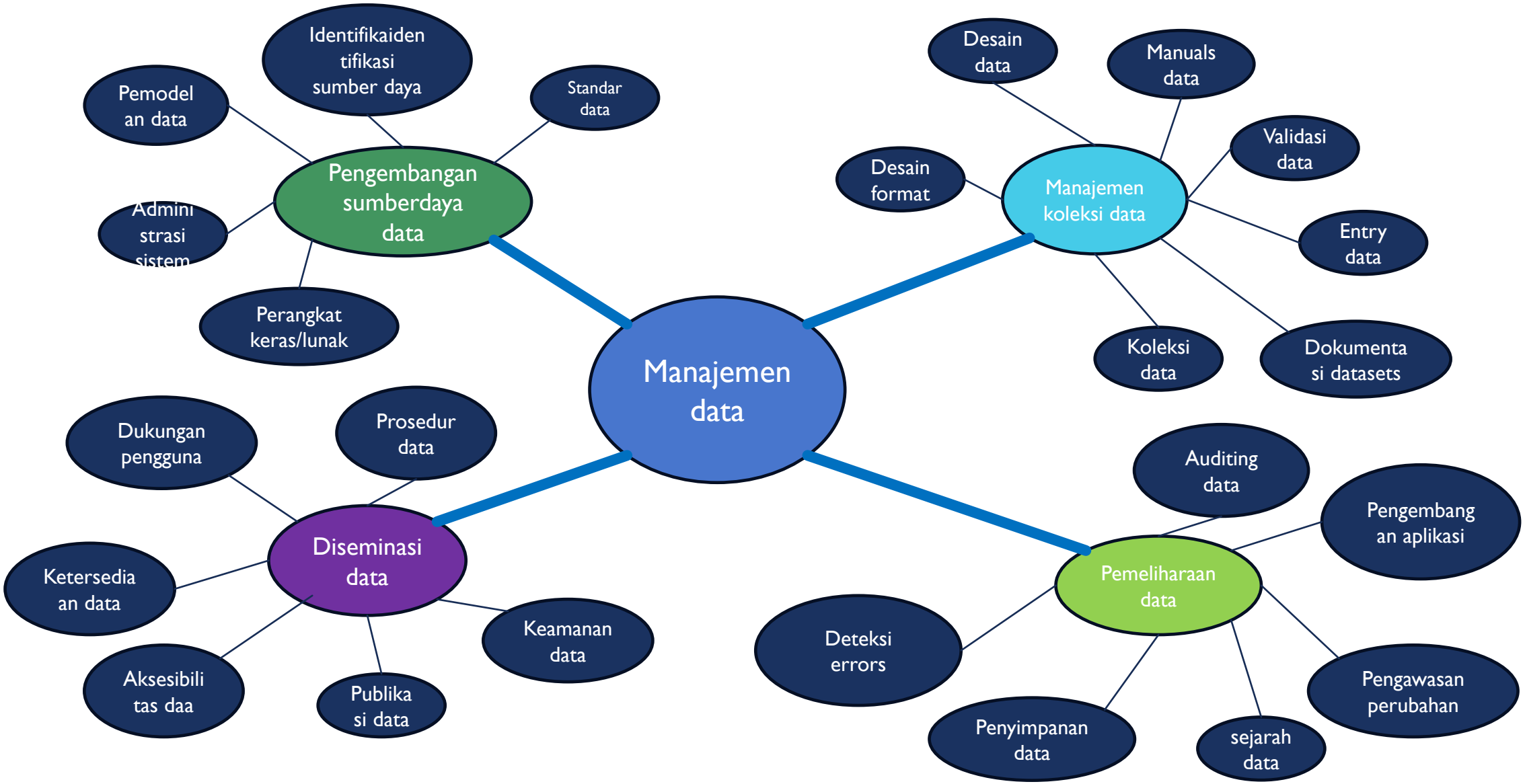
MANAJEMEN DATA JUGA MENCAKUP DATA MAINTENANCE.


Manajemen data
Auditing data
Pengembangan aplikasi
Prosedur data
Pemeliharaan (maintenance) data
Pengawasan perubahan
Deteksi errors
Penyimpanan data
Sejarah data
Pengawasan perubahan

MANAJEMEN DATA JUGA MENCAKUP DISEMINASI DATA


Manajemen data
Dukungan pengguna (data)
Aksesibilitas data
Diseminasi data
Ketersediaan data
Keamanan data
Publikasi daa
Integrasi data

MANAJEMEN DATA BERARTI…


Manajemen data
Pengembangan sumberdaya data
Identifikaiden tifikasi sumber daya
Pemodel an data
Standar data
Admini strasi sistem
Perangkat keras/lunak
Manajemen koleksi data
Desain data
Manuals data
Validasi data
Desain format
Entry data
Koleksi data
Dokumenta si datasets
Diseminasi data
Dukungan pengguna
Prosedur data
Ketersedia an data
Keamanan data
Aksesibili tas daa
Publika si data
Pemeliharaan data
Auditing data
Pengembang an aplikasi
Deteksi errors
Pengawasan perubahan
Penyimpanan data
sejarah data

