# KATA PENGANTAR

*Bismillahirahmanirahim,*

*Assalamu"alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*.

Setinggi puji sedalam syukur terpanjatkan hanya kepada-Mu, Ilahi Robbi, atas limpahan rahmat dan inayah-Mu, yang tak mungkin jiwa ini menghitung jumlahnya, penulis telah engkau beri secercah kemudahan dalam berikhtiar menyelesaikan penyusunan tugas akhir (Tesis) pada jenjang Strata 2 (dua), di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia. Dalam Tesis ini penulis mendapat kesempatan melakukan penelitian berjudul "Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Mahasiswa Universitas Islam Indonesia: Analisis Peran Mediasi Kepuasan Mahasiswa".

Dengan penuh kesadaran dan logika positif, penulis menyadari terselesaikannya penyusunan Tesis ini tidaklah lepas dari campur tangan berbagai pihak, dalam wujud dan konteks yang beragam. Oleh karenanya, sangat tidaklah pantas bila penulis tidak menyampaikan untaian rasa terimakasih, ucapan penghargaan dan sedikit berbagi rasa kebahagiaan. Dari lubuk hati yang terdalam dan ketulusan hati yang hakiki, penulis mencurahkan terimakasih kepada:

1. Yang pertama dan utama Allah SWT. beserta kekasih-Nya Baginda Rasul, junjungan para nabi dan umatnya di muka bumi, Muhammad SAW.
2. Bapak Drs. Anas Hidayat, MBA., Ph.D., sebagai Dosen Pembimbing telah berkenan memberikan arahan, motivasi kepada penulis dalam upaya menyelesaikan penyusunan Tesis ini. Dengan kesabaran dan keramahannya, penulis juga mendapatkan bonus pelajaran hidup akan nilai.

3. Ibu Rr. Ratna Roostika, S.E., MAC., Ph.D., selaku dosen penguji Tesis. Kesan yang akan selalu terekam dalam memori Penulis, untuk selalu mengerjakan tugas dengan sebaik mungkin, bukan sebuah hasil yang asal selesai.

4. Pimpinan Universitas Islam Indonesia, atas ijinnya sehingga penelitian ini dapat terlaksana. Atas dukungan yang diberikan kepada penulis dalam melanjutkan studi pada jenjang Starat 2 (dua).

5. Kedua Orang Tuaku (Bapak H. Untung Miseran dan Ibu Hj. Sri Hidayati) atas untaian do'a yang tiada henti, kasih sayang yang tidak pernah terputus, nasehat bijak yang terus membasahi hati.

6. Istri dan Ananda tercinta, Destiva Yulian Kurnia Alam dan Virendra Sarvaraz Adyatma Sasmita, yang selalu memberikan motivasi, inspirasi dan semangat untuk tidak pernah menyerah.

7. Kakak-kakak dan Adik-adikku atas dukungannya, kebersamaan yang telah memberi warna tersendiri dalam menyelesaikan setiap ikhtiar, tidak terkecuali dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

8. Rekan-rekan di Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Islam Indonesia, para sahabat terbaik yang telah dianugrahkan kepada punulis.

9. Para Dosen dan Tenaga Kependidikan di lingkungan Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Islam Indonesia, yang telah memberikan kemudahan penulis dalam menuntut ilmu.

10. Berbagai pihak yang telah berkenan membantu penulis dalam menyelesaikan pengerjaan dan penyusunan tugas akhir ini

Besar harapan penulis, hasil penelitian yang tersusun dalam bentuk Tesis ini, dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan Universitas Islam Indonesia yang dipilih Penulis sebagai lokasi penelitian. Akhir kata, semoga segala bentuk kebaikan dari berbagai pihak yang terlibat, baik secara langsung dan tidak langsung, mendapat balasan yang berlipat dari Allah SWT. Aamiin.

*Wassalamu"alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Yogyakarta, Oktober 2018

Riqi Sasmita Hadi