

**ANALISIS PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* MELALUI *E-SATISFACTION*
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN *ONLINE*
(Survey pada konsumen Guten.inc)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1
Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri**



**Nama : Akira Dody Setyawan
No. Mahasiswa : 12 522 277**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2018**