DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN i

HALAMAN JUDUL ii

HALAMAN PENYATAAN BEBAS PLAGIARISME iii

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI iv

HALAMAN BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR / SKRIPSI v

HALAMAN PERSEMBAHAN vi

HALAMAN MOTTO vii

ABSTRAK viii

KATA PENGANTAR x

DAFTAR ISI xiii

DAFTAR TABEL xviii

DAFTAR LAMPIRAN xix

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 5

1.3 Tujuan Penelitian 5

1.4 Manfaat Penelitian 6

BAB II KERANGKA TEORI 8

2.1 Penelitian Terdahulu 8

2.2.1 Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap Kinerja Karyawan 8

2.2.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan 14

2.2.3 Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap Kepuasan Kerja 20

2.2.4 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja 27
2.2.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan 33
2.2 Landasan Teori 40
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 40
1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia 40
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 42
2.2.2 Kinerja 47
1. Definisi Kinerja 47
2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja 48
3. Standar Kinerja 48
4. Indikator Kinerja 50
2.2.3 Penilaian Kinerja 55
1. Definisi Penilaian Kinerja 55
2. Tujuan Penilaian Kinerja 55
3. Metode Penilaian Kinerja 57
4. Standar Penilaian Kinerja 60
5. Proses Penilaian Kinerja 61
6. Wawancara Penilaian Kinerja 61
7. Tugas Penyelia dalam Penilaian Kinerja 62
8. Indikator Penilaian Kinerja 63
2.2.4 Kompensasi 66
1. Definisi Kompensasi 66
2. Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi 67

3. Implementasi Kompensasi : *Pay Tools* 71
4. Penilaian Kompensasi..... 72
5. Indikator Kompensasi..... 73
2.2.5 Kepuasan Kerja 76
1. Definisi Kepuasan Kerja..... 76
2. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja 76
3. Hasil dari Kepuasan Kerja 78
4. Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Karyawan di Tempat Kerja..... 79
5. Indikator Kepuasan Kerja 80
2.3 Kerangka Teoritis 84
2.4 Hipotesis 85
BAB III METODE PENELITIAN 96
3.1. Pendekatan Penelitian 96
3.2. Lokasi Penelitian..... 97
3.2.1 Visi dan Misi Hotel Eastparc Yogyakarta..... 97
3.2.2 Struktur Organisasi PT. Eastparc Hotel 98
3.2.3 Struktur Organisasi Manajemen Hotel Eastparc Yogyakarta 98
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian 99
3.3.1 Variabel Independen 99
3.3.2 Variabel Dependen..... 101
3.3.3 Variabel *Intervening* 102
3.4. Populasi dan Sampel..... 104
3.5. Metode Pengumpulan Data..... 105

3.5.1 Jenis Data 105
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data 105
3.6. Uji Instrumen Penelitian 106
3.6.1 Uji Validitas 108
3.6.2 Uji Reliabilitas 109
3.7. Metode Analisis Data 110
3.7.1 Uji Asumsi Klasik 110
3.7.2 Analisis Regresi Linear Berganda 111
3.8. Uji Hipotesis 112
3.8.1 Koefisien Determinasi (R^2) 112
3.8.2 Uji Signifikan Parameter Individu (Uji Statistik *t*) 113
3.8.3 Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik *f*) 113
3.9. Analisis *Path* 114
3.10 Uji Sobel 114
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN 115
4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian 115
4.1.1 Hasil Validitas 115
4.1.2 Hasil Reliabilitas 120
4.2 Analisis Deskriptif 121
4.2.1 Karakteristik Responden Penelitian 121
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian 125
4.3 Analisis Kuantitatif 131
4.3.1 Uji Asumsi Klasik 131

1. Hasil Uji Multikolinearitas 132
2. Hasil Uji Heteroskedastisitas 132
3. Hasil Uji Autokorelasi 134
4.3.2 Analisis Regresi Linear Berganda Model I 134
1. Persamaan Regresi 135
2. Uji Hipotesis 136
3. Hasil Koefisien Determinasi (R^2) 138
4.3.3 Analisis Regresi Linear Berganda Model II 138
1. Persamaan Regresi 139
2. Uji Hipotesis 140
3. Hasil Koefisien Determinasi (R^2) 142
4.3.4 Analisis Regresi Sederhana 143
1. Persamaan Regresi 143
2. Uji Hipotesis 144
3. Hasil Koefisien Determinasi (R^2) 145
4.3.5 Analisis Path 146
4.3.6 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis 149
4.4 Pembahasan 150
4.4.1 Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap Kepuasan Kerja 150
4.4.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja 151
4.4.3 Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap Kinerja Karyawan 153
4.4.4 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan 154
4.4.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan 155

4.4.6 Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja 156
4.4.7 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja 157
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 159
5.1 Kesimpulan 159
5.2 Saran 159
5.3 Keterbatasan Penelitian 161
DAFTAR PUSTAKA 162
LAMPIRAN 168

DAFTAR TABEL

2.1 *Review* Jurnal Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap Kinerja Karyawan 12

2.2 *Review* Jurnal Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan 18

2.3 *Review* Jurnal Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap Kepuasan Kerja 25

2.4 *Review* Jurnal Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja 31

2.5 *Review* Jurnal Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan 38

3.1 Skala Likert 107

4.1 Distribusi Pertanyaan Berdasarkan Variabel 115

4.2 Hasil Analisa Uji Variabel Penilaian Kinerja (X_1) 116

4.3 Hasil Analisa Uji Variabel Kompensasi (X_2) 117

4.4 Hasil Analisa Uji Variabel Kepuasan Kerja (Z) 118

4.5 Hasil Analisa Uji Variabel Kinerja Karyawan (Y) 119

4.6 Hasil Pengujian Reliabilitas 120

4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian 121

4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 122

4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 122

4.10 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 123

4.11 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja Karyawan Tetap 124

4.12 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja Karyawan Kontrak 124

4.13 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan 125

4.14 Interval Penilaian untuk Variabel Penelitian 126

4.15 Analisis Deskriptif Variabel Penilaian Kinerja 126

4.16 Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi 127
4.17 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja 129
4.18 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan..... 130
4.19 Rekapitulasi Penilaian Variabel Penelitian 131
4.20 Data Hasil Uji Multikolinearitas 132
4.21 Data Hasil Uji Autokorelasi 134
4.22 Hasil Regresi Linier Berganda Penilaian Kinerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja 135
4.23 Uji Determinasi (R^2) Penilaian Kinerja terhadap Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja 138
4.24 Hasil Regresi Linier Berganda Penilaian Kinerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan..... 139
4.25 Uji Determinasi (R^2) Penilaian Kinerja terhadap Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan 142
4.26 Hasil Regresi Sederhana Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... 142
4.27 Uji Determinasi (R^2) Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... 145
4.28 Rangkuman Uji Sobel..... 147
4.29 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis 149

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Teoritis dan Hipotesis 84

3.1 Struktur Organisasi PT. Eastparc Hotel 98

3.2 Struktur Organisasi Manajemen Hotel Eastparc Yogyakarta 98

4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas 133

4.2 Hasil Uji Analisis Path 146