

DAFTAR ISI

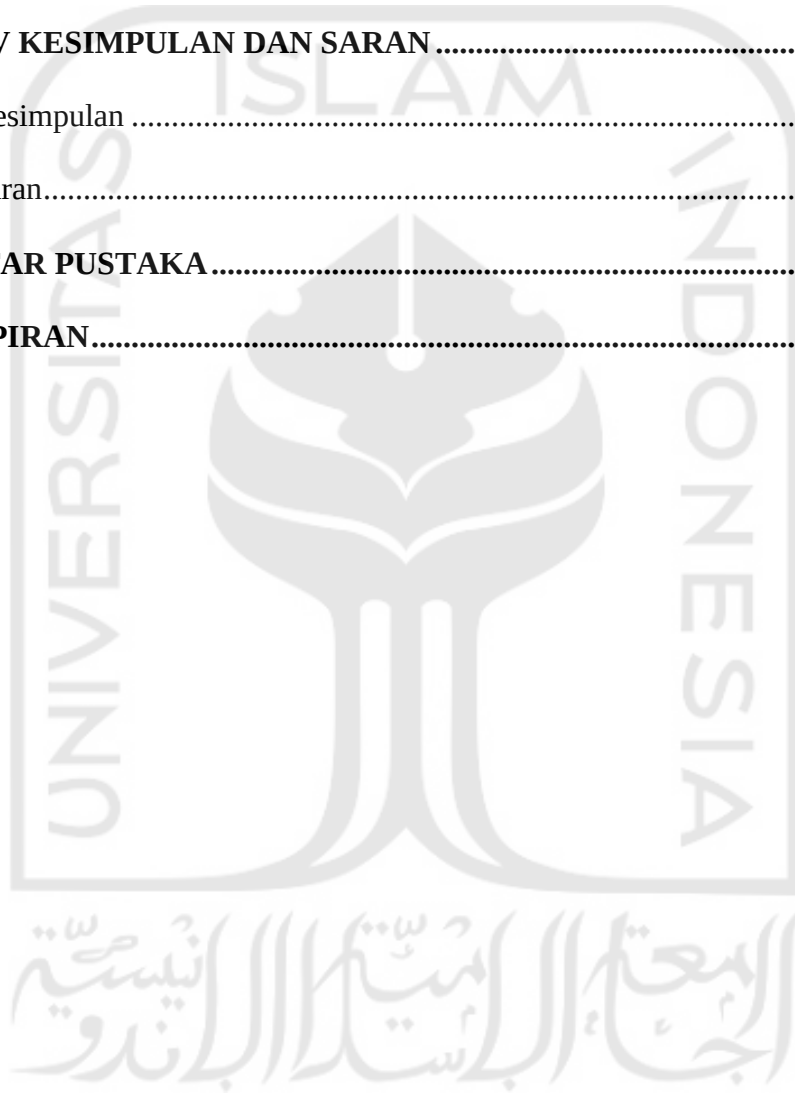
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT BEBAS PLAGIARISME.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1. Penelitian Terdahulu.....	11
2.1.1. Penelitian pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	11
2.1.2. Penelitian pengaruh Keterikatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	14

2.1.3. Penelitian pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	17
2.1.4. Penelitian pengaruh Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja.....	21
2.1.5. Penelitian pengaruh Keterikatan Karyawan terhadap Kepuasan Kerja	24
2.1.6. Penelitian pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	26
2.1.7. Penelitian pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	29
2.2. Landasan Teori	53
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	53
2.2.2. Kinerja Karyawan	62
2.2.3. Pelatihan.....	67
2.2.4. Keterikatan Karyawan.	74
2.2.5. Lingkungan Kerja.....	80
2.2.6. Kepuasan Kerja	86
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	93
2.3.1. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	93
2.3.2. Pengaruh Keterikatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	94
2.3.3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	95
2.3.4. Pengaruh Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja	96
2.3.5. Pengaruh Keterikatan Karyawan terhadap Kepuasan Kerja	97
2.3.6. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	97
2.3.7. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	98
2.3.8. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan dengan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel <i>Intervening</i>	100

