

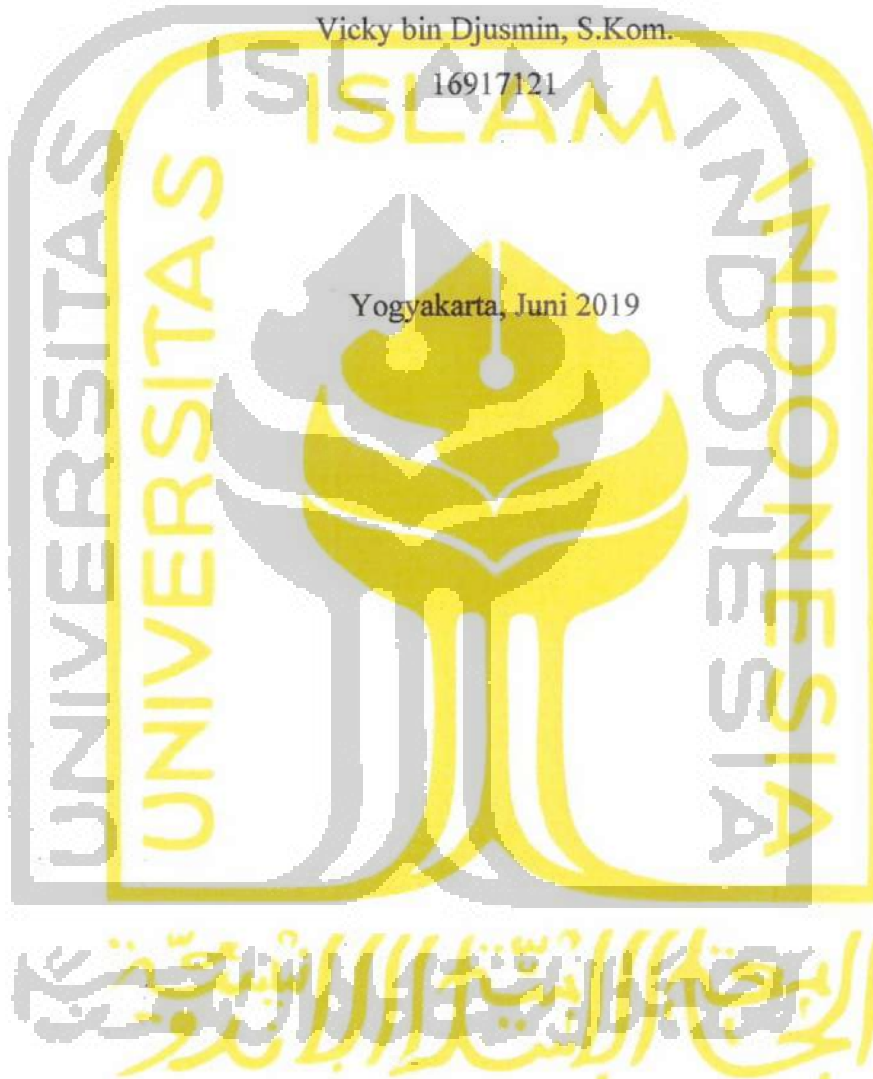
Lembar Pengesahan Pembimbing

**Efek *Push Pull Mooring* dan *Pyschological Ownership* Terhadap Perilaku Beralih
Pengguna Antar *Mobile instant messaging***

Vicky bin Djusmin, S.Kom.

16917121

Yogyakarta, Juni 2019



Pembimbing


Dr. Raden Teduh Dirgahayu, S.T., M.Sc.

Lembar Pengesahan Penguji

Efek *Push Pull Mooring* dan *Pyschological Ownership* Terhadap Perilaku Beralih Pengguna Antar *Mobile instant messaging*

Vicky Bin Djusmin, S.Kom.

16917121

Yogyakarta, Juni 2019

Tim Penguji,

Dr. Raden Teduh Dirgahayu, S.T., M.Sc.

Ketua

Dr. Dhomas Hatta Fudholi, S.T., M.Sc.

Anggota I

Mukhammad Andri Setiawan, S.T., M.Sc., Ph.D.

Anggota II

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Informatika Program Magister

Universitas Islam Indonesia



Izzati Muhiimah, ST., M.Sc., Ph.D.

Pernyataan Keaslian Tulisan

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini merupakan tulisan asli dari penulis, dan tidak berisi material yang telah diterbitkan sebelumnya atau tulisan dari penulis lain terkecuali referensi atas material tersebut telah disebutkan dalam tesis. Apabila ada kontribusi dari penulis lain dalam tesis ini, maka penulis lain tersebut secara eksplisit telah disebutkan dalam tesis ini.

Dengan ini saya juga menyatakan bahwa segala kontribusi dari pihak lain terhadap tesis ini, termasuk bantuan analisis statistik, desain survei, analisis data, prosedur teknis yang bersifat signifikan, dan segala bentuk aktivitas penelitian yang dipergunakan atau dilaporkan dalam tesis ini telah secara eksplisit disebutkan dalam tesis ini.

