PENERAPAN ASPEK KEPEMIMPINAN PROFETIK PADA PIMPINAN BANK

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya

Program Studi Psikologi Universitas Islam Indonesia

Untuk Memenuhi sebagian dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh

Derajat Sarjana S1 Psikologi

Oleh:

Muhammad Fariz Fajrin Sulistyo

10320150

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

YOGYAKARTA

2014

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

PENERAPAN ASPEK KEPEMIMPINAN PROFETIK PADA PIMPINAN BANK

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana S-1 Psikologi

Pada Tanggal :

17 NOV 2014

Oleh:

MUHAMMAD FARIZ FAJRIN SULISTYO

10320150

Mengesahkan,

Program Studi Psikologi

Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya

Universitas Islam Indonesia

Ketua

Mira Aliza Rachmawati S. Psi., M.Psi

Dewan Penguji	Tanda Tangan
1. Drs. Sumedi P. Nugraha Ph.D., Psikolog	
2. Uly Gusniarti S.Psi., M.Si., Psikolog	
3. Ike Agustina, S.Psi., M.Psi.	

PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Muhammad Fariz Fajrin Sulistyo

No. Mahasiswa : 10320150

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : *Penerapan Aspek Kepemimpinan Profetik Pada Pimpinan Bank*

Melalui surat ini saya menyatakan bahwa :

1. Selama melakukan penelitian dan pembuatan laporan penelitian skripsi saya tidak melakukan tindak pelanggaran etika akademik dalam bentuk apapun, seperti penjiplakan, pembuatan skripsi oleh orang lain, atau pelanggaran lain yang bertentangan dengan etika akademik yang dijunjung tinggi Universitas Islam Indonesia. Oleh karena itu, skripsi yang saya buat merupakan karya ilmiah saya sebagai penulis, bukan karya jiplakan atau karya orang lain.
2. Apabila dalam ujian skripsi saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya siap menerima sanksi sebagaimana aturan yang berlaku di Universitas Islam Indonesia.
3. Apabila di kemudian hari, setelah saya lulus dari Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia ditemukan bukti secara meyakinkan bahwa skripsi ini adalah karya jiplakan atau karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang ditetapkan Universitas Islam Indonesia.
4.

Yogyakarta, Desember 2014

Yang menyatakan

Muhammad Fariz Fajrin Sulistyo

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur pada Sang Pencipta alam semesta ini, Allah *subhanahu wa ta'alla,* atas segala rahmat, hidayat, nikmat, serta hikmah kehidupan yang dianugerahkan kepada peneliti sehingga karya sederhana ini dapat diselesaikan. Shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah *shallallahu 'alaihi wa sallam*, keluarga, sahabat serta para pengikutnya

Karya sederhana ini peneliti persembahkan kepada :

Ayahanda Ir Noor Ahsan Sulistyo dan Ibunda Ir Sugiarti

Terimakasih atas nasihat, saran, *support*, pelajaran berharga, serta doa yang selalu tercurahkan kepada peneliti. Terimakasih atas segala kasih sayang, cinta, kebahagiaan, perhatian, serta pengorbanan yang tidak pernah henti diberikan kepada peneliti hingga saat ini. Peneliti berusaha untuk selalu menjaga amanah yang telah diberikan keluarga kepada peneliti.

Dhaifina Mazaya Adhani Sulistyo, Fakhrani Amalia Adhani Sulistyo dan Muhammad Fahmi Adabi Sulistyo

Adik-adikku tercinta, terimakasih atas doa, perhatian, kasih sayang, dan dukungan kepada peneliti. Meskipun kami berada di kota yang berbeda bukanlah menjadi alasan untuk tidak menjalin komunikasi, sehingga kami dapat tetap saling memberikan dukungan dan semangat satu sama lain.

