ANALISIS ADOPSI LAYANAN M-BANKING BANK BUKOPINDENGANPENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)*

SKRIPSI

Disusun dandiajukanuntukmemenuhisebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat Sarjana

Strata-1 Program Studi Akuntansi padaFakultasEkonomi, Universitas Islam Indonesia.

Oleh:

Nama : Adinda Bunga Larasati

No. Mahasiswa: 13312246

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2019

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku."

Yogyakarta,09 Januari 2020

Penulis

Adinda Bunga Larasati

iii

ANALISIS ADOPSI LAYANAN M-BANKING BANK BUKOPIN DENGAN *PENDEKATAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*

(TAM)

SKRIPSI

Diajukan Oleh :

Nama : Adinda Bunga Larasati

No. Mahasiswa : 13312246

Telah di setujui oleh Dosen Pembimbing

Pada tanggal 9/12/2019

Dosen Pembimbing

(Yuni Nustini, Dra. MAFIS., Ak., Ca., Ph.D.)

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

FAKULTAS EKONOMI
Gedung Prof. Dr. Ace Partadiredja
Ringroad Utara Condong Catur Depok
Sleman Yogyakarta 55283
T. (0274) 881546, 885376, 883087,
F. (0274) 882589
E. fe@uii.ac.id
W. fecon.uii.ac.id

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

Bismillahirrahmannirrahim

Pada Semester Ganjil 2019/2020, hari Selasa, tanggal 11 Februari 2020 Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika UII telah menyelenggarakan Ujian Tugas Akhir/Skripsi yang disusun oleh:

Nama : **ADINDA BUNGA LARASATI**

No. Mahasiswa : **13312246**

Judul Tugas Akhir : ANALISIS ADOPSI LAYANAN M-BANKING BANK BUKOPIN DENGAN PENDEKATAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)

Pembimbing : Yuni Nustini, Dra., MAFIS., Ak., CA., Ph.D.

Berdasarkan hasil evaluasi Tim Dosen Penguji Tugas Akhir, maka Tugas Akhir/Skripsi tersebut dinyatakan:

1. **Lulus Ujian Tugas Akhir *)**
   a. Tugas Akhir tidak direvisi
   ~~b. Tugas Akhir perlu direvisi~~

2. **Tidak Lulus Ujian Tugas Akhir**

Nilai : ....A.....

Referensi : Layak/Tidak Layak *) ditampilkan di Perpustakaan

Tim Penguji

Ketua Tim : Kumala Hadi, Dr., MS, Ak.,CPA. .....

Anggota Tim : Yuni Nustini, Dra., MAFIS., Ak., CA., Ph.D. .....

Yogyakarta, 11 Februari 2020

Ketua Program Studi Akuntansi

Mahmudi, Dr. SE., M.Si., Ak.,CMA.

Keterangan:
**) Coret yang tidak perlu*
- Bagi yang lulus Ujian Tugas Akhir dan Komprehensif, segera konfirmasi ke Divisi Akademik

HALAMAN MOTTO

“ Trust the timing of your life. “
Shihori obata

“ There is power in kindness “

“ Jadi manfaat untuk sekitar. Kalau belum mampu, jangan jadi beban “
NKCTHI

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Alhamdulillah hirabbil ‘alamin, penulis persembahkan penelitian ini untuk :

- ✓ Allah SWT, Sang pemilik dan sumber ilmu pengetahuan. Terimakasih Ya Allah telah memberikan pertolongan-Mu untuk penulis menyelesaikan skripsi untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.
- ✓ Orang tua tercinta, Papa Ronald dan MamaArinta Dini Nisvarwati. Mereka yang selalu memberikan dukungan dan tidak pernah henti mendoakan agar penulis sukses di masa yang akan datang.
- ✓ Serta kakak dan adikku tersayang Aninda Natasya Shakuntalla dan Alisya Odelia Rasheesa.

“Ridho Allah bergantung dengan Ridho Orang tua”

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum. Wr.Wb

Alhamdulillah hirabbil 'alamin, puji syukur kita panjatkan atas kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, rahmat, hidayah dan inayahNya kepada kita semua sebagai umat yang selalu meminta dan tak pernah ada puasnya.

Shalawat serta salam tak lupa kita haturkan kepada nabi besar kita, nabi Muhamammad SAW. Sang tauladan bagi umat manusia. Skripsi adalah bagian kecil dari kehidupan. Mungkin hanya rasa syukur yang dapat penulis katakan ketika karya kecil ini bisa diselesaikan tepat sesuai waktunya. Ketika manusia hanya bisa berencana dan akhirnya Allah juga lah yang menentukan hasilnya. Maka penulis ingin menunjukkan hasil pemikiran yang sudah penulis perjuangkan selama berbulan bulan ini. Bersamaan dengan ini, penulis persembahkan karya kecil penulis yang berjudul **"Analisis Adopsi Layanan M-Banking Bank Bukopin Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM)."**

Dengan terselesaikannya skripsi sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata 1, maka berakhir pula status mahasiswa dalam program studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta. Untuk berada diposisi ini sampai saat ini tentulah tidak dalam waktu singkat dan tanpa adanya berbagai kendala. Banyak pihak-pihak yang telah berbaik hati membimbing, mengarahkan, mendukung dan membantu penulis.oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang tulus kepada :

1. Orangtua tercinta, Papa Ronald danMamaArinta Dini Nisvarwati. Yang telah mendoakan dan mengiringi langkah penulis dengan restu dan kasih sayangnya. Selalu memberikan dukungan, perhatiannya agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

2. Kakak dan Adik tercintaAninda Natasha Shakuntalla dan Alisya Odelia Rasheesa tempat berbagi cerita dan yang selalu memberikan semangat, dan saran agar penulis dapat cepat menyelesaikan studi.
3. Eyang Kakung Tjipto Basuki dan Eyang Ati Ida Hamida, serta Datuk Djamalan Halimy tersayang yang selalu memberi semangat dan mendoakan cucunya agar bisa menyelasikan studi ini dengan baik.
4. Keluarga Jogja, Tante Rara, Om imran, Arsha dan Adin yang membantu menemani dan memberikan dukungan agar penulis bisa menyelesaikan studi ini.
5. Okky Dwika Setyawan, yang telah menjadi tempat berbagi cerita, selalu membantu dan memberikan waktu dan dukungan untuk menyelesaikan studi ini.
6. Ibu Yuni Nustini, Dra. MAFIS., Ak., CA., Ph.D. selaku dosen pembimbing skripsi. Terimakasih, untuk segala arahan dan kesabaran selama membimbing penulis. Penulis memohon maaf atas segala kesalahan dan kekhilafan selama bimbingan. Semoga ibu semakin sukses dan tetap istiqomah dalam dunia akademik.
7. Terimakasih kepada seluruh akademisi Universitas Islam Indonesia. Bapak Fathul Wahid, S.T., M.Sc., Ph.D.selaku Rektor UII. Bapak Dr. Jaka Sriyana, S.E., M.Si. selaku dekan Fakultas Ekonomi UII. Bapak Dr. Mahmudi, S.E., M.Si. selaku Ketua Program studi Akuntansi.dan seluruh jajaran yang berada di kemahasiswaan UII serta civitas akademik FE UII. Penulis ucapkan banyak terimakasih atas bimbingan dan bantuannya selama ini.
8. Dan pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis ucapkan banyak terimakasih.

Wassalamualaikum Wr . Wb

Yogyakarta, 09 Januari 2020

Adinda Bunga Larasati