Segala bentuk hak cipta yang terdapat dalam material dokumen tesis ini berada dalam kepemilikan pemilik hak cipta masing-masing. Apabila dibutuhkan, penulis juga telah mendapatkan izin dari pemilik hak cipta untuk menggunakan ulang materialnya dalam tesis ini.



arta, 20 April 2019

(Vicky bin Djusmin, S.Kom)

Daftar Publikasi

Publikasi yang menjadi bagian dari tesis

Djusmin, V., Dirgahayu, T. (2019). Push Pull Mooring dan Pyschological Ownership Terhadap Perilaku Beralih Pengguna Instant Messaging. *Indonesian Journal of Information Systems (IJIS)*, 1(2)

Publikasi berikut menjadi bagian dari Bab 1 dan Bab 3

Kontributor	Jenis Kontribusi
Vicky bin Djusmin	Mendesain eksperimen (80%) Menulis <i>paper</i> (80%)
R. Teduh Dirgahayu	Mendesain eksperimen (20%) Menulis dan mengedit <i>paper</i> (20%)

Halaman Kontribusi

Tidak ada kontribusi dari pihak lain



Halaman Persembahan

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah karya tulis ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya, almarhumah Mama yang selalu memberikan kasih sayang yang tak terhingga. Bapak yang tak henti-hentinya mendoakan untuk kesehatan dan kelancaran seluruh aktivitas saya untuk kebaikan di dunia dan akherat. Ya Allah sayangi keduanya melebihi sayangnya kepadaku. Terimalah segala amal baik Mama, ampuni atas segala dosa dan keiklafannya, terimalah mama dalam keadaan khusnul khotimah. Semoga saya selalu menjadi anak yang berbakti kepada keduanya hingga akhir hayat
2. Adik-adik saya yang setiap saat memberi semangat moril maupun materil dalam mengejar cita-cita saya
3. Ukhti Intan Pratiwi yang juga selalu mendoakan dan mendukung untuk kelancaran studi saya
4. Teman-teman Seperjuangan di Magister Informatika; Wisnu Kurniadi, Deni Luvi Jayanto, Khairul Hafid, Haryanto, Rizki Setyo Nugroho, Tri Mukti Lestari, Puji Sarwono.

Kata Pengantar



Puji syukur atas kehadiran Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* atas limpahan berkah, karunia serta ilmu yang diberikan sehingga proses penyusunan tesis ini dapat berjalan lancar. Shalawat serta salam kita haturkan kepada Rasulullah Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wasallam* sebagai uswatun khasanah, contoh teladan yang baik bagi umat manusia sepanjang masa, yang mengeluarkan manusia dari zaman kegelapan dan kebodohan menuju zaman yang penuh dengan cahaya ilmu.

Alhamdulillah proses penyusunan tesis dengan judul "*EFEK PUSH PULL MOORING DAN PSYCHOLOGICAL OWNERSHIP TERHADAP PERILAKU BERALIH PENGGUNA ANTAR MOBILE INSTANT MESSAGING*" sebagai syarat untuk memperoleh gelar magister pada program studi Teknik Informatika, Program Magister Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu, memberi dukungan moril maupun materil serta doa sehingga proses penyelesaian studi ini berjalan dengan lancar. Semoga Allah memberikan balasan yang setimpal atas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, yang telah mencurahkan kasih sayangnya yang tak terhingga kepada kami serta doa yang terus dipanjatkan untuk kebaikan dunia dan akhirat.
2. Bapak Dr. Raden Teduh Dirgahayu, S.T., M.Sc., yang terus memberikan bimbingan dan arahan, waktu dan ilmunya untuk bekal dimasa mendatang secara umum dan penyelesaian penyusunan penelitian ini secara khusus.
3. Ibu Izzati Muhimmah, ST.,M.Sc., Ph.D, selaku Ketua Program Magister, Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia.
4. Bapak dan Ibu dosen serta staf Magister Teknik Informatika.
5. Teman-teman Magister Teknik Informatika Angkatan XIV, khususnya konsentasi Sistem Informasi Enterprise.

6. Serta semua pihak yang tidak saya sebutkan satu persatu yang telah membantu proses penyusunan penelitian ini.

Sebagai manusia yang memiliki keterbatasan, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan untuk perbaikan penulisan penelitian kedepannya. Semoga penelitian ini dapat menambah khasanah pengetahuan bagi para pembaca, serta dapat dijadikan sebagai salah satu referensi untuk mengembangkan penelitian kedepannya. Amiin.



Yogyakarta, April 2019

Penulis,

Vicky bin Djusmin. S.Kom.

Glosarium

AA	- Alternative Attractiveness
CA	- Commitment Affective
DS	- Dissatisfaction
LSQ	- Low System Quality
MIM	- Mobile Instant Messaging
PC	- Perceived Control
PF	- Perceived Familiarity
PO	- Psychological Ownership
PPM	- Push Pull Mooring
SB	- Switching Behavior
SI	- Self Investment
SN	- Subjective Norm
SWI	- Switching Intention