HALAMAN MOTTO

إِنَّ ٱلْإِنسَـٰنَ لَفِى خُسْرٍ ﴿٢﴾

إِلَّا ٱلَّذِينَ ءَامَنُوا۟ وَعَمِلُوا۟ ٱلصَّـٰلِحَـٰتِ وَتَوَاصَوْا۟ بِٱلْحَقِّ وَتَوَاصَوْا۟ بِٱلصَّبْرِ ﴿٣﴾

Sungguh, manusia berada dalam kerugian. Kecuali orang-orang yang beriman dan mengerjakan kebajikan serta saling menasihati untuk kesabaran (Q.S. Al-'Asr: 2-3).

فَإِنَّ مَعَ ٱلْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٥﴾ إِنَّ مَعَ ٱلْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan (Q.S. Al-Insyirah: 5-6).

ثُمَّ كَانَ مِنَ ٱلَّذِينَ ءَامَنُوا۟ وَتَوَاصَوْا۟ بِٱلصَّبْرِ وَتَوَاصَوْا۟ بِٱلْمَرْحَمَةِ ﴿١٧﴾

Kemudian, dia termasuk orang-orang yang beriman dan saling berpesan untuk bersabar dan saling berpesan untuk berkasih sayang (Q.S. Al-Balad: 17).

Kesakitan membuat Anda berpikir. Pikiran membuat Anda bijaksana. Kebijaksanaan membuat kita bisa bertahan dalam hidup (John Pattrick).

Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua (Aristoteles).

Pengalaman bukan saja yang telah terjadi pada diri Anda. Melainkan apa yang Anda lakukan dengan kejadian yang Anda alami (Aldous Huxley).
Keberhasilan adalah kemampuan untuk melewati dan mengatasi dari satu kegagalan ke kegagalan berikutnya tanpa kehilangan semangat.
(Winston Chuchill)

Masa lalu yang menyedihkan ada untuk dijadikan sebagai pelajaran agar kesalahan yang sama tidak kembali terulang (Mario Teguh).
Bersungguh-sungguhlah dalam menjalani sebuah proses, karena hasil merupakan bonus yang penuh dengan kejutan

PRAKATA

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahi rabbil'alamin. Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah *subhanallahu wa ta'ala* atas segala rahmat, hidayah, karunia, dan pertolongan-Nya-lah peneliti dapat menyelesaikan karya sederhana ini. Shalawat dan salam tidak lupa peneliti junjungkan kehadirat Nabi Besar Muhammad *shallallahu 'alaihi wa sallam*, para keluarga besar, serta para sahabat beliau.

Peneliti menyadari bahwa telah banyak bantuan, dorongan, bimbingan, dan kritikan dari berbagai pihak, sehingga peneliti dapat menjadi lebih termotivasi dan berusaha untuk memberikan yang terbaik dalam penelitian ini. Terima kasih atas bantuan yang selama ini diberikan, tanpa mereka semua, karya ini menjadi tidak berarti. Berkaitan dengan hal tersebut, maka perkenankanlah penulis mengahaturkan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada :

1. Bapak Dr.rer.nat Arief Fahmie, S.Psi., MA., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia Periode 2014-2019.
2. Bapak Drs. Sumedi P. Nugraha Ph.D., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi. Peneliti mengucapkan terimakasih atas waktu, saran, sumbangan

ide, dan kesabaran Bapak untuk membantu serta membimbing peneliti dalam menyelesaikan karya ini.

3. Ibu Ike Agustina S.Psi., M.Psi. selaku Dosen Pembimbing Akademik. Peneliti mengucapkan terimakasih atas waktu, saran, dan dukungan kepada peneliti, yaitu dari awal peneliti menjadi mahasiswa hingga saat ini.
4. Ibu Ike Agustina, S.Psi., M.Psi. dan Ibu Uly Gusniarti S.Psi., M.Si., Psikolog. selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan saran dan ilmu baru bagi peneliti.
5. Seluruh dosen Program Studi Psikologi Universitas Islam Indonesia yang telah memberikan ilmu dan segala bentuk bantuannya kepada peneliti.
6. Seluruh karyawan Program Studi Psikologi Universitas Islam Indonesia. Terimakasih atas keramahan yang diberikan kepada peneliti.
7. Orangtua saya Bapak Ir Noor Ahsan Sulistyo dan Ibu Ir Sugiarti yang tercinta. Terimakasih banyak atas doa, kasih sayang, cinta, perhatian, dukungan, kesabaran, dan kepercayaan yang telah diberikan kepada peneliti. Peneliti persembahkan karya ini untuk papa dan mama.
8. Kepala cabang BRI Katamso Yogyakarta terima kasih telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
9. Adikku tersayang**.** Dhaifina Mazaya Adani Sulistyo, Fakhrani Amalia Adani Sulistyo, Muhammad Fahmi Adabi Sulistyo. Terima kasih atas doa, dukungan, dan dorongan semangat yang diberikan kepada peneliti.

