# ANALISIS PENGELOMPOKAN KARAKTERISTIK KONSUMEN PENGGUNA WARNET DENGAN METODE *WARD'S*
**(Studi Kasus:Warnet Turbo Net)**

**TUGAS AKHIR**

**Harianto Palanu**
**14611029**

**PROGRAM STUDI STATISTIKA**
**FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM**
**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**
**YOGYAKARTA**
**2017**

# ANALISIS PENGELOMPOKAN KARAKTERISTIK KONSUMEN PENGGUNA WARNET DENGAN METODE *WARD'S*

(Studi Kasus:Warnet Turbo Net)

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana**

**Jurusan Statistika**

**Harianto Palanu**
**14611029**

**PROGRAM STUDI STATISTISTIKA**
**FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM**
**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**
**YOGYAKARTA**
**2017**

## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

## TUGAS AKHIR

**Judul** : Analisis Pengelompokan Karakteristik Konsumen Pengguna Warnet dengan metode *Ward's* (Studi Kasus: Warnet Turbo)

Nama Mahasiswa : Harianto Palanu

Nomor Mahasiswa : 14611029

**TUGAS AKHIR INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI UNTUK DIUJIKAN**

Yogyakarta, Februari 2017

Pembimbing

Dr.techn.Rohmatul Fajriyah, M.Si

## HALAMAN PENGESAHAN

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS PENGELOMPOKAN KARAKTERISTIK KONSUMEN PENGGUNA WARNET DENGAN METODE *WARD'S***

(Studi Kasus: Warnet Turbo Net)

**Nama Mahasiswa : Harianto Palanu**

**Nomor Mahasiswa : 14 6 11 029**

**TUGAS AKHIR INI TELAH DIUJIKAN**

**PADA TANGGAL 20 FEBRUARI 2017**

| **Nama Penguji** | **Tanda Tangan** |
|---|---|
| 1. Ir. Ali Parkhan , M.T. | ..... |
| 2. Edy Widodo, S.Si., M.Si. | ..... |
| 3. DR.techn.Rohmatul Fajriyah, M.Si | ..... |

Mengetahui,

Dekan Fakultas Matematika Dan Ilmu Pengetahuan Alam

**Drs. Allwar, M.Sc., Ph.D.**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahirrabbil'alamin suatu amanah dan kepercayaan untuk mampu menyelesaikan tugas akhir ini penulis persembahkan untuk orang-orang yang disayang:*

- *Mama dan Bapak ini persembahan terbaik kedua saya yang telah penulis berikan, walaupun masih sangat sederhana semoga bias menjadi hadiah terindah.*
- *Adik-adik tercinta Dila, Pati dan Nonong, hadiah sederhana ini untuk kalian*
- *Keluarga Operator Warnet Turbo terima kasih sudah berfikir bergerak bersama.*
- *Keluarga asrama Buton menjadi penyemangat untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini.*

## HALAMAN MOTTO

“Barang siapa yang mengerjakan kebaikan seberat dzarrahpun, niscaya dia akan melihat (balasan)nya. Dan barang siapa mengerjakan kejahatan sebesar dzarrah pun, niscaya dia akan melihat (balasan)nya pula.” (QS. Az Zalzalah:7-8)

“Dan mintalah pertolongan (Kepada Allah) dengan jalan sabar dan dengan mengerjakan solat, dan sesungguhnya solat amatlah berat kecuali kepada orang-orang yang khusuk.”(Al-Baqarah : 45)

# KATA PENGANTAR

***Assalamu'alaikum Wr. Wb.***

Alhamdulillah, puji syukur penulis haturkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan baik, shalawat serta salam juga penulis haturkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW beserta anak dan keturunannya dan pengikut-pengikutnya hingga akhir zaman.

Tugas akhir ini dilaksanakan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini masih banyak memiliki kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan meski segenap pengetahuan dan kemampuan telah penulis curahkan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak akan penulis terima dengan senang dan berbangga hati.

Pada kesempatan ini pula, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Drs. Allwar, M.Sc., Ph.D. Sebagai dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.
2. Bapak Dr. RB Fajriya Hakim M.Si. Sebagai Ketua Program Studi Statistika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Islam Indonesia

3. Ibu Dr.techn.Rohmatul Fajriyah, M.Si selaku dosen pembimbing, terimakasih atas pengarahan dan ilmu pengetahuan yang diberikan penulis
4. Seluruh dosen Jurusan Statistika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, yang telah memberikan pengetahuan statistik.
5. Orang tua serta keluarga besar penulis yang tiada habisnya memberikan doa, kasih sayang, nasehat, dan dukungannya.
6. Teman-teman seperjuangan alih jalur Jus Prasetya, Nurhumaerah, Wiwi Andrianti, Sarniawan Salahuddin, dan Ade Irma Suryani, atas bantuannya selama menempuh studi di Yogyakarta.
7. Teman-teman karyawan Warnet Turbo, Mas Budi, Pa Toyo, Deni, Galang dan Mba Wulan yang telah banyak membantu meneliti di Warnet.
8. Teman-teman Statistika UII atas waktu untuk berbagi ilmu, pengalaman dan persahabatan.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan hingga selesainya Tugas Akhir ini.

***Wassalamu'alaikum Wr. Wb.***

Yogyakarta, Maret 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

**KATA PENGANTAR** ..... **vi**
**DAFTAR ISI** ..... **viii**
**DAFTAR TABEL** ..... **x**
**DAFTAR GAMBAR** ..... **xi**
**DAFTAR LAMPIRAN** ..... **xii**
**PERNYATAAN** ..... **xiii**
**INTISARI** ..... **xiv**
***ABSTRACT*** ..... **xv**

**BAB 1 PENDAHULUAN** ..... **1**
1.1 Latar Belakang ..... **4**
1.2 Rumusan Masalah ..... **4**
1.3 Batasan Masalah ..... **4**
1.4 Tujuan Penelitian ..... **4**
1.5 Manfaat Penelitian ..... **4**
1.6 Sistematika Penulisan ..... **5**

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA** ..... **7**
2.1 Penelitian Terdahulu ..... **7**
2.2 Pengertian Jasa ..... **8**
2.3 Pengertian Perilaku Konsumen ..... **8**
2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen ..... **9**
2.5 Pengertian Warnet ..... **10**
2.6 Warnet Turbo. Net ..... **11**

**BAB III LANDASAN TEORI** ..... **13**
3.1 Statistika Deskriptif ..... **13**
3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas ..... **13**
3.3 Analisis Klaster (Kelompok) ..... **15**

**BAB IV METODE PENELITIAN** ..... **27**
4.1 Populasi dan Sampel ..... **27**
4.2 Tempat dan Waktu Penelitian ..... **27**
4.3 Variabel Penelitian Dan Devinisi Operasional Variabel ..... **27**
4.4 Teknik Penarikan Sampel ..... **30**
4.5 Uji Validitas dan Reliabilitas ..... **30**
4.6 Pengumpulan Data ..... **30**
4.7 Metode Analisis Data ..... **31**
4.8 Diagram Alir Penelitian ..... **32**

**BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN** ..... **33**
5.1 Deskripsi ..... **33**
5.2 Uji Validitas Dan Reliabilitas ..... **36**
5.3 Analisis Hasil ..... **37**
5.4 Pembahasan ..... **46**

**BAB VI PENUTUP** ..... **49**
**6.1.** Kesimpulan ..... **49**
**6.2.** Saran ..... **50**

**DAFTAR PUSTAKA** ..... **51**
**LAMPIRAN** ..... **53**

# DAFTAR TABEL


| Nomor | Judul | Halaman |
|---|---|---|
| 1.1 | Jenis Paket Murah Layanan Warnet Turbo | 3 |
| 4.1 | Devinisi Operasional variabel Untuk jenis variabel Alasan menggunakan Warnet | 29 |
| 5.1 | Hasil *Outlier* Menggunakan SPSS | 37 |
| 5.2 | Nilai Keofesien *Agglomerasi* | 39 |
| 5.3 | Hasil Klaster Responden | 40 |
| 5.4 | Pengelompokan Identitas Responden | 41 |
| 5.5 | Hasil Pengelompokan Jenis Jasa Layanan Warnet Turbo | 42 |
| 5.6 | Pengelompokan Alasan Menggunakan Warnet | 43 |
| 5.7 | Hasil Uji *Mann Whitney* | 44 |

## DAFTAR GAMBAR


| Nomor | Judul | Halaman |
|---|---|---|
| 3.1 | Diagram Tahap Analisis Klaster | 17 |
| 3.2 | Klasifikasi Prosedur Pengklasteran | 22 |
| 4.1 | Diagram Alir Langkah-langkah Penelitian | 31 |
| 5.1 | Jenis Kelamin Responden | 33 |
| 5.2 | Kategori Umur Responden | 34 |
| 5.3 | Pendidikan Terakhir | 34 |
| 5.4 | Kategori Jenis Pekerjaan Responden | 35 |
| 5.5 | Kategori responden berdasarkan daerah asal | 35 |
| 5.6 | Dendogram dengam metode *Ward's* | 39 |
| 5.7 | Gabar Tampilan Dekstop Warnet Turbo | 47 |

## DAFTAR LAMPIRAN


| Nomor | Judul | Halaman |
|---|---|---|
| 1 | Kuisioner Penelitian | 53 |
| 2 | Data Uji Validitas Dan Reliabilitas | 55 |
| 3 | Hasil Uji Validitas Menggunakan SPSS | 56 |
| 4 | Hasil Analisis Reliabilitas Menggunakan SPSS | 57 |
| 5 | Hasil Wawancara terhadap 101 Responden | 58 |
| 6 | Tabel Hasil Standarisasi Data | 61 |
| 7 | Matriks Korelasi Hasil Uji Multikolinearitas | 66 |
| 8 | Tabel Nilai *Agglomeratif Scedule* | 69 |
| 9 | Gambar Dendogram Metode *Ward's* | 72 |
| 10 | Tabel Anggota Klaster | 73 |
| 11 | Tabel Nilai VIF | 74 |
| 12 | Tabel Matriks Jarak | 75 |

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya yang sebelumnya pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang acu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Maret 2017

**Penulis**

**Harianto Palanu**

# INTISARI

Oleh : Harianto Palanu
Program Studi Satistika
Fakultas Matematika Dan Ilmu Pengetahuan alam
Universitas Islam Indonesia

Penelitian ini dilakukan di Warnet Turbo Kabupaten Sleman Provinsi DIY Yogyakarta dengan tujuan mengetahui pengelompokan pengguna jasa warnet dan melihat karakteristik pengguna jasa warnet. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh langsung dari penyebaran kuisioner pelanggan warnet Turbo dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis klaster hierarki dengan metode *Ward's* menggunakan bantuan perangkat lunak SPSS. Berdasarkan hasil analisis diperoleh 2 kelompok karakteristik responden. Kelompok pertama mayoritas responden berumur 17-25 tahun dengan daerah asal asli Yogyakarta dengan tingkat pendidikan Sekolah menengah atas atau sederajat, dengan rata-rata pengeluaran perhari sebesar Rp. 31.000,- .sedangkan pada kelompok 2 sebagian besar responden berasal dari luar daerah dengan pengeluaran perhari sebesar Rp 47,000,- dengan status pekerjaan mayoritas Mahasiswa.

Kata Kunci :, Warnet, Pengguna Warnet, Analisis Kelompok,Metode *Ward's*.

## ABSTRACT

By: Harianto Palanu
Statistics Studies Program
Faculty of Mathematics and Natural Sciences
Indonesian Islamic University

*This research was conducted at figuring Turbo Yogyakarta Sleman Yogyakarta Province with the aim of knowing the user grouping service warnet and look at the characteristics of the service warnet. The data used in this study are primary data obtained directly from the questionnaires Turbo warnet customers with the sampling technique used purposive sampling. The analysis used in this study is a hierarchical cluster analysis with Ward's Based on the results obtained by analysis of the characteristics of two groups of respondents. The first group of the majority of respondents aged 17-25 years with original homelands Yogyakarta with upper secondary school education level or equivalent, with an average daily expenditure of Rp. 31.000, -. Whereas the second group most respondents came from outside the region with daily expenditure of Rp 47,000, - with a majority of student employment status.*



*Keywords: Warnet. User Warnet, analysis Group method Ward's.*

# BAB I
# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Setiap masyarakat dalam kehidupannya pasti mengalami perubahan-perubahan walaupun ruang lingkup perubahan tersebut tidak terlalu luas. Perubahan-perubahan yang terjadi dimasyarakat dapat berupa nilai-nilai sosial, norma sosial, pola-pola perilaku organisasi, susunan lembaga kemasyarakatan, lapisan-lapisan dalam masyarakat, kekuasaan dan wewenang, interaksi sosial dan lain sebagainya. Dimasyarakat kebutuhan maupun kepentingan masyarakat senantiasa berkembang terus, maka diperlukan perubahan agar kebutuhan dan kepentingan dapat dipenuhi.

Diera globalisasi dimana kegiatan-kegiatan dengan proses yang dilakukan melampaui batas-batas kebangsaan dan negara, internet menampilkan peran yang sangat signifikan dimana sudah menjadi salah satu kebutuhan manusia dalam menjalani aktifitasnya. Begitu banyak aktifitas pula yang dihasilkan dari aktifitas internet itu sendiri.

Berbagai macam aktifitas yang didukung dengan kemudahan yang dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja yang ada dalam dunia internet tersebut, serta didukung dengan teknologi yang berkembang karenanya baik dalam bidang pendidikan, ekonomi politik, sosial, budaya dan lain-lain yang tentunya lebih canggih dan mudah di peroleh. Peristiwa-peristiwa yang terjadi baik didalam maupun diluar negeri dengan mudahnya dapat diketahui dengan internet.

Media yang memadai yang mendukung berbagai kalangan untuk mengakses internet dengan tujuan berbagai kepentingan karena begitu pesatnya kebutuhan akan internet tersebut sangat diperlukan. Salah satu alat yang mendukung ada internet yang berupa komputer yang mana salah satu bahan agar dapat mengakses internet.

Banyak perusahaan atau penyedia barang dan jasa memilih warung internet sebagai penyedia jasa kerena peluang akan keuntungan yang menjanjikan untuk mendukung kebutuhan akan internet tersebut. Namun diera informasi saat ini usaha warung internet mengalami kemunduran dikarenakan salah satunya perkembangan teknologi yang semakin memadai dan tuntutan konsumen yang semakin tinggi dengan kualitas yang ada dalam usaha warung internet.

Perubahan-perubahan yang terjadi dimasyarakat ini dengan mudahnya dapat berubah seiring dengan perkembangan dunia informasi dan teknologi tersebut.

Era merupakan era dimana segala aktifitasnya bergantung pada dunia internet seperti yang kita rasakan sekarang ini.

Menurut Wikipedia kelompok pengguna warung internet seperti pelajar dan mahasiswa banyak menggunakan internet untuk : mengerjakan tugas atau pekerjaan rumah, melakukan riset, menulis skripsi, mencari informasi. Bagi masyarakat luar warnet digunakan untuk memeriksa kiriman surat elektronik terbaru, melamar pekerjaan, bersosialisasi dan berkomunikasi, dan saran menikmati hiburan dan lain sebagainya (https://id.wikipedia.org/wiki/Warung_Internet).

Namun seiring berkembang pesatnya teknologi salah satunya adalah terciptanya alat komunikasi yang lebih canggih dan lebih murah hal ini ditambah lagi dengan fitur yang lebih memadai seperti handphone membuat konsumen beralih produk.

Data terbaru per tahun 2016 jenis gadget yang digunakan untuk mengakses internet, ponsel mansih mendominasi dengan jumlah 85% pengguna, disusul oleh *notebook* 32%, *tablet* 14%, dan desktop sebanyak 13%. Bila dibandingkan dengan pengguna internet yang hanya 83 juta, di Indonesia saat ini pengguna aktif ponsel telah mencapai 281,9 juta, jumlah tersebut menggambarkan bahwa setiap orang di Indoneisa memegang ponsel sebanyak 1,13 unit. (http://www.goodnewsfromindonesia.org/2016/01/21).

Warung internet Turbo.Net Sleman Yogyakarta merupakan salah satu penyedia layanan internet yang terhitung cukup lama berdiri dan cukup diperhitungkan. Berdiri sejak tahun 2007 dengan mengutamakan kepuasan konsumen, Turbo.Net net memiliki kurang lebih 27 komputer yang digunakan khusus *user* (pengguna warnet). Warnet ini juga menawarkan harga yang relatif terjangkau yaitu memberikan paket harga dan potongan harga pada malam hari.

Hal ini dapat dilihat pada tabel dimana harga dan paket yang disediakan lebih murah.

Tabel 1.1. Jenis Paket Murah Layanan Warnet Turbo.Net

| Jenis Paket | Durasi | Waktu Berlaku | Harga |
|---|---|---|---|
| Personal | 1 jam | Setiap waktu | Rp 3.000,- |
| 1 | 3 Jam | Setiap waktu | Rp 8.000,- |
| 2 | 3 Jam | 22.00 - 09.00 | Rp 5.000,- |
| 3 | 5 Jam | Setiap Waktu | Rp 12.000,- |
| 4 | 7 Jam | 22.00 – 09.00 | Rp 9.000,- |

Pada warung internetTurbo.Net biaya khusus personal miliki kisaran harganya Rp 3.000 perjam, dimana warnet Turbo.Net memiki letak yang sangat strategis, terbuka melayani 24 jam sedangkan dari sisi kenyamanan warnet Turbo.Net memiliki tempat user tertutup hal ini memungkin user untuk agak bebas tanpa terpengaruh oleh user lain yang sedang memakai jasa warnet pada saat yang bersamaan.

Perubahan dalam masyarakat banyak terjadi, hal ini disebabkan karena perubahan kondisi geografis, kebudayaan material, komposisi penduduk, ideologi maupun karena adanya difusi atau pun penemuan baru dalam masyarakat (Wahyu, 2012). Warnet saat ini sudah mulai jarang ditemukan dan kemajuan teknologi menjadi salah satu penyebabnya.

Berdasarkan uraian di atas penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang pengelompokan karakteristik dan sikap konsumen pada pengguna warnet dengan judul:

"**ANALISIS PENGELOMPOKAN KARAKTERISTIK KONSUMEN PENGGUNA WARNET DENGAN METODE *WARD'S*" Studi Kasus Warnet Turbo.Net"**

## 1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah berdasarkan latar belakang di atas adalah bagaimana kelompok pengguna jasa warnet dan bagaimana karakteristik pengguna jasa warnet di warnet Turbo.Net.

## 1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yaitu penelitian dilakukan dengan menggunakan batasan-batasan sebagai berikut:

1. Objek penelitian dilakukan di Warnet Turbo.Net, dari tanggal 27 November sampai 7 Desember 2016.
2. Metode yang digunakan adalah analisis Klaster Metode *Ward's*
3. Data yang diperoleh berdasarkan hasil kuisioner terhadap para pengguna jasa warnet yang ada di warnet Turbo.Net

## 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah di atas, maka penelitian ini bertujuan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengelompokan pengguna jasa warnet.
2. Untuk melihat karakteristik pengguna jasa warnet

## 1.5 Manfaat Penelitian

Secara umum berdasarkan rumusan masalah dan tujuan penelitian adalah:

1. Bagi kepentingan ilmu pengetahuan.
2. Bagi kepentingan warnet untuk mengembangkan usahanya dalam bidang pemasaransalah satunyawarnet Turbo.Net.
3. Bagi peneliti untuk menerapkan teori-teori yang telah didapatkan dibangku kuliah di dunia nyata.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk lebih terstrukturnya penulisan tugas akhir ini maka selanjutnya sistematika penulisan disusun sebagai berikut:

**BAB I. PENDAHULUAN**

Pada bab pendahuluan ini akan diuraikan secara singkat mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II. KAJIAN PUSTAKA**

Bab ini berisi uraian tentang hasil penelitian yang pernah dilakukan sebelumnya yang ada hubungannya dengan penelitian yang dilakukan. Disamping itu juga berisi tentang konsep dan prinsip dasar yang diperlukan untuk memecahkan masalah penelitian yaitu dasar-dasar teori untuk mendukung kajian yang akan dilakukan.

**BAB III LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang teori-teori statistika yang relevan dengan permasalahan yang hendak diselesaikan. Perlu diperhatikan bahwa pada bagian ini hanya memuat teori yang benar-benar digunakan untuk menyelesaikan permasalahan.

**BAB IV. METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini mengandung uraian tentang bahan atau materi penelitian, alat, tata cara penelitian dan data yang akan dikaji bagan alir penelitian.

**BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini diuraikan tentang data-data yang dihasilkan selama penelitian kemudian pengolahan data dengan metode yang telah ditentukan serta membahas hasil penelitian yang dilakukan untuk menghasilkan suatu kesimpulan dan rekomendasinya atau saran yang harus diberikan untuk penelitian selanjutnya.

**BAB VI. PENUTUP**

Berisi tentang kesimpulan yang diperoleh melalui pembahasan hasil penelitian. Rekomendasi atau saran-saran yang diperlu diberikan, baik

bagi peneliti sendiri maupun bagi peneliti lain yang tertarik melanjutkan penelitian.

# BAB II

# TINJAUAN PUSTAKA

## 2.1. Penelitian Terdahulu

MenurutWahyu (2012),yang melakukan penelitian mengenai eksistensi warnet *Cafe* ER, MR dan JE terhadap perubahan sosial ekonomi masyarakat,

1. Eksistensi warnet Cafe berdampak pada perubahan sosial masyarakat sekitarnya terlihat dengan semakin mudahnya masyarakat memperoleh informasi.
2. Keberadaan warnet memberikan perubahan ekonomi dengan meningkatnya pendapatan masyarakat setelah berdirinya warnet cafe. Hal ini dapat ditunjukan dengan terbukanya lapangan pekerjaan baru bagi masyarakat .
3. Dampak bagi masyarakat keberadaan warnet Cafe lebih kepada perilaku masyarakat yang modern dan maju seiring dengan perkembangan teknologi saat ini. Pengawasan Warnet *cafe* dengan adanya situs porno masih kurang. Hal ini dapat dilihat dengan masih mudahnya akses situs porno di unit komputer warnet Cafe.

Penelitian yang dilakukan oleh Listiyantoro (2008) tentang seberapa besar minat beli ditinjau dari pengaruh sikap konsumen dan norma subyektif terhadap "JAGONET" serta variabel yang paling dominan dalam mempengaruhi minat konsumen dalam menggunakan kembali jasa warnet". Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah model *Fishbein* (*Reasond Action Model)* untuk memperoleh konsistensi antara sikap dan perilakunya, sehingga model tersebut memiliki dua komponen sikap dan norma subyektif. Analisis regresi linear berganda digunakan untuk menetapkan pengaruh variabel-variabel sikap dan norma subyektif terhadap minat beli konsumen. Pengaruh tersebut ditujukan melalui keofesien regresi. Untuk melakukan uji hipotesis digunakan metode Uji Serentak atau uji F dan Uji Parsial yang kemudian dapat diketahui bahwa variabel sikap konsumen dan variabel norma subjektif sama-sama mempunyai pengaruh yang positif terhadap minat beli.

Sebuah penelitian yang dilakukan Rosiatun dan kawan-kawan (2010) dengan judul Analisis Klasteruntuk Segmentasi Pemirsa Program Berita Sore Stasiun TV Swasta. Penelitian ini berupa segmentasi pasar menggunakan metode *cluster k-means*. Cara menganalisis yang diterapkan dalam proses merancang penonton berita pasar malam di *chanel* tv. Berdasarkan kemiripan karakteristik yang dimiliki dan terbentuk 3 segmen pasar malam pemirsa berita yaitu kelompok penonton yang memberikan evaluasi yang cukup dan kelompok penonton yang memberikan evaluasi tinggi. Hasil dari segmentasi pasar dengan studi kasus dikecamatan Pangkah Kabupaten Tegal mendapat *Cluster* pertama 25,2%, kelompok kedua adalah 46%, dan klaster ketiga adalah 28,8%.

**2.2. Pengertian Jasa**

Menurut Kotler yang dikutip oleh Listiyantoro (2008) dalam penelitiannya, jasa merupakan setiap tindakan atau perbuatan yang dapat ditawarkan oleh suatu pihak kepada pihak lain yang pada dasarnya bersifat *intangibel* (tidak berwujud fisik) dan menghasilkan kepemilikan sesuatu. Adapun Rangkuti (2002) mendefinisikan jasa sebagai: pemberian suatu kinerja atau tindakan tak kasat mata dari suatu pihak kepada pihak lain. Pada umumnya diproduksi dan dikonsumsi secara bersamaan, dimana interaksi antara pemberi jasa dan penerima jasa mempengaruhi hasil jasa tersebut.

Berdasarkan dua definisi tersebut dapat diambil sebuah pengertian bahwa jasa merupakan segala macam kegiatan atau aktivitas ekonomi yang produk atau *output*nya tidak berwujud, serta konsumen tidak dapat mendapatkan transfer kepemilikan barang.

**2.3. Pengertian Perilaku Konsumen**

Dalam menghadapi persaingan yang lebih tinggi dan perubahan yang cepat dalam dunia bisnis, perusahaan harus tidak hanya memberikan pelayanan dengan kualitas baik namun juga mampu beraksi dengan tepat dalam menghadapai perubahan perilaku dan kebutuhan konsumen (Liou dan Tzeng, 2010). Agar bisa memenangkan persaingan bisnis, perusahaan harus mampu memberikan nilai yang lebih kepada konsumen dibanding pesaingnya.

Menurut *The American Marketing Association* yang dikutip oleh Setiadi (2008) dalam bukunya mendefinisikan bahwa perilaku konsumen merupakan interaksi dinamis antara afeksi dan kognisi serta lingkungannya, dimana manusia melakukan kegiatan pertukaran dalam hidup mereka. Dalam definisi tersebut memuat tiga hal penting, yaitu: perilaku konsumen bersifat dinamis atau sulit ditebak, melibatkan beberapa interaksi dan melibatkan pertukaran (jual beli). Secara sederhana perilaku konsumen merupakan tindakan langsung terlibat dalam mendapatkan, menggunakan dan menghabiskan produk (barang dan jasa) termasuk proses yang mendahului dan mengikuti tindakan ini (Supranto dan Limakrisna, 2007).

**2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen**

Perilaku konsumen dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor, faktor bisa dikelompokan menjadi faktor lingkungan internal dan faktor lingkungan eksternal. Faktor lingkungan internal meliputi motivasi, prestasi, proses belajar, kepribadian sikap dan konsep diri. Sedangkan faktor lingkungan eksternal atau faktor sosial budaya adalah faktor-faktor yang berasal dari lingkungan eksternal individu yang meliputi kebudayaan, kelas sosial, kelompok sosial, kelompok referensi, dan keluarga (Supranto dan Limakrisna, 2007).

Menurut Setiadi (2008) dalam bukunya, faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku konsumen antara lain sebagai berikut:

a. Faktor budaya
    1. Faktor kebudayaan merupakan faktor penentu yang paling dasar dari keinginan dan perilaku seseorang
    2. Subbudaya: setiap kebudayaan terdiri dari subbudaya-subbudaya yang lebih kecil yang memberikan identivikasi dan sosialisasi yang lebih spesifik untuk para anggotanya
    3. Kelas sosial: kelompok yang relatif homogen dan bertahan lama dalam suatu masyarakat, yang tersusun secara hirarki dan keanggotaannya mempunyai nilai, minat, dan perilaku yang serupa.

b. Faktor sosial

1. Kelompok referensi: kelompok referensi seseorang terdiri dari seluruh kelompok yang mempunyai pengaruh langsung maupun tidak langsung terhadap sikap atau perilaku seseorang
2. Keluarga: keluarga dapat dibedakan menjadi dua yaitu keluarga orientasi yang merupakan orang tua seseorang dan keluarga prokreasi yang merupakan pasangan hidup anak-anak seseorang.

c. Faktor pribadi

Pada faktor pribadi ini faktor-faktor yang dapat mempengaruhi perilaku konsumen antara lain umur dan tahapan dalam siklus hidup pekerjaan, keadaan ekonomi, gaya hidup dan kepribadian dan konsep diri.

d. Faktor Psikologi

1. Motivasi: hal-hal yang mempengaruhi kebutuhan biogenik (lapar, haus, resah, tidak nyaman) dan kebutuhan Psikogenik (kebutuhan untuk diakui, harga diri, diterima
2. Persepsi: proses dimana seseorang memilih, mengorganisasikan mengartikan masukan informasi untuk menciptakan suatu gambaran yang berarti dari dunia ini.
3. Proses belajar: proses belajar menjelaskan perubahan dalam perilaku seseorang yang timbul dari pengalaman.
4. Kepercayaan dan sikap: suatu gagasan deskriptif yang dimiliki seseorang terhadap sesuatu.

## 2.5 Pengertian Warnet

Warung internet adalah sebuah kata yang berkembang diantara para aktivis internet indonesia pada tahun 97-98 untuk sebuah kios yang memiliki banyak komputer untuk disewakan bagi pengakses internet.

Di negara dunia ketiga, warnet adalah tempat kebanyakan orang mengakses internet. Di negara-negara atau daerah-daerah maju yang akses internetnya sudah ada pada hampir setiap rumah, warnet jarang didapatkan dan mahal tarifnya. Di daerah perkotaan sebuah warnet memiliki nama-nama umum

panggilan lain seperti; Net Cafe, Cyber Cafe, atau Pusat Permainan Dalam jaringan dimana sambungan internetnya dikhususkan untuk melakukan permainan komputer dalam jaringan. Sementara di daerah atau pinggir kota umumnya dikenal sebagai Telercenter.

Di beberapa negara yang banyak mengandalkan sensor seperti RRC dan Singapura warnet-warnet dikontrol. Tetapi di negara-negara lain malahan diberi bilik-bilik pribadi supaya bisa mengakses pornografi tanpa dibatasi. Di Los Angeles, Amerika Serikat, warnet juga diawasi karena menarik geng-geng jalanan.

Pengguna warnet adalah orang yang memakai warung internet yang banyak di manfaatkan oleh pelajar, mahasiswa, profesional dan wisatawan asing (https://id.wikipedia.org/wiki/Warung_Internet).

### 2.6 Warnet Turbo.Net

Warnet Turbo.Net adalah salah satu cabang warnet yang ada di Jalan Kaliurang km 14, warnet Turbo.Net berdiri sejak tahun 2007 dan telah berganti nama pada tahun 2009, warnet Turbo.Net memiliki jumlah unit komputer sebanyak 31 dan yang aktif sebanyak 23

yang terdiri dari 18 ruang komputer untuk pengguna tidak merokok dan 9 untuk *user*(pengguna warnet perokok).

Warnet Turbo.Net memiliki beberapa fitur aplikasi yang tersedia seperti browser untuk membuka internet seperti mozila, *google crome* disamping itu warnet Turbo.Net menyediakan aplikasi game ringan dan menyediakan aplikasi umum yang berguna untuk mengedit foto misalnya *Coreldraw* dan *Photoshop*. Untuk hiburan lain warnet Turbo.Net menyediakan *file* tentang musik dan film yang lama dan terbaru.

Warnet memiliki pegawai operator tetap sebanyak 5 orang dan memiliki waktu buka 24 jam yang bertugas selama 3 shift. Shift pertama ( jam 08.00-jam 16.00), shift 2 (jam 16.00-jam 24.00) dan shif 3 (jam 00.00- 08.00). Setiap shift maksimal yang menjaga sebanyak 2 orang.

Adapun jenis paket yang disediakan warnet Turbo.Net yaitu:

| Jenis Paket | Durasi | Waktu Berlaku | Harga |
|---|---|---|---|
| Personal | 1 jam | Setiap waktu | Rp 3.000,- |
| 1 | 3 Jam | Setiap waktu | Rp 8.000,- |
| 2 | 3 Jam | 22.00 - 09.00 | Rp 5.000,- |
| 3 | 5 Jam | Setiap Waktu | Rp 12.000,- |
| 4 | 7 Jam | 22.00 – 09.00 | Rp 9.000,- |

Tabel diatas menunjukan bahwa warnet turbo.Net memiliki paket murah dimana berlaku pada jam 22.00-09.00. hal ini juga berlaku untuk paket personal yang mana pada jam 00.00-06.00 biaya pemakaian perjam sebesar Rp 2.000,-

# BAB III

# LANDASAN TEORI

## 3.1 Statistika Deskriptif

Statistika deskriptif adalah metode-metode yang berkaitan dengan pengumpulan dan penyajian suatu gugus data sehingga memberikan informasi yang berguna (Walpole, 93). Statistika deskriptif hanya memberikan informasi mengenai data yang dipunyai dan sama sekali tidak menarik inferensia atau kesimpulan apapun tentang gugus induknya yang lebih besar. Contoh statistika deskriptif yang sering muncul adalah tabel, diagram, grafik, dan besaran-besaran lain di media cetak maupun elektronik. Dengan statistik deskriptif ini antara lain ukuran pemusatan data.