Manajemen data = Pengelolaan data dari pengembangan sumberdaya data, manajemen koleksi data, pemeliharaan data, dan diseminasi data

Arsip → data
Pengelolaan arsip → pengelolaan data

KNOWLEDGE CREATION, SHARING, & COLLABORATION



- Membangun koleksi pengetahuan UII
  - Tasit dan eksplisit dikemas dalam format video
- Berbagi pengetahuan
- Kolaborasi pengetahuan antar disiplin
- University research projects – visibility
- Highlight research at UII -

Inklusif teknologi

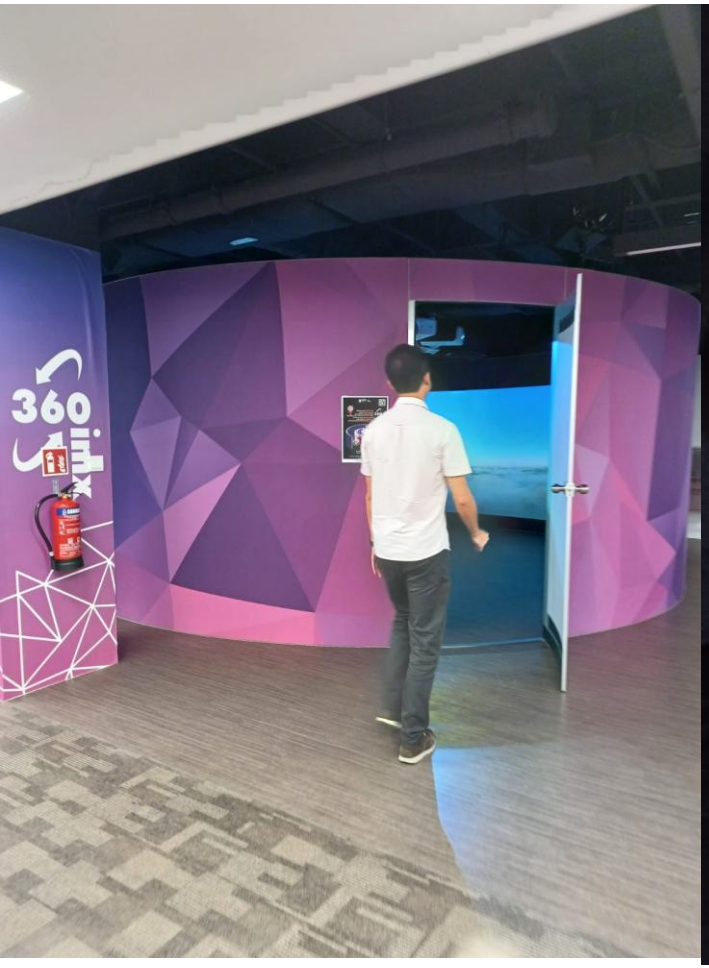








360







360





360






Call Booth





KE-UII-AN: INSTITUTIONAL KNOWLEDGE & ORGANIZATIONAL LEARNING

- **Preservasi Sejarah UII & warisan intelektualnya**
- **Repositori kebijakan UII dari masa ke masa**
- **Kebijakan repositori UII**
- **Internal UII knowledge sharing**
- **Preservasi *tacit knowledge* & *transfer of knowledge***



MENGELOLA MANAJEMEN PENGETAHUAN?

DISKUSI MANAJEMEN PENGETAHUAN UII



KNOWLEDGE INNOVATION, ANALYTICS, AND AI

- University knowledge maps
- University research dashboards
- Analitik research use and reuse – bibliometric analysis: authorship, content-based

DAYA TAMPUNG

- **Storage digital**
- **Storage fisikal**
- **Daya tampung ruangan**
- **Ruang independent, ruang kelompok/groups, ruang relaksasi, ruang konsultasi**
- **Ruang berkreasi – menghasilkan produk berbasis pengetahuan**

KOORDINASI *TARGET USERS* & KEGIATAN

Target	Kegiatan
mahasiswa	Workshop literasi informasi, digital, & AI
Dosen	Ketersediaan buku untuk mata kuliah & related readings
Peneliti & penulis tesis/disertasi/skripsi	Knowledge mapping, kepakaran dosen (pembimbing), arah penelitian (bibliometric analysis), systematic review, dsb.
Rektor & pembuat kebijakan yang lain	Arah penelitian/kajian, kajian jenuh, kajian langka, penelitian terbaru
Tenaga kependidikan	Knowledge sharing, transfer of knowledge, reading interest

Eksternal partnership—produksi informasi, informasi UII dari masyarakat, UII-related



THANK YOU

SOMEONE@EXAMPLE.COM