

ABSTRAK

APLIKASI PROSES SELEKSI RISIKO PADA NASABAH ASURANSI JIWA PERORANGAN (STUDI PADA PT. ASURANSI JIWA SYARIAH AJB BUMIPUTERA 1912 YOGYAKARTA)

**NUR FAZILLAH MILAWATI
13423093**

Proses seleksi risiko adalah suatu elemen yang penting dalam perusahaan asuransi, karena akan berdampak pada profit yang diterima perusahaan asuransi. proses seleksi risiko ini harus dilakukan dengan ketat dan teliti. jika tidak perusahaan asuransi akan mengalami kerugian.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk mengetahui proses seleksi risiko pada nasabah asuransi jiwa perorangan, mengetahui apa saja kendala-kendala yang ditemui dalam proses seleksi risiko pada calon peserta asuransi, dan mengetahui apakah seleksi risiko pada nasabah asuransi jiwa perorangan di PT. Asuransi Jiwa Syariah AJB Bumiputera 1912 Yogyakarta telah optimal atau belum.

Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif, dengan pendekatan kualitatif. Data primer yang digunakan dalam bentuk data berupa *company profil*, serta hasil wawancara pribadi dengan narasumber. Data sekunder bersumber dari buku-buku, website, jurnal dan penelitian terdahulu dan sumber-sumber lainnya.

Kesimpulan penelitian ini secara singkat adalah: (1) tahapan kegiatan seleksi resiko pada PT. Asuransi Jiwa Syariah AJB Bumiputera 1912 Yogyakarta adalah; *field underwriting*, observasi kembali oleh supervisor, entry data dan menyeleksi data dan diakhiri dengan keputusan *underwriting* (2) kendala yang ditemui *underwriter* dalam proses seleksi risiko adalah pengisian surat permintaan asuransi jiwa yang tidak lengkap dan data pengalaman pertanggungan sebelumnya. Sedangkan solusi atau alternatif yang dilakukan adalah *underwriter* dituntut untuk berhati-hati dalam menerima dan memasukkan data yang dikirim oleh agen. (3) proses *underwriting* telah berjalan optimal, karena tidak pernah terjadi klaim meninggal dunia karena faktor *moral hazard* yang tidak baik. Penerapan prinsip syariah diterapkan dalam proses *underwriting* pada asuransi jiwa syariah sebagai proses kontrol perusahaan dalam kegiatan manajemen risiko PT. Asuransi Jiwa Syariah AJB Bumiputera 1912 membuat hasil *underwriting* optimal.

Kata Kunci: Asuransi, Underwriter, Underwriting, Seleksi, Risiko

ABSTRACT

APPLICATION OF RISK SELECTION PROCESS TO INDIVIDUAL LIFE INSURANCE (STUDY ON PT. ASURANSI JIWA SYARIAH AJB BUMIPUTERA 1912 YOGYAKARTA)

NUR FAZILLAH MILAWATI
13423093

The process of risk selection is an important element in the insurance company, because it will impact on the profit received by the insurance company. The process of risk selection must be done with a rigorous and thorough. Otherwise the insurance company will incur losses

The purpose of this thesis is to know the process of risk selection on individual life insurance customers, to know what are the constraints encountered in the selection process of risk to prospective insurance participants, and to know whether the selection of risk to individual life insurance customers in PT. Asuransi Jiwa Syariah AJB Bumiputera 1912 Yogyakarta has been optimal or not.

The type of research used is descriptive, with a qualitative approach. Primary data used in the form of data in the form of company profile, as well as the results of personal interviews with resource persons. Secondary data is sourced from previous books, websites, journals and research and other sources. The conclusion of this research briefly is: (1) stage of risk selection activity at PT. Asuransi Jiwa Syariah AJB Bumiputera 1912 Yogyakarta is; Field underwriting, supervision observation, data entry and data selection and ending with underwriting decisions (2) obstacles encountered by underwriters in the risk selection process are incomplete submissions of life insurance requests and prior coverage of coverage. While the solution or alternative is done underwriter is required to be careful in receiving and entering data sent by the agent. (3) The underwriting process has been running optimally, because there is never a claim of death due to moral hazard is not good. Implementation of sharia principles applied in the process of underwriting on sharia life insurance as a process of corporate control in risk management activities of PT. Asuransi Jiwa Syariah AJB Bumiputera 1912 makes optimal underwriting.

Keyword: Insurance, Underwriter, Underwriting, Selection, Risk