## 3.2 Uji Validitas Dan Reliabilitas

Validitas menunjukan sejauh mana suatu alat pengukur itu mengukur apa yang hendak diukur (Singarimbun, 95). Instrumen yang valid adalah alat ukur yang dapat digunakan untuk mendapatkan data yang valid dan digunakan untuk mengukur apa yang hendak diukur. Ukuran validitas didapatkan dengan menghitung korelasi antar skor masing-masing pernyataan dengan skor total, dengan menggunakan rumus korelasi*product moment* sebagai berikut:

$$r = \frac{n\sum_{i=1}^{n} x_i y_i - \sum_{i=1}^{n} x_i \sum_{i=1}^{n} y_i}{\sqrt{n(\sum_{i=1}^{n} x_i)(\sum_{i=1}^{n} x_i)^2 - n(\sum_{i=1}^{n} y_i)(\sum_{i=1}^{n} y_i)^2}} \quad (1)$$

Dengan :

n : Jumlah Anggota sampel

r : Keofesien korelasi *product moment*

$X_i$ : Skor item tiap responden

$Y_i$ : Skor item tiap responden

Secara statistik, nilai korelasi yang diperoleh harus dibandingkan dengan nilai kritis dari tabel *product moment*. Bila r positif dan r uji > r tabel dengan derajat bebas (n-2), maka butir tersebut valid. Butir-butir pertanyaan yang

signifikan atau *valid* berarti bahwa pertanyaan-pertanyaan tersebut memiliki validitas konstruk atau terdapat konsistensi internal dalam pertanyaan-pertanyaan tersebut. Sedangkan bila r uji < r tabel dengan derajat bebas (n-2), maka butir tersebut tidak valid. Nilai korelasi yang negatif menunjukan bahwa pernyataan tersebut bertentangan dengan pernyataan lainnya ( Singarimbun, 95).

Reliabilitas adalah indeks yang menunjukan konsistensi suatu alat pengukur dalam mengukur gejala yang sama dan hasil pengukur yang diperoleh relatif konsisten. Dengan kata lain, reliabilitas menunjukan konsistensi suatu ala pengukur dalam mengukur suatu alat pengukur gejala yang sama (Singarimbun, 95).

Indeks reliabilitas dapat ditunjukan melalui besarnya nilai *Cronbach Alpha*$(a^*)$. Adapun rumusnya adalah sebagai berikut:

$$a^* = \left[\frac{k}{k-1}\right]\left[1 - \frac{\sum_{i=1}^{k} s_b^2}{s_t^2}\right] \qquad (2)$$

Dengan :

$k$ :Banyaknya item pertanyaan

$s_b^2$ : variansi skor item pertanyaan

$s_t^2$ : variansi total

Adapun rumus dari variansi adalah sebagai berikut:

$$s_b^2 = \frac{\sum_{i=1}^{n}\left(b_i - \bar{b}\right)^2}{n-1} \qquad (3)$$

Dengan:

$b_i$ : Item pertanyaan dimana *i* (1,2,3...,k)

$\bar{b}$ : rata-rata item pertanyaan

Pengukuran reliabilitas dapat dilakukan dengan 2 cara:

1. *Repeated Measure* atau ukur ulang. Disini seseorang akan diberikan pertanyaan yang sama pada waktu yang berbeda (sebulan, lalu dua bulanlagi, dan seterusnya), kemudian dilihat apakah ia tetap konsisten dengan jawabannya.

2. *One shot* atau diukur satu kali saja. Disini pengukuran hanya sekali dan kemduian hasilnya dibandingkan dengan hasilpertanyaan lain.

Dalam penelitian ini untuk mengetahui reliabilitas peneliti menggunakan cara *one shot* atau mengukur satu kali saja. Sementara itu, teknik sekali ukur yang digunakan adalah teknik*Alpha*(keoefesien *alpha*).

Adapun uji hipotesis untuk reliabilitas adalah sebagai berikut:

$H_0$ : $\rho_{xy} = 0$ (Skor butir pertanyaannya tidak reliabel)

$H_1$ :$\rho_{xy} > 0$ ( skor butir pertanyaan reliabel)

Dengan tingkat signifikan $\alpha$ = 0,05 $H_0$ ditolak (butir pertanyaan tersebut reliabel) jika $r_{hitung} > r_{tabel}$dimana $r_{hitung} = \alpha_{cronbach}$.

### 3.3 AnalisisKlaster (Analisis Kelompok)

Analisis klaster yaitu analisis untuk mengelompokan elemen yang mirip sebagai objek penelitian menjadi kelompok (*cluster*) yang berbeda dan *mutually exclusive* (Supranto, 2004).

Analisis klaster termaksud analisis statistik multivariat metode interdependen karena analisis klaster sebagai alat analisis interdependensi, maka tujuan analisis klaster tidak untuk menghubungkan ataupun membedakan sampel/variabel lain, akan tetapi analisis klaster merupakan salah satu alat analisis yang berguna sebagai peringkas data ini dilakukan dengan jalam mengelompokan sampel/objek-objek berdasarkan kesamaan karakteristik tertentu .

Tujuan utama analisis klaster adalah mengelompokan objek-objek berdasarkan kesamaan karakteristik diantara objek-objek tersebut. Objek bisa berupa produk, benda, serta orang.

Klaster yang baik adalah klaster yang memiliki ciri :

1. Homogenitas (kesamaan) yang tinggi anta anggota dalam satu *cluster* (*within cluster*)
2. Heterogenitas (perbedaan) yang tinggi antar *cluster* yang satu dengan klaster yang lainnya (*between cluster*)

#### 3.3.1 Analisis Klaster Hierarki

Analisis ini digunakan untuk menggerombolkan pengamatan secara terstruktur berdasarkan kemiripan sifatnya dan gerombol yang diinginkan belum diketahui banyak. Ada dua cara untuk mendapatkan gerombol dengan metode penggerombolan hirarki yaitu dengan cara penggabungan (*agglomeratif*) dan pemisahan gerombol (*divisive*). Metode hirarki dengan cara penggabungan didapat dengan menggabungkan pengamatan atau gerombol secara bertahap, sehingga pada akhirnya didapat hanya satu gerombol saja. Sebaliknya cara pemisahan pada metode hirarki dimulai dengan membentuk satu gerombol besar beranggotakan seluruh pengamatan. Gerombol besar tersebut kemudian dipisah menjadi gerombol yang lebih kecil sampai satu gerombol beranggotakan satu pengamatan saja. Kedua cara dalam analisis hirarki ini tidak berbeda dalam pembentukan gerombol yang terjadi hanya berbeda dalam tahapan pembentukan gerombol saja.

### 3.3.2 Analisis Klaster Non Hierarki

Kebalikan dengan metode sebelumnya, dalam metode non hirarki justru dimulai dengan menentukan terlebih dahulu jumlah kelompok yang diinginkan. Setelah jumlah kelompok diketahui, kemudian proses klaster baru dilakukan tanpa mengikuti proses hirarki. Metode ini biasa disebut juga dengan *K-means Cluster*. Dengan metode *K-means* memungkinkan obyek yang telah bergabung dalam kelompok tertentu ditarik kembali digabungkan kedalam kelompok yang lain namun dalam proses iterasinya perlu diketahui terlebih dahulu nilai mean atau rata-ratanya.

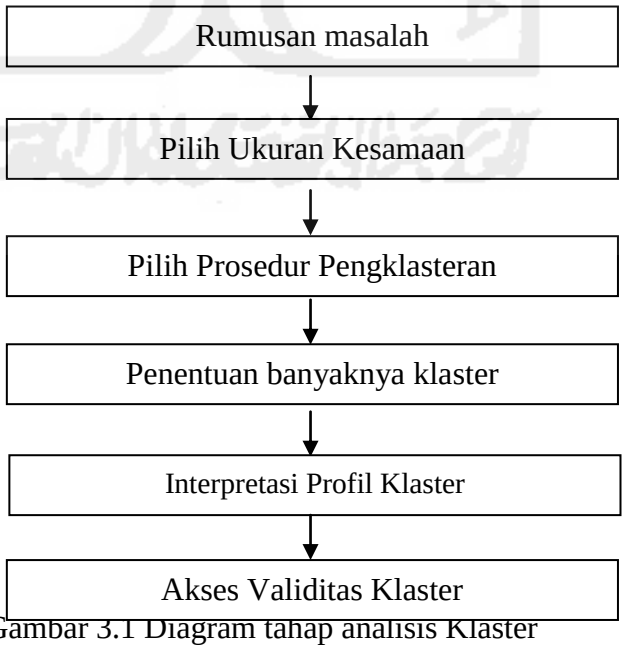
Metode ini meliputi sequential model *threshold, parallel threshold* dan *optimizing partitioning*. Didalam *sequential threshold method*, suatu pusat klaster dipilih dan semua objek dalam suatu *threshold value* dari pusat, digabungkan bersama.

Kemudian suatu pusat klaster yang baru atau seed dipilih, dan proses diulangi, untuk titik-titik yang belum diklasterkan (dikelompokan) atau *the unclustered points*.

*The paralel thresholdmethod* berlaku sama, kecuali bahwa beberapa pusat klaster dipilih secara simultan dan objek dalam threshold level dikelompokan dengan pusat terdekat. *The optimizing partitioning method*berbeda dari prosedur dua *threshold*, dimana objek selanjutnya *direassigned* keklaster untuk mengoptimalkan suatu kriteria menyeluruh, seperti *average withinclusterdistance* untuk sejumlah klaster tertentu.

### 3.3.3 Proses Analisis Klaster

Proses analisis klaster pada dasarnya dapat dipandang dari enam tahapan analisis. Mulai dengan menetukan tujuan peneltian, menentukan desain analisis kelompok yang cocok untuk membagi sekumpulan data atau objek kedalam kelas-kelas, mengecek asumsi analisis kelompok, menentukan algoritme pengelompokan, menginterpretasikan kelompok yang terbentuk variasi hasil analisis kelompok. Proses partisi pada dasarnya adalah bagaimana karakterisitik dari masing-masing kelompok dan sumber nama atau label yang mencirikan sifat-sifat kelompok tersebut. Pada proses akhir perlu dilakukan validasi keompok-kelompok yang terbentuk (stabilitas dan kemampuan menggambarkan keadaan populasi secara umum). Tahap analisis diatas dapat disajikan dalam diagram berikut, Supranto (2004):




Gambar 3.1 Diagram tahap analisis Klaster

### 3.3.3.1 Merumuskan Masalah

Pada tahap ini hal yang paling penting yang perlu diperhatikan dalam perumusan masalah adalah pemilihan variabel-variabel yang akan dipergunakan untuk pengklaster (pembentukan klaster). Memasukan satu atau dua variabel yang tidak relevan dengan masalah pengklasteran/pengelompokan akan mendistosi hasil pengklasteran yang kemungkinan besar sangat bermanfaat.

Pada dasarnya set variabel yang akan dipilih harus menguraikan kemiripan (*similarity*) antara objek, yang memang benar-benar relevan dengan masalah riset pemasaran. Variabel harus dipilih berdasarkan peneltian sebelumnya, teori atau suatu pertimbangan berkenaan dengan hipotesis yang akan diui. Didalam riset eksplorasi penelitian harus menggunakan pertimbangan dan intuisi.

### 3.3.3.2 Memilih Ukuran Kesamaan

a. Mendeteksi *Outlier*

*Outlier* atau pencilan adalah suatu objek yang sangat berbeda dengan objek lainnya. Pencilan dapat digambarkan sebagai observasi yang secara nyata kebiasaan, tidak memiliki populasi umum dan adanya undersampling dapat pula memunculkan pencilan. Pencilan (*outlier*) menyebabkan struktur yang tidak benar dan kelompok yang terbentuk menjadi tidak representatif. Nilai z dari sebuah data adalah selisih nilai dengan rata-rata dibagi standar deviasi. Menurut Supranto (2004) jika terdapat sebuah data *outlier*, maka z yang muncul dikarenakan nilai z diasumsikan berdistribusi normal maka berikut adalah jumlah skema data *outlier* pada umumnya yang dapat diterima (selang kepercayaan). Setelah diketahui pada sebuah himpunan data terdapat satu atau lebih data pencilan (*outlier*). Maka pada data pencilan (*outlier*) tersebut bisa dilakukan beberapa penanganan yaitu (Santoso, 2002):

a. Data pencilan (*outlier*) dapat dihilangkan karena dianggap tidak mencerminkan sebaran data yang sesungguhnya atau mungkin data pencilan *(outlier*) tersebut didapat karena kesalahan pengambilan data atau penyebab

lainnya. Jika dilakukan maka data pencilan (*outlier*) tersebut dapat dihilangkan.

b. Dan pencilan (*outlier*) tetap dipertahankan (*retensi*) dan tidak perlu dihilangkan. Hal ini disebabkan karena memang ada data pencilan (*outlier*) tersebut.

b. Memilih Ukuran Kesamaan

Tujuan pengklasteran ialah mengelompokan objek yang mirip dalam klaster yang sama, maka beberapa ukuran diperlukan untuk mengakses seberapa mirip atau berbeda objek-objek tersebut. Pendekatan-pendektan yang paling biasa ialah mengukur kemiripan dinyatakan dalam jarak (*distance*) antara pasangan objek.

Ukuraun kemiripan yang paling biasa dipakai ialah jarak euklidean atau *euclidean*, yaitu akar dari jumlah kuadrat perbedaan/deviasi didalam nilai untuk setiap variabel yang rumus matematisnya adalah:

$$d^2(i,j) = \sum_{k=1}^{p} \left(x_{ik} - x_{jk}\right)^2 \qquad (4)$$

Ukuran jarak lainnya, yaitu the *city-block or manhattan distance* antara dua objek merupakan jumlah perbedaan mutlak/absolut didalam nilai untuk setiap variabel.

$$d \quad (i,j) = \sum_{k=1}^{p} \left|x_{ik} - x_{jk}\right| \qquad (5)$$

Dimana:

d(i,j) : Jarak antara subyek i dan j

$x_{ik:}$ : Nilai variabel k untuk subyek i

$x_{jk}$ : Nilai variabel k untuk variabel j

p : Jumlah variabel yang digunakan

ukuran jarak memiliki sifat-sifat sebagai berikut:

d(i,j) $\geq 0$

d(i,i) $= 0$

d(i,j) = d(j,i)

Ukuran jarak yang telah dihitung untuk setiap pasangan objek observasi i dan j pada semua variabel disusun dalam sebuah matrik ketidak samaan (*Dissimilarity matrix*) D sebagai barikut:

$$\begin{bmatrix} 0 & d_{12} & d_{13} & \dots & d_{1n} \\ d_{21} & 0 & d_{23} & \dots & d_{2n} \\ d_{31} & d_{32} & 0 & \dots & d_{3n} \\ \vdots & \vdots & \vdots & 0 & \vdots \\ d_{m1} & d_{m2} & d_{m3} & \dots & 0 \end{bmatrix}$$

C. Standarisasi Data

Apabila variabel diukur didalam unit yang berbeda jauh, pemecahan pengklasteran akan dipengaruhi oleh unir pengukuran, dalam hal ini jika unit pengukuran tiap variabel berbeda maka kita harus membakukan data sehingga rata-rata sama dengan nol dan standar deviasi sebesar satu. Standar dapat dirumuskan:

$$z = \frac{x_i - \bar{x}}{s} \qquad (6)$$

Dimana:

z = nilai standarisasi untuk obyek ke- i pada variabel ke-j

$\bar{x}$ = Rata-rata nilai untuk obyek ke j

s = standar deviasi objek ke j

i = 1,2,..., n : jumlah obyek masing-masing variabel

j = 1,2,..., p : jumlah variabel

**3.3.3.3 Memilih Prosedur Pengklasteran**

Sebelum memilih prosedur pengklasteran terlebih dahulu menguji sebuah data apakah sudah memenuhi asumsi untuk dilakukan analisis pengklasteran. Adapun asumsi yang harus dipenuhi yaitu:

a. Sampel yang representatif

Kecukupan sampel merupakan salah satu syarat yang digunakan dalam analisis kelompok dimana sampel harus mewakili populasi yang ingin dijelaskan, karena analisis ini akan memberikan hasil yang maksimal jika sampel yang diambil tergantung penelitiannya, seseorang peneliti harus yakin bahwa sampel yang diambil representatif.

b. Multikolinearitas

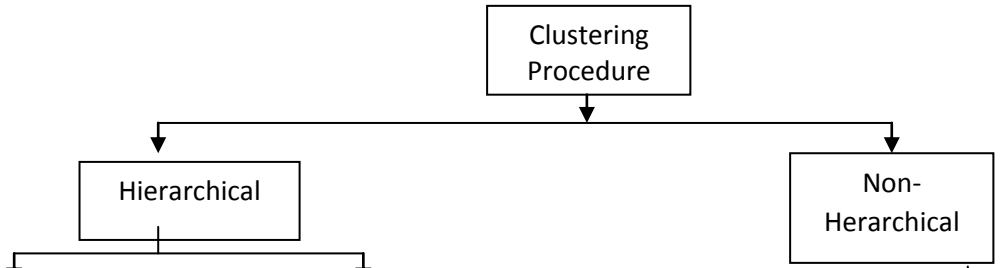
Salah satu cara mendeteksi multikolinearitas yaitu dengan menganalisis matriks korelasi antar variabel bebas. Korelasi yang digunakan adalah koefisien korelasi *pearson* dengan menunakan persamaan 1. Jika matrik antara variabel bebas mempunyai korelasi yang tinggi (umumnya diatas 0,85) maka terdapat indikasi terjadinya multikolinearitas.

Selain menggunakan matriks korelasi kita dapat mendeteksi *outlier* dengan menggunakan nilai VIF. VIF merupakan *variance inflation factor* sebagai aturan main jika VIF melebihi angka 10 maka bisa disimpulkan ada multikolinearitas. (Widarjono, 2002).

c. Metode Hierarki

Banyak algoritma yang berkembang saat ini, salah satu metode yang biasa digunakan adalah metode hirarki. Dengan metode hierarki, proses pengklasifikasian dilakukan dalam beberapa tahap, yang secara umum yaitu:

a) Dimulai dengan memasukan tiap objek kedalam kelompoknya, misal terdapat N objek berarti dimiliki N kelompok dimana masing-masing kelompok hanya beranggotakan satu objek. Diantara kelompok-kelompok tersebut, dicari yang memiliki jarak terdekat atau kesamaan terbesar dari tiap pasangan kelompok dan kemudian memasukannya kedalam satu kelompok, sehingga sekarang dimiliki kelompok baru dan jumlah kelompok berkurang satu
b) Hitung kesamaan dan jarak diantara kelompok baru tersebut dengan kelompok yang lain.
c) Ulangi tahap 2 dan 3 sampai semua objek masuk dalam satu kelompok dari N objek.



Gambar 3.2. klasifikasi prosedur pengklasteran

Secara umum, ada beberapa metode untuk proses pengelompokan secara hierarki:

- *Single linkage*

  Metode ini akan mengelompokan dua objek yang mempunyai jarak terdekat terlebih dahulu. Teknik ini biasanya digunakan untuk metode pengukur kemiripan “Kesamaan atau Asosiasi” dan “ Jarak atau ketidak samaan”

- *Complete linkage*

  Metode ini akan mengelompokkan dua objek yang mempunyai jarak terjauh terlebih dahulu. Teknik ini biasanya digunakan untuk metode pengukur kemiripan pada matrik “kesamaan atau asosiasi” dan “jarak atau ketidaksamaan”.

- *Average linkage*

  Metode ini akan mengelompokan objek berdasarkan jarak rata-rata yang didapat dengan melakukan rata-rata semua jarak antar objek terlebih dahulu.

Teknik ini biasanya diguanakan untuk metode pengukur kemiripan pada matriks "kesamaan atau asosiasi" dan "jarak atas ketidaksamaan".

- *Metode Ward's*

  Metode varian bertujuan untuk memperoleh klaster yang memiliki varians internal klaster yang sekecil mungkin. Metode varians yang umum dipakai adalah metode *Ward* dimana rata-rata untuk setiap klaster dihitung. Lalu, dihitung jarak *Euclidean* antara setiap objek dan nilai rata-rata itu, lalu jarak itu dihitung semua. Pada setiap tahap dua klaster yang memiliki kenaikan *sum of square* dalam klaster yang terkecil digabungkan (Simamora,2005).

  Metode *Ward's* merupakan suatu metode pembentukan klaster yang didasari oleh hilangnya informasi akibat penggabungan obyek menjadi klaster. Hal ini diukur dengan menggunakan jumlah total dari deviasi kuadrat pada mean klaster untuk setiap pengamatan. *Error sum of squares* (SSE) digunakan sebagai fungsi obyektif dua obyek akan digabungkan jika mempunyai fungsi obyektif terkecil diantara kemungkinan yang ada.

$$SSE = \sum_{j=1}^{p}\left(\sum_{i=1}^{n} {X_{ij}}^2 - \frac{1}{n}\left(\sum_{i=1}^{n} X_{ij}\right)^2\right) \qquad (7)$$

  Dimana:

  $X_{ij}$ : Nilai objek Ke- i pada *cluster* ke-j

  P : banyaknya variabel yang diukur

  n : banyaknya obyek dalam variabel yang terbentuk

  adapun langkah metode *Ward* yaitu :

  d. Dimulai dengan memperhatikan N klaster yang mempunyai satu responden per *cluster* (semua responden dianggap sebagai *cluster*). Pada tahap ini SSE bernilai nol.
  e. Klaster pertama dibentuk dengan memilih dua dari N *cluster* yang memiliki nilai SSE terkecil
  f. N-1 kumpulan *cluster* kemudian diperhatikan kembali untuk menentukan dua dari claster ini yang bisa meminimumkan keheterogenan. Dengan demikian N *cluster* secara sistematika dikurangi N-1.

g. Mengulangi langkah (c) dan (d) sampai memperoleh satu cluster atau semua responden bergabung menjadi satu *cluster*.

- Metode *Centroid*

  Pada metode ini, jarak antara dua kelompok adalah jarak diantara dua centroid kelompok-kelompok tersebut. *Centroid* adalah rata-rata jarak yang ada pada sebuah kelompok, yang didapat dengan melakukan rata-rata pada semua anggota suatu kelompok tertentu.

Dari lima metode pautan dalam metode hierarki, yang akan digunakan dalam analisis adalah metode *Ward's*.

**3.3.3.4 Menentukan Banyaknya Klaster**

Tujuan utama dalam analisis klaster ialah menentukan berapa banyaknya kelompok. Sebetulnya tidak alasan yang baku untuk mentukan berapa banyaknya kelompok namun demikian ada beberapa petunjuk, yang bisa dipergunakan, yaitu:

1. Pertimbangan teoritis, konseptual, praktis, mungkin biasdiusulkan/disarankan untuk menentukan berapa banyaknya klaster yang sebenarnya. Sebagai contoh, kalau tujuan pengklasteran untuk mengenali/ mengidentifikasi segmen pasar, manajemen mungkin menghendaki klaster dalam jumlah tertentu (katakan 2,3, atau 4 klaster).
2. Didalam pengklasteran hierarki, jarak dimana klaster digabung bisa dipergunakan sebagai kriteria. Informasi ini bisa diperoleh dari skedul aglomerasi dan grafik dendogram.
3. Didalam pengklasteran non-hierarki, rasio jumlah varian dalam klaster dengan jumlah varian antar-klaster dapat diplotkan melawan banyaknya klaster. Titik pada mana suatu siku (*an elbow*) atau lekukan tajam (*a sharp bend*) terjadi, menunjukkkan banyaknya klaster, diluar titik ini, biasanya tidak berguna/tidak perlu.

4. Mengakses Validasi Klaster

Beberapa pertimbangan perlu diberikan dalam analisis klaster, jangan sampai ada pemecahan pengklasteran diterima tanpa beberapa penilaian tentang keandalan dan kesahihannya. Prosedur formal untuk mengecek keandalan dan kesahihannya, pemecahan pengklasteran sangat kompleks dan tidak dipertahankan secara penuh.

Namun demikian prosedur berikut ini member cakupan pengecekan pada mutu hasil pengklasteran, yaitu:

a. Lakukan analisis klaster pada data yang sama dengan menggunakan jarak yang berbeda, bandingkan hasilnya dengan lintas ukuran untuk menentukan stabilitas pemecahan
b. Pergunakan metode pengklasteran yang berbeda dan bandingkan hasilnya.
c. Pecah atau bagi data secara acak menjadi dua bagian. Lakukan analisis pengklasteran secara terpisah pada setiap bagian. Bandingkan centroid klaster lintas dua sub sampel.
d. Hilangkan beberapa variabel secara acak. Lakukan pengklasteran yang didasarkan pada sisa variabel. Bandingkan hasilnya dengan hasil pengklasteran yang didasarkan pada data asli, yang masih utuh (sebelum dikurangi).
e. Didalam pengklasteran non hierarki, percobaan mungkin tergantung pada urutan objek dalam kasus data. Lakukan *multiple run* dengan menggunakan urutan objek yang berbeda sampai pemecahan menjadi stabil.

**3.3.3.5 Menginterpretasi Profil Klaster**

Beberapa pertimbangan perlu diberikan dalam analisis klaster, jangan sampai ada pemecahan pengklasteran diterima tanpa beberapa penilaian tentang keandalan dan kesahihannya. Prosedur formal untuk mengecek keandalan dan kesahihan, pemecahan pengklasteran sangat komplek dan tidak dipertahankan secara penuh.Namun demikian prosedur berikut memberi cakupan pengecekan pada mutu hasil pengklasteran, yaitu:

1. Lakukan analisis klaster pada data yang sama dengan menggunakan jarak yang berbeda, bandingkan hasilnya dengan lintas ukuran untuk mentukan stabilitas pemecahan.
2. Pergunakan metode pengklasteran yang berbeda dan bandingkan hasilnya.
3. Pecah atau bagi data secara acak menjadi dua bagian. Lakukan analisis pengklasteran secara terpisah pada setiap bagian. Bandingkan centroid klaster lintas dua sub sampel
4. Hilangkan beberapa variabel secara acak. Lakukan pengklasteran yang didasarkan pada sisa variabel. Bandingkan hasilnya dengan hasil pengklasteran yang didasarkan pad data asli, yang masih utuh (sebelum dikurangi)
5. Didalam pengklasteran non hierarki, pemecahan mungkin tergantung pada urutan objek dalam kasus data.

# BAB IV
# METODE PENELITIAN

## 4.1 Populasi Dan Sampel

Populasi yang diambil dalam penelitian ini adalah seluruh pelanggan warung internet Turbo.Net Net. Sampel pada penelitian ini adalah sebagian dari pelanggan warung internet Turbo.Net.

## 4.2 Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Warung Internet Turbo.Net. Pengambilan data dimulai pada tanggal 24 November sampai 7 Desember 2016.

## 4.3 Variabel Penelitian dan Definis Operasional Variabel

### 4.3.1 Variabel Penelitian

Variabel penelitian yang digunakan adalah masyarakat pengguna warung internet khususnya dalam kasus ini pengguna warnet Turbo.Net. Adapun variabel-variabel tersebut adalah: Umur ($X_1$). Jenis Kelamin ($X_2$), Daerah asal ($X_3$), Pendidikan terakhir ($X_4$), Pekerjaan ($X_5$), Pengeluaran Perhari($X_6$), Ruang Komputer ($X_7$), Waktu Kunjungan ($X_8$), Lama Kunjungan ($X_9$), Nama Yang digunakan ($X_{10}$), Datang Bersama ($X_{11}$), Jarak tempat tinggal ($X_{12}$), Jenis Paket ($X_{13}$), Aplikasi Komputer ($X_{14}$), Dimensi Budaya: Kebutuhan Informasi ($X_{15}$), Tren Masa Kini ($X_{16}$), Dimensi Sosial: Iklan di tv ($X_{17}$), Bujukan teman" ($X_{18}$), Pendapat Keluarga(X), Menunjukan kesuksesan ($X_{20}$), Meningkatkan Status sosial ($X_{21}$), Dimensi Pribadi :Memainkan peran penting dalam keseharian ($X_{22}$), karena ingin mencoba"($X_{23}$), Dimensi Psikologi: Memiliki tempat menarik ($X_{24}$), Fitur yang tersedia sesuai kebutuhan" ($X_{25}$), Memiliki Kualitas Yang baik ($X_{26}$), Tertarik Mencoba($X_{27}$).

### 4.3.2 Devinisi Operasional Variabel

Variabel penelitian dapat diartikan segala sesuatu yang akan menjadi objek penelitian, sering pula dinyatakan sebagai faktor-faktor yang berperan dalam peristiwa atau gejala yang akan diteliti. Variable yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah karakteristik pelanggan warnet Turbo.net. Dengan bagian bagian variabel diantaranya identitas responden, Pelayanan Jasa Warnet Turbo.Net dan alasan menggunakan Warnet Turbo.Net.

Beberapa variabel dalam penelitian ini yang digunakan untuk mengetahui identitas responden yaitu:

1. Umur ($X_1$): untuk mengetahui usia responden skala yang digunakan (rasio) dengan satuan tahun
2. Jenis Kelamin ($X_1$) : untuk mengetahui jenis kelamin responden dengan menggunakan skala nominal yaitu 1 (laki-laki) dan 2 (Perempuan)
3. Daerah Asal ($X_3$) : untuk mengetahui daerah asal/suku/ ras/bahasa yang digunakan resposden 9 dengan menggunakan skala nominal yaitu 1 (Provinsi DIY) 2 (Luar DIY)
4. Pendidikan Terakhir($X_4$) : untuk mengetahui tingkat pendidikan responden
5. Pekerjaan ($X_5$) : untuk mengetahuijenis pekerjaan responden dengan menggunakan skala nominal.
6. Pengeluaran Harian ($X_6$) : yaitu untuk melihat seberapa besar rata-rata pengeluaran harian responden perhari dengan mengunakan skala interval atau rasio dengan satuan Rupiah.
7. Ruang Komputer ($X_7$) : yaitu jenis ruangan yang biasa dipakai responden menggunakan komputer dengan menggunakan skala nominal dimana 1 (ruangan tidak merokok dan 2 (untuk ruangan merokok).
8. Waktu Kunjungan ($X_8$) : waktu yang biasa digunakan responden atau pelanggan untuk memulai menggunakan jasa warnet. Skala yang digunakan yaitu ordinal: 1 (pagi), 2. (siang) 3. (Sore) 4. (Malam).
9. Lama Kunjungan ($X_9$) : yaitu waktu yang biasa digunakan responden atau pelanggan menggunakan jasa warnet. Skala yang digunakan yaitu rasio dengan satuan Jam.

10. Nama Yang digunakan ($X_{10}$) : yaitu jenis nama yang biasa dipakai responden.skala yang digunakan yaitu nominal diantaranya 1. (Tetap) 2. (Berubah)
11. Datang dengan siapa ($X_{11}$) : yaitu kondisi dimanasendiri atau bersama teman atau keluarga ketika berkunjung menggunakan warnet Turbo. Skala yang digunakan yaitu nominal yang terdiri dari 1(sendiri), 2 (Bersama teman atau keluarga)
12. Jarak Dari Tempat tinggal ($X_{12}$) : yaitu jarak tempat tinggal responden dengan warnet Turbo. Skala yang digunakan yaitu interval dengan mengunakan satuan (kilometer)
13. Jenis Paket ($X_{13}$) : yaitu pilihan responden menggunakan paket jasa yang disediakan pihak warnet. Skala yang digunakan nominal yaitu . 1 (paket 1), 2. (Paket 2), 3. (paket 3), 4. (paket 4) 5. (Personal).
14. Aplikasi Yang sering digunakan($X_{14}$): yaitu jenis aplikasi yang digunakan responden dalam menggunakan warnet yang bertujuan untuk menambah fitur bagi pihak warnet dalam menyediakan jasa bagi pelanggan. Skala yang digunakan yaitu nominal.

**Tabel 4.1** Devinisi Operasional Variabel Untuk Jenis Variabel Alasan Menggunakan Warnet

| **No** | **Dimensi** | **Variabel** | **Skala (Ordinal)** | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| $X_{15}$ | Budaya | Kebutuhan Informasi | 1 | 2 | 3 | 4 |
| $X_{16}$ | | Tren Masa Kini | 1 | 2 | 3 | 4 |
| $X_{17}$ | Sosial | Iklan Di TV | 1 | 2 | 3 | 4 |
| $X_{18}$ | | Bujukan Teman | 1 | 2 | 3 | 4 |
| $X_{19}$ | | Pendapat Keluarga | 1 | 2 | 3 | 4 |
| $X_{20}$ | | Menunjukan Kesuksesan | 1 | 2 | 3 | 4 |
| $X_{21}$ | | Meningkatkan Status Sosial | 1 | 2 | 3 | 4 |
| $X_{22}$ | Pribadi | Memainkan peran penting dalam Keseharian | 1 | 2 | 3 | 4 |
| $X_{23}$ | | Menggunakan karena ingin mencoba | 1 | 2 | 3 | 4 |
| $X_{24}$ | Psikologi | Memiliki tempat yang menarik | 1 | 2 | 3 | 4 |
| $X_{25}$ | | Fitur yang tersedia sesuai kebutuhan | 1 | 2 | 3 | 4 |
| $X_{26}$ | | Memiliki Kualitas Yang baik | 1 | 2 | 3 | 4 |
| $X_{27}$ | | Tertarik Mencoba | 1 | 2 | 3 | 4 |

Skala yang digunakan dengan pilihan sebagai berikut:

1. Sangat tidak setuju
2. Kurang setuju
3. Setuju
4. Sangat setuju

### 4.4 Teknik Penarikan Sampel

Teknik penarikan sampel merupakan suatu proses dan penentuan jenis sampel serta perhitungan besarnya sampel yang akan menjadi subjek atau objek penelitian (Sugiyono, 2007). Teknik penarikan quota sampel (*sampling Purposive*) yaitu teknik pengambilan sampel dengan pertimbangan tertentu. Teknik *sampling purposive* adalah bentuk dari teknik pengambilan *nonprobabilitysampling* yang mana bentuk dari sampel distratifikasikan secara proposional, namun tidak dipilih secara acak melainkan secara kebetulan. Adapun jumlah sampel yang akan diambil ditentukan selama 2 minggu atau 14 hari.

