# DAFTAR ISI

**HALAMAN JUDUL**……i
**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR**.....ii
**SURAT KETERANGAN PELAKSANAAN TUGAS AKHIR**……...iii
**LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING**……..iv
**LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI**……v
**HALAMAN PERSEMBAHAN**……..vi
**HALAMAN MOTTO**……vii
**KATA PENGANTAR**……...viii
**ABSTRAK**……....x
**DAFTAR ISI**……xi
**DAFTAR TABEL**…….xiii
**DAFTAR GAMBAR**…….xiv
**Bab I Pendahuluan**
1.1. Latar Belakang……..1
1.2. Rumusan Masalah…….4
1.3. Batasan Masalah……...5
1.4. Tujuan Penelitian……..5
1.5. Manfaat penelitian……5
1.6. Sistematika Penulisan…….....5
**Bab II Kajian Literatur**
2.1. Beban Kerja……..7
2.2. Beban Kerja Mental……..9
2.3. Pengukuran Beban Kerja Mental……12
2.4. NASA-TLX……14
2.5. Diagram *Fishbone*……...21
2.6. Kajian Induktif……23
**Bab III Metode Penelitian**
3.1. Lokasi Penelitian……...26
3.2. Subyek Penelitian……..26

3.3. Pengumpulan Data……26
3.4. Teknik Sampling……...28
3.5. Instrumen Penelitian……..28
3.6. Alur Penelitian……...31
**Bab IV Pengumpulan dan Pengolahan Data**
4.1. Pengolahan Data……32
4.1.1. Pembobotan……32
4.1.2. Pemberian Rating……...32
4.1.3. Perhitungan Nilai Produk dan *Weighted Workload*……...33
4.1.4. Rata-rata *Weighted Workload*……34
4.1.5. Interpretasi Skor……34
4.2. Diagram Fishbone……35
**Bab V Pembahasan**……37
**Bab VI Kesimpulan dan Saran**
6.1. Kesimpulan……39
6.2. Saran……..39
**DAFTAR PUSTAKA**……40
LAMPIRAN