PENGUKURAN KINERJA MENGGUNAKAN METODE *BALANCED SCORECARD* PADA INDUSTRI *BEVERAGES*

(Studi Kasus Fla-Fla *Milkshakes*)

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1
Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri

Nama : Rachmita Sari

No. Mahasiswa : 12522230

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2016