### 4.5 Uji Validitas dan Reliabilitas

Uji validitas digunakan untuk mengetahui seberapa valid suatu item pertanyaan yang mengukur variabel yang diteliti. Untuk mengetahui validitas suatu item pertanyaan digunakan teknik korelasi *Pearson Product Momen* yaitu dengan cara melakukan korelasi antar skor masing-masing item pertanyaan dengan skor totalnya. Suatu item pertanyaan dikatakan valid bila skor item pertanyaan tersebut berkorelasi secara signifikan dengan skor total.

Uji reliabilitas dilakukan setelah data yang terkumpul telah dinyatakan valid dalam uji validitas. Uji reliabilitas dilakukan untuk mengetahui sejauh mana tingkat konsistensi item pertanyaan pada kuisioner, jika alat ukur kuesioner tersebut digunakan kembali dan memperoleh hasil yang cukup konsisten. Uji reliabilitas yang digunakan adalah reliabel *alpha* yang dihitung dengan menggunakan alat bantu *software* SPSS 19.

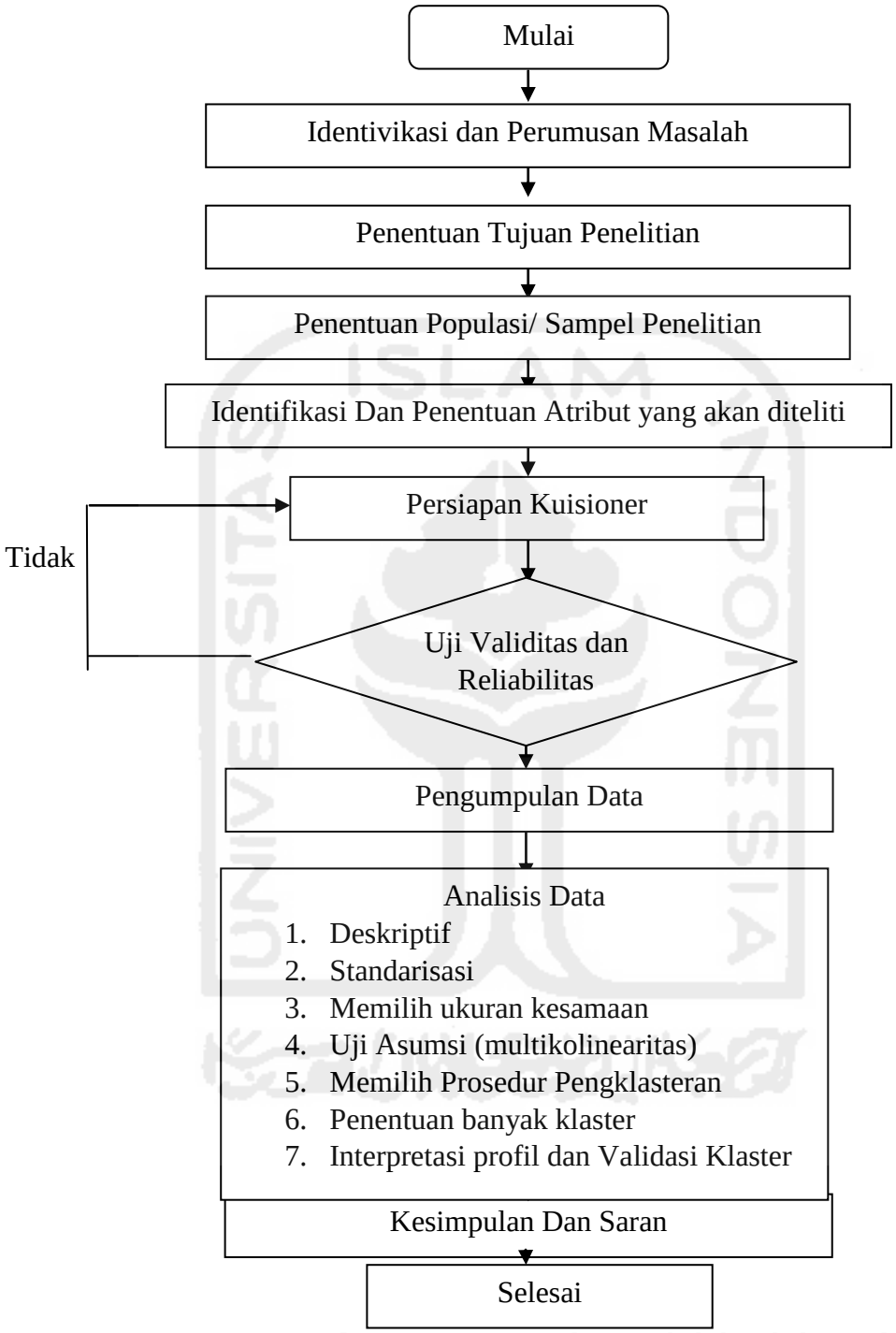
### 4.6 Pengumpulan Data

Data yang dikumpulkan pada penelitian ini berasal dari penyebaran kuisioner dan yang menjadi respondennya adalah pelanggan warnet Turbo.Net yang merupakan masyarakat Yogyakarta. Yang menggunakan jasa warnet turbo.Net. Jumlah Kuisioner kembali adalah sebanyak 101 kuisioner yang terdiri dari 28 butir item pertanyaan. Untuk selengkapnya dapat dilihat pada lampiran 1.

### 4.7 Metode Analisis Data

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis kelompok. Mengelompokkan pengguna pelanggan warnet dalam hal ini warnet Turbo.Net. Pengolahan data menggunakan alat bantu program SPSS 19 untuk melakukan analisis kelompok.

**4.8Diagram Alir Metode Penelitian**




**Gambar 4.1.**Diagram Alir Langkah-langkah Penelitian

# BAB V
# HASIL DAN PEMBAHASAN

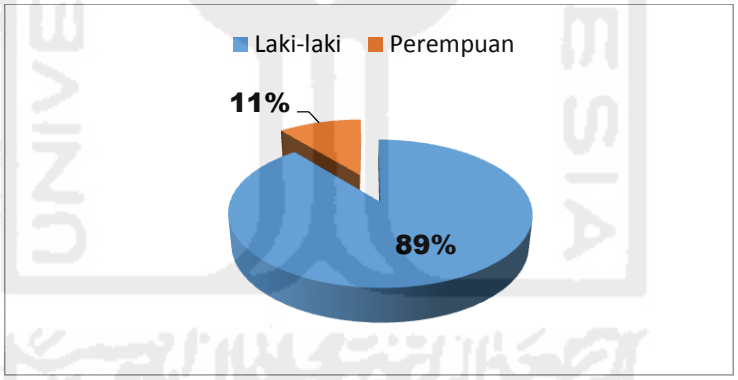
## 5.1 Deskripsi

Jumlah sampel penelitian (responden) yaitu sebanyak 101 responden dengan lama pengambilan sampel selama 2 minggu atau 14 hari tercatat dari tanggal 24 November sampai 7 Desember 2016, dengan menggunakan teknik penarikan sampel secara *purposive*.

Adapun deskripsi identitas responden dapat dlihat sebagai berikut:

### 5.1.1. Jenis Kelamin

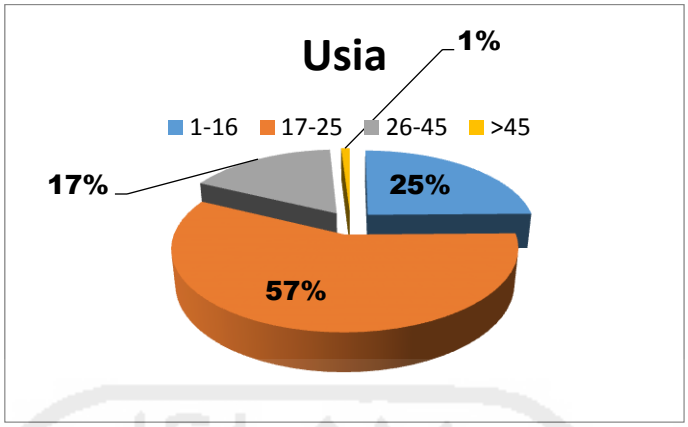
Berdasarkan jenis kelamin responden dalam penelitian memiliki distribusi yaitu responden paling banyak dalam pengambilan data sebanyak 89% adalah laki-laki, sementara Perempuan hanya 11%. Untuk selengkapnya dapat dilihat Gambar 5.1.




**Gambar 5.1**. Jenis Kelamin Responden

### 5.1.2. Umur

Umur responden dalam penelitian ini dikategorikan menjadi tiga bagian yaitu anak-anak (<17), remaja (17-25), dewasa (26-45) dan lansia (usia >46) (Hardiwinoto, 2011**).** Distribusi umur responden dapat dilihat pada Gambar 5.2.

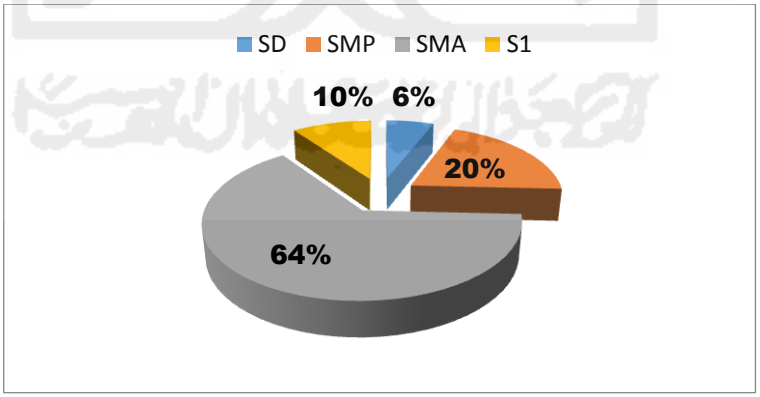



**Gambar 5.2**. Kategori Umur responden

Dari Gambar 5.2 responden paling banyak dalam pengambilan data sebanyak 57% adalah umur dengan kategori remaja, diikuti kategori anak-anak sebanyak 25%, diikuti kategori dewasa sebanyak 17% dan sisanya dengan kategori lansia adalah sebanyak 1%.

### 5.1.3. Pendidikan Terakhir

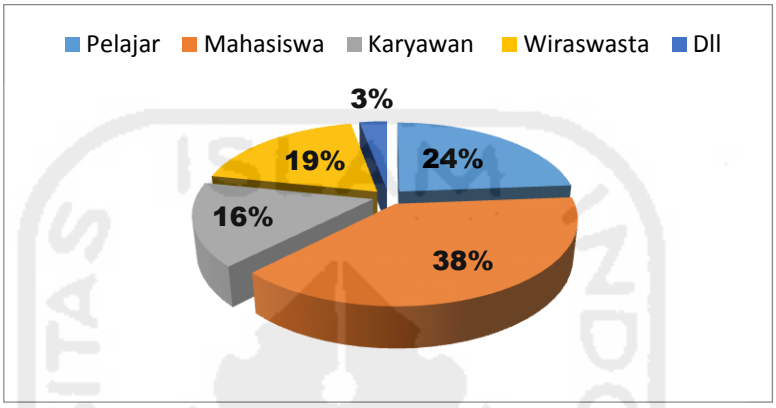
Berdasarkan pendidikan terakhir responden yang paling banyak dalam pengambilan data adalah responden yang memiliki pendidikan terakhir SMA yaitu sebanyak 64% dan yang paling sedikit responden yang memiliki pendidikan terakhir SD yaitu sebanyak 2%. Untuk selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 5.3.




**Gambar 5.3**. Kategori Pendidikan Terakhir Responden

### 5.1.4. Pekerjaan

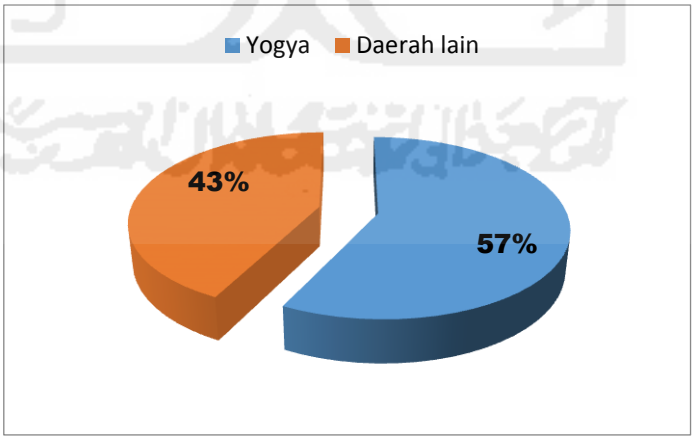
Berdasarkan pekerjaan responden dapat dikategorikan dalam beberapa kategori. Responden yang paling banyak dalam pengambilan data untuk jenis pekerjaan sebanyak 52% adalah Mahasiswa, sedangkan yang paling sedikit sebanyak 3% dengan jenis pekerjaan bermacam-macam seperti anggota TNI, Penganguran, . Untuk selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 5.4.




**Gambar 5.4**. Katerogi Jenis Pekerjaan Responden

### 5.1.5. Daerah Asal

Berdasarkan daerah asal responden dapat dikategorikan dalam dua ketegori yaitu responden yang berasal dari provinsi DIY dan luar provinsi DIY. Responden yang paling banyak berasal dari Provinsi DIY sebesar 57% sedangkan sisanya dari luar daerah Yogyakarta sebesar 43%.




Gambar 5.5. Kategori responden berdasarkan daerah asal

## 5.2 Uji Validitas Dan Reliabilitas

Untuk mengukur validitas kuisioner dilakukan dengan menghitung korelasi skor setiap pertanyaan dengan total skor dengan jumlah responde sebanyak 30 responden. Nilai korelasi antar setiap pertanyaan dengan total skor signifikan pada taraf 5% . Karena nilai korelasi setiap pertanyaan dengan total skor lebih besar dari $r_{tabel}$ = 0,361, ini menunjukkan bahwa setiap pertanyaaan sudah valid (Lampiran 3).

Sementara itu untuk mengukur reliabilitas digunakan *Cronbach's Alpha*. Berdasarkan hasil analisis nilai *Cronbach's Alpha* sebesar 0,759 (Lampiran 4) ini menunjukkan pertanyaan sudah reliabel(terandal).

### 5.3 Analisis Hasil

Data yang akan dianalisis merupakan data primer yang diperoleh melalui responden yang dimasukkan dalam tabel hasil kuisioner terhadap 101 responden pada lampiran 3.

#### 5.3.1. Rumusan Masalah

Tujuan dari masalah yang dibahas dalam penelitian ini adalah Untuk mengetahui pengelompokan karakteristik sosial ekonomi dan perilaku pengguna jasa warnet dengan melibatkan beberapa variable yaitu : Umur ($X_1$), Jenis Kelamin ($X_2$), Daerah asal ($X_3$), Pendidikan terakhir ($X_4$), Pekerjaan ($X_5$), Pengeluaran Perhari($X_6$), Ruang Komputer ($X_7$), Waktu Kunjungan ($X_8$), Lama Kunjungan ($X_9$), Nama Yang digunakan ($X_{10}$), Datang Bersama ($X_{11}$), Jarak tempat tinggal ($X_{12}$), Jenis Paket ($X_{13}$), Aplikasi Komputer ($X_{14}$), Dimensi Budaya: Kebutuhan Informasi ($X_{15}$), Tren Masa Kini ($X_{16}$), Dimensi Sosial: Iklan di tv ($X_{17}$), Bujukan teman" ($X_{18}$), Pendapat Keluarga(X), Menunjukan kesuksesan ($X_{20}$), Meningkatkan Status sosial ($X_{21}$), Dimensi Pribadi :Memainkan peran penting dalam keseharian ($X_{22}$), karena ingin mencoba"($X_{23}$), Dimensi Psikologi: Memiliki tempat menarik ($X_{24}$), Fitur yang tersedia sesuai kebutuhan" ($X_{25}$), Memiliki Kualitas Yang baik ($X_{26}$), Tertarik Mencoba($X_{27}$).

Analisis yang digunakan untuk mengelompokan responden berdsasarkan variable diatas yaitu analisis pengelompokan hierarkidengan metode *Ward's*

#### 5.3.2. Memilih Ukuran Kesamaan

### 5.3.2.1. Standarisasi Data

Standarisasi dilakukan karena terdapat perbedaan satuan yang signifikan diantara variabel-variabel yang diteliti dengan menggunakan rumus pada persamaan (6). adapun hasil standarisasi dapat dilihat pada lampiran 6.

### 5.3.2.2. Mendeteksi *Outlier*

Hasil standarisasi pada lampiran 6 dapat dilihat hasil *outlier* dimana batas yang digunakan yaitu z < -3,0 dan z > 3,0 maka dapat dikatakan *outlier*.

Lampiran 6 menunjukan terdapat beberapa data yang *outlier* diantaranya :

**Tabel 5.1.** Hasil *Outlier* Menggunakan SPSS 19

| No | Responden | Variabel | Nilai Z | Data asli |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 4 | $X_{14}$(Aplikasi) | 4,25956 | Musik |
| 2 | 24 | $X_{12}$(Jarak) | 5,52216 | 17 km |
| 3 | 25 | $X_6$(Pengeluaran) | 4,05049 | Rp 200000 |
| 4 | 31 | $X_9$(Lama Kun) | 5,96428 | 16 Jam |
| 5 | 33 | $X_{14}$(Aplikasi) | 3,0905 | Photoshop |
| 6 | 78 | $X_{14}$(Aplikasi) | 3,0905 | Photoshop |
| 7 | 81 | $X_6$ (Pengeluaran) | 5,93337 | Rp 275000 |
| 8 | 94 | $X_{14}$ (Aplikasi) | 3,0905 | Photoshop |

Hasil tabel5.1 menunjukan ada 8 data yang berbeda jauh dari yang lainnya. Sehingga untuk mengurangi terdapatnya kesalahan dalam analisis pengelompokan maka 8 data tersebut tidak digunakan sehingga dari 101 data yang masih digunakan tersisa 93 data atau responden.

### 5.3.2.2. Memilih Ukuran Jarak

Jarak *Euclidean* adalah jarak antara objek i dan j yang merupakan pasangan objek yang akan diukur kemiripannya dengan menggunakan rumus seperti pada persamaan (4).

Lampiran (12) terdapat 93 responden yang menunjukan matriks jarak dengan metode *Ward.*

**5.3.2.3 Multikolinearitas**

Uji multikolinearitas dilakukan untuk mengetahui ada tidaknya hubungan yang signifikan antara variabel. Deteksi adanya multikolinearitas dilakukan dengan menggunakan matriks korelasi.

Hasil tabel R diperoleh matriks korelasi dengan nilai r dimana tidak terdapat nilai r yang lebih besar dari 0,8 pada tabel matriks korelasi pearson misalnya pada variabel $X_1$ dan $X_3$ yang nilai r = 0,113 < 0,85 , untuk yang lainnya dapat dilihat pada lampiran (7). Sehingga dapat disimpulkan tidak terdapat permasalahan multikolinearitas dalam variabel yang digunakan.

**5.3.3. Memilih Prosedur Pengklasteran**

Prosedur pengelompokan yang digunakan adalah metode hierarki dengan metode pautan *Ward's*. Dengan metode hierarki identifikasi jumlah kelompok yang terbentuk dilakukan secara bertingkat, dimulai dengan dua atau lebih objek yang mempunyai kesamaan paling dekat. Demikian seterusnya sehingga akhirnya semua membentuk sebuah kelompok. Sedangkan dipilih metode pautan *ward's* karena meminimalkan keheterogenan dalam kelompok dan dapat mendeteksi adanya *outlier*.

**5.3.4. Penentuan Banyak Klaster**

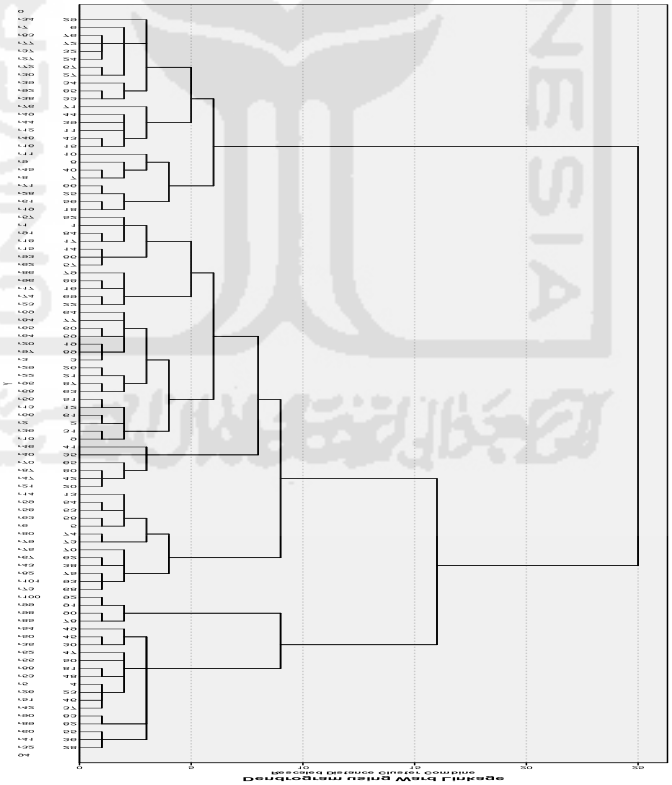
Dengan bantuan Aplikasi SPSS 19 dilakukan proses pengelompokan dengan metode hierarki dan diperoleh tingkat perubahan keofesien agglomerasi sebagai berikut:

**Tabel 5.2.** Nilai Keofesian *Agglomerasi*

| Jumlah Kelompok | Koefisien Agglomerasi | Perubahan Keofesien | Persentase Perubahan Koefisien |
|---|---|---|---|
| 4 | 1734, 058 | 99,009 | 17,22225 |
| 3 | 1833,067 | 180,162 | 31,33852 |
| 2 | 2013,229 | 295,7 | 51,43923 |
| 1 | 2308,948 | | |

Tabel 5.2 dapat dilihat bahwa klaster terbaik yang dapat dilakukan yaitu 2 klaster karena memiliki perubahan keofesien yang paling besar dibanding yang lain.

Hasil proses klaster di atas juga dapat dilihat dalam bentuk dendrogram. Dendrogram dengan metode *Ward's* dibaca dari kiri ke kanan dimana garis pada skala menunjukkan klaster yang digabungkan pada gambar dibawah ini.



**Gambar 5.6**. Dendogram dengan metode *Wards*

Berdasarkan hasil *output*R perincian 2 *cluster* disimpulkan bahwa anggota dari masing-masing *cluster* dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

**Tabel 5.3** Hasil Klaster Responden

| *Cluster* 1 | *Cluster* 2 |
|---|---|
| Responden 1-3,5,6,10,13-15,17,18,20-23,26,29,32,35, 36,40-43,46,47,50-60,62-70,73-75,79,80,82,84-91,93, dan 95-101 | Responden 7-9, 11, 12, 16, , 27, 28, 30, 34,37-39, 44, 45, 48, 49, 61, 71, 72, 76, 77,83, dan 92. |

Tabel 5.3 di atas menunjukan bahwa kelompok responden didominasi oleh kelompok 1 dengan jumlah responden sebanyak 68, sedangkan kelompok 2 jumlah responden sebanyak 25.

### 5.3.5. Interpretasi Profil Klaster dan Validasi

Tahap ini dilakukan interpretasi terhadap kelompok yang telah terbentuk, untuk mencari karakteristik yang khas setiap kelompok, perbedaan dapat ditelusuri pervariabel. Dasar interpretasi masing-masing kelompok yaitu nilai persentase atau rata-rata masing-masing variabel.

#### 5.3.5.1 Pengelompokan Identitas Responden

Klaster 1 untuk variabel umur paling banyak responden berkategori 17-25 tahun sebanyak 50%, sedangkan jenis kelamin responden Untuk klaster 1 sebanyak 59 % berjenis kelamin laki-laki dan paling banyak berasal dari daerah Yogyakarta dengan tinngkat pendidikan terakhir paling banyak SMA dengan persentase sebesar 60,29% dengan pekerjaan didominasi oleh pelajar dan mahasiswa masing-masing memiliki persentase sebesar 30,88%. Sedangkan pada klaster 2 untuk kategori umur didominasi umur 17 sampai 25 tahun dengan persentase 88% sisanya umur 26 sampai 45 tahun, untuk kategori 0 sampai 16 tahun tidak dimiliki pada klaster 2. Untuk jenis kelamin, laki-laki mendominasi secara signifikan dengan persentase 96% dengan daerah asal didominasi dari luar yogyakarta dengan tingkat pendidikan terakhir diminasi tingkat Sekolah menengah atas atau setara sebesar 84% dengan pekerjaan didominasi oleh mahasiswa dengan persentase sebesar 64% dengan rata-rata pengeluaran Rp 47.000. Selengkapnya dapat dilihat dalam tabel berikut ini:

**Tabel 5.4**Pengelompokan Identitas Responden

| No | Dasar | | Klaster | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Pengklasteran | | 1 | (%) | 2 | (%) | Total |
| 1 | Umur | 1-16 | 23 | 33,82 | 0 | 0,00 | 23 |
| | | 17-25 | 34 | 50,00 | 22 | 88,00 | 56 |
| | | 26-45 | 11 | 16,18 | 3 | 12,00 | 14 |
| | | Total | 68 | 100 | 25 | 100 | 93 |
| 2 | Jenis K | L | 59 | 86,76 | 24 | 96,00 | 83 |
| | | P | 9 | 13,24 | 1 | 4,00 | 10 |
| | | Total | 68 | 100 | 25 | 100,00 | 93 |
| 3 | Daerah Asal | Yogyakarta | 42 | 61,76 | 11 | 44,00 | 53 |
| | | Luar Yogya | 26 | 38,24 | 14 | 56,00 | 40 |
| | | Total | 68 | 100,00 | 25 | 100,00 | 93 |
| 4 | Pendidikan Terakhir | SD | 6 | 8,82 | 0 | 0,00 | 6 |
| | | SMP | 16 | 23,53 | 2 | 8,00 | 18 |
| | | SMA | 41 | 60,29 | 21 | 84,00 | 62 |
| | | S1 | 5 | 7,35 | 2 | 8,00 | 7 |
| | | Total | 68 | 100,00 | 25 | 100,00 | 93 |
| 5 | Pekerjaan | Pelajar | 21 | 30,88 | 1 | 4,00 | 22 |
| | | Mahasiswa | 21 | 30,88 | 16 | 64,00 | 37 |
| | | Karyawan | 10 | 14,71 | 5 | 20,00 | 15 |
| | | Wiraswasta | 14 | 20,59 | 3 | 12,00 | 17 |
| | | DLL | 2 | 2,94 | 0 | 0,00 | 2 |
| | | Total | 68 | 100,00 | 25 | 100 | 93 |
| 6 | Pengeluaran | Rata-rata | 31463 | | 46800 | | |

### 5.3.5.2 Pengelompokan Pelayanan Warnet

Variabel pelayanan klaster 1 dan klaster 2 hampir tidak terdapat perbedaan salah satu contohnya yaitu yang mendominasi pada pelayanan ruang komputer adalah ruang tidak merokok dengan persentase masing–masing diatas 50 %, begitupula pada waktu kunjungan yang mendominasi yaitu waktu kunjungan malam hari dengan total kunjungan 40 orang dari 93 pengunjung, sedangkan lama kunjungan rata kelompok 1 dan 2 berkisar di 2 jam, selengkapnya dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

**Tabel 5.5** Hasil Pengelompokan Jenis Jasa Layanan Warnet Turbo.Net

| No | Dasar | Klaster | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Pengklasteran | 1 | (%) | 2 | (%) | Total |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Ruang Komputer | Tidak Merokok | 39 | 57,35 | 14 | 56,00 | 53 |
| | | Merokok | 29 | 42,65 | 11 | 44,00 | 40 |
| | | Total | 68 | 100 | 25 | 100 | 93 |
| 2 | Waktu Kunjungan | Pagi | 9 | 13,24 | 4 | 16,00 | 13 |
| | | Siang | 14 | 20,59 | 6 | 24,00 | 20 |
| | | Sore | 17 | 25,00 | 3 | 12,00 | 20 |
| | | Malam | 28 | 41,18 | 12 | 48,00 | 40 |
| | | Total | 68 | 100 | 25 | 100 | 93 |
| 3 | Lama Kunjungan | Rata-rata | 2,0421 | | 2,336 | | |
| | | | | | | | |
| 4 | Nama yang Digunakan | Tetap | 32 | 47,06 | 12 | 48,00 | 44 |
| | | Berubah | 36 | 52,94 | 13 | 52,00 | 49 |
| | | Total | 68 | 100 | 25 | 100 | 93 |
| 5 | Datang Bersama | Sendiri | 50 | 73,53 | 21 | 84,00 | 71 |
| | | Teman/Keluarga | 18 | 26,47 | 4 | 16,00 | 22 |
| | | Total | 68 | 100 | 25 | 100 | 93 |
| 6 | Jarak tempat Tinggal | Rata-rata | 2,2178 | | 1,9032 | | |
| | | | | | | | |
| 7 | Jenis Paket | 1 | 5 | 7,35 | 1 | 4,00 | 6 |
| | | 2 | 6 | 8,82 | 2 | 8,00 | 8 |
| | | 3 | 0 | 0,00 | 1 | 4,00 | 1 |
| | | 4 | 4 | 5,88 | 1 | 4,00 | 5 |
| | | Personal | 53 | 77,94 | 20 | 80,00 | 73 |
| | | Total | 68 | 100 | 25 | 89,064 | 93 |
| 8 | Aplikasi Sering digunakan | Browser | 58 | 85,29 | 22 | 88,00 | 80 |
| | | M. Office | 1 | 1,47 | 2 | 8,00 | 3 |
| | | Media sosial | 9 | 13,24 | 1 | 4,00 | 10 |
| | | Total | 68 | 100 | 25 | 100 | 93 |

### 5.3.5.2 Pengelompokan Alasan Menggunakan Warnet

Untuk pengelompokan alasan penggunaan warnet pada klaster 1 secara keseluruhan setuju disemua dimensi kecuali dimensi sosial dengan variabel alasan responden menggunakan warnet karena “iklan di TV” dan” bujukan teman” dengan total yang tidak setuju dan kurang setuju sebanyak 40 responden dan 37

responden. Sedangkan pada klaster 2 hampir semua dimensi kurang setuju dan sangat tidak setuju dengan variabel alasan menggunakan warnet diberbagai dimensi, hanya terdapat 3 variabel yang setuju dan sangat setuju dengan alasan menggunakan warnet yaitu pada dimensi variable budaya"kebutuhan informasi", dan dimensi psikologis dengan alasan memiliki "fitur menarik" dan "sesuai kebutuhan" dan "memiliki kualitas yang baik". Untuk selengkapnya dapat dilihat pada tabel pengelompokan alasan menggunakan warnet dibawah ini.

**Tabel 5.6** Pengelompokan Variabel Alasan Menggunakan Warnet Turbo.Net

| No | Variabel | Klaster | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | | | | | | 2 | | | | | |
| | | STS | KS | Total | S | SS | Total | STS | KS | Total | S | SS | Total |
| 1 | Kebutuhan Infomasi | 8 | 2 | 10 | 33 | 25 | 58 | 2 | 1 | 3 | 8 | 14 | 22 |
| | Tren Masa Kini | 3 | 23 | 26 | 31 | 11 | 42 | 7 | 8 | 15 | 7 | 3 | 10 |
| 2 | Iklan Di TV | 12 | 28 | 40 | 22 | 6 | 28 | 17 | 7 | 24 | 1 | 0 | 1 |
| | Bujukan Teman | 8 | 29 | 37 | 22 | 9 | 31 | 15 | 7 | 22 | 3 | 0 | 3 |
| | Pendapat Keluarga | 3 | 21 | 24 | 29 | 15 | 44 | 13 | 8 | 21 | 4 | 0 | 4 |
| | Menunjukan Kesuksesan | 1 | 16 | 17 | 37 | 14 | 51 | 17 | 7 | 24 | 0 | 1 | 1 |
| | Meningkatkan status sosial | 3 | 25 | 28 | 26 | 14 | 40 | 17 | 5 | 22 | 3 | 0 | 3 |
| 3 | Memainkan Peran penting Dalam Keseharian | 0 | 14 | 14 | 36 | 18 | 54 | 9 | 10 | | 5 | 1 | 6 |
| | Ingin Mencoba | 4 | 15 | | 34 | 15 | 49 | 12 | 7 | | 6 | 0 | 6 |
| 4 | Memiliki Tempat Menarik | 0 | 14 | 14 | 38 | 16 | 54 | 5 | 11 | 16 | 9 | 0 | 9 |
| | Fitur Yang tersedia sesuai Kebutuhan | 2 | 5 | 7 | 36 | 25 | 61 | 4 | 2 | 6 | 17 | 2 | |
| | Memiliki Kualitas yang baik | 1 | 4 | 5 | 35 | 28 | 63 | 7 | 3 | 10 | 12 | 3 | 15 |
| | Tertarik Mencoba | 2 | 10 | 12 | 31 | 25 | 56 | 12 | 6 | 18 | 6 | 1 | 7 |

Uji *Mann Whitney* adalah salah satu alat yang dapat digunakan untuk mengetahui perbedaan 2 kelompok bebas yang data dimiliki tidak berdistribusi normal dan berskala ordinal, interval dan rasio.

