

**PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN (PASIEN) RAWAT
JALAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN JASA KESEHATAN
MENGUNAKAN METODE *SERVICE QUALITY (SERVQUAL)*
(Studi Kasus : Puskesmas Ngaglik I Sleman Yogyakarta)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Srata-1
Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri**



Disusun Oleh :

Nama : Ade Putri Febrianti
No. Mahasiswa : 11 522 339

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2017**