DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan i

Halaman Judul ii

Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme iii

Halaman Pengesahan Skripsi iv

Halaman Motto v

Abstrak vii

Abstract viii

Kata Pengantar ix

Daftar Isi xii

Daftar Tabel xvi

Daftar Gambar xvii

Daftar Lampiran xviii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 5

1.3 Tujuan Penelitian 6

1.4 Manfaat Penelitian 7

BAB II KAJIAN PUSTAKA 8

2.1 Hasil Penelitian Terdahulu..... 8

2.2 Landasan Teori 38

2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 38

2.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia 38

2.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 39
2.2.4 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia 41
2.2.5 Tantangan Manajemen Sumber Daya Manusia 42
2.2.6 Komitmen Organisasional 44
2.2.7 Disiplin Kerja 52
2.2.8 Kepuasan Kerja 61
2.2.9 Kinerja 65
2.2.10 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja 75
2.2.11 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja 75
2.2.12 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja 75
2.2.13 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja 76
2.2.14 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja 76
2.3 Kerangka Pikir Penelitian 78
2.4 Hipotesis Penelitian 79
BAB III METODE PENELITIAN 90
3.1 Pendekatan Penelitian 90
3.2 Lokasi Penelitian 90
3.2.1 Profil Perusahaan 90
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian 97
3.3.1 Komitmen Organisasi (X_1) 97
3.3.2 Disiplin Kerja (X_2) 99
3.3.3 Kepuasan Kerja (Z) 100
3.3.4 Kinerja 102

3.4 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data 105
3.5 Uji Instrumen Penelitian 106
3.5.1 Uji Validitas 106
3.5.2 Uji Reliabilitas 107
3.6 Populasi dan Sampel..... 108
3.6.1 Populasi 108
3.6.2 Sampel 108
3.7 Metode Analisis Data..... 108
3.7.1 Uji Statistik 109
3.7.2 Analisi Jalur 113
3.7.3 Uji Asumsi Klasik 115
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN 117
4.1 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen Penelitian 117
4.1.1 Hasil Uji Validitas 117
4.1.2 Hasil Uji Reliabelitas 122
4.2 Analisis Deskriptif 123
4.2.1 Karakteristik Responden 123
4.2.2 Persepsi terhadap Variabel Penelitian 126
4.3 Uji Hipotesis 132
4.3.1 Analisis Regresi Berganda 132
4.3.2 Analisis Regresi Model Jalur 141
4.4 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis 145
4.5 Uji Asumsi Klasik 145

4.5.1 Uji Normalitas 145
4.5.2 Uji Multikolinieritas 151
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas 151
4.6 Pembahasan 155
4.6.1 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja 155
4.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja 156
4.6.3 Pengaruh Komitmen Organisasional dan Disiplin Kerja Secara Simultan terhadap Kepuasan Kerja 157
4.6.4 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja 158
4.6.5 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja 159
4.6.6 Pengaruh Komitmen Organisasional dan Disiplin Kerja secara simultan terhadap Kinerja 160
4.6.7 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja 161
4.6.8 Pengaruh tidak langsung Komitmen Organisasional terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja 162
4.6.9 Pengaruh tidak langsung Disiplin Kerja terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja 164
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 167
5.1 Kesimpulan 167
5.2 Saran 168
DAFTAR PUSTAKA 169

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1: Validitas Pernyataan X_1 (Komitmen Organisasional) 112

Tabel 4.2: Validitas Pernyataan X_2 (Disiplin Kerja) 113

Tabel 4.3: Validitas Pernyataan Z (Kepuasan Kerja) 114

Tabel 4.4: Validitas Pernyataan Y (Kinerja) 115

Tabel 4.6: Hasil Uji Reliabilitas 117

Tabel 4.7: Kelompok Responden Menurut Jenis Kelamin 118

Tabel 4.8: Kelompok Responden Menurut Usia 118

Tabel 4.9: Kelompok Responden Menurut Tingkat Pendidikan 119

Tabel 4.10: Kelompok Responden Menurut Masa Kerja 120

Tabel 4.11: Interval Kelas 121

Tabel 4.12: Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional (X_1) 122

Tabel 4.13: Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X_2) 122

Tabel 4.14: Analisis Diskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Z) 124

Tabel 4.15: Analisis Diskriptif Variabel Kinerja (Y) 125

Tabel 4.16: Regresi Linear 126

Tabel 4.17: Regresi Linear 130

Tabel 4.18: Regresi Linear 132

Tabel 4.19: Koefisien Jalur 137

Tabel 4.20: Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis 139

Tabel 4.21: Data Output Uji Normalitas 140

Tabel 4.22: Data Output Uji Multikolinieritas 145

Tabel 4.23: Data Output Uji Hetereoskedastisitas 146

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Rincian Kerangka Pikir Penelitian 72

Gambar 2: Struktur Organisasi PT. Arief Nirwana Utama 87

Gambar 3: Analisis Jalur 109

Gambar 4: Hasil Analisis Regresi Model Jalur 136

Gambar 5: Histogram Model Regresi 141

Gambar 6: Normal P-P Plot Model Regresi 141

Gambar 7: *Scatterplot* Model Regresi 153

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian 174

Lampiran 2: Uji Validitas Komitmen Orgnaisasi (X_1) 182

Lampiran 3: Uji Validitas Disiplin Kerja (X_z) 183

Lampiran 4: Uji Validitas Kepuasan Kerja (Z) 184

Lampiran 5: Uji Validitas Kinerja (Y)..... 185

Lampiran 6: Uji Reliabilitas 186

Lampiran 7: Uji Asumsi Klasik 190

Lampiran 8: Analisis Kuantitatif 200

Lampiran 9: Data Mentah Kuesioner 204

Lampiran 10: Data Responden 228

Lampiran 11: Biodata Penulis 229