Terdapat 2 rumus yang digunakan untuk menguji, yaitu rumus 8 dan 9 kedua rumus dibawah digunakan dalam perhitungan karena akan digunakan untuk mengetahui nilai U mana yang lebih kecil. Untuk U yang lebih kecil digunakan

pengujian dan membandingkan dengan U tabel. Jika $U_{hitung}$ Lebih Kecil dari $U_{tabel}$maka terdapat perbedaan antara dua kelompok.

$$U_1 = n_1 n_2 + \frac{n_1(n_1+1)}{2} - \sum_{i=n_1+1}^{n_1} R_1 \quad (8)$$

$$U_2 = n_1 n_2 + \frac{n_2(n_2+1)}{2} - \sum_{i=n_2+1}^{n_2} R_2 \quad (9)$$

Dimana:

U = Nilai Uji *Mann-Whitney*

$n_1$= Sampel 1

$n_2$ = Sampel 2

$R_1$= Rangking Ukuran sampel $n_1$

$R_2$= Rangking Ukuran sampel $n_2$

Sugiyono,(2015)

Adapun Hasil Analisis Uji *Mann Whitney* Adalah sebagai Berikut:

**Tabel 5.6**. Hasil Uji *Mann Whitney*

| No | Variabel | Hasil Uji Mann Whitney | Valid |
|---|---|---|---|
| 1 | Usia | 0,03 | Signifikan |
| 2 | Jenis Kelamin | 0,205 | Tidak signifikan |
| 3 | Daerah Asal | 0,127 | Tidak signifikan |
| 4 | Pendidikan Terakhir | 0,036 | Signifikan |
| 5 | Pekerjaan | 0,448 | Tidak signifikan |
| 6 | Pengeluaran | 0,061 | Tidak signifikan |
| 7 | Ruang Komputer | 0,971 | Tidak signifikan |
| 8 | Waktu Kunjungan | 0,953 | Tidak signifikan |
| 9 | Lama Kunjungan | 0,772 | Tidak signifikan |
| 10 | Nama | 0,936 | Tidak signifikan |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 11 | Bersama | 0,295 | Tidak signifikan |
| 12 | Jarak Tempat Tinggal | 0,313 | Tidak signifikan |
| 13 | Jenis Paket | 0,786 | Tidak signifikan |
| 14 | Aplikasi | 0,650 | Tidak signifikan |
| 15 | Kebutuhan Infomasi | 0,140 | Tidak signifikan |
| 16 | Tren Masa Kini | 0,024 | Signifikan |
| 17 | Iklan Di TV | 0,00 | Signifikan |
| 18 | Bujukan Teman | 0,00 | Signifikan |
| | Pendapat Keluarga | 0,00 | Signifikan |
| 20 | Menunjukan Kesuksesan | 0,00 | Signifikan |
| 21 | Meningkatkan status sosial | 0,00 | Signifikan |
| 22 | Memainkan Peran pentingDalam Keseharian | 0,00 | Signifikan |
| 23 | Ingin Mencoba | 0,00 | Signifikan |
| 24 | Memiliki Tempat Menarik | 0,00 | Signifikan |
| 25 | Fitur Yang tersedia sesuai K | 0,03 | Signifikan |
| 26 | Memiliki Kualitas Yang baik | 0,00 | Signifikan |
| 27 | Tertarik Untuk Mencoba | 0,00 | Signifikan |

Hasil analisis diatas menunjukan terdapat beberapa variabel yang mengalami perbedaan yang signifikan yaitu sebanyak 14 variabel sedangkan yang tidak signifikan sebanyak 13 variabel.

### 5.4. Pembahasan

Warnet Turbo.Net adalah salah satu cabang warnet yang ada di jalan Kaliurang KM 14, letaknya yang sangat strategis selain letaknya dipinggir jalah utama warnet turbo juga terletak sangat dekat dengan  daerah kampus utama Universitas Islam Indonesia.

#### 5.4.1. Keunggulan Warnet Turbo.Net

A. Pelayanan Yang Memadai

Warnet Turbo.Net memiliki jumlah unit komputer sebanyak 31 dan yang aktif sebanyak 23 dengan luas ± 150 $m^2$ sedangkan luas kamar biling untuk pengguna 1 user 1,2 m x 1,2 m. yang terdiri dari 18 ruang komputer untuk pengguna tidak merokok dan 9 untuk *user*(pengguna warnet perokok). dengan memiliki masing-masing 1 buah kursi sofa dengan panjang 1 meter untuk setiap unit komputer. Beberapa fasilitas lainnya disediakan yaitu wc yang memadai dan juga. Headset yang diperutukan khusus pengguna warnet bagi yang ingin mendengarkan musik atau menonton film. Warnet turbo dilengkap beberapa AC pendingin ruangan untuk kenyamanan pelanggan dan juga tempat parkir kendaraan dengan gratis. yang terdiri dari 18 ruang komputer untuk pengguna tidak merokok dan 9 untuk *user*(pengguna warnet perokok). Warnet memiliki pegawai operator tetap sebanyak 5 orang dan memiliki waktu buka 24 jam yang bertugas selama 3 shift. Shift pertama ( jam 08.00-jam 16.00), shift 2 (jam 16.00-jam 24.00) dan shif 3 (jam 00.00- 08.00). Setiap shift maksimal yang menjaga sebanyak 2 orang.

B. Aplikasi Yang disediakan

Dari segi aplikasi warnet Turbo.Net memiliki beberapa fitur aplikasi yang tersedia seperti browser untuk membuka internet, seperti mozila, *google cromedan dan opera* ,aplikasi game ringan seperti dan menyediakan aplikasi umum yang berguna untuk mengedit foto misalnya *Coreldraw* dan *Photoshop*. Untuk hiburan lain warnet Turbo.Net menyediakan *file* tentang musik dan film yang lama dan terbaru.

Gambar 5.7. Tampilan Dekstop Warnet Turbo.Net

C. Harga Yang Murah

Dari segi harga warnet Turbo.Net memiliki paket murah dimana berlaku pada jam 22.00-09.00. hal ini juga berlaku untuk paket personal yang mana pada jam 00.00-06.00 biaya pemakaian perjam sebesar Rp 2.000,- sedangkan pada harga warnet lain untuk per 2016 sewa penetapan harga perjam dam menggunakan warnet sebesar Rp.5000,-/jam hal itu sudah termaksud biaya listrik maupun biaya sewa operator (http://blog.alzuardaputra.web.id/)..

### 5.4.2. Kelemahan Warnet Turbo.Net

a. Letak

Walaupun dari sisi letak warnet Turbo Net memiliki letak yang sangat strategis namun hal itu tidak didukung dengan saran tempat parker yang memadai dikarenakan kendaraan yang dibawa pelanggan semakin hari semakin berkembang sehingga menyulitkan bagi user dalam menggunakan jasa warnet itu sendiri.

b. Aplikasi Yang Disediakan

Dalam hal aplikasi warnet Turbo.Net memiliki fitur yang cukup lengkap namun masih terdapat kekurangan diantara aplikasi yang sudah lama seperti masih digunakannya windows Xp, dan juga kurangnya aplikasi penujang social

media seperti Instagram, path, dan lainnya yang menunjang aplikasi bersosial media.

c. Teknologi yang disediakan masih menggunakan teknologi lama seperti mouse dan headset yang masih memakai kabel.
d. Keterbatasan operator yang mana setiap shifnya maksimal 2 operator sehingga menyelitkan pihak operator sendiri memaksimalkan pelayanan.

# BAB VI
# PENUTUP

## A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan beberapa hal yaitu:

1. Hasil pengelompokan diperoleh 2 kelompok mengenai pengguna warung internet Turbo.Net.
2. Adapun karakteristik masing-masing kelompok yaitu:
   a) Kelompok 1 paling banyak pelanggan warnet dengan kategori umur 17-sampai 25 tahun sebesar 50% dengan jenis kelamin laki-laki sebesar 86% dan terbanyak berasal dari daerah Yogyakarta sebesar 61,76% dengan tingkat pendidikan SMA sebesar 60,29% dan pekerjaan atau status pelajar dan mahasiswa masing-masing 30,88%. Untuk pengeluaran pada kelompok 1 perhari rata-rata sebesar Rp 31.000. Untuk alasan pelanggan warnet pada kelompok 1 menggunakan warnet karena kebutuhan informasi, tren masa kini, pendapat keluarga, menunjukan kesuksesan, meningkatkan status social, memainkan peran penting dalam keseharian, ingin mencoba, memiliki tempat yang menarik, fitur yang tersedia sesuai kebutuhan, memiliki kualitas yang baik dan tertarik mencoba.
   b) Kelompok yang ke 2 Pelanggan warnet TurboNet dengan kategori umur 17 sampai 25 tahun mendominasi dengan maksimal sebesar 88% dengan jenis kelamin laki-laki pelanggan sebanyak 96%, daerah asal luar yogya dengan tingkat pendidikan terakhir Yaitu SMA (sekolah menengah atas sebanyak 84% dan status pekerjaan paling banyak mahasiswa sebesar 64% dan rata pengeluaran perhari sebanyak Rp. 46.800,-.Untuk alasan pelanggan warnet pada kelompok 2 menggunakan warnet karena kebutuhan informasi, fitur yang tersedia sesuai kebutuhan dan memiliki kualitas yang baik.

## 3. SARAN

Berdasarkan kesimpulan diatas, selanjutnya dapat diusulkan beberapa saran yang diharapkan akan bermanfaat bagi manajemen Turbo.Net berkaitan dengan variabel-variabel pengelompokan pengguna warnet Turbo. Net yaitu sebagai berikut:

1. Sebagai penyedia jasa untuk mengakses internet dari segi harga perlu mempertahankan harga yang terjangkau bagi kalangan menengah kebawah
2. Sebagai penyedia jasa warnet perlu meningkatkan kualitas dari segi sarana dan prasarana yang menunjang perkembangan teknologi masa kini.
3. Menyediakan fitur atau aplikasi yang lebih lengkap untuk menunjang pelanggan khususnya yang berprofesi sebagai mahasiswa pelajar, seperti aplikasi sosial media dan sebagainya.

# DAFTAR PUSTAKA


Bilson Simamora (2005). *Analisis Mulivariat Pemasaran Edisi Pertama*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Hardiwinoto.(2011). *Ilmu Kesehatan Masyarakat*http://ilmu-kesehatan-masyarakat.blogspot.com/2012/05/kategori-umur.html, Diakses 27 Juni 2013

Hair, J. J. , Black, W.C., Babin B. J., Anderson R.E., & Tatham R.I (2006) *Multivariate Analisys*. New jersey: Pearson Education.

Heryanto. (2008) *Pengelompokan Provinsi Diindonesia Berdasarkan Indikator Harga Konsumen*. Yogyakarta: UII.

Kotler dan Amstrong (93). *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Jakarta : Erlangga

Ramadhan B."Data Terbaru, Ternyata Jumlah Ponsel di Indonesia Melebihi Jumlah Populasi ". *http://www.goodnewsfromindonesia.org* Diunduh Tanggal 18 Januari 2017, Pukul 11.00 WIB.

Rangkuty Freddy. (1997). Riset Pemasaran Jakarta :Gramedia

Ririn listiyantoro, (2008).*Analisis pengaruh sikap dan norma subjektigi yang mempengaruhi minta konsumen dalam menggunakan kembali warnet Jago Net.* Yogyakarta:UII

Rosiatun A, dan kawan-kawan. (2010). *Analisis Cluster Untuk Segmentasi Pemirsa Program Berita Sore Stasiun TV Swasta.*Jakarta

Setiadi,Nugr.(2008) *Perilaku konsumen: konsep dan implikasi untuk strategi dan penelitian pemasaran*. Jakarta

Singarimbun, M. 95. *Metode Penelitian Kuantitatif , Kualitatif dan R&D*. Bandung:Alfabeta

Sugiyono. (2015). *Statistika Nonparametris Untuk Peneliti*. Bandung. AlfaBeta

Supranto, J., & Limakrisna,N (2007). *Perilaku Konsumen dan /strategi Pemasaran Untuk Memenangkan Persangian Bisnis.* Jakarta: Mitra Wacana.

Supranto, J. (2004). *Analisis Multivariate Arti dan Interpretasi*. Jakarta: P.T. Rineka Cipta.

Wahyu, Tri Yantari S. 2012. *Eksistensi Warnet Cafe ER, MR dan JE Terhadap Perubahan Sosial Ekonomi Masyarakat.* Skripsi Jurusan Pendidikan

Sejarah Program Studi Pendidikan Sosiologi. Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.

Walpole, R. 95. *Pengantar StatistikaEdisi ke-3.* Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

Widarjono Agus (2002). *Analisis Statistika Multivariat Terapan*. Yogyakarta:UPP STIM YKPN.

Wikipedia, (2017), *Warung Internet*, https://id.wikipedia.org/wiki/Warung_Internet Di Upload Tanggal 18 Januari 2017 Pukul 11.00 WIB

Lampiran 1: Kuisioner Penelitian

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Bersamaan ini kami memohon bantuannya untuk meluangkan waktu guna mengisi kuesioner yang berhubungan dengan keadaan diri saudara/i, informasi ini kami perlukan untuk menyelesaikan skripsi, kami berharap saudara/i memberikan jawaban sesuai dengan pikiran, perasaan dan keadaan Saudara/i, tidak ada jawaban yang salah, semua jawaban benar, jawaban yang benar adalah jawab yang diberikan sesuai dengan kondisi Saudara/i.

Kami menjamin semua jawaban yang diberikan akan dirahasiakan sesuai dengan kode etik ilmiah. Kesediaan Saudara/i dalam mengerjakan kuesioner ini telah menunjukan peran serta Saudara/i dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Setiap jawaban yang Saudara/i berikan merupakan bantuan yang tidak ternilai harganya bagi penyelesaian dan tercapainya tujuan tersebut. Atas waktu dan kesediaannya menjawab pertanyaan, kami mengucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alalikum warahmatullahi wabarakatuh*

Harianto Palanu

Pernyataan kesediaan jadi responden Penelitian

Nama Inisial :_____

Usia/Umur :_____

Jenis Kelamin :_____

Daerah Asal :_____

Pendidikan Terakhir:_____

Pekerjaan :_____

Pengeluaran/hari :_____

Bulan Pertama Kali masuk Warnet :_____

Menyatakan Bersedia sebagai responden penelitian ini

_____ ____ 2016

(Responden Penelitian)

**Tabel Kuisioner 1 :Pelayanan Jasa Warnet Turbo.Net**

| No | Variabel | No.Item |
|---|---|---|
| 1 | Ruang PenggunaKomputer | 1. Ruang Tidak Merokok<br>2. Ruang Merokok |
| 2 | Rata-rata Mulai Waktu Kunjungan | 1. Pagi 2. Siang 3 Sore 4 malam |
| 3 | Rata-rata Lama Kunjungan | ..... .....Menit/jam* |
| 4 | Nama yang digunakan (berubah/tetap) | 1. Tetap 2. Berubah |
| 5 | Dengan siapa Datang Ke Warnet | 1. Sendiri 2. Teman/keluarga |
| 6 | Jarak Warnet drin tempat tinggal | .....meter/km (perkiraan)* |
| 7 | Jenis Paket | (Paket 1) (paket 2) (paket 3) (paket 4) (personal)* |
| 8 | Aplikasi Komputer Yang Sering di Pakai | |

Cat (*): Dicoret Yang tidak digunakan

**Tabel Kuisioner 2: Alasan Menggunakan Warnet**

Isi pernyataan dibawah ini yang sesuai dengan kenyataan yang sebenarnya

Untuk Kolom pilihan : seberapa setuju anda dengan pernyataan kuisioner dibawah ini:

5. Sangat tidak setuju
6. Kurang setuju
7. Setuju
8. Sangat setuju

| No | Dimensi | No.Item | Pilihan | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Budaya | Kebutuhan Informasi | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 | | Tren Masa Kini | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3 | Sosial | Iklan Di TV | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4 | | Bujukan Teman | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | | Pendapat Keluarga | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6 | | Menunjukan Kesuksesan | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 7 | | Meningkatkan Status Sosial | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 8 | Pribadi | Memainkan peran penting dalam Keseharian | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 9 | | Menggunakan karena ingin mencoba | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 10 | Psikologi | Memiliki tempat yang menarik | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 11 | | Fitur yang tersedia sesuai kebutuhan | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 12 | | Memiliki Kualitas Yang baik | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 13 | | Tertarik Mencoba | 1 | 2 | 3 | 4 |

*Sumber: Ririn listiyantoro, (2008)*

Lampiran 2: Data Uji Validitas dan Reliabilitas

| No | $X_{15}$ | $X_{16}$ | $X_{17}$ | $X_{18}$ | $X_{19}$ | $X_{20}$ | $X_{21}$ | $X_{22}$ | $X_{23}$ | $X_{24}$ | $X_{25}$ | $X_{26}$ | $X_{27}$ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| 6 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 7 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 |
| 8 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 9 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 10 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 11 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 |
| 12 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 13 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 14 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 15 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 16 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 17 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 18 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 19 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 20 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 21 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 |
| 22 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 23 | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 |
| 24 | 3 | 2 | 2 | b | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 25 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 4 | 4 | 3 |
| 26 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 27 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 28 | 4 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 |
| 29 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 30 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 |

**Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas menggunakan SPSS 19**

**Inter-Item Correlation Matrix**

| | $X_{15}$ | $X_{16}$ | $X_{17}$ | $X_{18}$ | $X_{19}$ | $X_{20}$ | $X_{21}$ | $X_{22}$ | $X_{23}$ | $X_{24}$ | $X_{25}$ | $X_{26}$ | $X_{27}$ | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| $X_{15}$ | 1,000 | ,112 | ,104 | -,079 | -,048 | ,200 | -,122 | ,146 | ,034 | ,084 | ,276 | ,457 | ,069 | ,275 |
| $X_{16}$ | ,112 | 1,000 | ,323 | ,355 | ,325 | ,595 | ,104 | ,293 | ,115 | ,271 | ,487 | ,412 | ,345 | ,542 |
| $X_{17}$ | ,104 | ,323 | 1,000 | ,537 | ,712 | ,553 | ,606 | ,669 | ,551 | ,540 | ,373 | ,402 | ,407 | ,785 |
| $X_{18}$ | -,079 | ,355 | ,537 | 1,000 | ,467 | ,538 | ,338 | ,532 | ,503 | ,290 | ,261 | ,298 | ,239 | ,608 |
| $X_{19}$ | -,048 | ,325 | ,712 | ,467 | 1,000 | ,576 | ,609 | ,419 | ,370 | ,141 | ,259 | ,245 | ,228 | ,612 |
| $X_{20}$ | ,200 | ,595 | ,553 | ,538 | ,576 | 1,000 | ,443 | ,331 | ,194 | ,213 | ,458 | ,320 | ,237 | ,659 |
| $X_{21}$ | -,122 | ,104 | ,606 | ,338 | ,609 | ,443 | 1,000 | ,465 | ,496 | ,460 | ,262 | ,249 | ,380 | ,613 |
| $X_{22}$ | ,146 | ,293 | ,669 | ,532 | ,419 | ,331 | ,465 | 1,000 | ,723 | ,704 | ,547 | ,651 | ,582 | ,821 |
| $X_{23}$ | ,034 | ,115 | ,551 | ,503 | ,370 | ,194 | ,496 | ,723 | 1,000 | ,675 | ,401 | ,573 | ,681 | ,741 |
| $X_{24}$ | ,084 | ,271 | ,540 | ,290 | ,141 | ,213 | ,460 | ,704 | ,675 | 1,000 | ,494 | ,613 | ,634 | ,710 |
| $X_{25}$ | ,276 | ,487 | ,373 | ,261 | ,259 | ,458 | ,262 | ,547 | ,401 | ,494 | 1,000 | ,794 | ,700 | ,730 |
| $X_{26}$ | ,457 | ,412 | ,402 | ,298 | ,245 | ,320 | ,249 | ,651 | ,573 | ,613 | ,794 | 1,000 | ,665 | ,777 |
| $X_{27}$ | ,069 | ,345 | ,407 | ,239 | ,228 | ,237 | ,380 | ,582 | ,681 | ,634 | ,700 | ,665 | 1,000 | ,721 |
| Total | ,275 | ,542 | ,785 | ,608 | ,612 | ,659 | ,613 | ,821 | ,741 | ,710 | ,730 | ,777 | ,721 | 1,000 |

Lampiran 4: Hasil Analisis Reliabilitas menggunakan SPSS 19

**Item-Total Statistics**

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Squared Multiple Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|---|---|---|---|---|---|
| $X_{15}$ | 60,7000 | 238,355 | ,211 | . | ,758 |
| $X_{16}$ | 61,5333 | 233,085 | ,503 | . | ,749 |
| $X_{17}$ | 61,9667 | 226,102 | ,763 | . | ,739 |
| $X_{18}$ | 62,0000 | 231,172 | ,574 | . | ,746 |
| $X_{19}$ | 61,6333 | 230,033 | ,575 | . | ,745 |
| $X_{20}$ | 61,7333 | 225,168 | ,617 | . | ,739 |
| $X_{21}$ | 61,8667 | 230,533 | ,577 | . | ,745 |
| $X_{22}$ | 61,4667 | 223,085 | ,800 | . | ,735 |
| $X_{23}$ | 61,5667 | 222,530 | ,708 | . | ,735 |
| $X_{24}$ | 61,4667 | 227,913 | ,681 | . | ,741 |
| $X_{25}$ | 61,3000 | 228,769 | ,705 | . | ,742 |
| $X_{26}$ | 61,3000 | 226,631 | ,755 | . | ,739 |
| $X_{27}$ | 61,4667 | 223,844 | ,687 | . | ,737 |
| Total | 32,0000 | 61,586 | 1,000 | . | ,888 |

**Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
|---|---|---|
| ,759 | ,913 | 14 |

Lampiran 5: Tabel Hasil Wawancara terhadap 101 responden

| No | Nama | X1 | X2 | X3 | X4 | X5 | X6 | X7 | X8 | X9 | X10 | X11 | X12 | X13 | X14 | X15 | X16 | X17 | X18 | X19 | X20 | X21 | X22 | X23 | X24 | X25 | X26 | X27 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | EKO | 35 | L | Yogyakarta | SMA | Wiraswasta | 50000 | Merokok | Malam | 9 | Berubah | TEMAN/KELUARG | 4 | 4 | BROWSER | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 2 | JOKO | 23 | L | Yogyakarta | SMK | Wiraswasta | 55000 | Merokok | Malam | 2 | Berubah | SENDIRI | 0,05 | PERSONAL | BROWSER | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | AFI | 18 | L | TANGGERANG | SMA | MAHASISWA | 20000 | Merokok | Malam | 1 | Berubah | SENDIRI | 1 | PERSONAL | BROWSER | 4 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | BANAWI | 28 | L | Yogyakarta | S1 | Wiraswasta | 25000 | Merokok | Malam | 0,5 | Berubah | SENDIRI | 0,5 | PERSONAL | WINAMP | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5 | DANI | 17 | L | Yogyakarta | SMP | PELAJAR | 20000 | TIDAK MEROKOK | Malam | 2 | Berubah | SENDIRI | 0,3 | PERSONAL | BROWSER | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| 6 | JAMALUDIN | 19 | L | Yogyakarta | SMA | MAHASISWA | 10000 | TIDAK MEROKOK | SORE | 1 | TETAP | TEMAN/KELUARG | 0,55 | PERSONAL | BROWSER | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 7 | OBHYN | 22 | L | SUMSEL | SMA | MAHASISWA | 25000 | TIDAK MEROKOK | Malam | 1 | Berubah | SENDIRI | 1 | PERSONAL | BROWSER | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 |
| 8 | M | 20 | L | NTB | SMA | MAHASISWA | 20000 | TIDAK MEROKOK | Malam | 7 | Berubah | SENDIRI | 1 | 4 | BROWSER | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 9 | BN | 22 | L | Yogyakarta | SMA | Wiraswasta | 45000 | TIDAK MEROKOK | Malam | 5 | Berubah | SENDIRI | 0,005 | 3 | BROWSER | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 10 | ANDI | 35 | L | PEKALONGAN | S1 | Wiraswasta | 50000 | Merokok | Malam | 3 | Berubah | SENDIRI | 0,02 | 2 | BROWSER | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 11 | ST | 29 | L | Yogyakarta | SMK | Wiraswasta | 150000 | Merokok | Malam | 0,5 | TETAP | SENDIRI | 4 | PERSONAL | BROWSER | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 |
| 12 | NUR | 21 | L | Yogyakarta | SMA | MAHASISWA | 10000 | Merokok | SIANG | 3 | TETAP | SENDIRI | 0,5 | 1 | BROWSER | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 13 | BAYU | 18 | L | Yogyakarta | SMK | Wiraswasta | 70000 | Merokok | SIANG | 0,67 | Berubah | SENDIRI | 6 | PERSONAL | BROWSER | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 14 | AYAS | 29 | L | KALSEL | S1 | Wiraswasta | 50000 | Merokok | SIANG | 2 | Berubah | TEMAN/KELUARG | 1 | PERSONAL | BROWSER | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 15 | ASEP | 20 | L | TANGGERANG | SMA | MAHASISWA | 50000 | Merokok | Malam | 5 | TETAP | TEMAN/KELUARG | 5 | 2 | BROWSER | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 16 | BOB | 27 | L | Yogyakarta | D3 | KARYAWAN | 50000 | Merokok | Malam | 1 | Berubah | SENDIRI | 2 | PERSONAL | OFFICE | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 17 | RAMA | 18 | L | Yogyakarta | SMA | KARYAWAN | 50000 | TIDAK MEROKOK | SORE | 3 | Berubah | SENDIRI | 5 | 1 | BROWSER | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 18 | FAISAL | 23 | L | Yogyakarta | SMK | Wiraswasta | 40000 | TIDAK MEROKOK | Malam | 7 | Berubah | SENDIRI | 3 | 4 | BROWSER | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 19 | AR | 19 | L | SOLO | SMA | MAHASISWA | 30000 | TIDAK MEROKOK | Malam | 6 | TETAP | SENDIRI | 2 | 2 | BROWSER | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 |
| 20 | AFI | 23 | L | ATAMBUA | SMA | MAHASISWA | 30000 | Merokok | Malam | 0,25 | Berubah | SENDIRI | 2 | PERSONAL | BROWSER | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 21 | DEBY | 22 | L | SUMSEL | SMA | MAHASISWA | 30000 | TIDAK MEROKOK | SORE | 1 | TETAP | SENDIRI | 3 | PERSONAL | BROWSER | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 |
| 22 | IKHWAN | 17 | L | Yogyakarta | SMA | MAHASISWA | 50000 | TIDAK MEROKOK | Malam | 1 | Berubah | SENDIRI | 0,3 | PERSONAL | BROWSER | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 23 | ARDIANSYAH | 36 | L | JATENG | SMA | Wiraswasta | 50000 | TIDAK MEROKOK | Malam | 2 | TETAP | SENDIRI | 0,3 | 2 | BROWSER | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 |
| 24 | FARRY | 21 | L | Yogyakarta | SMA | MAHASISWA | 25000 | TIDAK MEROKOK | SIANG | 1 | TETAP | SENDIRI | 17 | PERSONAL | BROWSER | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 25 | OS | 22 | P | Yogyakarta | SMA | MAHASISWA | 200000 | TIDAK MEROKOK | SORE | 0,3 | Berubah | SENDIRI | 2 | PERSONAL | BROWSER | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 4 | 4 | 3 |
| 26 | YUPTI | 17 | L | Yogyakarta | SMP | PELAJAR | 20000 | TIDAK MEROKOK | SORE | 1 | Berubah | SENDIRI | 0,015 | PERSONAL | BROWSER | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 27 | RAMADHAN | 20 | L | AMBON | SMA | MAHASISWA | 125000 | Merokok | SORE | 1,5 | Berubah | SENDIRI | 1 | PERSONAL | BROWSER | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 28 | ASA | 19 | L | SURAKARTA | SMA | MAHASISWA | 30000 | TIDAK MEROKOK | PAGI | 7 | TETAP | SENDIRI | 3 | PERSONAL | OFFICE | 4 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 |
| 29 | R | 16 | L | Yogyakarta | SMA | PELAJAR | 20000 | TIDAK MEROKOK | Malam | 1 | Berubah | SENDIRI | 0,5 | PERSONAL | BROWSER | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 30 | AKP | 21 | L | Yogyakarta | SMA | MAHASISWA | 30000 | TIDAK MEROKOK | SORE | 1 | TETAP | SENDIRI | 0,5 | PERSONAL | BROWSER | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 |
| 31 | PAIJEM | 29 | L | JATENG | S1 | KARYAWAN | 20000 | TIDAK MEROKOK | SIANG | 16 | Berubah | SENDIRI | 0,1 | PERSONAL | BROWSER | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 32 | LANA | 15 | L | Yogyakarta | SMP | PELAJAR | 5000 | TIDAK MEROKOK | SORE | 1,5 | TETAP | TEMAN/KELUARG | 4 | PERSONAL | BROWSER | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 |
| 33 | ANM | 16 | L | Yogyakarta | SMP | PELAJAR | 5000 | TIDAK MEROKOK | SORE | 2,5 | TETAP | SENDIRI | 4,5 | PERSONAL | PHOTOSHOP | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 34 | NIA | 24 | P | Yogyakarta | SMP | KARYAWAN | 20000 | TIDAK MEROKOK | PAGI | 0,5 | TETAP | SENDIRI | 2 | PERSONAL | BROWSER | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 |
| 35 | FGV | 16 | L | Yogyakarta | SMP | PELAJAR | 10000 | Merokok | SORE | 3 | Berubah | TEMAN/KELUARG | 6 | PERSONAL | BROWSER | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 |
| 36 | DONNIE | 33 | L | Yogyakarta | S1 | KARYAWAN | 50000 | Merokok | Malam | 1 | Berubah | SENDIRI | 0,4 | PERSONAL | BROWSER | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 37 | ROBBANI | 21 | L | BREBES | SMA | MAHASISWA | 40000 | TIDAK MEROKOK | Malam | 2 | Berubah | SENDIRI | 1 | PERSONAL | BROWSER | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 38 | YASA'UL | 18 | L | NGAWI | SMA | KARYAWAN | 50000 | Merokok | Malam | 0,5 | Berubah | TEMAN/KELUARG | 0,05 | PERSONAL | BROWSER | 4 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 |
| 39 | SYARIFUDIN | 22 | L | NGAWI | SMP | KARYAWAN | 15000 | Merokok | Malam | 1,5 | Berubah | TEMAN/KELUARG | 0,5 | PERSONAL | BROWSER | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| 40 | UDLI | 25 | L | NGAWI | SMP | Wiraswasta | 20000 | Merokok | Malam | 1,5 | Berubah | TEMAN/KELUARG | 1 | PERSONAL | BROWSER | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 41 | DICKY | 16 | L | Yogyakarta | SMP | PELAJAR | 15000 | TIDAK MEROKOK | SORE | 1,5 | TETAP | TEMAN/KELUARG | 2 | PERSONAL | BROWSER | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 |
| 42 | M6 | 17 | L | Yogyakarta | SMP | PELAJAR | 15000 | TIDAK MEROKOK | SORE | 2 | Berubah | SENDIRI | 5 | PERSONAL | BROWSER | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 43 | KS | 18 | L | SEMARANG | SMA | MAHASISWA | 40000 | TIDAK MEROKOK | SIANG | 2 | TETAP | SENDIRI | 0,1 | PERSONAL | BROWSER | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 44 | BENI | 21 | L | Yogyakarta | SMA | MAHASISWA | 25000 | TIDAK MEROKOK | SIANG | 3 | TETAP | TEMAN/KELUARG | 0,3 | PERSONAL | BROWSER | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 2 |
| 45 | IDAM | 20 | L | MAKASSAR | DIII | KARYAWAN | 80000 | TIDAK MEROKOK | SORE | 0,5 | TETAP | SENDIRI | 2 | PERSONAL | BROWSER | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 46 | MAWAR | 22 | P | BREBES | SMA | MAHASISWA | 20000 | TIDAK MEROKOK | SORE | 1 | Berubah | TEMAN/KELUARG | 0,15 | PERSONAL | BROWSER | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 |
| 47 | AHDIYAT | 21 | L | NTB | SMA | MAHASISWA | 10000 | TIDAK MEROKOK | Malam | 0,3 | TETAP | SENDIRI | 2,5 | 4 | BROWSER | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 48 | RIZKY | 21 | L | Yogyakarta | SMA | MAHASISWA | 30000 | Merokok | Malam | 1,5 | Berubah | SENDIRI | 0,5 | PERSONAL | BROWSER | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 4 | 4 | 1 |
| 49 | GB | 22 | L | Yogyakarta | SMA | MAHASISWA | 20000 | Merokok | SIANG | 5 | TETAP | TEMAN/KELUARG | 8 | PERSONAL | BROWSER | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 50 | HUDA | 16 | L | Yogyakarta | SMP | PELAJAR | 10000 | Merokok | SORE | 2 | Berubah | SENDIRI | 1,5 | PERSONAL | BROWSER | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 51 | DANIPATRAM | 17 | L | Yogyakarta | SMP | PELAJAR | 10000 | TIDAK MEROKOK | SORE | 2,5 | Berubah | SENDIRI | 1 | PERSONAL | BROWSER | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 52 | IW | 17 | P | Yogyakarta | SMP | PELAJAR | 10000 | TIDAK MEROKOK | SIANG | 0,3 | Berubah | SENDIRI | 9 | PERSONAL | OFFICE | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 53 | ASEP NUR | 21 | L | Yogyakarta | SMP | PELAJAR | 10000 | TIDAK MEROKOK | SIANG | 1,5 | TETAP | SENDIRI | 7 | PERSONAL | BROWSER | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 54 | YOSIKA | 14 | L | Yogyakarta | SD | PELAJAR | 10000 | Merokok | Malam | 0,16 | TETAP | SENDIRI | 0,3 | PERSONAL | BROWSER | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 2 |
| 55 | BAYU | 14 | L | Yogyakarta | SD | PELAJAR | 10000 | TIDAK MEROKOK | SORE | 0,4 | TETAP | SENDIRI | 2 | PERSONAL | BROWSER | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 |
| 56 | SH | 18 | L | Yogyakarta | SMK | TNI | 50000 | Merokok | SORE | 1 | Berubah | SENDIRI | 0,1 | PERSONAL | BROWSER | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 |
| 57 | PUTUT | 18 | L | Yogyakarta | SMK | KARYAWAN | 20000 | TIDAK MEROKOK | SORE | 8 | Berubah | SENDIRI | 10 | PERSONAL | BROWSER | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 58 | TOVA | 18 | L | Yogyakarta | SMK | KARYAWAN | 17500 | Merokok | SIANG | 4 | TETAP | SENDIRI | 2,5 | PERSONAL | BROWSER | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 |
| 59 | YOGA | 27 | L | PALEMBANG | S1 | Wiraswasta | 80000 | Merokok | PAGI | 2 | TETAP | SENDIRI | 5 | PERSONAL | BROWSER | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 60 | AGUNG | 17 | L | Yogyakarta | SMP | KARYAWAN | 30000 | Merokok | Malam | 2 | TETAP | TEMAN/KELUARG | 4 | PERSONAL | BROWSER | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 |
| 61 | V | 19 | L | KALIMANTAN | S1 | PELAJAR | 50000 | Merokok | Malam | 3 | TETAP | SENDIRI | 2 | 2 | BROWSER | 4 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 |
| 62 | HILMI | 19 | L | JAKARTA | SMA | MAHASISWA | 30000 | Merokok | Malam | 3 | TETAP | TEMAN/KELUARG | 3 | 2 | BROWSER | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 63 | AGUNG | 23 | L | MALANG | SMA | MAHASISWA | 30000 | Merokok | Malam | 1 | TETAP | TEMAN/KELUARG | 0,2 | PERSONAL | BROWSER | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 64 | YUDI | 25 | L | BOGOR | SMA | MAHASISWA | 40000 | Merokok | Malam | 3 | Berubah | SENDIRI | 0,7 | 2 | BROWSER | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 65 | ABDI | 22 | L | MAGELANG | SMA | MAHASISWA | 25000 | Merokok | Malam | 1,5 | Berubah | SENDIRI | 0,6 | PERSONAL | BROWSER | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 66 | EKO | 34 | L | Yogyakarta | SMA | Wiraswasta | 50000 | Merokok | Malam | 1 | Berubah | SENDIRI | 0,5 | PERSONAL | BROWSER | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 67 | MIRA | 20 | P | RIAU | SMA | MAHASISWA | 25000 | TIDAK MEROKOK | Malam | 1 | TETAP | SENDIRI | 0,3 | PERSONAL | MEDIA SOSIA | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 68 | ARI | 22 | L | Yogyakarta | SMA | Wiraswasta | 60000 | TIDAK MEROKOK | Malam | 1 | TETAP | SENDIRI | 0,2 | PERSONAL | BROWSER | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 69 | RUDI | 22 | L | PATI | SMA | MAHASISWA | 30000 | Merokok | Malam | 3 | TETAP | SENDIRI | 1 | 2 | MEDIA SOSIA | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 70 | SIDIQ | 16 | L | SUMEDANG | SMP | PELAJAR | 10000 | Merokok | SIANG | 3 | TETAP | SENDIRI | 3 | 1 | BROWSER | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 71 | DF | 21 | L | Yogyakarta | SMA | MAHASISWA | 20000 | TIDAK MEROKOK | SIANG | 1,5 | TETAP | SENDIRI | 7,5 | PERSONAL | BROWSER | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 72 | DAVID | 18 | L | JEPARA | SMA | MAHASISWA | 25000 | TIDAK MEROKOK | PAGI | 0,4 | TETAP | SENDIRI | 0,5 | PERSONAL | BROWSER | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 73 | RAGIL | 22 | P | Yogyakarta | S1 | BELUM ADA | 20000 | TIDAK MEROKOK | PAGI | 0,67 | TETAP | SENDIRI | 0,027 | PERSONAL | MEDIA SOSIA | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 74 | RIO | 18 | L | SAMARINDA | SMA | MAHASISWA | 30000 | TIDAK MEROKOK | Malam | 3 | TETAP | SENDIRI | 0,6 | 1 | BROWSER | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 75 | DL | 21 | P | BLORA | SMA | MAHASISWA | 50000 | Merokok | PAGI | 2 | TETAP | SENDIRI | 2 | PERSONAL | BROWSER | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 76 | PS | 45 | L | Yogyakarta | S1 | Wiraswasta | 150000 | Merokok | SIANG | 1 | Berubah | SENDIRI | 8 | PERSONAL | BROWSER | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 1 |
| 77 | DAVID | 20 | L | SOLO | SMA | MAHASISWA | 50000 | TIDAK MEROKOK | SIANG | 2 | Berubah | SENDIRI | 0,025 | PERSONAL | MEDIA SOSIA | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 |
| 78 | RISMAN | 21 | L | Yogyakarta | SMK | KARYAWAN | 35000 | Merokok | SIANG | 3 | Berubah | SENDIRI | 3 | 1 | PHOTOSHOP | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 |
| 79 | GUNTUR | 40 | L | Yogyakarta | D3 | Wiraswasta | 100000 | TIDAK MEROKOK | PAGI | 2 | TETAP | SENDIRI | 2 | PERSONAL | BROWSER | 4 | 4 | 1 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 80 | NARKO | 35 | L | Yogyakarta | SMA | Wiraswasta | 50000 | TIDAK MEROKOK | PAGI | 1 | TETAP | SENDIRI | 1 | PERSONAL | BROWSER | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 81 | BUDHI | 34 | L | PANTURA | S1 | Wiraswasta | 275000 | TIDAK MEROKOK | PAGI | 1 | TETAP | SENDIRI | 2,5 | PERSONAL | BROWSER | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 82 | RARA | 23 | P | Yogyakarta | SMA | KARYAWAN | 15000 | TIDAK MEROKOK | PAGI | 0,75 | TETAP | TEMAN/KELUARG | 3 | PERSONAL | BROWSER | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 83 | JUNJUNG | 22 | L | KLATEN | SMA | MAHASISWA | 50000 | TIDAK MEROKOK | PAGI | 1 | Berubah | SENDIRI | 0,1 | PERSONAL | BROWSER | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 |
| 84 | GREGORIUS | 20 | L | Yogyakarta | SMA | MAHASISWA | 100000 | TIDAK MEROKOK | SORE | 2 | Berubah | SENDIRI | 3 | PERSONAL | BROWSER | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 85 | FERDIANSYAH | 13 | L | Yogyakarta | SD | PELAJAR | 10000 | TIDAK MEROKOK | SIANG | 2,2 | Berubah | TEMAN/KELUARG | 4 | PERSONAL | BROWSER | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 74 | RIO | 18 | L | SAMARINDA | SMA | MAHASISWA | 30000 | TIDAK MEROKOK | Malam | 3 | TETAP | SENDIRI | 0,6 | 1 | BROWSER | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 75 | DL | 21 | P | BLORA | SMA | MAHASISWA | 50000 | Merokok | PAGI | 2 | TETAP | SENDIRI | 2 | PERSONAL | BROWSER | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 76 | PS | 45 | L | Yogyakarta | S1 | Wiraswasta | 150000 | Merokok | SIANG | 1 | Berubah | SENDIRI | 8 | PERSONAL | BROWSER | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 1 |
| 77 | DAVID | 20 | L | SOLO | SMA | MAHASISWA | 50000 | TIDAK MEROKOK | SIANG | 2 | Berubah | SENDIRI | 0,025 | PERSONAL | MEDIA SOSIA | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 |
| 78 | RISMAN | 21 | L | Yogyakarta | SMK | KARYAWAN | 35000 | Merokok | SIANG | 3 | Berubah | SENDIRI | 3 | 1 | PHOTOSHOP | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 |
| 79 | GUNTUR | 40 | L | Yogyakarta | D3 | Wiraswasta | 100000 | TIDAK MEROKOK | PAGI | 2 | TETAP | SENDIRI | 2 | PERSONAL | BROWSER | 4 | 4 | 1 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 80 | NARKO | 35 | L | Yogyakarta | SMA | Wiraswasta | 50000 | TIDAK MEROKOK | PAGI | 1 | TETAP | SENDIRI | 1 | PERSONAL | BROWSER | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 81 | BUDHI | 34 | L | PANTURA | S1 | Wiraswasta | 275000 | TIDAK MEROKOK | PAGI | 1 | TETAP | SENDIRI | 2,5 | PERSONAL | BROWSER | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 82 | RARA | 23 | P | Yogyakarta | SMA | KARYAWAN | 15000 | TIDAK MEROKOK | PAGI | 0,75 | TETAP | TEMAN/KELUARG | 3 | PERSONAL | BROWSER | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 83 | JUNJUNG | 22 | L | KLATEN | SMA | MAHASISWA | 50000 | TIDAK MEROKOK | PAGI | 1 | Berubah | SENDIRI | 0,1 | PERSONAL | BROWSER | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 |
| 84 | GREGORIUS | 20 | L | Yogyakarta | SMA | MAHASISWA | 100000 | TIDAK MEROKOK | SORE | 2 | Berubah | SENDIRI | 3 | PERSONAL | BROWSER | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 85 | FERDIANSYAH | 13 | L | Yogyakarta | SD | PELAJAR | 10000 | TIDAK MEROKOK | SIANG | 2,2 | Berubah | TEMAN/KELUARG | 4 | PERSONAL | BROWSER | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 86 | UDIN | 24 | L | Yogyakarta | SMA | MAHASISWA | 20000 | TIDAK MEROKOK | SORE | 2 | Berubah | SENDIRI | 0,8 | 1 | MEDIA SOSIA | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 87 | MR | 20 | L | SUMATRA | SMA | MAHASISWA | 50000 | Merokok | PAGI | 0,16 | Berubah | SENDIRI | 5 | PERSONAL | BROWSER | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 |
| 88 | RIZKY | 15 | L | Yogyakarta | SMP | PELAJAR | 10000 | TIDAK MEROKOK | SIANG | 1 | TETAP | SENDIRI | 2 | PERSONAL | BROWSER | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 89 | KRISNA | 14 | L | TANGGERANG | SMP | PELAJAR | 7000 | TIDAK MEROKOK | SIANG | 1 | Berubah | TEMAN/KELUARG | 0,05 | PERSONAL | BROWSER | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 90 | HIMAWAN | 15 | L | JAKARTA | SMP | PELAJAR | 10000 | TIDAK MEROKOK | SIANG | 1 | Berubah | TEMAN/KELUARG | 0,05 | PERSONAL | MEDIA SOSIA | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 91 | REGIL | 35 | L | Yogyakarta | SMK | KARYAWAN | 50000 | Merokok | Malam | 7 | TETAP | SENDIRI | 4 | PERSONAL | BROWSER | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 92 | INU | 21 | L | KENDAL | SMA | MAHASISWA | 30000 | Merokok | Malam | 2 | Berubah | SENDIRI | 0,1 | PERSONAL | BROWSER | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| 93 | ABDE | 24 | L | SOLO | SMA | KARYAWAN | 50000 | Merokok | Malam | 7 | TETAP | TEMAN/KELUARG | 4 | 4 | BROWSER | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 94 | LUKMAN | 17 | L | Yogyakarta | SMP | PELAJAR | 10000 | Merokok | Malam | 1 | TETAP | SENDIRI | 2 | PERSONAL | PHOTOSHOP | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 95 | HARTANTO | 12 | L | Yogyakarta | SMA | KARYAWAN | 50000 | TIDAK MEROKOK | Malam | 2 | TETAP | SENDIRI | 2 | PERSONAL | BROWSER | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 96 | S | 45 | L | KEBUMEN | SMA | Wiraswasta | 50000 | TIDAK MEROKOK | PAGI | 0,5 | Berubah | SENDIRI | 5 | 1 | BROWSER | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 97 | PS | 25 | L | Yogyakarta | SMA | MAHASISWA | 20000 | Merokok | SORE | 1 | Berubah | SENDIRI | 0,2 | PERSONAL | BROWSER | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 98 | Adiya | 13 | L | Yogyakarta | SD | PELAJAR | 10000 | TIDAK MEROKOK | SIANG | 0,5 | Berubah | SENDIRI | 1 | PERSONAL | MEDIA SOSIA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 99 | DIAH | 13 | P | Yogyakarta | SD | PELAJAR | 10000 | TIDAK MEROKOK | SIANG | 2 | TETAP | TEMAN/KELUARG | 2 | PERSONAL | MEDIA SOSIA | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 100 | IKA | 13 | P | Yogyakarta | SD | PELAJAR | 10000 | TIDAK MEROKOK | SIANG | 1 | Berubah | SENDIRI | 2 | PERSONAL | MEDIA SOSIA | 4 | 2 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 101 | DISA | 20 | P | Yogyakarta | SMA | KARYAWAN | 10000 | TIDAK MEROKOK | PAGI | 2 | TETAP | SENDIRI | 2 | PERSONAL | MEDIA SOSIA | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