10. Dian Novitasari. Terimakasih atas doa, dukungan, dorongan semangat, bantuan, ocehan, canda, tawa, dan motivasi yang telah diberikan kepada peneliti.
11. Seluruh teman-teman Program Studi Psikologi, khususnya angkatan 2010. Terimakasih telah memberikan motivasi, dorongan semangat, dan sumbangan ide kepada peneliti. Persahabatan selama masa kuliah ini akan selalu penulis kenang.
12. Teman-teman seperjuangan sedih maupun senang di relawan dan organisasi. Endah Widyastuti, Ratna Ridha, Isnaini Purnomosidi, Ratri Susilaningrum, Raras Indah Fitriana, Rhahma Eka Pratiwi, Indah Pratiwi, Raditya Ardiyanto, M. Gafransyah, Wahyu Bagaskoro, Ridho Dwi Prasetyo, Muhammad Al-Qadry, Novie Kartika Chandra, dan masih banyak lagi. Terimakasih atas canda dan tawa yang diberikan, dukungan, semangat, motivasi, doa, dan waktu yang telah kita lewati bersama baik sedih maupun senang.
13. Keluarga KKN Reguler 1 MG-115 2013. Rizki Suroto, Kurnia, Dimas, Felly, Tri, Ria, Shasha. Terima kasih atas kebersamaannya di Dusun Grogol, desa Muneng Warangan kecamatan Pakis Kabupaten Magelang, Provinsi Jawa Tengah. KKN merupakan proses melatih emosi, saling mengenal satu sama lain, dan bagaimana kita dapat berinteraksi dengan pribadi serta jurusan yang berbeda-beda. Terkadang kita tidak satu pendapat dalam sebuah diskusi, terkadang harmonis, lucu, terkadang kita merasa berdebat

karena hal kecil, dan terkadang romantis. Terima kasih atas suka, duka, dan kekeluargaan yang telah dilalui bersama selama Kuliah Kerja Nyata (KKN).

14. Bapak Solikhin dan Ibu Sri, dek Ulya dan dek Rizal. Terima kasih atas segala kasih sayang, bimbingan, bantuan, dukungan, dan perhatian kepada peneliti, serta persinggahan rumah selama Kuliah Kerja Nyata (KKN). Terima kasih atas suasana kekeluargaan yang hadir selama berada di rumah. Insya Allah, tali silaturahmi ini akan terus terjaga.
15. Teman-teman ALPEN (Anak Lintas Pendaki) yaitu Mas Ikal, Mas Afdhal, Mas Abe, Mas Ian, Mas Lutfi, Mas Darlan, Mbak Tini, Mbak Vivi, Mbak Cece, Mbak Pipin, dan lainnya yang nggak bisa disebutin satu-satu. Terima kasih atas dukungan, canda, tawa, sedih, semangat, dan pengalaman berharga yang telah kita lewati bersama.
16. Teman-teman berbagai kepanitiaan acara di tingkat fakultas dan universitas. Terimakasih atas pengalaman dan kerjasamanya.
17. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian karya ini. Terimakasih atas segala kenangan yang telah kita jalani bersama. Atas segala bantuan yang telah diberikan, semoga Allah *subhanahu wa ta'alla* selalu melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada kita semua, Amin.

Wassalammu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Yogyakarta, Desember 2014

Muhammad Fariz Fajrin Sulistyo