2.3.9. Pengaruh Keterikatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel <i>Intervening</i>	100
2.3.10 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel <i>Intervening</i>	101
2.4. Kerangka Pikir Penelitian	101
BAB III METODE PENELITIAN	103
3.1. Pendekatan Penelitian	103
3.2. Lokasi Penelitian	103
3.2.1. Sejarah Perusahaan	104
3.2.2. Visi dan Misi Perusahaan	107
3.2.3 Struktur Organisasi	108
3.2.4. Logo Perusahaan.....	108
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	108
3.3.1. Variabel Penelitian	108
3.3.2. Definisi Operasional	110
3.4. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	119
3.4.1. Jenis Data	120
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data	121
3.5. Populasi dan Sampel Penelitian	121
3.5.1. Populasi	121
3.5.2. Sampel Penelitian	121
3.6. Metode Analisis Data.....	123
3.6.1. Analisa Deskriptif.....	123

3.6.2. Analisa <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM).....	123
3.6.3. <i>Partial Equation Model</i> (PLS)	124
3.7. Analisis SEM dengan efek mediasi.....	127
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	129
4.1. Analisis Deskriptif	129
4.1.1. Karakteristik Deskriptif Responden Penelitian	129
4.1.2. Karakteristik Deskriptif Variabel Penelitian	136
4.2. Analisis Kuantitatif	146
4.2.1. Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	146
4.2.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Laten.....	148
4.2.3. Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	155
4.3. Pembahasan.....	162
4.3.1. Data Deskriptif	162
4.3.2. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	162
4.3.3. Pengaruh Keterikatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan.....	164
4.3.4. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	165
4.3.5. Pengaruh Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja.....	166
4.3.6. Pengaruh Keterikatan Karyawan terhadap Kepuasan Kerja.....	168
4.3.7. Pengaruh Llingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	169
4.3.8. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	170
4.3.9. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel <i>Intervening</i>	171

4.3.10. Pengaruh Keterikatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel <i>Intervening</i>	172
4.3.11. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel <i>Intervening</i>	173
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	176
5.1. Kesimpulan	176
5.2. Saran.....	177
DAFTAR PUSTAKA	179
LAMPIRAN	184



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Rangkuman Penelitian Terdahulu	33
Tabel 2.2. Rangkuman Variabel Indikator Penelitian Terdahulu	46
Tabel 3.3. Skala Likert Pengumpulan Data	121
Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden.....	129
Tabel 4.2. Usia Responden	130
Tabel 4.3. Pendidikan Terakhir Responden	131
Tabel 4.4. Masa Kerja Responden.....	132
Tabel 4.5. Penghasilan Perbulan Responden.....	133
Tabel 4.6. Status Perkawinan Responden.....	135
Tabel 4.7. Interval Skala.....	136
Tabel 4.8. Deskriptif Variabel Pelatihan	137
Tabel 4.9. Deskriptif Variabel Keterikatan Karyawan	139
Tabel 4.10. Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	141
Tabel 4.11. Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	142
Tabel 4.12. Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	144
Tabel 4.13. Hasil Uji <i>Covergent Validity – Loading Factor</i>	148
Tabel 4.14. <i>Discriminant Validity – Cross Loading</i>	151
Tabel 4.15. Hasil Uji Reliabilitas – <i>Composite Reliability</i>	154
Tabel 4.16. <i>R-Square</i> Variabel Endogen	155
Tabel 4.17. Hasil Uji Hipotesis.....	157

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikir Penelitian	102
Gambar 3.1. Struktur Organisasi GIM Yogyakarta	108
Gambar 3.2. Logo GIM Yogyakarta	108
Gambar 4.1. Diagram Jenis Kelamin Responden	130
Gambar 4.2. Diagram Usia Responden.....	131
Gambar 4.3. Diagram Pendidikan Terakhir Responden	132
Gambar 4.4. Diagram Masa Kerja Responden	133
Gambar 4.5. Diagram Penghasilan Perbulan Responden.....	134
Gambar 4.6. Diagram Status Perkawinan Responden	135
Gambar 4.7. Pengujian Model Pengukuran.....	147
Gambar 4.8. Hasil Uji Hipotesis	156

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	185
Lampiran 2. Tabulasi Data Mentah	196
Lampiran 3. Analisis Deskriptif	206
Lampiran 4. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	208
Lampiran 5. Hasil Uji <i>Outer Model</i>	215
Lampiran 6. Hasil Uji <i>Inner Model</i>	221
Lampiran 7. Surat Keterangan Izin Penelitian	223
Lampiran 8. Surat Keterangan Selesai Penelitian	224
Lampiran 9. Surat Plagiarisme.....	225
Lampiran 10. Biodata Penelitian	226