Lampiran 6. Tabel Hasil Standarisasi Data

| NO | x1 | x2 | x3 | x4 | x5 | x6 | x7 | x8 | x9 | x10 | x11 | x12 | x13 | x14 | x15 | x16 | x17 | x18 | x19 | x20 | x21 | x22 | x23 | x24 | x25 | x26 | x27 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 1,68 | -0,35 | -0,84 | 0,31 | 1,48 | 0,29 | 1,16 | 0,99 | 2,94 | 0,95 | 1,89 | 0,65 | -0,33 | -0,42 | 0,87 | 0,40 | -1,18 | -1,28 | -0,49 | 0,46 | 0,59 | -0,80 | -1,59 | -0,99 | -0,10 | -0,10 | 0,18 |
| 2 | 0,12 | -0,35 | -0,84 | 0,31 | 1,48 | 0,41 | 1,16 | 0,99 | -0,09 | 0,95 | -0,53 | -0,84 | 0,46 | -0,42 | -0,23 | 0,40 | -0,09 | 0,89 | 0,54 | 0,46 | 0,59 | 0,28 | 0,44 | 0,26 | -0,10 | -0,10 | 0,18 |
| 3 | 0,12 | -0,35 | 1,18 | 0,31 | -0,33 | -0,47 | 1,16 | 0,99 | -0,52 | 0,95 | -0,53 | -0,48 | 0,46 | -0,42 | 0,87 | 0,40 | 1,01 | -1,28 | 1,56 | 0,46 | 0,59 | 0,28 | 0,44 | 0,26 | -0,10 | -0,10 | 0,18 |
| 4 | 1,68 | -0,35 | -0,84 | 1,74 | 1,48 | -0,34 | 1,16 | 0,99 | -0,74 | 0,95 | -0,53 | -0,67 | 0,46 | 4,26 | 0,87 | -1,82 | -1,18 | -1,28 | -1,51 | -1,53 | -1,39 | -1,89 | -1,59 | -2,23 | -2,57 | -2,39 | -1,80 |
| 5 | -1,43 | -0,35 | -0,84 | -1,12 | -1,24 | -0,47 | -0,86 | 0,99 | -0,09 | 0,95 | -0,53 | -0,74 | 0,46 | -0,42 | -0,23 | 0,40 | 1,01 | -1,98 | 0,54 | -1,46 | 0,59 | 0,28 | 0,44 | 0,26 | -0,10 | -0,10 | -1,80 |
| 6 | 0,12 | -0,35 | -0,84 | 0,31 | -0,33 | -0,72 | -0,86 | 0,08 | -0,52 | -1,05 | -1,89 | -0,65 | 0,46 | -0,42 | 0,87 | -0,71 | 1,01 | -0,19 | 0,54 | -0,53 | 0,59 | 0,28 | 1,46 | 0,26 | -0,10 | 1,04 | 1,16 |
| 7 | 0,12 | -0,35 | 1,18 | 0,31 | -0,33 | -0,34 | -0,86 | 0,99 | -0,52 | 0,95 | -0,53 | -0,48 | 0,46 | -0,42 | 0,87 | 1,51 | -0,09 | 0,89 | 0,54 | 1,46 | -1,39 | -0,80 | -1,59 | -2,23 | -1,33 | -1,25 | -1,80 |
| 8 | 0,12 | -0,35 | 1,18 | 0,31 | -0,33 | -0,47 | -0,86 | 0,99 | 2,07 | 0,95 | -0,53 | -0,48 | -0,33 | -0,42 | 0,87 | -1,82 | -1,18 | -1,28 | -1,51 | -1,53 | -1,39 | -1,89 | -1,59 | -2,23 | -2,57 | -2,39 | -1,80 |
| 9 | 0,12 | -0,35 | -0,84 | 0,31 | 1,48 | 0,16 | -0,86 | 0,99 | 1,21 | 0,95 | -0,53 | -0,85 | -1,12 | -0,42 | -2,43 | -0,71 | -1,18 | -0,19 | 0,54 | -1,53 | -0,40 | -1,89 | -1,59 | -2,23 | -2,57 | -2,39 | -1,80 |
| 10 | 1,68 | -0,35 | 1,18 | 1,74 | 1,48 | 0,29 | 1,16 | 0,99 | 0,34 | 0,95 | -0,53 | -0,85 | -1,92 | -0,42 | 0,87 | 0,40 | 0,09 | -0,19 | -0,49 | -1,53 | -1,39 | -0,28 | 0,44 | 0,26 | -0,10 | -0,10 | 0,18 |
| 11 | 1,68 | -0,35 | -0,84 | 0,31 | 1,48 | 2,80 | 1,16 | 0,99 | -0,74 | -1,05 | -0,53 | 0,65 | 0,46 | -0,42 | -2,43 | -0,71 | -1,18 | -1,28 | -1,51 | -1,53 | -0,40 | -1,89 | -1,59 | -0,26 | -2,57 | -2,39 | -1,80 |
| 12 | 0,12 | -0,35 | -0,84 | 0,31 | -0,33 | -0,72 | 1,16 | -0,83 | -0,34 | -1,05 | -0,53 | -0,67 | -2,71 | -0,42 | -0,23 | -0,40 | -1,18 | -1,28 | -1,51 | -1,53 | -1,39 | -0,80 | -0,57 | -0,26 | -0,10 | -0,10 | -0,18 |
| 13 | 0,12 | -0,35 | -0,84 | 0,31 | 1,48 | 0,79 | 1,16 | -0,83 | -0,66 | 0,95 | -0,53 | -1,40 | 0,46 | -0,42 | -0,87 | -0,71 | -0,09 | -0,19 | -0,49 | -0,53 | -0,40 | -0,28 | -0,44 | -0,26 | -0,10 | -0,10 | -0,18 |
| 14 | 1,68 | -0,35 | 1,18 | 1,74 | 1,48 | 0,29 | 1,16 | -0,83 | -0,09 | 0,95 | 1,89 | -0,48 | 0,46 | -0,42 | -0,87 | -0,71 | 1,01 | -0,19 | 1,56 | -0,53 | -0,59 | -0,28 | -0,44 | -0,26 | -0,10 | -0,10 | -0,18 |
| 15 | 0,12 | -0,35 | 1,18 | 0,31 | -0,33 | 0,29 | 1,16 | 0,99 | 1,21 | -1,05 | 1,89 | 1,02 | -1,92 | -0,42 | -2,43 | -0,40 | 1,01 | -0,19 | -0,54 | -0,53 | -0,40 | -0,28 | -0,57 | -0,99 | -0,10 | -1,25 | -0,18 |
| 16 | 1,68 | -0,35 | -0,84 | 0,31 | 0,58 | 0,29 | 1,16 | 0,99 | -0,52 | 0,95 | -0,53 | -0,10 | 0,46 | -0,75 | -1,33 | -0,71 | -1,18 | -1,28 | -1,51 | -1,53 | -1,39 | -0,28 | -0,44 | -0,26 | -0,10 | -0,10 | -0,18 |
| 17 | 0,12 | -0,35 | -0,84 | 0,31 | 0,58 | 0,29 | -0,86 | 0,08 | 0,34 | 0,95 | -0,53 | -1,02 | -2,71 | -0,42 | -0,87 | -0,40 | -0,09 | -0,19 | -0,49 | -1,46 | -0,40 | -0,80 | -0,44 | -0,26 | -0,10 | -0,10 | -0,18 |
| 18 | 0,12 | -0,35 | -0,84 | 0,31 | 1,48 | 0,03 | -0,86 | 0,99 | 2,07 | 0,95 | -0,53 | -0,27 | -0,33 | -0,42 | -0,23 | -0,71 | 1,01 | -0,89 | -0,49 | -0,53 | -0,40 | -0,28 | -0,57 | -0,26 | -0,10 | -0,10 | -0,18 |
| 19 | 0,12 | -0,35 | 1,18 | 0,31 | -0,33 | -0,22 | -0,86 | 0,99 | 1,64 | -1,05 | -0,53 | -0,10 | -1,92 | -0,42 | -0,87 | -1,82 | -1,18 | -1,28 | -1,51 | -0,53 | -1,39 | -1,89 | -1,59 | -0,99 | -0,10 | -0,10 | -1,80 |
| 20 | 0,12 | -0,35 | 1,18 | 0,31 | -0,33 | -0,22 | 1,16 | 0,99 | -0,84 | 0,95 | -0,53 | -0,10 | 0,46 | -0,42 | -0,87 | 1,51 | 2,10 | -0,89 | 0,54 | 1,46 | 0,59 | 1,36 | 1,46 | 1,50 | -0,10 | -0,10 | 1,16 |
| 21 | 0,12 | - | 1,18 | 0,31 | - | - | - | 0,08 | - | - | - | 0,27 | 0,46 | - | - | - | 1,01 | -0,89 | 1,56 | 1,46 | 1,58 | 0,28 | 1,46 | 0,26 | - | - | 1,16 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 0,35 | | | 0,33 | 0,22 | 0,86 | | 0,52 | 1,05 | 0,53 | | | 0,42 | 2,43 | 0,71 | | | | | | | | 0,10 | 1,25 | |
| 22 | -1,43 | -0,35 | -0,84 | 0,31 | -0,33 | 0,29 | -0,86 | 0,99 | -0,52 | 0,95 | -0,53 | -0,74 | 0,46 | -0,42 | 0,87 | -0,71 | -0,09 | 0,89 | -0,49 | -0,53 | -0,40 | 1,36 | 1,46 | 1,50 | -0,10 | 1,04 | 1,16 |
| 23 | 1,68 | -0,35 | 1,18 | 0,31 | 1,48 | 0,29 | -0,86 | 0,99 | -0,09 | -1,05 | -0,53 | -0,74 | -1,92 | -0,42 | 0,87 | -0,71 | 1,01 | -1,28 | 0,54 | -0,53 | 0,59 | 0,28 | -0,57 | 0,26 | -1,33 | -0,10 | -1,80 |
| 24 | 0,12 | -0,35 | -0,84 | 0,31 | -0,33 | -0,34 | -0,86 | -0,83 | -0,52 | -1,05 | -0,53 | 5,52 | 0,46 | -0,42 | -0,23 | -0,71 | -0,09 | -0,19 | -0,49 | -0,53 | 0,59 | -0,80 | 0,44 | -0,99 | -0,10 | -0,10 | 0,18 |
| 25 | 0,12 | 2,85 | -0,84 | 0,31 | -0,33 | 4,05 | -0,86 | 0,08 | -0,82 | 0,95 | -0,53 | -0,10 | 0,46 | -0,42 | 0,87 | 1,51 | -0,09 | -0,19 | 0,54 | 1,46 | -1,39 | -0,80 | -1,59 | -0,99 | 1,14 | 1,04 | 0,18 |
| 26 | -1,43 | -0,35 | -0,84 | -1,12 | -1,24 | -0,47 | -0,86 | 0,08 | -0,52 | 0,95 | -0,53 | -0,85 | 0,46 | -0,42 | 0,87 | 0,40 | -0,09 | -0,19 | -0,49 | 0,46 | 0,59 | 1,36 | -0,57 | 0,26 | 1,14 | -0,10 | 0,18 |
| 27 | -0,12 | -0,35 | 1,18 | 0,31 | -0,33 | 2,17 | 1,16 | 0,08 | -0,30 | 0,95 | -0,53 | -0,48 | 0,46 | -0,42 | -0,23 | 0,40 | -1,18 | -0,19 | -0,49 | -1,53 | -0,40 | -0,80 | -0,44 | -0,99 | -0,10 | -0,10 | 0,18 |
| 28 | -0,12 | -0,35 | 1,18 | 0,31 | -0,33 | -0,22 | -0,86 | -1,74 | 2,07 | -1,05 | -0,53 | 0,27 | 0,46 | 0,75 | 0,87 | -1,82 | -1,18 | -1,28 | -0,49 | -0,53 | -1,39 | -1,89 | -1,59 | -2,23 | -0,10 | -1,25 | -1,80 |
| 29 | -1,43 | -0,35 | -0,84 | 0,31 | -1,24 | -0,47 | -0,86 | 0,99 | -0,52 | 0,95 | -0,53 | -0,67 | 0,46 | -0,42 | -0,23 | -0,71 | -0,09 | 0,89 | 0,54 | -0,53 | -0,40 | 1,36 | 1,46 | -0,99 | -1,33 | -0,10 | -0,81 |
| 30 | -0,12 | -0,35 | -0,84 | 0,31 | -0,33 | -0,22 | -0,86 | 0,08 | -0,52 | -1,05 | -0,53 | -0,67 | 0,46 | -0,42 | 0,87 | -0,71 | -0,09 | -0,19 | -0,49 | -0,53 | -0,40 | -0,80 | -0,57 | -0,99 | -0,10 | -0,10 | -0,81 |
| 31 | -1,68 | -0,35 | 1,18 | 1,74 | 0,58 | -0,47 | -0,86 | -0,83 | 5,96 | 0,95 | -0,53 | -0,82 | 0,46 | -0,42 | -0,23 | 0,40 | -0,09 | -0,19 | 0,54 | 0,46 | 0,59 | 0,28 | 0,44 | 0,26 | -0,10 | -0,10 | 0,18 |
| 32 | -1,43 | -0,35 | -0,84 | -1,12 | -1,24 | -0,85 | -0,86 | 0,08 | -0,30 | -1,05 | 1,89 | 0,65 | 0,46 | -0,42 | -0,23 | 0,40 | -0,09 | -0,19 | -0,49 | 0,46 | -0,40 | -0,80 | 0,44 | -0,99 | 1,14 | -0,10 | -0,81 |
| 33 | -1,43 | -0,35 | -0,84 | -1,12 | -1,24 | -0,85 | -0,86 | 0,08 | 0,13 | -1,05 | -0,53 | 0,83 | 0,46 | 3,09 | -0,23 | 1,51 | 1,01 | 0,89 | -0,49 | -0,53 | 0,59 | -1,89 | -0,57 | 0,26 | -0,10 | -0,10 | -0,81 |
| 34 | 0,12 | 2,85 | -0,84 | -1,12 | 0,58 | -0,47 | -0,86 | -1,74 | -0,74 | -1,05 | -0,53 | -0,10 | 0,46 | -0,42 | 0,87 | -0,71 | -0,09 | 0,89 | -0,49 | -1,53 | -1,39 | -0,28 | -0,57 | -0,99 | -0,10 | -2,39 | -1,80 |
| 35 | -1,43 | -0,35 | -0,84 | -1,12 | -1,24 | -0,72 | -1,16 | 0,08 | 0,34 | 0,95 | -1,89 | -1,40 | 0,46 | -0,42 | -0,23 | -0,71 | -1,18 | -0,89 | -0,49 | -1,46 | -0,59 | -1,36 | -1,59 | -0,99 | -0,10 | -1,04 | -0,18 |
| 36 | -1,68 | -0,35 | -0,84 | -1,74 | -0,58 | -0,29 | -1,16 | -0,99 | -0,52 | -0,95 | -0,53 | -0,70 | -0,46 | -0,42 | -0,87 | -1,51 | -0,09 | -0,19 | -0,49 | -0,53 | -0,40 | -0,28 | -0,57 | -0,26 | -0,10 | -0,10 | -0,81 |
| 37 | -0,12 | -0,35 | -1,18 | -0,31 | -0,33 | -0,03 | -0,86 | -0,99 | -0,09 | -0,95 | -0,53 | -0,48 | -0,46 | -0,42 | -0,87 | -0,40 | -0,09 | -0,19 | -0,49 | -0,53 | -0,40 | -0,80 | -0,44 | -0,26 | -0,10 | -0,10 | -0,18 |
| 38 | -0,12 | -0,35 | -1,18 | -0,31 | -0,58 | -0,29 | -1,16 | -0,99 | -0,74 | -0,95 | -1,89 | -0,84 | -0,46 | -0,42 | -0,87 | -1,82 | -1,18 | -0,89 | -0,49 | -1,53 | -1,39 | -1,89 | -1,59 | -0,99 | -0,10 | -2,39 | -0,81 |
| 39 | -0,12 | -0,35 | -1,18 | -1,12 | -0,58 | -0,59 | -1,16 | -0,99 | -0,30 | -0,95 | -1,89 | -0,67 | -0,46 | -0,42 | -0,87 | -0,40 | -0,09 | -1,28 | -0,49 | -1,53 | -0,59 | -1,89 | -0,44 | -0,26 | -0,10 | -0,10 | -1,80 |
| 40 | -0,12 | -0,35 | -1,18 | -1,12 | -1,48 | -0,47 | -1,16 | -0,99 | -0,30 | -0,95 | -1,89 | -0,48 | -0,46 | -0,42 | -2,43 | -1,82 | -1,18 | -1,28 | -1,56 | -0,46 | -1,58 | -1,36 | -1,46 | -1,50 | -0,10 | -1,04 | -1,16 |
| 41 | -1,43 | -0,35 | -0,84 | -1,12 | -1,24 | -0,59 | -0,86 | -0,08 | -0,30 | -1,05 | -1,89 | -0,10 | -0,46 | -0,42 | -0,23 | -0,40 | -0,09 | -0,19 | -0,54 | -0,46 | -0,40 | -0,80 | -0,44 | -0,99 | -1,14 | -0,10 | -0,18 |
| 42 | -1,43 | -0,35 | -0,84 | -1,12 | -1,24 | -0,59 | -0,86 | -0,08 | -0,09 | -0,95 | -0,53 | -1,02 | -0,46 | -0,42 | -0,87 | -0,71 | -0,09 | -0,19 | -0,49 | -0,53 | -0,40 | -0,28 | -0,57 | -0,26 | -0,10 | -0,10 | -0,81 |
| 43 | -0,12 | -0,35 | -1,18 | -0,31 | -0,33 | -0,03 | -0,86 | -0,83 | -0,09 | -1,05 | -0,53 | -0,82 | -0,46 | -0,42 | -0,23 | -0,71 | -1,18 | -0,19 | -0,54 | -0,53 | -0,59 | -0,28 | -0,44 | -1,50 | -1,14 | -1,04 | -1,16 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 44 | 0,12 | -0,35 | -0,84 | 0,31 | -0,33 | -0,34 | -0,86 | -0,83 | 0,34 | 1,05 | 1,89 | -0,74 | 0,46 | -0,42 | 0,23 | -0,71 | 1,18 | 1,28 | -1,51 | -0,53 | -1,39 | 0,28 | 1,59 | 0,26 | -0,10 | 1,04 | -0,81 |
| 45 | 0,12 | -0,35 | 1,18 | 0,31 | 0,58 | 1,04 | -0,86 | 0,08 | -0,74 | 1,05 | -0,53 | -0,10 | 0,46 | -0,42 | 0,87 | -1,82 | 1,18 | -1,28 | -1,51 | -1,53 | -1,39 | -1,89 | -1,59 | -2,23 | -2,57 | -2,39 | -1,80 |
| 46 | 0,12 | 2,85 | 1,18 | 0,31 | -0,33 | -0,47 | -0,86 | 0,08 | -0,52 | 0,95 | 1,89 | -0,80 | 0,46 | -0,42 | -2,43 | -0,71 | 1,01 | 1,98 | 0,54 | 0,46 | 1,58 | 0,28 | 0,44 | 0,26 | -2,57 | -2,39 | 0,18 |
| 47 | 0,12 | -0,35 | 1,18 | 0,31 | -0,33 | -0,72 | -0,86 | 0,99 | -0,82 | 1,05 | -0,53 | 0,08 | -0,33 | -0,42 | -2,43 | -0,71 | 1,01 | 0,89 | 1,56 | 0,46 | 0,59 | 0,28 | 0,44 | 0,26 | 1,14 | 1,04 | 1,16 |
| 48 | 0,12 | -0,35 | -0,84 | 0,31 | -0,33 | -0,22 | 1,16 | 0,99 | -0,30 | 0,95 | -0,53 | -0,67 | 0,46 | -0,42 | -0,23 | -1,82 | -1,18 | -1,28 | -1,51 | -1,53 | -1,39 | -0,80 | -1,59 | 0,26 | 1,14 | 1,04 | -1,80 |
| 49 | 0,12 | -0,35 | -0,84 | 0,31 | -0,33 | -0,47 | 1,16 | -0,83 | 1,21 | 1,05 | 1,89 | 2,15 | 0,46 | -0,42 | -0,23 | 0,40 | -0,09 | -0,19 | 0,54 | -1,53 | -1,39 | 0,28 | 0,44 | 0,26 | -0,10 | -0,10 | -0,81 |
| 50 | -1,43 | -0,35 | -0,84 | -1,12 | -1,24 | -0,72 | 1,16 | 0,08 | -0,09 | 0,95 | -0,53 | -0,29 | 0,46 | -0,42 | -0,23 | -1,82 | -1,18 | -0,19 | -0,49 | -0,46 | -0,59 | -0,28 | -0,57 | -0,99 | -1,33 | -0,10 | -0,81 |
| 51 | -1,43 | -0,35 | -0,84 | -1,12 | -1,24 | -0,72 | -0,86 | 0,08 | 0,13 | 0,95 | -0,53 | -0,48 | 0,46 | -0,42 | -0,23 | 0,40 | 1,01 | -0,19 | -0,49 | -0,46 | -0,59 | -0,80 | -0,57 | -0,26 | -0,10 | -0,10 | -0,81 |
| 52 | -1,43 | 2,85 | -0,84 | -1,12 | -1,24 | -0,72 | -0,86 | -0,83 | -0,82 | 0,95 | -0,53 | 2,52 | 0,46 | 0,75 | 0,87 | 0,40 | -0,09 | -0,19 | 0,54 | 0,46 | 1,58 | 0,28 | 0,44 | 0,26 | -1,33 | -0,10 | 0,18 |
| 53 | 0,12 | -0,35 | -0,84 | -1,12 | -1,24 | -0,72 | -0,86 | -0,83 | -0,30 | 1,05 | -0,53 | 1,77 | 0,46 | -0,42 | -0,23 | -0,71 | 1,01 | -0,19 | 1,56 | 0,46 | -1,39 | -0,80 | -0,57 | -0,26 | -0,10 | -0,10 | 0,18 |
| 54 | -1,43 | -0,35 | -0,84 | -2,54 | -1,24 | -0,72 | 1,16 | 0,99 | -0,88 | 1,05 | -0,53 | -0,74 | 0,46 | -0,42 | -2,43 | 0,40 | -1,18 | -0,89 | -1,51 | -0,46 | -1,58 | -0,80 | -1,59 | -0,99 | -0,10 | -1,04 | -0,81 |
| 55 | -1,43 | -0,35 | -0,84 | -2,54 | -1,24 | -0,72 | -0,86 | 0,08 | -0,78 | 1,05 | -0,53 | -0,10 | 0,46 | -0,42 | -1,33 | -0,40 | -0,09 | -0,19 | -0,49 | -0,46 | -1,39 | -0,80 | -0,44 | -0,99 | -2,57 | -0,10 | -0,81 |
| 56 | 0,12 | -0,35 | -0,84 | 0,31 | -2,39 | -0,29 | -1,16 | -0,08 | -0,52 | 0,95 | -0,53 | -0,82 | 0,46 | -0,42 | -0,23 | -0,71 | -1,18 | -1,28 | -0,54 | -0,46 | -0,40 | -0,28 | -1,59 | -0,99 | -0,10 | -0,10 | -0,81 |
| 57 | 0,12 | -0,35 | -0,84 | 0,31 | 0,58 | -0,47 | -0,86 | 0,08 | 2,51 | 0,95 | -0,53 | -2,90 | 0,46 | -0,42 | -0,23 | -1,51 | -0,09 | -1,98 | -0,54 | -0,46 | -0,40 | -0,80 | -0,57 | -0,26 | -0,10 | -1,04 | -1,16 |
| 58 | 0,12 | -0,35 | -0,84 | 0,31 | 0,58 | -0,53 | -1,16 | -0,83 | -0,78 | 1,05 | -0,53 | -0,08 | 0,46 | -0,42 | -0,87 | -0,40 | -0,09 | -0,19 | -1,56 | -0,53 | -0,59 | -1,36 | -1,46 | -0,99 | -1,14 | -1,04 | -1,16 |
| 59 | -1,68 | -0,35 | -1,18 | -1,74 | -1,48 | -1,04 | -1,16 | -1,74 | -0,09 | -1,05 | -0,53 | -1,02 | -0,46 | -0,42 | -0,23 | -0,40 | -0,09 | -0,89 | -1,56 | -0,46 | -0,59 | -1,36 | -0,44 | -0,26 | -0,10 | -1,04 | -1,16 |
| 60 | -1,43 | -0,35 | -0,84 | -1,12 | -0,58 | -0,22 | -1,16 | -0,99 | -0,09 | -1,05 | -1,89 | -0,65 | -0,46 | -0,42 | -0,87 | -0,40 | -1,01 | -0,19 | -0,49 | -0,46 | -0,59 | -0,80 | -0,57 | -0,99 | -1,14 | -1,04 | -1,16 |
| 61 | 0,12 | -0,35 | 1,18 | 1,74 | -1,24 | 0,29 | -1,16 | 0,99 | 0,34 | -1,05 | -0,53 | -0,10 | -1,92 | -0,42 | -0,87 | -0,71 | -1,18 | -1,28 | -1,51 | -1,53 | -1,39 | -0,80 | -1,59 | -0,99 | -0,10 | -0,10 | -1,80 |
| 62 | 0,12 | -0,35 | 1,18 | 0,31 | -0,33 | -0,22 | -1,16 | 0,99 | 0,34 | -1,05 | -1,89 | -0,27 | -1,92 | -0,42 | -0,23 | -1,51 | -0,09 | -0,89 | -0,49 | -1,46 | -0,59 | -0,80 | -0,57 | -0,26 | -0,10 | -0,10 | -0,18 |
| 63 | 0,12 | -0,35 | 1,18 | 0,31 | -0,33 | -0,22 | -1,16 | 0,99 | -0,52 | -1,05 | -1,89 | -0,78 | -0,46 | -0,42 | -0,23 | -0,40 | -1,01 | -0,89 | -0,54 | -0,53 | -1,58 | -0,28 | -0,44 | -0,26 | -1,14 | -1,04 | -1,16 |
| 64 | 0,12 | -0,35 | 1,18 | 0,31 | -0,33 | -0,03 | -1,16 | 0,99 | -0,34 | -0,95 | -0,53 | -0,59 | -1,92 | -0,42 | -0,23 | -0,40 | -0,09 | -0,89 | -1,56 | -0,46 | -0,59 | -0,80 | -0,44 | -1,50 | -1,14 | -1,04 | -1,16 |
| 65 | 0,12 | -0,35 | 1,18 | 0,31 | -0,33 | -0,34 | -1,16 | 0,99 | -0,30 | -0,95 | -0,53 | -0,63 | -0,46 | -0,42 | -0,23 | -0,40 | -0,09 | -0,89 | -1,51 | -0,46 | -0,40 | -0,28 | -0,44 | -1,50 | -1,14 | -1,04 | -1,16 |
| 66 | 1,68 | - | - | 0,31 | 1,48 | 0,29 | 1,16 | 0,99 | - | 0,95 | - | - | 0,46 | - | - | - | 1,01 | 0,89 | 0,54 | 1,46 | 0,59 | 0,28 | 0,44 | 0,26 | - | - | 0,18 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 0,35 | 0,84 | | | | | | 0,52 | | 0,53 | 0,67 | | 0,42 | 1,33 | 0,71 | | | | | | | | 0,10 | 0,10 | |
| 67 | 0,12 | 2,85 | 1,18 | 0,31 | -0,33 | -0,34 | -0,86 | 0,99 | -0,52 | -1,05 | -0,53 | -0,74 | 0,46 | 1,92 | -0,23 | 0,40 | -0,09 | -0,19 | 0,54 | 0,46 | 0,59 | -0,80 | 0,44 | 1,50 | 1,14 | 1,04 | 1,16 |
| 68 | 0,12 | -0,35 | -0,84 | 0,31 | 1,48 | 0,54 | -0,86 | 0,99 | -0,52 | -1,05 | -0,53 | -0,78 | 0,46 | -0,42 | -0,23 | -0,71 | 1,01 | 1,98 | 1,56 | 0,46 | -0,40 | 0,28 | 0,44 | 1,50 | 1,14 | 1,04 | 0,18 |
| 69 | 0,12 | -0,35 | 1,18 | 0,31 | -0,33 | -0,22 | 1,16 | 0,99 | 0,34 | -1,05 | -0,53 | -0,48 | -1,92 | 1,92 | -0,23 | 1,51 | 2,10 | 1,98 | 0,54 | 0,46 | -0,40 | 0,28 | 0,44 | 0,26 | 1,14 | 1,04 | 0,18 |
| 70 | -1,43 | -0,35 | 1,18 | -1,12 | -1,24 | -0,72 | 1,16 | -0,83 | 0,34 | -1,05 | -0,53 | 0,27 | -2,71 | -0,42 | -2,43 | -1,82 | 1,01 | 0,89 | 0,54 | 0,46 | 0,59 | 0,28 | 0,44 | 0,26 | -0,10 | -0,10 | 0,18 |
| 71 | 0,12 | -0,35 | -0,84 | 0,31 | -0,33 | -0,47 | -0,86 | -0,83 | -0,30 | -1,05 | -0,53 | 1,96 | -0,46 | -0,42 | -0,87 | -1,82 | -1,18 | -1,28 | -1,51 | -1,53 | -1,39 | -1,89 | -0,57 | -0,99 | -0,10 | -0,10 | 0,18 |
| 72 | 0,12 | -0,35 | 1,18 | 0,31 | -0,33 | -0,34 | -0,86 | -1,74 | -0,78 | -1,05 | -0,53 | -0,67 | -0,46 | -0,42 | -0,23 | -0,40 | -1,01 | -0,19 | -0,49 | -0,53 | -0,59 | -0,80 | -0,57 | -0,99 | -0,10 | -0,10 | 0,18 |
| 73 | 0,12 | 2,85 | -0,84 | 1,74 | 2,39 | -0,47 | -0,86 | -1,74 | -0,66 | -1,05 | -0,53 | -0,84 | -0,46 | -1,92 | -0,23 | -0,71 | -0,09 | -0,19 | -0,49 | -0,53 | -0,40 | -1,36 | -0,44 | -0,26 | -1,14 | -1,04 | -0,18 |
| 74 | 0,12 | -0,35 | 1,18 | 0,31 | -0,33 | -0,22 | -0,86 | 0,99 | 0,34 | -1,05 | -0,53 | -0,63 | -2,71 | -0,42 | -0,87 | -0,40 | -1,01 | -1,28 | -0,54 | -1,46 | -1,58 | -1,36 | -0,57 | -0,99 | -0,10 | -0,10 | -0,18 |
| 75 | 0,12 | 2,85 | 1,18 | 0,31 | -0,33 | 0,29 | -1,16 | -1,74 | -0,09 | -1,05 | -0,53 | -0,10 | -0,46 | -0,42 | -0,87 | -0,40 | -1,18 | -1,28 | -1,51 | -0,53 | -0,40 | -1,36 | -1,46 | -1,50 | -1,14 | -1,04 | -1,16 |
| 76 | -1,68 | -0,35 | -0,84 | -1,74 | -1,48 | -2,80 | -1,16 | -0,83 | -0,52 | -0,95 | -0,53 | -2,15 | -0,46 | -0,42 | -0,87 | -1,51 | -1,18 | -1,28 | -1,51 | -1,53 | -1,39 | -1,36 | -1,59 | -0,26 | -1,14 | -1,04 | -1,80 |
| 77 | 0,12 | -0,35 | 1,18 | 0,31 | -0,33 | 0,29 | -0,86 | -0,83 | -0,09 | -0,95 | -0,53 | -0,84 | -0,46 | -1,92 | -0,23 | -0,40 | -0,09 | -0,19 | -0,54 | -0,53 | -0,59 | -0,80 | -0,44 | -0,99 | -0,10 | -1,25 | -1,16 |
| 78 | 0,12 | -0,35 | -0,84 | 0,31 | 0,58 | -0,09 | -1,16 | -0,83 | -0,34 | -0,95 | -0,53 | -0,27 | -2,71 | -3,09 | -0,87 | -0,40 | -1,01 | -0,19 | -1,56 | -1,46 | -1,58 | -1,36 | -1,59 | -0,26 | -1,33 | -0,10 | -1,16 |
| 79 | -1,68 | -0,35 | -0,84 | 0,31 | 1,48 | 1,54 | -0,86 | -1,74 | -0,09 | -1,05 | -0,53 | -0,10 | -0,46 | -0,42 | -0,87 | -1,51 | -1,18 | -1,28 | -0,54 | -0,46 | -1,58 | -1,36 | -1,46 | -1,50 | -1,14 | -1,04 | -1,16 |
| 80 | -1,68 | -0,35 | -0,84 | 0,31 | 1,48 | 0,29 | -0,86 | -1,74 | -0,52 | -1,05 | -0,53 | -0,48 | -0,46 | -0,42 | -0,87 | -0,40 | -0,09 | -0,19 | -0,49 | -0,46 | -0,59 | -1,36 | -0,44 | -0,26 | -1,14 | -1,04 | -1,16 |
| 81 | -1,68 | -0,35 | -1,18 | -1,74 | -1,48 | -5,93 | -0,86 | -1,74 | -0,52 | -1,05 | -0,53 | -0,08 | -0,46 | -0,42 | -0,87 | -1,51 | -2,10 | -1,28 | -1,51 | -1,46 | -1,58 | -1,36 | -1,46 | -1,50 | -1,14 | -1,04 | -1,16 |
| 82 | 0,12 | 2,85 | -0,84 | 0,31 | 0,58 | -0,59 | -0,86 | -1,74 | -0,63 | -1,05 | -1,89 | -0,27 | -0,46 | -0,42 | -0,23 | -0,40 | -0,09 | -0,89 | -0,54 | -0,46 | -0,40 | -0,28 | -0,44 | -0,26 | -0,10 | -1,04 | -0,18 |
| 83 | 0,12 | -0,35 | -1,18 | 0,31 | -0,33 | -0,29 | -0,86 | -1,74 | -0,52 | -0,95 | -0,53 | -0,82 | -0,46 | -0,42 | -0,87 | -1,51 | -1,18 | -1,28 | -1,51 | -1,53 | -1,39 | -0,28 | -0,57 | -0,99 | -0,10 | -0,10 | -0,81 |
| 84 | 0,12 | -0,35 | -0,84 | 0,31 | -0,33 | -1,54 | -0,86 | -0,08 | -0,09 | -0,95 | -0,53 | -0,27 | -0,46 | -0,42 | -0,87 | -1,51 | -0,09 | -0,19 | -0,49 | -0,46 | -0,40 | -0,28 | -0,44 | -1,50 | -1,14 | -0,10 | -1,16 |
| 85 | -1,43 | -0,35 | -0,84 | -2,54 | -1,24 | -0,72 | -0,86 | -0,83 | -0,00 | -0,95 | -1,89 | -0,65 | -0,46 | -0,42 | -0,87 | -1,51 | -2,10 | -1,98 | -1,56 | -1,46 | -1,58 | -1,36 | -1,46 | -1,50 | -1,14 | -1,04 | -1,16 |
| 86 | 0,12 | -0,35 | -0,84 | 0,31 | -0,33 | -0,47 | -0,86 | -0,08 | -0,09 | -0,95 | -0,53 | -0,55 | -2,71 | -1,92 | -0,23 | -0,40 | -0,09 | -0,19 | -0,54 | -0,46 | -1,58 | -0,28 | -0,57 | -0,26 | -1,14 | -1,04 | -0,18 |
| 87 | 0,12 | -0,35 | 1,18 | 0,31 | -0,33 | -0,29 | -1,16 | -1,74 | -0,88 | -0,95 | -0,53 | -1,02 | -0,46 | -0,42 | -2,43 | -0,71 | -0,09 | -0,89 | -1,56 | -1,46 | -1,58 | -0,28 | -1,46 | -0,26 | -0,10 | -1,25 | -1,16 |
| 88 | -1,43 | -0,35 | -0,84 | -1,12 | -1,24 | -0,72 | -0,86 | -0,83 | -0,52 | -1,05 | -0,53 | -0,10 | -0,46 | -0,42 | -0,23 | -0,40 | -2,10 | -0,19 | -0,54 | -0,46 | -0,40 | -0,28 | -0,44 | -0,26 | -0,10 | -0,10 | -0,18 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 89 | -1,43 | -0,35 | 1,18 | -1,12 | -1,24 | -0,79 | -0,86 | -0,83 | -0,52 | 0,95 | 1,89 | -0,84 | 0,46 | -0,42 | -0,23 | -0,71 | 2,10 | -0,19 | 0,54 | 1,46 | -0,40 | 0,28 | 0,44 | 0,26 | -0,10 | -0,10 | 0,18 |
| 90 | -1,43 | -0,35 | 1,18 | -1,12 | -1,24 | -0,72 | -0,86 | -0,83 | -0,52 | 0,95 | 1,89 | -0,84 | 0,46 | 1,92 | -0,23 | 0,40 | 1,01 | 0,89 | 0,54 | 0,46 | 0,59 | 0,28 | 0,44 | 0,26 | -0,10 | -0,10 | 0,18 |
| 91 | -1,68 | -0,35 | -0,84 | 0,31 | 0,58 | 0,29 | 1,16 | 0,99 | 2,07 | -1,05 | -0,53 | 0,65 | 0,46 | -0,42 | -0,23 | -0,71 | -0,09 | -0,19 | -0,49 | -0,53 | -0,40 | -0,80 | -0,57 | -0,99 | -1,33 | -1,25 | -0,81 |
| 92 | -0,12 | -0,35 | 1,18 | 0,31 | -0,33 | -0,22 | 1,16 | 0,99 | -0,09 | 0,95 | -0,53 | -0,82 | 0,46 | -0,42 | -0,23 | -0,71 | -1,18 | -1,28 | -1,51 | -1,53 | -1,39 | -0,80 | -0,57 | -0,99 | -1,33 | -2,39 | -0,81 |
| 93 | -0,12 | -0,35 | 1,18 | 0,31 | 0,58 | 0,29 | 1,16 | 0,99 | 2,07 | -1,05 | -1,89 | 0,65 | -0,33 | -0,42 | -0,23 | -0,71 | -1,18 | -0,19 | -0,49 | 0,46 | 0,59 | 0,28 | 0,44 | 0,26 | 1,14 | -0,10 | 0,18 |
| 94 | -1,43 | -0,35 | -0,84 | -1,12 | -1,24 | -0,72 | 1,16 | 0,99 | -0,52 | -1,05 | -0,53 | -0,10 | 0,46 | 3,09 | 0,87 | 1,51 | -1,18 | -1,28 | -1,51 | -1,53 | -1,39 | 1,36 | 1,46 | 1,50 | 1,14 | 1,04 | 1,16 |
| 95 | -1,43 | -0,35 | -0,84 | 0,31 | 0,58 | 0,29 | -0,86 | 0,99 | -0,09 | -1,05 | -0,53 | -0,10 | 0,46 | -0,42 | -0,23 | 0,40 | 1,01 | 0,89 | 0,54 | 0,46 | 0,59 | 0,28 | 0,44 | 0,26 | -0,10 | -0,10 | 0,18 |
| 96 | -1,68 | -0,35 | 1,18 | 0,31 | 1,48 | 0,29 | -0,86 | -1,74 | -0,74 | 0,95 | -0,53 | 1,02 | -2,71 | -0,42 | -0,23 | 0,40 | -0,09 | 0,89 | 0,54 | 0,46 | -0,40 | 0,28 | 0,44 | 0,26 | -0,10 | -0,10 | 0,18 |
| 97 | -0,12 | -0,35 | -0,84 | 0,31 | -0,33 | -0,47 | 1,16 | 0,08 | -0,52 | 0,95 | -0,53 | -0,78 | 0,46 | -0,42 | -0,23 | 0,40 | 1,01 | -0,19 | 0,54 | 0,46 | -0,40 | 0,28 | 0,44 | 0,26 | -0,10 | -0,10 | 0,18 |
| 98 | -1,43 | -0,35 | -0,84 | -2,54 | -1,24 | -0,72 | -0,86 | -0,83 | -0,74 | 0,95 | -0,53 | -0,48 | 0,46 | 1,92 | 0,87 | 1,51 | 2,10 | 1,98 | 1,56 | 1,46 | 1,58 | 1,36 | 1,46 | 1,50 | 1,14 | 1,04 | 1,16 |
| 99 | -1,43 | 2,85 | -0,84 | -2,54 | -1,24 | -0,72 | -0,86 | -0,83 | -0,09 | -1,05 | -1,89 | -0,10 | 0,46 | 1,92 | 0,87 | 1,51 | 1,01 | 1,98 | 1,56 | 1,46 | 1,58 | 1,36 | 1,46 | 1,50 | 1,14 | 1,04 | 1,16 |
| 100 | -1,43 | 2,85 | -0,84 | -2,54 | -1,24 | -0,72 | -0,86 | -0,83 | -0,52 | 0,95 | -0,53 | -0,10 | 0,46 | 1,92 | 0,87 | -0,71 | -1,18 | 1,98 | 1,56 | 1,46 | 1,58 | 1,36 | 1,46 | 1,50 | 1,14 | 1,04 | 1,16 |
| 101 | 0,12 | 2,85 | -0,84 | 0,31 | 0,58 | -0,72 | -0,86 | -1,74 | -0,09 | -1,05 | -0,53 | -0,10 | 0,46 | 1,92 | -0,23 | 1,51 | -1,18 | 0,89 | 0,54 | 0,46 | -0,40 | 1,36 | 1,46 | 1,50 | 1,14 | 1,04 | 1,16 |

Lampiran 7. Matriks Korelasi Hasil Uji Mutikolinearitas

| | | x1 | x2 | x3 | x4 | x5 | x6 | x7 | x8 | x9 | x10 | x11 | x12 | x13 | x14 | x15 | x16 | x17 | x18 | x19 | x20 | x21 | x22 | x23 | x24 | x25 | x26 | x27 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| x1 | Pearson Correlation | 1 | -,113 | ,205 | ,727 | ,728 | ,577 | ,309 | ,007 | ,164 | -,043 | -,157 | ,033 | -,171 | -,157 | ,029 | ,008 | -,238 | -,337 | -,116 | -,339 | -,200 | -,082 | -,159 | ,004 | -,071 | -,124 | -,064 |
| | Sig. (2-tailed) | | ,280 | ,049 | ,000 | ,000 | ,000 | ,003 | ,950 | ,115 | ,679 | ,133 | ,750 | ,102 | ,132 | ,783 | ,937 | ,022 | ,001 | ,267 | ,001 | ,055 | ,434 | ,129 | ,973 | ,500 | ,235 | ,542 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| x2 | Pearson Correlation | -,113 | 1 | -,091 | -,129 | -,017 | -,205 | -,231 | -,360 | -,183 | -,158 | ,052 | ,018 | ,165 | ,467 | ,048 | ,079 | -,063 | ,219 | ,107 | ,097 | ,142 | ,253 | ,262 | ,268 | ,095 | ,086 | ,170 |
| | Sig. (2-tailed) | ,280 | | ,385 | ,220 | ,869 | ,048 | ,026 | ,000 | ,078 | ,131 | ,622 | ,868 | ,115 | ,000 | ,647 | ,452 | ,546 | ,035 | ,308 | ,356 | ,176 | ,014 | ,011 | ,009 | ,367 | ,412 | ,103 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| x3 | Pearson Correlation | ,205 | -,091 | 1 | ,283 | -,044 | ,065 | ,167 | ,111 | ,020 | -,003 | ,079 | -,234 | -,267 | -,031 | -,091 | -,102 | ,058 | -,085 | ,063 | -,068 | ,046 | -,174 | ,018 | -,078 | -,095 | -,238 | ,038 |
| | Sig. (2-tailed) | ,049 | ,385 | | ,006 | ,679 | ,538 | ,111 | ,291 | ,847 | ,975 | ,454 | ,024 | ,010 | ,771 | ,384 | ,330 | ,579 | ,421 | ,547 | ,516 | ,662 | ,096 | ,867 | ,455 | ,364 | ,022 | ,721 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| x4 | Pearson Correlation | ,727 | -,129 | ,283 | 1 | ,578 | ,506 | ,251 | ,079 | ,168 | -,028 | -,206 | -,038 | -,197 | -,182 | ,085 | -,057 | -,219 | -,307 | -,187 | -,416 | -,333 | -,065 | -,176 | -,094 | -,041 | -,110 | -,070 |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | ,220 | ,006 | | ,000 | ,000 | ,015 | ,450 | ,108 | ,791 | ,047 | ,716 | ,058 | ,081 | ,420 | ,587 | ,035 | ,003 | ,072 | ,000 | ,001 | ,533 | ,092 | ,368 | ,699 | ,294 | ,508 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| x5 | Pearson Correlation | ,728 | -,017 | -,044 | ,578 | 1 | ,540 | ,234 | ,010 | ,128 | ,012 | -,088 | ,004 | -,051 | -,127 | ,003 | -,066 | -,209 | -,192 | -,017 | -,245 | -,101 | ,035 | -,094 | ,022 | -,036 | -,044 | -,025 |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | ,869 | ,679 | ,000 | | ,000 | ,024 | ,923 | ,223 | ,909 | ,401 | ,971 | ,626 | ,226 | ,974 | ,527 | ,045 | ,065 | ,870 | ,018 | ,335 | ,739 | ,368 | ,835 | ,735 | ,677 | ,808 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| x6 | Pearson Correlation | ,577 | -,205 | ,065 | ,506 | ,540 | 1 | ,266 | ,043 | -,010 | ,060 | -,226 | ,125 | ,008 | -,205 | ,036 | ,075 | -,310 | -,266 | -,240 | -,327 | -,171 | -,058 | -,167 | ,014 | -,079 | -,170 | -,120 |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | ,048 | ,538 | ,000 | ,000 | | ,010 | ,680 | ,924 | ,567 | ,029 | ,231 | ,937 | ,049 | ,743 | ,476 | ,002 | ,010 | ,020 | ,001 | ,102 | ,582 | ,111 | ,894 | ,451 | ,104 | ,250 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| x7 | Pearson Correlation | ,309 | -,231 | ,167 | ,251 | ,234 | ,266 | 1 | ,289 | ,091 | ,127 | ,130 | ,052 | -,076 | -,236 | -,162 | -,027 | -,183 | -,155 | -,141 | -,179 | -,020 | -,003 | -,096 | ,005 | ,043 | ,014 | -,006 |
| | Sig. (2-tailed) | ,003 | ,026 | ,111 | ,015 | ,024 | ,010 | | ,005 | ,387 | ,224 | ,215 | ,623 | ,471 | ,023 | ,121 | ,796 | ,080 | ,138 | ,178 | ,086 | ,848 | ,980 | ,359 | ,964 | ,681 | ,894 | ,958 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| x8 | Pearson Correlation | ,007 | -,360 | ,111 | ,079 | ,010 | ,043 | ,289 | 1 | ,196 | ,200 | ,033 | -,245 | -,178 | -,225 | -,138 | -,117 | ,048 | -,008 | -,123 | -,038 | -,016 | -,304 | -,242 | -,116 | -,206 | -,153 | -,226 |
| | Sig. (2-tailed) | ,950 | ,000 | ,291 | ,450 | ,923 | ,680 | ,005 | | ,059 | ,055 | ,755 | ,618 | ,089 | ,030 | ,187 | ,263 | ,649 | ,943 | ,241 | ,714 | ,879 | ,003 | ,019 | ,270 | ,047 | ,142 | ,030 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| x9 | Pearson Correlation | ,164 | -,183 | ,020 | ,168 | ,128 | -,010 | ,091 | ,196 | 1 | -,055 | ,118 | ,272 | -,299 | -,091 | ,067 | -,097 | -,194 | -,144 | -,135 | -,124 | -,163 | -,257 | -,312 | -,259 | -,083 | -,112 | -,132 |
| | Sig. (2-tailed) | ,115 | ,078 | ,847 | ,108 | ,223 | ,924 | ,387 | ,059 | | ,599 | ,262 | ,008 | ,004 | ,385 | ,525 | ,354 | ,062 | ,169 | ,197 | ,237 | ,118 | ,013 | ,002 | ,012 | ,431 | ,284 | ,206 |
| x10 | Pearson Correlation | -,043 | -,158 | -,003 | -,028 | ,012 | ,060 | ,127 | ,200 | -,055 | 1 | -,081 | -,086 | ,103 | -,004 | ,107 | ,062 | -,028 | ,104 | ,028 | ,070 | ,055 | ,076 | ,012 | ,083 | -,143 | -,130 | -,032 |
| | Sig. (2-tailed) | ,679 | ,131 | ,975 | ,791 | ,909 | ,567 | ,224 | ,055 | ,599 | | ,442 | ,415 | ,324 | ,969 | ,309 | ,556 | ,792 | ,322 | ,791 | ,505 | ,602 | ,471 | ,906 | ,430 | ,171 | ,214 | ,758 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| x11 | Pearson Correlation | -,157 | ,052 | ,079 | -,206 | -,088 | -,226 | ,130 | ,033 | ,118 | -,081 | 1 | ,066 | ,102 | -,058 | -,049 | ,022 | ,129 | ,089 | ,129 | ,114 | ,186 | ,013 | ,059 | ,016 | ,100 | ,062 | ,107 |
| | Sig. (2-tailed) | ,133 | ,622 | ,454 | ,047 | ,401 | ,029 | ,215 | ,755 | ,262 | ,442 | | ,530 | ,332 | ,584 | ,641 | ,835 | ,219 | ,394 | ,218 | ,277 | ,074 | ,905 | ,574 | ,879 | ,339 | ,556 | ,308 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| x12 | Pearson Correlation | ,033 | ,018 | -,234 | -,038 | ,004 | ,125 | ,052 | -,245 | ,272 | -,086 | ,066 | 1 | ,004 | -,125 | ,014 | ,072 | -,072 | ,025 | ,022 | ,061 | -,089 | -,019 | -,061 | -,015 | -,008 | ,039 | ,066 |
| | Sig. (2-tailed) | ,750 | ,868 | ,024 | ,716 | ,971 | ,231 | ,623 | ,018 | ,008 | ,415 | ,530 | | ,967 | ,234 | ,891 | ,495 | ,493 | ,812 | ,835 | ,563 | ,396 | ,858 | ,561 | ,883 | ,939 | ,708 | ,527 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| x13 | Pearson Correlation | -,171 | ,165 | -,267 | -,197 | -,051 | ,008 | -,076 | -,178 | -,299 | ,103 | ,102 | ,004 | 1 | -,005 | ,070 | -,009 | -,033 | ,082 | ,034 | -,009 | ,034 | ,120 | ,171 | ,063 | ,019 | ,027 | ,080 |
| | Sig. (2-tailed) | ,102 | ,115 | ,010 | ,058 | ,626 | ,937 | ,471 | ,089 | ,004 | ,324 | ,332 | ,967 | | ,959 | ,507 | ,934 | ,753 | ,433 | ,745 | ,932 | ,746 | ,250 | ,101 | ,546 | ,856 | ,795 | ,446 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| x14 | Pearson Correlation | -,157 | ,467 | -,031 | -,182 | -,127 | -,205 | -,236 | -,225 | -,091 | -,004 | -,058 | -,125 | -,005 | 1 | ,056 | ,198 | ,085 | ,239 | ,219 | ,171 | ,221 | ,185 | ,243 | ,232 | ,282 | ,217 | ,243 |
| | Sig. (2-tailed) | ,132 | ,000 | ,771 | ,081 | ,226 | ,049 | ,023 | ,030 | ,385 | ,969 | ,584 | ,234 | ,959 | | ,594 | ,057 | ,418 | ,021 | ,035 | ,101 | ,033 | ,075 | ,019 | ,025 | ,006 | ,037 | ,019 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| x15 | Pearson Correlation | ,029 | ,048 | -,091 | ,085 | ,003 | ,035 | -,162 | -,138 | ,067 | ,107 | -,049 | ,014 | ,070 | ,056 | 1 | ,219 | -,039 | -,194 | -,184 | -,124 | -,193 | ,065 | -,040 | ,004 | ,232 | ,170 | -,068 |
| | Sig. (2-tailed) | ,783 | ,647 | ,384 | ,420 | ,974 | ,743 | ,121 | ,187 | ,525 | ,309 | ,641 | ,891 | ,507 | ,594 | | ,035 | ,709 | ,062 | ,078 | ,236 | ,063 | ,536 | ,702 | ,970 | ,025 | ,103 | ,516 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| x16 | Pearson Correlation | ,008 | ,079 | -,102 | -,057 | -,066 | ,075 | -,027 | -,117 | -,097 | ,062 | ,022 | ,072 | -,009 | ,198 | ,219 | 1 | ,307 | ,280 | ,190 | ,335 | ,222 | ,318 | ,292 | ,323 | ,350 | ,346 | ,329 |
| | Sig. (2-tailed) | ,937 | ,452 | ,330 | ,587 | ,527 | ,476 | ,796 | ,263 | ,354 | ,556 | ,835 | ,495 | ,934 | ,057 | ,035 | | ,003 | ,007 | ,068 | ,001 | ,032 | ,002 | ,005 | ,002 | ,001 | ,001 | ,001 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| x17 | Pearson Correlation | -,238 | -,063 | ,058 | -,219 | -,209 | -,310 | -,183 | ,048 | -,194 | -,028 | ,129 | -,072 | -,033 | ,085 | -,039 | ,307 | 1 | ,499 | ,560 | ,485 | ,371 | ,289 | ,419 | ,293 | ,144 | ,131 | ,321 |
| | Sig. (2-tailed) | ,022 | ,546 | ,579 | ,035 | ,045 | ,002 | ,080 | ,649 | ,062 | ,792 | ,219 | ,493 | ,753 | ,418 | ,709 | ,003 | | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,005 | ,000 | ,004 | ,168 | ,211 | ,002 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| x18 | Pearson Correlation | -,337 | ,219 | -,085 | -,307 | -,192 | -,266 | -,155 | -,008 | -,144 | ,104 | ,089 | ,025 | ,082 | ,239 | -,194 | ,280 | ,499 | 1 | ,533 | ,551 | ,390 | ,326 | ,419 | ,342 | ,196 | ,192 | ,390 |
| | Sig. (2-tailed) | ,001 | ,035 | ,421 | ,003 | ,065 | ,010 | ,138 | ,943 | ,169 | ,322 | ,394 | ,812 | ,433 | ,021 | ,062 | ,007 | ,000 | | ,000 | ,000 | ,000 | ,001 | ,000 | ,001 | ,059 | ,065 | ,000 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| x19 | Pearson Correlation | -,116 | ,107 | ,063 | -,187 | -,017 | -,240 | -,141 | -,123 | -,135 | ,028 | ,129 | ,022 | ,034 | ,219 | -,184 | ,190 | ,560 | ,533 | 1 | ,576 | ,585 | ,413 | ,573 | ,353 | ,214 | ,221 | ,502 |
| | Sig. (2-tailed) | ,267 | ,308 | ,547 | ,072 | ,870 | ,020 | ,178 | ,241 | ,197 | ,791 | ,218 | ,835 | ,745 | ,035 | ,078 | ,068 | ,000 | ,000 | | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,001 | ,039 | ,034 | ,000 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| x20 | Pearson Correlation | -,339 | ,097 | -,068 | -,416 | -,245 | -,327 | -,179 | -,038 | -,124 | ,070 | ,114 | ,061 | -,009 | ,171 | -,124 | ,335 | ,485 | ,551 | ,576 | 1 | ,619 | ,410 | ,386 | ,350 | ,263 | ,328 | ,474 |
| | Sig. (2-tailed) | ,001 | ,356 | ,516 | ,000 | ,018 | ,001 | ,086 | ,714 | ,237 | ,505 | ,277 | ,563 | ,932 | ,101 | ,236 | ,001 | ,000 | ,000 | ,000 | | ,000 | ,000 | ,000 | ,001 | ,011 | ,001 | ,000 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| x21 | Pearson Correlation | -,200 | ,142 | ,046 | -,333 | -,101 | -,171 | -,020 | -,016 | -,163 | ,055 | ,186 | -,089 | ,034 | ,221 | -,193 | ,222 | ,371 | ,390 | ,585 | ,619 | 1 | ,432 | ,475 | ,398 | ,248 | ,314 | ,543 |
| | Sig. (2-tailed) | ,055 | ,176 | ,662 | ,001 | ,335 | ,102 | ,848 | ,879 | ,118 | ,602 | ,074 | ,396 | ,746 | ,033 | ,063 | ,032 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | | ,000 | ,000 | ,000 | ,017 | ,002 | ,000 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| x22 | Pearson Correlation | -,082 | ,253 | -,174 | -,065 | ,035 | -,058 | -,003 | -,304 | -,257 | ,076 | ,013 | -,019 | ,120 | ,185 | ,065 | ,318 | ,289 | ,326 | ,413 | ,410 | ,432 | 1 | ,588 | ,561 | ,432 | ,533 | ,523 |
| | Sig. (2-tailed) | ,434 | ,014 | ,096 | ,533 | ,739 | ,582 | ,980 | ,003 | ,013 | ,471 | ,905 | ,858 | ,250 | ,075 | ,536 | ,002 | ,005 | ,001 | ,000 | ,000 | ,000 | | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| x23 | Pearson Correlation | -,159 | ,262 | ,018 | -,176 | -,094 | -,167 | -,096 | -,242 | -,312 | ,012 | ,059 | -,061 | ,171 | ,243 | -,040 | ,292 | ,419 | ,419 | ,573 | ,386 | ,475 | ,588 | 1 | ,648 | ,364 | ,383 | ,709 |
| | Sig. (2-tailed) | ,129 | ,011 | ,867 | ,092 | ,368 | ,111 | ,359 | ,019 | ,002 | ,906 | ,574 | ,561 | ,101 | ,019 | ,702 | ,005 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| x24 | Pearson Correlation | ,004 | ,268 | -,078 | -,094 | ,022 | ,014 | ,005 | -,116 | -,259 | ,083 | ,016 | -,015 | ,063 | ,232 | ,004 | ,323 | ,293 | ,342 | ,353 | ,350 | ,398 | ,561 | ,648 | 1 | ,535 | ,582 | ,617 |
| | Sig. (2-tailed) | ,973 | ,009 | ,455 | ,368 | ,835 | ,894 | ,964 | ,270 | ,012 | ,430 | ,879 | ,883 | ,546 | ,025 | ,970 | ,002 | ,004 | ,001 | ,001 | ,001 | ,000 | ,000 | ,000 | | ,000 | ,000 | ,000 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| x25 | Pearson Correlation | -,071 | ,095 | -,095 | -,041 | -,036 | -,079 | ,043 | -,206 | -,083 | -,143 | ,100 | -,008 | ,019 | ,282 | ,232 | ,350 | ,144 | ,196 | ,214 | ,263 | ,248 | ,432 | ,364 | ,535 | 1 | ,719 | ,537 |
| | Sig. (2-tailed) | ,500 | ,367 | ,364 | ,699 | ,735 | ,451 | ,681 | ,047 | ,431 | ,171 | ,339 | ,939 | ,856 | ,006 | ,025 | ,001 | ,168 | ,059 | ,039 | ,011 | ,017 | ,000 | ,000 | ,000 | | ,000 | ,000 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| x26 | Pearson Correlation | -,124 | ,086 | -,238 | -,110 | -,044 | -,170 | ,014 | -,153 | -,112 | -,130 | ,062 | ,039 | ,027 | ,217 | ,170 | ,346 | ,131 | ,192 | ,221 | ,328 | ,314 | ,533 | ,383 | ,582 | ,719 | 1 | ,526 |
| | Sig. (2-tailed) | ,235 | ,412 | ,022 | ,294 | ,677 | ,104 | ,894 | ,142 | ,284 | ,214 | ,556 | ,708 | ,795 | ,037 | ,103 | ,001 | ,211 | ,065 | ,034 | ,001 | ,002 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | | ,000 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| x27 | Pearson Correlation | -,064 | ,170 | ,038 | -,070 | -,025 | -,120 | -,006 | -,226 | -,132 | -,032 | ,107 | ,066 | ,080 | ,243 | -,068 | ,329 | ,321 | ,390 | ,502 | ,474 | ,543 | ,523 | ,709 | ,617 | ,537 | ,526 | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | ,542 | ,103 | ,721 | ,508 | ,808 | ,250 | ,958 | ,030 | ,206 | ,758 | ,308 | ,527 | ,446 | ,019 | ,516 | ,001 | ,002 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |

