

**ANALISIS KEPUTUSAN KONSUMEN DALAM
MEMILIH JASA PENERBANGAN
(Studi Pada Perusahaan Penerbangan Lion Air)**

SKRIPSI

ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna
memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen,
Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia



oleh

Nama	:	Aties Randu Pusparani
Nomor Mahasiswa	:	02311238
Program Studi	:	Manajemen
Bidang Konsentrasi	:	Pemasaran

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA
2005**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

Yogyakarta, 18 Oktober 2005

Penulis,



Aties Randu Pusparani

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN DALAM MEMILIH JASA PENERBANGAN

(Studi Pada Perusahaan Penerbangan Lion Air)

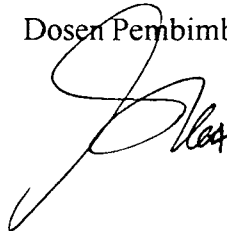


Nama : Aties Randu Pusparani
No. Mahasiswa : 02311238
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Pemasaran

Yogyakarta, 18 Okt. 2005

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing,



Drs. Sumadi, M. Si

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

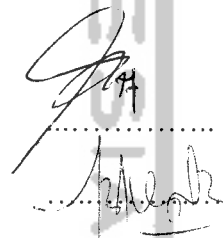
ANALISIS KEPUTUSAN KONSUMEN DALAM MEMILIH JASA PENERBANGAN
(STUDI PADA PERUSAHAAN PENERBANGAN LION AIR)

Disusun Oleh: **ATIES RANDU PUSPARANI**
Nomor mahasiswa: 02311238

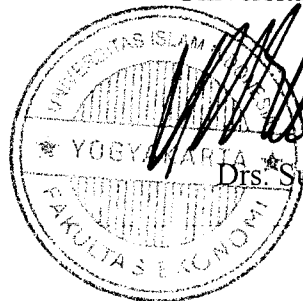
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**
Pada tanggal : 13 Desember 2005

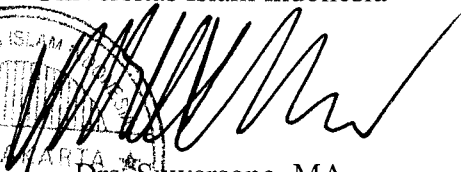
Penguji/Pemb. Skripsi: Drs. Sumadi, M.Si

Penguji : Dra. Budi Astuti, M.Si



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia




Drs. Suwarsono, MA

HALAMAN MOTTO



*Allah mengangkat orang-orang yang beriman dari golonganmu
dan juga orang-orang yang dikaruniai ilmu pengetahuan
hingga beberapa derajat.
(Q.S. al-Mujaadilah; 58:11)*

*Ilmu pengetahuan adalah sesuatu yang tetap tinggal
ketika semua yang pernah kita pelajari telah kita lupakan.*

Every big thing starts from a small thing.

HALAMAN PERSEMBAHAN



Kupersembahkan kepada:

♥ *Mama papaku tercinta*

atas segala do'a, dukungan serta kasih sayang yang diberikan

♥ *Kakakku atas pengertian dan supportnya*

♥ *Sele'ku for all love and faithfull*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayahNya. Shalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Keputusan Konsumen Dalam Memilih Jasa Penerbangan : Studi Pada Perusahaan Penerbangan Lion Air”, dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dukungan berbagai pihak, baik berupa bimbingan, pengarahan, dan bantuan yang sangat bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan yang baik ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Sumadi, M. Si., selaku pembimbing skripsi yang telah memberi perhatian, pengarahan serta kesabaran dalam membantu penyelesaian skripsi ini.
2. Drs. H. Suwarsono Muhammad, MA, beserta seluruh jajaran pengelola Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta atas terwujudnya iklim akademik yang relatif kondusif.
3. Ketua Jurusan Manajemen Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.
4. Pimpinan dan staf LION AIR yang telah membantu dalam penyediaan informasi yang dibutuhkan.

5. Bandara Adi Sucipto Yogyakarta atas ijin yang diberikan dalam penelitian yang dilakukan.
6. Sahabat-sahabatku tercinta Yuli, Nani, Uwie. Hope our friendship have never ended. I love you all girls!
7. Teman-teman Manajemen “C” 2002.
8. Terimakasih juga penulis ucapkan kepada pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Kritik dan saran dari semua pihak selalu penulis harapkan demi tercapainya perbaikan-perbaikan untuk skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya.

Wassalamu’alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 18 Oktober 2005

Penulis