Lampiran 8: Tabel Nilai *Algomeratif Scedule*

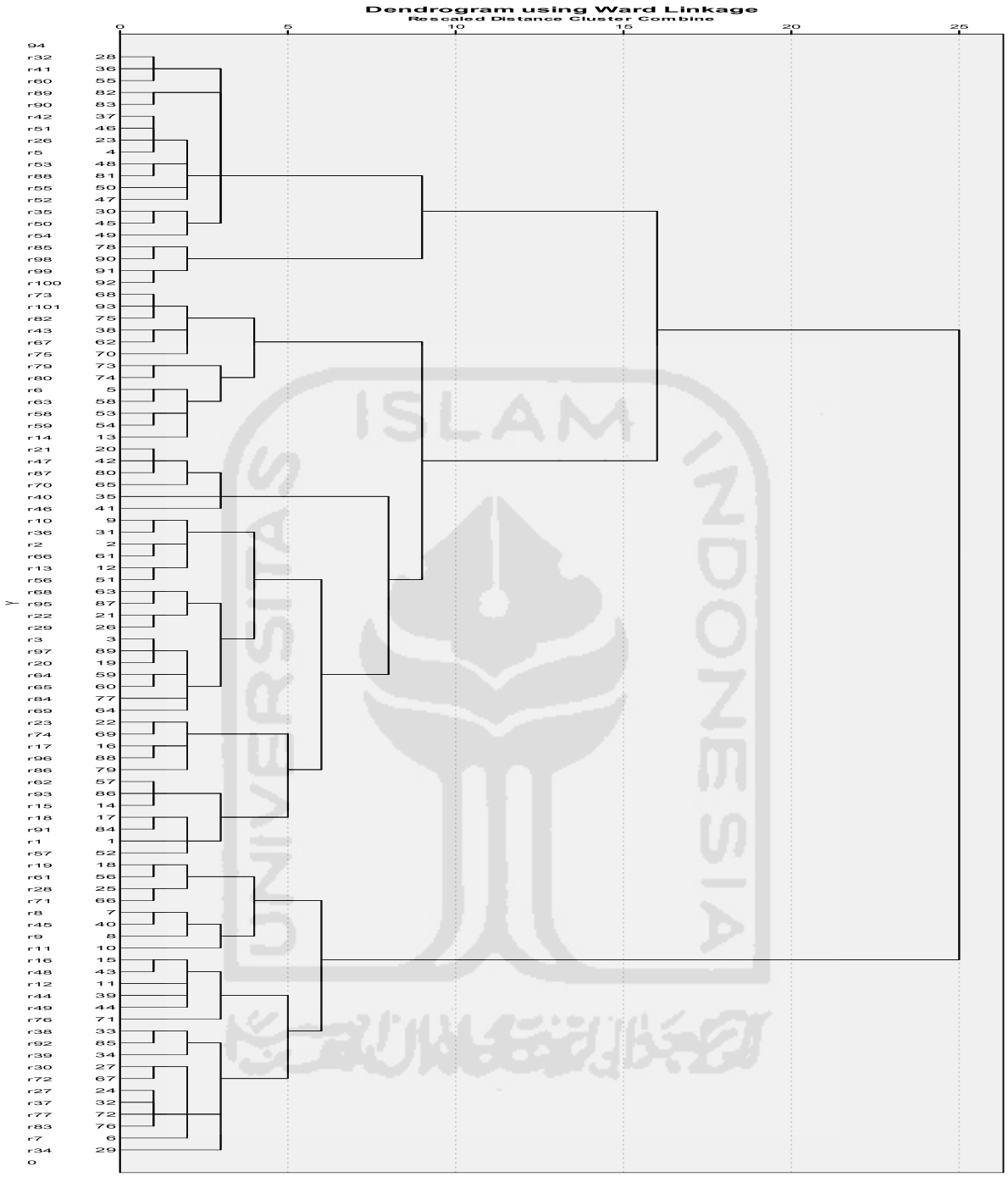
**Agglomeration Schedule**

| Stage | Cluster Combined | | Coefficients | Stage Cluster First Appears | | Next Stage |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Cluster 1 | Cluster 2 | | Cluster 1 | Cluster 2 | |
| 1 | 28 | 36 | 1,325 | 0 | 0 | 34 |
| 2 | 2 | 61 | 4,964 | 0 | 0 | 41 |
| 3 | 37 | 46 | 9,511 | 0 | 0 | 6 |
| 4 | 3 | 89 | 14,218 | 0 | 0 | 20 |
| 5 | 73 | 74 | 19,279 | 0 | 0 | 71 |
| 6 | 23 | 37 | 24,694 | 0 | 3 | 27 |
| 7 | 82 | 83 | 30,219 | 0 | 0 | 69 |
| 8 | 20 | 42 | 36,029 | 0 | 0 | 38 |
| 9 | 18 | 56 | 42,145 | 0 | 0 | 56 |
| 10 | 48 | 81 | 48,467 | 0 | 0 | 44 |
| 11 | 63 | 87 | 54,855 | 0 | 0 | 54 |
| 12 | 27 | 67 | 61,394 | 0 | 0 | 45 |
| 13 | 78 | 90 | 67,936 | 0 | 0 | 58 |
| 14 | 24 | 32 | 75,150 | 0 | 0 | 28 |
| 15 | 5 | 58 | 83,344 | 0 | 0 | 60 |
| 16 | 9 | 31 | 91,618 | 0 | 0 | 59 |
| 17 | 7 | 40 | 99,899 | 0 | 0 | 57 |
| 18 | 21 | 26 | 108,188 | 0 | 0 | 54 |
| 19 | 16 | 88 | 116,895 | 0 | 0 | 48 |
| 20 | 3 | 19 | 125,748 | 4 | 0 | 49 |
| 21 | 59 | 60 | 134,670 | 0 | 0 | 42 |
| 22 | 30 | 45 | 143,804 | 0 | 0 | 53 |
| 23 | 57 | 86 | 153,184 | 0 | 0 | 35 |
| 24 | 12 | 51 | 162,736 | 0 | 0 | 41 |
| 25 | 68 | 93 | 172,319 | 0 | 0 | 36 |
| 26 | 33 | 85 | 181,946 | 0 | 0 | 52 |
| 27 | 4 | 23 | 191,723 | 0 | 6 | 65 |
| 28 | 24 | 72 | 201,530 | 14 | 0 | 40 |
| 29 | 91 | 92 | 211,378 | 0 | 0 | 58 |
| 30 | 15 | 43 | 221,229 | 0 | 0 | 64 |
| 31 | 17 | 84 | 231,733 | 0 | 0 | 47 |
| 32 | 22 | 69 | 242,282 | 0 | 0 | 66 |
| 33 | 53 | 54 | 253,161 | 0 | 0 | 46 |
| 34 | 28 | 55 | 264,360 | 1 | 0 | 69 |
| 35 | 14 | 57 | 275,757 | 0 | 23 | 78 |
| 36 | 68 | 75 | 287,706 | 25 | 0 | 67 |
| 37 | 38 | 62 | 299,668 | 0 | 0 | 50 |
| 38 | 20 | 80 | 311,898 | 8 | 0 | 55 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 39 | 25 | 66 | 324,230 | 0 | 0 | 56 |
| 40 | 24 | 76 | 336,707 | 28 | 0 | 45 |
| 41 | 2 | 12 | 349,853 | 2 | 24 | 59 |
| 42 | 59 | 77 | 363,033 | 21 | 0 | 49 |
| 43 | 11 | 39 | 376,439 | 0 | 0 | 51 |
| 44 | 48 | 50 | 390,105 | 10 | 0 | 65 |
| 45 | 24 | 27 | 404,014 | 40 | 12 | 63 |
| 46 | 13 | 53 | 418,240 | 0 | 33 | 60 |
| 47 | 1 | 17 | 432,913 | 0 | 31 | 62 |
| 48 | 16 | 79 | 447,592 | 19 | 0 | 66 |
| 49 | 3 | 59 | 462,646 | 20 | 42 | 61 |
| 50 | 38 | 70 | 478,702 | 37 | 0 | 67 |
| 51 | 11 | 44 | 494,829 | 43 | 0 | 64 |
| 52 | 33 | 34 | 511,172 | 26 | 0 | 79 |
| 53 | 30 | 49 | 527,849 | 22 | 0 | 80 |
| 54 | 21 | 63 | 544,595 | 18 | 11 | 77 |
| 55 | 20 | 65 | 561,747 | 38 | 0 | 72 |
| 56 | 18 | 25 | 580,160 | 9 | 39 | 82 |
| 57 | 7 | 8 | 598,595 | 17 | 0 | 70 |
| 58 | 78 | 91 | 617,226 | 13 | 29 | 89 |
| 59 | 2 | 9 | 636,388 | 41 | 16 | 81 |
| 60 | 5 | 13 | 655,795 | 15 | 46 | 71 |
| 61 | 3 | 64 | 675,695 | 49 | 0 | 77 |
| 62 | 1 | 52 | 695,637 | 47 | 0 | 78 |
| 63 | 6 | 24 | 716,892 | 0 | 45 | 73 |
| 64 | 11 | 15 | 738,216 | 51 | 30 | 75 |
| 65 | 4 | 48 | 759,715 | 27 | 44 | 68 |
| 66 | 16 | 22 | 782,865 | 48 | 32 | 84 |
| 67 | 38 | 68 | 806,060 | 50 | 36 | 83 |
| 68 | 4 | 47 | 829,342 | 65 | 0 | 74 |
| 69 | 28 | 82 | 854,506 | 34 | 7 | 74 |
| 70 | 7 | 10 | 880,374 | 57 | 0 | 82 |
| 71 | 5 | 73 | 906,564 | 60 | 5 | 83 |
| 72 | 20 | 35 | 932,996 | 55 | 0 | 76 |
| 73 | 6 | 29 | 962,323 | 63 | 0 | 79 |
| 74 | 4 | 28 | 992,261 | 68 | 69 | 80 |
| 75 | 11 | 71 | 1022,836 | 64 | 0 | 85 |
| 76 | 20 | 41 | 1053,413 | 72 | 0 | 88 |
| 77 | 3 | 21 | 1084,422 | 61 | 54 | 81 |
| 78 | 1 | 14 | 1116,895 | 62 | 35 | 84 |
| 79 | 6 | 33 | 1149,577 | 73 | 52 | 85 |
| 80 | 4 | 30 | 1185,861 | 74 | 53 | 89 |
| 81 | 2 | 3 | 1224,548 | 59 | 77 | 86 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 82 | 7 | 18 | 1265,548 | 70 | 56 | 87 |
| 83 | 5 | 38 | 1312,838 | 71 | 67 | 90 |
| 84 | 1 | 16 | 1361,485 | 78 | 66 | 86 |
| 85 | 6 | 11 | 1415,311 | 79 | 75 | 87 |
| 86 | 1 | 2 | 1479,668 | 84 | 81 | 88 |
| 87 | 6 | 7 | 1549,936 | 85 | 82 | 92 |
| 88 | 1 | 20 | 1636,025 | 86 | 76 | 90 |
| 89 | 4 | 78 | 1734,058 | 80 | 58 | 91 |
| 90 | 1 | 5 | 1833,067 | 88 | 83 | 91 |
| 91 | 1 | 4 | 2013,229 | 90 | 89 | 92 |
| 92 | 1 | 6 | 2308,948 | 91 | 87 | 0 |

Lampiran 9: Gambar Dendogram Metode *Lingkage Ward*



Lampiran 10: Tabel Anggota Klaster

***Cluster Membership***

| Case | 4 | 3 | 2 | Case | 4 | 3 | 2 | Case | 4 | 3 | 2 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1:r1 | 1 | 1 | 1 | 38:r43 | 3 | 1 | 1 | 75:r82 | 3 | 1 | 1 |
| 2:r2 | 1 | 1 | 1 | 39:r44 | 4 | 3 | 2 | 76:r83 | 4 | 3 | 2 |
| 3:r3 | 1 | 1 | 1 | 40:r45 | 4 | 3 | 2 | 77:r84 | 1 | 1 | 1 |
| 4:r5 | 2 | 2 | 1 | 41:r46 | 1 | 1 | 1 | 78:r85 | 2 | 2 | 1 |
| 5:r6 | 3 | 1 | 1 | 42:r47 | 1 | 1 | 1 | 79:r86 | 1 | 1 | 1 |
| 6:r7 | 4 | 3 | 2 | 43:r48 | 4 | 3 | 2 | 80:r87 | 1 | 1 | 1 |
| 7:r8 | 4 | 3 | 2 | 44:r49 | 4 | 3 | 2 | 81:r88 | 2 | 2 | 1 |
| 8:r9 | 4 | 3 | 2 | 45:r50 | 2 | 2 | 1 | 82:r89 | 2 | 2 | 1 |
| 9:r10 | 1 | 1 | 1 | 46:r51 | 2 | 2 | 1 | 83:r90 | 2 | 2 | 1 |
| 10:r11 | 4 | 3 | 2 | 47:r52 | 2 | 2 | 1 | 84:r91 | 1 | 1 | 1 |
| 11:r12 | 4 | 3 | 2 | 48:r53 | 2 | 2 | 1 | 85:r92 | 4 | 3 | 2 |
| 12:r13 | 1 | 1 | 1 | 49:r54 | 2 | 2 | 1 | 86:r93 | 1 | 1 | 1 |
| 13:r14 | 3 | 1 | 1 | 50:r55 | 2 | 2 | 1 | 87:r95 | 1 | 1 | 1 |
| 14:r15 | 1 | 1 | 1 | 51:r56 | 1 | 1 | 1 | 88:r96 | 1 | 1 | 1 |
| 15:r16 | 4 | 3 | 2 | 52:r57 | 1 | 1 | 1 | 89:r97 | 1 | 1 | 1 |
| 16:r17 | 1 | 1 | 1 | 53:r58 | 3 | 1 | 1 | 90:r98 | 2 | 2 | 1 |
| 17:r18 | 1 | 1 | 1 | 54:r59 | 3 | 1 | 1 | 91:r99 | 2 | 2 | 1 |
| 18:r19 | 4 | 3 | 2 | 55:r60 | 2 | 2 | 1 | 92:r100 | 2 | 2 | 1 |
| 19:r20 | 1 | 1 | 1 | 56:r61 | 4 | 3 | 2 | 93:r101 | 3 | 1 | 1 |
| 20:r21 | 1 | 1 | 1 | 57:r62 | 1 | 1 | 1 | | | | |
| 21:r22 | 1 | 1 | 1 | 58:r63 | 3 | 1 | 1 | | | | |
| 22:r23 | 1 | 1 | 1 | 59:r64 | 1 | 1 | 1 | | | | |
| 23:r26 | 2 | 2 | 1 | 60:r65 | 1 | 1 | 1 | | | | |
| 24:r27 | 4 | 3 | 2 | 61:r66 | 1 | 1 | 1 | | | | |
| 25:r28 | 4 | 3 | 2 | 62:r67 | 3 | 1 | 1 | | | | |
| 26:r29 | 1 | 1 | 1 | 63:r68 | 1 | 1 | 1 | | | | |
| 27:r30 | 4 | 3 | 2 | 64:r69 | 1 | 1 | 1 | | | | |
| 28:r32 | 2 | 2 | 1 | 65:r70 | 1 | 1 | 1 | | | | |
| 29:r34 | 4 | 3 | 2 | 66:r71 | 4 | 3 | 2 | | | | |
| 30:r35 | 2 | 2 | 1 | 67:r72 | 4 | 3 | 2 | | | | |
| 31:r36 | 1 | 1 | 1 | 68:r73 | 3 | 1 | 1 | | | | |
| 32:r37 | 4 | 3 | 2 | 69:r74 | 1 | 1 | 1 | | | | |
| 33:r38 | 4 | 3 | 2 | 70:r75 | 3 | 1 | 1 | | | | |
| 34:r39 | 4 | 3 | 2 | 71:r76 | 4 | 3 | 2 | | | | |
| 35:r40 | 1 | 1 | 1 | 72:r77 | 4 | 3 | 2 | | | | |
| 36:r41 | 2 | 2 | 1 | 73:r79 | 3 | 1 | 1 | | | | |
| 37:r42 | 2 | 2 | 1 | 74:r80 | 3 | 1 | 1 | | | | |

Lampiran 11: Tabel Nilai VIF

**Coefficients[a]**

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. | Collinearity Statistics | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | B | Std. Error | Beta | | | Tolerance | VIF |
| 1 | (Constant) | 7,564E-16 | ,000 | | ,000 | 1,000 | | |
| | x1 | 1,000 | ,000 | ,114 | 25964017,722 | ,000 | ,248 | 4,039 |
| | x2 | 1,000 | ,000 | ,116 | 35214139,708 | ,000 | ,437 | 2,289 |
| | x3 | 1,000 | ,000 | ,118 | 40597805,567 | ,000 | ,569 | 1,757 |
| | x4 | 1,000 | ,000 | ,114 | 29389832,030 | ,000 | ,315 | 3,177 |
| | x5 | 1,000 | ,000 | ,117 | 30716232,846 | ,000 | ,330 | 3,028 |
| | x6 | 1,000 | ,000 | ,083 | 23154551,411 | ,000 | ,373 | 2,683 |
| | x7 | 1,000 | ,000 | ,117 | 41968075,923 | ,000 | ,612 | 1,634 |
| | x8 | 1,000 | ,000 | ,118 | 39142505,733 | ,000 | ,529 | 1,889 |
| | x9 | 1,000 | ,000 | ,096 | 34436953,277 | ,000 | ,612 | 1,634 |
| | x10 | 1,000 | ,000 | ,117 | 43017827,783 | ,000 | ,645 | 1,550 |
| | x11 | 1,000 | ,000 | ,121 | 48136603,526 | ,000 | ,762 | 1,313 |
| | x12 | 1,000 | ,000 | ,100 | 35759597,016 | ,000 | ,609 | 1,641 |
| | x13 | 1,000 | ,000 | ,116 | 45030901,662 | ,000 | ,714 | 1,401 |
| | x14 | 1,000 | ,000 | ,087 | 30762805,613 | ,000 | ,595 | 1,680 |
| | x15 | 1,000 | ,000 | ,119 | 43809578,755 | ,000 | ,642 | 1,558 |
| | x16 | 1,000 | ,000 | ,114 | 39934951,494 | ,000 | ,591 | 1,692 |
| | x17 | 1,000 | ,000 | ,116 | 33960812,172 | ,000 | ,408 | 2,452 |
| | x18 | 1,000 | ,000 | ,118 | 37129984,257 | ,000 | ,471 | 2,125 |
| | x19 | 1,000 | ,000 | ,115 | 31351882,438 | ,000 | ,352 | 2,840 |
| | x20 | 1,000 | ,000 | ,115 | 31700547,346 | ,000 | ,366 | 2,736 |
| | x21 | 1,000 | ,000 | ,115 | 32855220,340 | ,000 | ,393 | 2,547 |
| | x22 | 1,000 | ,000 | ,113 | 32580945,261 | ,000 | ,396 | 2,524 |
| | x23 | 1,000 | ,000 | ,114 | 27608237,629 | ,000 | ,280 | 3,575 |
| | x24 | 1,000 | ,000 | ,115 | 28383204,966 | ,000 | ,292 | 3,420 |
| | x25 | 1,000 | ,000 | ,114 | 31179099,770 | ,000 | ,356 | 2,812 |
| | x26 | 1,000 | ,000 | ,116 | 28692332,997 | ,000 | ,290 | 3,444 |
| | x27 | 1,000 | ,000 | ,117 | 29111689,414 | ,000 | ,296 | 3,382 |

a. Dependent Variable: Total

Lampiran 12: Matriks Jarak

Squared Euclidean

| Case | 1:r1 | 2:r2 | 3:r3 | 4:r5 | 5:r6 | 6:r7 | 7:r8 | 8:r9 | 9:r10 | 10:r11 | 11:r12 | 12:r13 | 13:r14 | 14:r15 | 15:r16 | 16:r17 | 17:r18 | 18:r19 | 19:r20 | 20:r21 | 21:r22 | 22:r23 | 23:r26 | 24:r27 | 25:r28 | 26:r29 | 27:r30 | 28:r32 | 29:r34 | 30:r35 | 31:r36 | 32:r37 | 33:r38 | 34:r39 | 35:r40 | 36:r41 | 37:r42 | 38:r43 | 39:r44 | 40:r45 | 41:r46 | 42:r47 | 43:r48 | 44:r49 | 45:r50 | 46:r51 | 47:r52 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1:r1 | 0,00 | 35,26 | 45,87 | 70,66 | 53,39 | 55,28 | 54,05 | 55,43 | 40,49 | 66,30 | 46,66 | 38,40 | 39,74 | 42,81 | 42,99 | 36,50 | 30,91 | 44,58 | 71,28 | 79,54 | 68,91 | 48,76 | 56,38 | 43,84 | 51,99 | 69,69 | 42,52 | 51,58 | 78,42 | 43,02 | 33,38 | 40,79 | 48,55 | 38,88 | 64,96 | 51,72 | 50,81 | 59,90 | 40,13 | 69,06 | 87,90 | 75,60 | 47,97 | 39,77 | 49,46 | 51,35 | 75,96 |
| 2:r2 | 35,26 | 0,00 | 16,63 | 23,95 | 28,58 | 37,86 | 72,01 | 51,97 | 25,71 | 59,90 | 42,36 | 15,42 | 24,67 | 41,05 | 25,77 | 26,03 | 17,20 | 60,40 | 21,82 | 31,63 | 21,47 | 36,02 | 24,88 | 22,54 | 68,75 | 24,32 | 24,12 | 38,77 | 53,37 | 37,58 | 14,14 | 18,27 | 43,99 | 33,34 | 36,62 | 34,52 | 29,84 | 28,82 | 43,88 | 69,49 | 50,02 | 30,82 | 38,71 | 37,76 | 27,70 | 24,80 | 48,79 |
| 3:r3 | 45,87 | 16,63 | 0,00 | 31,41 | 26,60 | 35,39 | 68,72 | 71,82 | 29,31 | 81,11 | 47,84 | 25,59 | 21,04 | 40,25 | 37,58 | 33,16 | 33,95 | 56,91 | 14,22 | 31,60 | 30,53 | 29,96 | 24,68 | 26,87 | 63,27 | 29,03 | 27,53 | 39,46 | 63,76 | 45,63 | 21,75 | 14,21 | 50,47 | 26,70 | 38,82 | 34,08 | 28,47 | 27,72 | 50,08 | 69,44 | 57,13 | 29,78 | 44,51 | 40,54 | 31,87 | 24,48 | 43,39 |
| 4:r5 | 70,66 | 23,95 | 31,41 | 0,00 | 38,36 | 32,68 | 79,66 | 68,31 | 64,65 | 95,88 | 65,49 | 43,95 | 59,17 | 56,49 | 60,33 | 36,75 | 31,76 | 66,44 | 31,77 | 35,81 | 28,23 | 52,98 | 17,82 | 48,35 | 74,72 | 17,02 | 29,40 | 26,88 | 54,71 | 35,83 | 42,24 | 27,84 | 65,24 | 47,38 | 65,90 | 27,11 | 20,30 | 44,75 | 53,71 | 84,65 | 49,68 | 36,12 | 54,93 | 52,15 | 26,71 | 10,95 | 40,66 |
| 5:r6 | 53,39 | 28,58 | 26,60 | 38,36 | 0,00 | 62,22 | 85,31 | 84,75 | 45,65 | 94,18 | 46,64 | 30,97 | 26,26 | 46,42 | 43,81 | 38,14 | 33,51 | 62,53 | 34,69 | 34,29 | 21,17 | 40,22 | 28,75 | 42,61 | 68,75 | 27,94 | 21,34 | 24,15 | 57,17 | 43,40 | 38,44 | 24,42 | 59,23 | 37,29 | 42,23 | 18,81 | 30,60 | 21,62 | 30,21 | 77,31 | 55,84 | 28,65 | 53,23 | 30,52 | 41,11 | 30,49 | 46,84 |
| 6:r7 | 55,28 | 37,86 | 35,39 | 32,68 | 62,22 | 0,00 | 41,50 | 45,36 | 49,33 | 74,99 | 61,86 | 49,88 | 55,96 | 53,75 | 60,28 | 40,71 | 43,88 | 45,20 | 52,52 | 59,18 | 61,31 | 44,42 | 41,93 | 39,39 | 44,84 | 36,25 | 27,41 | 42,25 | 50,27 | 53,65 | 33,21 | 25,78 | 40,02 | 47,00 | 97,42 | 42,80 | 36,98 | 63,47 | 53,33 | 41,84 | 63,17 | 59,73 | 57,10 | 58,96 | 41,26 | 32,55 | 62,37 |
| 7:r8 | 54,05 | 72,01 | 68,72 | 79,66 | 85,31 | 41,50 | 0,00 | 27,76 | 56,63 | 57,54 | 53,98 | 64,85 | 78,63 | 66,48 | 57,14 | 62,20 | 50,33 | 20,79 | 110,90 | 97,93 | 85,11 | 51,33 | 74,58 | 49,57 | 23,55 | 58,38 | 39,06 | 69,00 | 58,85 | 82,18 | 62,11 | 42,63 | 34,31 | 51,83 | 115,02 | 73,81 | 48,63 | 82,77 | 54,10 | 16,56 | 87,69 | 101,04 | 48,66 | 69,58 | 45,96 | 56,42 | 92,27 |
| 8:r9 | 55,43 | 51,97 | 71,82 | 68,31 | 84,75 | 45,36 | 27,76 | 0,00 | 59,59 | 37,51 | 54,80 | 63,25 | 75,05 | 50,97 | 52,58 | 58,48 | 42,68 | 45,25 | 110,43 | 78,28 | 87,02 | 50,33 | 78,59 | 50,47 | 48,62 | 53,12 | 44,01 | 69,66 | 60,46 | 82,52 | 58,18 | 53,84 | 45,05 | 60,42 | 93,10 | 69,40 | 59,36 | 82,78 | 61,91 | 35,82 | 66,40 | 79,05 | 57,70 | 67,96 | 49,11 | 54,88 | 92,43 |
| 9:r10 | 40,49 | 25,71 | 29,31 | 64,65 | 45,65 | 49,33 | 56,63 | 59,59 | 0,00 | 66,06 | 27,63 | 27,03 | 26,67 | 40,76 | 24,78 | 29,40 | 27,22 | 41,85 | 41,43 | 64,24 | 39,97 | 26,26 | 52,76 | 24,46 | 63,29 | 47,16 | 35,30 | 64,91 | 63,25 | 73,44 | 16,55 | 20,99 | 41,83 | 37,75 | 64,34 | 62,81 | 49,49 | 39,97 | 48,34 | 60,71 | 78,84 | 51,91 | 39,81 | 44,11 | 57,58 | 54,48 | 82,95 |
| 10:r11 | 66,30 | 59,90 | 81,11 | 95,88 | 94,18 | 74,99 | 57,54 | 37,51 | 66,06 | 0,00 | 58,89 | 53,71 | 79,58 | 62,50 | 39,34 | 74,81 | 64,11 | 61,81 | 110,33 | 88,88 | 96,18 | 56,81 | 95,87 | 46,85 | 68,56 | 82,61 | 52,84 | 83,54 | 70,45 | 98,21 | 53,30 | 64,22 | 53,10 | 63,38 | 97,04 | 88,41 | 73,39 | 84,24 | 62,24 | 35,14 | 87,62 | 94,20 | 54,47 | 66,33 | 65,82 | 74,91 | 103,96 |
| 11:r12 | 46,66 | 42,36 | 47,84 | 65,49 | 46,64 | 61,86 | 53,98 | 54,80 | 27,63 | 58,89 | 0,00 | 34,94 | 57,90 | 39,47 | 28,72 | 29,08 | 39,69 | 29,11 | 69,75 | 71,25 | 49,65 | 41,93 | 43,78 | 33,55 | 46,31 | 51,68 | 26,33 | 41,66 | 50,85 | 58,62 | 34,40 | 33,94 | 52,19 | 44,03 | 77,75 | 42,43 | 37,25 | 38,07 | 26,81 | 54,24 | 91,87 | 57,98 | 30,76 | 34,39 | 40,74 | 40,16 | 70,75 |
| 12:r13 | 38,40 | 15,42 | 25,59 | 43,95 | 30,97 | 49,88 | 64,85 | 63,25 | 27,03 | 53,71 | 34,94 | 0,00 | 24,82 | 48,32 | 20,69 | 23,56 | 21,95 | 52,86 | 35,60 | 47,17 | 25,15 | 39,53 | 30,31 | 21,10 | 52,15 | 32,75 | 22,15 | 38,53 | 40,61 | 38,47 | 20,22 | 21,57 | 41,44 | 35,32 | 50,11 | 39,54 | 21,13 | 30,98 | 36,02 | 52,97 | 68,80 | 46,62 | 31,89 | 25,15 | 28,83 | 31,94 | 39,75 |
| 13:r14 | 39,74 | 24,67 | 21,04 | 59,17 | 26,26 | 55,96 | 78,63 | 75,05 | 26,67 | 79,58 | 57,90 | 24,82 | 0,00 | 42,69 | 42,93 | 45,31 | 36,24 | 68,79 | 34,89 | 43,73 | 46,11 | 33,62 | 52,23 | 34,11 | 64,79 | 49,04 | 38,06 | 55,76 | 64,64 | 58,34 | 27,59 | 29,78 | 42,05 | 32,93 | 40,59 | 50,00 | 51,39 | 34,17 | 47,46 | 72,89 | 53,68 | 44,27 | 56,10 | 35,49 | 54,49 | 51,84 | 68,24 |
| 14:r15 | 42,81 | 41,05 | 40,25 | 56,49 | 46,42 | 53,75 | 66,48 | 50,97 | 40,76 | 62,50 | 39,47 | 48,32 | 42,69 | 0,00 | 46,88 | 43,10 | 36,26 | 49,47 | 54,40 | 38,15 | 65,37 | 42,92 | 57,41 | 39,57 | 60,94 | 50,80 | 44,37 | 37,71 | 68,50 | 47,21 | 48,98 | 41,71 | 50,52 | 47,17 | 54,65 | 36,31 | 50,35 | 50,81 | 47,41 | 69,37 | 52,46 | 34,16 | 61,26 | 27,79 | 51,45 | 46,98 | 73,55 |
| 15:r16 | 42,99 | 25,77 | 37,58 | 60,33 | 43,81 | 60,28 | 57,14 | 52,58 | 24,78 | 39,34 | 28,72 | 20,69 | 42,93 | 46,88 | 0,00 | 41,32 | 30,99 | 48,62 | 56,06 | 59,12 | 36,13 | 45,75 | 43,47 | 21,62 | 58,27 | 38,81 | 28,99 | 48,94 | 55,67 | 54,96 | 20,93 | 25,76 | 42,68 | 37,65 | 47,96 | 50,05 | 35,71 | 37,64 | 31,93 | 53,67 | 75,57 | 50,33 | 19,70 | 36,33 | 36,04 | 43,32 | 67,50 |
| 16:r17 | 36,50 | 26,03 | 33,16 | 36,75 | 38,14 | 40,71 | 62,20 | 58,48 | 29,40 | 74,81 | 29,08 | 23,56 | 45,31 | 43,10 | 41,32 | 0,00 | 21,93 | 37,56 | 40,28 | 47,63 | 33,94 | 33,26 | 31,86 | 38,11 | 56,40 | 39,20 | 27,47 | 35,70 | 57,81 | 46,32 | 31,51 | 22,28 | 59,73 | 47,05 | 67,81 | 36,40 | 27,16 | 39,58 | 43,42 | 66,13 | 72,16 | 44,29 | 49,63 | 42,44 | 40,36 | 27,52 | 43,51 |
| 17:r18 | 30,91 | 17,20 | 33,95 | 31,76 | 33,51 | 43,88 | 50,33 | 42,68 | 27,22 | 64,11 | 39,69 | 21,95 | 36,24 | 36,26 | 30,99 | 21,93 | 0,00 | 39,40 | 41,91 | 42,92 | 25,70 | 32,12 | 31,05 | 35,60 | 50,94 | 29,92 | 23,68 | 40,53 | 48,50 | 42,80 | 27,19 | 20,26 | 47,27 | 44,29 | 56,89 | 40,22 | 23,51 | 35,55 | 36,05 | 61,52 | 57,34 | 36,19 | 37,27 | 34,23 | 36,15 | 24,76 | 54,74 |
| 18:r19 | 44,58 | 60,40 | 56,91 | 66,44 | 62,53 | 45,20 | 20,79 | 45,25 | 41,85 | 61,81 | 29,11 | 52,86 | 68,79 | 49,47 | 48,62 | 37,56 | 39,40 | 0,00 | 93,33 | 80,76 | 66,75 | 32,30 | 56,92 | 43,67 | 18,77 | 57,90 | 24,39 | 45,75 | 56,17 | 65,70 | 52,07 | 32,92 | 39,75 | 44,36 | 95,05 | 51,00 | 38,11 | 50,90 | 31,96 | 28,47 | 98,86 | 66,84 | 29,63 | 53,30 | 43,72 | 45,30 | 84,19 |
| 19:r20 | 71,28 | 21,82 | 14,22 | 31,77 | 34,69 | 52,52 | 110,90 | 110,43 | 41,43 | 110,33 | 69,75 | 35,60 | 34,89 | 54,40 | 56,06 | 40,28 | 41,91 | 93,33 | 0,00 | 32,18 | 28,33 | 52,58 | 32,38 | 45,18 | 104,88 | 39,33 | 49,14 | 54,03 | 81,80 | 55,66 | 32,77 | 26,26 | 78,35 | 52,00 | 53,45 | 49,24 | 43,84 | 39,61 | 74,00 | 108,77 | 57,80 | 34,59 | 76,63 | 55,40 | 54,27 | 36,69 | 50,87 |
| 20:r21 | 79,54 | 31,63 | 31,60 | 35,81 | 34,29 | 59,18 | 97,93 | 75,28 | 64,24 | 85,88 | 71,25 | 47,17 | 43,73 | 38,15 | 59,12 | 47,63 | 42,92 | 80,76 | 32,18 | 0,00 | 44,70 | 51,00 | 44,42 | 49,41 | 78,94 | 37,47 | 42,34 | 43,78 | 70,44 | 58,50 | 59,00 | 36,67 | 76,56 | 66,50 | 40,37 | 37,46 | 48,88 | 28,43 | 67,50 | 87,73 | 33,85 | 11,62 | 82,59 | 54,77 | 48,75 | 38,48 | 52,52 |
| 21:r22 | 68,91 | 21,47 | 30,53 | 28,23 | 21,17 | 61,31 | 85,11 | 87,02 | 39,97 | 96,18 | 49,65 | 25,15 | 46,11 | 65,37 | 36,13 | 33,94 | 25,70 | 66,75 | 28,33 | 44,70 | 0,00 | 53,27 | 18,14 | 35,04 | 83,22 | 16,58 | 28,87 | 39,97 | 61,98 | 43,67 | 34,74 | 18,78 | 63,37 | 51,15 | 49,50 | 36,08 | 20,99 | 23,40 | 41,73 | 83,76 | 65,78 | 36,42 | 43,96 | 47,07 | 34,15 | 27,54 | 45,43 |
| 22:r23 | 48,76 | 36,02 | 29,96 | 52,98 | 40,22 | 44,42 | 51,33 | 50,33 | 26,26 | 56,81 | 41,93 | 39,53 | 33,62 | 42,92 | 45,75 | 33,26 | 32,12 | 32,30 | 52,58 | 51,00 | 53,27 | 0,00 | 51,27 | 44,51 | 51,93 | 47,49 | 26,37 | 57,44 | 54,30 | 75,51 | 32,65 | 28,75 | 54,89 | 37,33 | 63,03 | 57,28 | 44,46 | 40,74 | 44,15 | 44,96 | 68,14 | 45,33 | 49,76 | 52,50 | 51,91 | 44,13 | 70,43 |
| 23:r26 | 56,38 | 24,88 | 24,68 | 17,82 | 28,75 | 41,93 | 74,58 | 78,59 | 52,76 | 95,87 | 43,78 | 30,31 | 52,23 | 57,41 | 43,47 | 31,86 | 31,05 | 56,92 | 32,38 | 44,42 | 18,14 | 51,27 | 0,00 | 36,67 | 62,77 | 22,31 | 21,28 | 22,63 | 47,48 | 26,94 | 33,43 | 19,97 | 59,18 | 42,71 | 57,65 | 20,90 | 10,57 | 26,31 | 33,45 | 75,56 | 66,66 | 39,00 | 38,65 | 46,73 | 21,76 | 10,22 | 34,26 |
| 24:r27 | 43,84 | 22,54 | 26,87 | 48,35 | 42,61 | 39,39 | 49,57 | 50,47 | 24,46 | 46,85 | 33,55 | 21,10 | 34,11 | 39,57 | 21,62 | 38,11 | 35,60 | 43,67 | 45,18 | 49,41 | 35,04 | 44,51 | 36,67 | 0,00 | 45,96 | 33,10 | 24,50 | 41,18 | 52,90 | 49,85 | 23,18 | 14,43 | 31,15 | 28,34 | 56,13 | 38,68 | 32,68 | 28,99 | 40,09 | 41,90 | 65,75 | 46,12 | 31,18 | 37,74 | 32,33 | 35,20 | 58,98 |
| 25:r28 | 51,99 | 68,75 | 63,27 | 74,72 | 68,75 | 44,84 | 23,55 | 48,62 | 63,29 | 68,56 | 46,31 | 52,15 | 64,79 | 60,94 | 58,27 | 56,40 | 50,94 | 18,77 | 104,88 | 78,94 | 83,22 | 51,93 | 62,77 | 45,96 | 0,00 | 63,40 | 27,00 | 47,19 | 43,32 | 68,64 | 62,79 | 43,10 | 42,42 | 54,87 | 106,94 | 50,91 | 42,17 | 54,98 | 36,71 | 24,60 | 97,31 | 79,44 | 44,87 | 48,31 | 45,67 | 50,30 | 77,94 |
| 26:r29 | 69,69 | 24,32 | 29,03 | 17,02 | 27,94 | 36,25 | 58,38 | 53,12 | 47,16 | 82,61 | 51,68 | 32,75 | 49,04 | 50,80 | 38,81 | 39,20 | 29,92 | 57,90 | 39,33 | 37,47 | 16,58 | 47,49 | 22,31 | 33,10 | 63,40 | 0,00 | 21,90 | 30,85 | 47,05 | 38,08 | 36,36 | 22,23 | 53,57 | 47,55 | 56,74 | 29,24 | 17,74 | 38,15 | 43,07 | 60,89 | 47,80 | 36,77 | 44,65 | 40,96 | 19,23 | 21,91 | 40,49 |
| 27:r30 | 42,52 | 24,12 | 27,53 | 29,40 | 21,34 | 27,41 | 39,06 | 44,01 | 35,30 | 52,84 | 26,33 | 22,15 | 38,06 | 44,37 | 28,99 | 27,47 | 23,68 | 24,39 | 49,14 | 42,34 | 28,87 | 26,37 | 21,28 | 24,50 | 27,00 | 21,90 | 0,00 | 19,24 | 27,35 | 40,89 | 22,03 | 13,95 | 32,92 | 30,89 | 68,02 | 19,61 | 15,14 | 24,74 | 18,09 | 29,56 | 62,99 | 36,37 | 23,13 | 30,87 | 22,18 | 17,11 | 45,59 |
| 28:r32 | 51,58 | 38,77 | 39,46 | 26,88 | 24,15 | 42,25 | 69,00 | 69,66 | 64,91 | 83,54 | 41,66 | 38,53 | 55,76 | 37,71 | 48,94 | 35,70 | 40,53 | 45,75 | 54,03 | 43,78 | 39,97 | 57,44 | 22,63 | 41,18 | 47,19 | 30,85 | 19,24 | 0,00 | 44,45 | 27,23 | 47,61 | 28,30 | 49,86 | 32,97 | 63,07 | 2,65 | 18,74 | 36,96 | 25,02 | 63,27 | 65,45 | 38,78 | 43,31 | 25,07 | 30,20 | 17,54 | 41,96 |
| 29:r34 | 78,42 | 53,37 | 63,76 | 54,71 | 57,17 | 50,27 | 58,85 | 60,46 | 63,25 | 70,45 | 50,85 | 40,61 | 64,64 | 68,50 | 55,67 | 57,81 | 48,50 | 56,17 | 81,80 | 70,44 | 61,98 | 54,30 | 47,48 | 52,90 | 43,32 | 47,05 | 27,35 | 44,45 | 0,00 | 69,68 | 53,07 | 46,67 | 47,86 | 58,49 | 103,80 | 47,73 | 35,83 | 58,00 | 45,82 | 43,49 | 60,23 | 74,19 | 55,63 | 46,07 | 48,22 | 45,79 | 48,30 |
| 30:r35 | 43,02 | 37,58 | 45,63 | 35,83 | 43,40 | 53,65 | 82,18 | 82,52 | 73,44 | 98,21 | 58,62 | 38,47 | 58,34 | 47,21 | 54,96 | 46,32 | 42,80 | 65,70 | 55,66 | 58,50 | 43,67 | 75,51 | 26,94 | 49,85 | 68,64 | 38,08 | 40,89 | 27,23 | 69,68 | 0,00 | 53,39 | 45,75 | 58,39 | 54,00 | 52,15 | 29,00 | 24,76 | 49,84 | 36,16 | 87,09 | 67,84 | 51,91 | 48,31 | 38,05 | 18,27 | 31,18 | 42,42 |
| 31:r36 | 33,38 | 14,14 | 21,75 | 42,24 | 38,44 | 33,21 | 62,11 | 58,18 | 16,55 | 53,30 | 34,40 | 20,22 | 27,59 | 48,98 | 20,93 | 31,51 | 27,19 | 52,07 | 32,77 | 59,00 | 34,74 | 32,65 | 33,43 | 23,18 | 62,79 | 36,36 | 22,03 | 47,61 | 53,07 | 53,39 | 0,00 | 18,11 | 42,35 | 32,33 | 67,43 | 47,67 | 34,84 | 39,64 | 36,46 | 59,09 | 71,88 | 51,85 | 29,29 | 36,56 | 41,83 | 34,23 | 62,26 |
| 32:r37 | 40,79 | 18,27 | 14,21 | 27,84 | 24,42 | 25,78 | 42,63 | 53,84 | 20,99 | 64,22 | 33,94 | 21,57 | 29,78 | 41,71 | 25,76 | 22,28 | 20,26 | 32,92 | 26,26 | 36,67 | 18,78 | 28,75 | 19,97 | 14,43 | 43,10 | 22,23 | 13,95 | 28,30 | 46,67 | 45,75 | 18,11 | 0,00 | 33,64 | 21,40 | 52,34 | 26,87 | 17,24 | 19,62 | 32,02 | 44,27 | 53,91 | 31,68 | 30,67 | 36,43 | 30,39 | 17,18 | 43,01 |
| 33:r38 | 48,55 | 43,99 | 50,47 | 65,24 | 59,23 | 40,02 | 34,31 | 45,05 | 41,83 | 53,10 | 52,19 | 41,44 | 42,05 | 50,52 | 42,68 | 59,73 | 47,27 | 39,75 | 78,35 | 76,56 | 63,37 | 54,89 | 59,18 | 31,15 | 42,42 | 53,57 | 32,92 | 49,86 | 47,86 | 58,39 | 42,35 | 33,64 | 0,00 | 29,67 | 78,03 | 49,72 | 45,25 | 60,28 | 45,06 | 30,17 | 65,88 | 73,73 | 35,19 | 50,62 | 42,94 | 53,38 | 88,09 |
| 34:r39 | 38,88 | 33,34 | 26,70 | 47,38 | 37,29 | 47,00 | 51,83 | 60,42 | 37,75 | 63,38 | 44,03 | 35,32 | 32,93 | 47,17 | 37,65 | 47,05 | 44,29 | 44,36 | 52,00 | 66,50 | 51,15 | 37,33 | 42,71 | 28,34 | 54,87 | 47,55 | 30,89 | 32,97 | 58,49 | 54,00 | 32,33 | 21,40 | 29,67 | 0,00 | 50,23 | 35,47 | 34,45 | 45,17 | 39,46 | 52,64 | 67,89 | 60,65 | 33,33 | 37,46 | 38,88 | 31,44 | 62,27 |
| 35:r40 | 64,96 | 36,62 | 38,82 | 65,90 | 42,23 | 97,42 | 115,02 | 93,10 | 64,34 | 97,04 | 77,75 | 50,11 | 40,59 | 54,65 | 47,96 | 67,81 | 56,89 | 95,05 | 53,45 | 40,37 | 49,50 | 63,03 | 57,65 | 56,13 | 106,94 | 56,74 | 68,02 | 63,07 | 103,80 | 52,15 | 67,43 | 52,34 | 78,03 | 50,23 | 0,00 | 55,74 | 62,57 | 36,90 | 62,47 | 113,67 | 60,91 | 37,44 | 68,17 | 60,78 | 50,12 | 61,34 | 74,81 |
| 36:r41 | 51,72 | 34,52 | 34,08 | 27,11 | 18,81 | 42,80 | 73,81 | 69,40 | 62,81 | 88,41 | 42,43 | 39,54 | 50,00 | 36,31 | 50,05 | 36,40 | 40,22 | 51,00 | 49,24 | 37,46 | 36,08 | 57,28 | 20,90 | 38,68 | 68,17 | 29,24 | 19,61 | 2,65 | 47,73 | 29,00 | 47,67 | 26,87 | 49,72 | 35,47 | 55,74 | 0,00 | 21,83 | 30,98 | 27,44 | 67,89 | 61,70 | 32,43 | 47,72 | 27,68 | 31,38 | 18,43 | 43,32 |
| 37:r42 | 50,81 | 29,84 | 28,47 | 20,30 | 30,60 | 36,98 | 48,63 | 59,36 | 49,49 | 73,39 | 37,25 | 21,13 | 51,39 | 50,35 | 35,71 | 27,16 | 23,51 | 38,11 | 43,84 | 48,88 | 20,99 | 44,46 | 10,57 | 32,68 | 42,17 | 17,74 | 15,14 | 18,74 | 35,83 | 24,76 | 34,84 | 17,24 | 45,25 | 34,45 | 62,57 | 21,83 | 0,00 | 31,67 | 27,21 | 51,02 | 65,00 | 43,42 | 27,05 | 29,39 | 14,47 | 9,09 | 25,92 |
| 38:r43 | 59,90 | 28,82 | 27,72 | 44,75 | 21,62 | 63,47 | 82,77 | 82,78 | 39,97 | 84,24 | 38,07 | 30,98 | 34,17 | 50,81 | 37,64 | 39,58 | 35,55 | 50,90 | 39,61 | 28,43 | 23,40 | 40,74 | 26,31 | 28,99 | 54,98 | 38,15 | 24,74 | 36,96 | 58,00 | 49,84 | 39,64 | 19,62 | 60,28 | 45,17 | 36,90 | 30,98 | 31,67 | 0,00 | 30,61 | 73,39 | 65,68 | 20,28 | 42,67 | 40,26 | 40,86 | 33,43 | 52,70 |
| 39:r44 | 40,13 | 43,88 | 50,08 | 53,71 | 30,21 | 53,33 | 54,10 | 61,91 | 48,34 | 62,24 | 26,81 | 36,02 | 47,46 | 47,41 | 31,93 | 43,42 | 36,05 | 31,96 | 74,00 | 67,50 | 41,73 | 44,15 | 33,45 | 40,09 | 36,71 | 43,07 | 18,09 | 29,56 | 45,82 | 36,16 | 32,97 | 18,09 | 42,62 | 25,96 | 39,46 | 62,47 | 27,44 | 27,21 | 30,61 | 0,00 | 48,24 | 77,12 | 54,29 | 23,50 | 27,40 | 34,25 | 32,82 | 65,53 |
| 40:r45 | 69,06 | 69,49 | 69,44 | 84,65 | 77,31 | 41,84 | 16,56 | 35,82 | 60,71 | 35,14 | 54,24 | 52,97 | 72,89 | 69,37 | 53,67 | 66,13 | 61,52 | 28,47 | 108,77 | 87,73 | 83,76 | 44,96 | 75,56 | 41,90 | 24,60 | 60,89 | 29,55 | 63,27 | 43,49 | 67,09 | 59,09 | 44,27 | 30,17 | 52,64 | 113,67 | 67,89 | 51,02 | 73,39 | 48,24 | 0,00 | 86,99 | 93,72 | 49,98 | 66,78 | 49,71 | 61,53 | 88,12 |
| 41:r46 | 87,90 | 50,02 | 57,13 | 49,68 | 55,84 | 63,17 | 87,69 | 66,40 | 78,84 | 87,62 | 91,87 | 68,80 | 53,68 | 52,46 | 75,57 | 72,16 | 57,34 | 98,86 | 57,80 | 33,85 | 65,78 | 68,14 | 66,66 | 65,75 | 97,31 | 47,80 | 62,99 | 65,45 | 60,23 | 67,84 | 71,68 | 53,91 | 65,88 | 67,89 | 60,91 | 61,70 | 65,00 | 65,68 | 77,12 | 86,99 | 0,00 | 52,14 | 98,31 | 71,87 | 57,87 | 53,31 | 53,35 |
| 42:r47 | 75,60 | 30,82 | 29,78 | 36,12 | 28,65 | 59,73 | 101,04 | 79,05 | 51,91 | 94,20 | 57,98 | 46,62 | 44,27 | 34,16 | 50,33 | 44,29 | 36,19 | 66,84 | 34,59 | 11,62 | 36,42 | 45,33 | 39,00 | 46,12 | 79,44 | 36,77 | 36,37 | 38,78 | 74,19 | 51,91 | 51,85 | 31,68 | 73,73 | 60,65 | 37,44 | 32,43 | 43,42 | 20,28 | 54,29 | 93,72 | 52,14 | 0,00 | 60,78 | 50,44 | 49,67 | 36,40 | 59,72 |
| 43:r48 | 47,97 | 38,71 | 44,51 | 54,93 | 53,23 | 57,10 | 48,66 | 57,70 | 39,81 | 54,47 | 30,76 | 31,89 | 56,10 | 61,26 | 19,70 | 49,63 | 37,27 | 29,63 | 76,63 | 82,59 | 43,96 | 49,76 | 38,65 | 31,18 | 44,87 | 44,65 | 23,13 | 43,31 | 55,63 | 48,31 | 29,29 | 30,67 | 35,19 | 33,33 | 68,17 | 47,72 | 27,05 | 42,67 | 23,50 | 49,98 | 98,31 | 60,78 | 0,00 | 44,00 | 28,79 | 35,30 | 77,00 |
| 44:r49 | 39,77 | 37,76 | 40,54 | 52,15 | 30,52 | 58,96 | 69,58 | 67,96 | 44,11 | 66,33 | 34,39 | 25,15 | 35,49 | 27,79 | 36,33 | 42,44 | 34,23 | 53,30 | 55,40 | 54,77 | 47,07 | 52,50 | 46,73 | 37,74 | 48,31 | 40,96 | 30,87 | 25,07 | 46,07 | 38,05 | 36,56 | 36,43 | 50,62 | 37,46 | 60,78 | 27,68 | 29,39 | 40,26 | 27,40 | 66,78 | 71,87 | 50,44 | 44,00 | 0,00 | 42,73 | 40,38 | 51,47 |
| 45:r50 | 49,46 | 27,70 | 31,87 | 26,71 | 41,11 | 41,26 | 45,96 | 49,11 | 57,58 | 65,82 | 40,74 | 28,83 | 54,49 | 51,45 | 36,04 | 40,36 | 36,15 | 43,72 | 54,27 | 48,75 | 34,15 | 51,91 | 21,76 | 32,33 | 45,67 | 19,23 | 22,18 | 30,20 | 48,22 | 18,27 | 41,83 | 30,39 | 42,94 | 38,88 | 50,12 | 31,38 | 14,47 | 40,86 | 34,25 | 49,71 | 57,87 | 49,67 | 28,79 | 42,73 | 0,00 | 18,11 | 37,82 |
| 46:r51 | 51,35 | 24,80 | 24,48 | 10,95 | 30,49 | 32,55 | 56,42 | 54,88 | 54,48 | 74,91 | 40,16 | 31,94 | 51,84 | 46,98 | 43,32 | 27,52 | 24,76 | 45,30 | 36,69 | 38,48 | 27,54 | 44,13 | 10,22 | 35,20 | 50,30 | 21,91 | 17,11 | 17,54 | 45,79 | 31,18 | 34,23 | 17,18 | 53,38 | 31,44 | 61,34 | 18,43 | 9,09 | 33,43 | 32,82 | 61,53 | 53,31 | 36,40 | 35,30 | 40,38 | 18,11 | 0,00 | 31,45 |
| 47:r52 | 75,96 | 48,79 | 43,39 | 40,66 | 46,84 | 62,37 | 92,27 | 92,43 | 82,95 | 103,96 | 70,75 | 39,75 | 68,24 | 73,55 | 67,50 | 43,51 | 54,74 | 84,19 | 50,87 | 52,52 | 45,43 | 70,43 | 34,26 | 58,98 | 77,94 | 40,49 | 45,59 | 41,96 | 48,30 | 42,42 | 62,26 | 43,01 | 88,09 | 62,27 | 74,81 | 43,32 | 25,92 | 52,70 | 65,53 | 88,12 | 53,35 | 59,72 | 77,00 | 51,47 | 37,82 | 31,45 | 0,00 |
| 48:r53 | 61,55 | 39,68 | 33,19 | 34,13 | 30,14 | 43,99 | 71,13 | 68,48 | 61,34 | 75,71 | 43,98 | 30,78 | 50,30 | 42,78 | 47,83 | 33,05 | 34,36 | 50,00 | 48,14 | 33,70 | 42,35 | 47,24 | 32,16 | 46,93 | 44,49 | 36,07 | 21,03 | 23,04 | 41,70 | 41,30 | 48,02 | 30,75 | 61,10 | 53,47 | 67,27 | 21,16 | 18,57 | 32,56 | 36,46 | 62,51 | 67,43 | 29,96 | 48,79 | 25,82 | 34,93 | 22,79 | 36,01 |
| 49:r54 | 73,08 | 44,20 | 59,65 | 36,87 | 62,38 | 60,41 | 87,88 | 69,76 | 87,82 | 74,95 | 53,47 | 61,73 | 92,92 | 58,93 | 57,02 | 65,59 | 59,80 | 65,98 | 74,54 | 59,37 | 61,45 | 76,03 | 37,47 | 50,34 | 78,68 | 49,55 | 39,44 | 34,15 | 72,08 | 53,47 | 61,88 | 51,91 | 71,34 | 53,88 | 69,35 | 36,76 | 40,15 | 54,36 | 49,50 | 81,22 | 77,67 | 49,54 | 47,22 | 65,62 | 25,69 | 28,71 | 63,74 |
| 50:r55 | 78,25 | 46,26 | 49,71 | 30,67 | 45,84 | 39,38 | 59,45 | 53,27 | 75,41 | 66,89 | 46,19 | 49,19 | 81,92 | 54,08 | 50,61 | 46,89 | 49,87 | 54,65 | 64,47 | 49,79 | 47,69 | 58,34 | 37,45 | 46,60 | 57,06 | 27,27 | 27,20 | 24,60 | 47,09 | 46,32 | 59,45 | 36,88 | 66,90 | 50,74 | 75,77 | 26,06 | 25,67 | 53,75 | 40,97 | 51,23 | 63,18 | 51,57 | 56,27 | 46,20 | 25,55 | 21,98 | 45,20 |
| 51:r56 | 31,23 | 16,64 | 28,92 | 48,53 | 47,48 | 37,43 | 54,56 | 39,79 | 34,06 | 48,11 | 39,18 | 19,10 | 33,15 | 50,50 | 25,41 | 36,24 | 29,42 | 45,72 | 57,35 | 57,29 | 45,74 | 35,09 | 35,35 | 28,89 | 46,34 | 39,97 | 23,54 | 46,41 | 48,36 | 41,28 | 21,72 | 31,42 | 37,14 | 37,85 | 47,19 | 44,20 | 34,22 | 40,79 | 32,25 | 46,67 | 74,30 | 51,67 | 25,47 | 44,58 | 26,10 | 36,21 | 63,23 |
| 52:r57 | 41,53 | 35,01 | 51,11 | 45,21 | 51,71 | 53,41 | 86,27 | 75,03 | 56,79 | 96,95 | 61,66 | 36,96 | 58,29 | 52,93 | 58,97 | 31,37 | 22,42 | 69,29 | 50,91 | 53,63 | 46,76 | 71,02 | 48,62 | 52,21 | 70,23 | 52,59 | 46,36 | 45,94 | 75,63 | 43,16 | 46,36 | 36,62 | 79,89 | 68,72 | 79,98 | 46,78 | 37,27 | 48,56 | 58,37 | 98,16 | 79,70 | 47,30 | 69,72 | 36,02 | 57,23 | 39,23 | 48,52 |
| 53:r58 | 48,00 | 22,60 | 25,13 | 48,01 | 21,50 | 65,26 | 96,27 | 88,30 | 40,71 | 101,89 | 43,82 | 24,30 | 30,86 | 48,62 | 43,84 | 40,89 | 35,50 | 70,95 | 36,21 | 40,53 | 32,93 | 50,16 | 32,30 | 36,58 | 65,31 | 36,28 | 30,01 | 38,32 | 58,35 | 45,08 | 34,71 | 33,89 | 74,47 | 52,05 | 49,41 | 31,88 | 38,22 | 23,91 | 47,21 | 91,13 | 83,59 | 34,74 | 57,11 | 28,72 | 42,62 | 42,07 | 51,04 |
| 54:r59 | 57,85 | 28,33 | 34,49 | 65,83 | 40,13 | 66,53 | 110,00 | 94,51 | 39,29 | 84,99 | 60,11 | 27,11

| | | |

| Distance | | |

| | | |