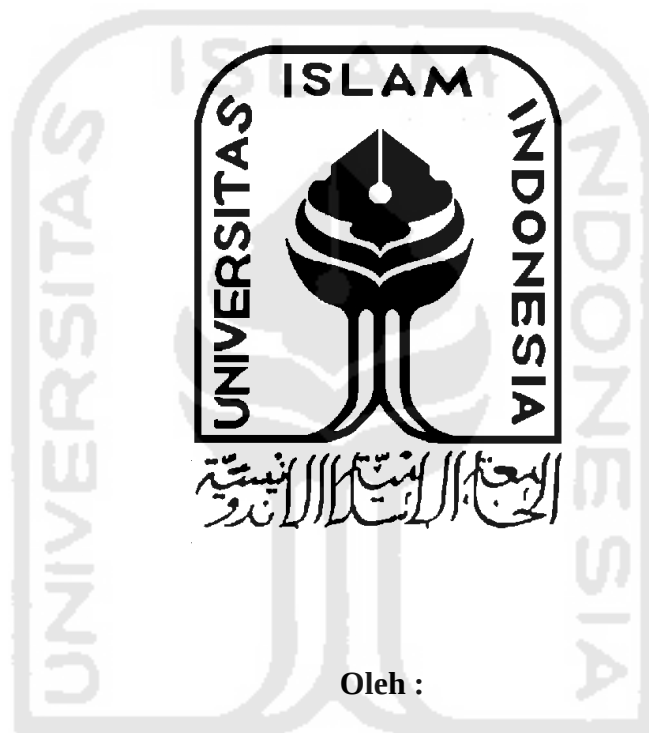


**GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN BALAI YASA PT.  
KAI KOTA YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



Oleh :

**SEPTI WULANDARI**

11320157

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA**





## HALAMAN PERSEMBAHAN

Syukur, Alhamdulillah kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas rahmat-Nya sehingga karya sederhana ini dapat terselesaikan

Terima kasih untuk segala doa, dukungan, cinta dan perhatian yang tiada habisnya dari orang-orang terdekat di hati

**Ibu dan Ayah tercinta (Hj. Tinem dan H. Saidi)**

Terima kasih atas segala doa, dukungan,, pengertian, kasih sayang serta bantuan yang telah diberikan selama ini

**Saudara (Kakak-kakak & Keponakan tersayang ) Ifan Heryanto, Ajeng Widarini, S. Kom., Al Alif Heryanto, Al Faina Heryanto, Fakum Fajar Wanto, SE., Rr. Riska Ferbriani, SE., Ibra Hamka Al Fajar**

Terima kasih atas segala doa, pengertian, bantuan dan dukungannya

## HALAMAN MOTTO

*“Sebaik-baik pekerjaan ialah usaha seseorang dengan tangannya sendiri (Al Hadist)*

*“Ajining manungso iku gumantung ono ing tanggung jawabe marang kewajibane” (Mbah Maridjan)*

*“Life is like a piano, white and black, If God play it, all will be a beautiful”*

*“Terkadang kesulitan harus kamu rasakan terlebih dahulu sebelum kebahagiaan yang sempurna datang kepadamu” (RA. Kartini)*

## PRAKATA



Alhamdulillah Rabbil'alamin. Puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas petunjuk dan pertolongan-Nya, serta yang telah memberikan kemampuan, kekuatan dan jalan kemudahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini semata-mata adalah Rahmat Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan banyak pihak. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. rer. nat. Arief Fahmi, S.Psi., MA., Psikolog., selaku Dekan Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia.
2. Ibu Mira Aliza Rachmawati, S.Psi., M.Psi., selaku Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia.
3. Ibu Nur Pratiwi Noviati, S.Psi., M.Psi., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini. Senantiasa memberikan dukungan dan perhatiannya, yang membuat penulis selalu optimis dalam mengerjakan skripsi hingga dapat selesai.
4. Segenap Dosen Prodi Psikologi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia, yang berkenan membagikan ilmu pengetahuan yang dimilikinya kepada penulis.
5. Seluruh Staf Bagian Pengajaran, Perpustakaan, Unit Laboratorium, serta Karyawan Prodi Psikologi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia, atas segala bantuan dan kemudahan yang diberikan kepada penulis selama menuntut ilmu di Prodi Psikologi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya.

6. Orang tua tercinta, Ayahanda H. Saidi dan Ibu Hj. Tinem yang telah memberikan dukungan, doa yang tak pernah ada putus-putusnya dan mencintai serta menyayangi penulis selalu.
7. Kakak-kakak tercinta Ifan Heryanto, Ajeng Widarini, S.Kom., Fakum Fajar Wanto, SE., dan Rr. Riska Febriani, SE., yang telah memberikan doa, kasih sayang, membimbing dan berbagi pengalaman mengenai skripsi kepada penulis. Serta keponakan tersayang Al Alif Heryanto, Al Faina Heryanto dan Ibra Hamka Al Fajar yang selalu menghibur ketika penulis lelah pada saat mengerjakan skripsi.
8. Sahabat-sahabat tersayang Anisa Rahma (Mungil), Archilla Ratyasari, Ulfi Nurhidayati, Fitria Victoria, Lili Fitriana, Yurike Rinjani, Pandu Setyaki, Ratu Sabilla, Vytri Ayu selama skripsi ini telah memberikan doa, kasih sayang dan dukungan. Serta Riza Dammarjati yang memberikan doa, segala upaya, tenaga, kasih sayang, meluangkan waktunya yang sangat berharga kepada penulis.
9. Teman seperjuangan skripsi Andriza Eka Adzanie atas doa, dukungan, semangat, nasihat, pengalaman, ilmu dan waktu yang selalu diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman dan para sahabat Prodi Psikologi 2011, Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia yang telah memberikan saran-saran dan masukan positif selama menjalani skripsi.
11. Balai Yasa PT. KAI Kota Yogyakarta, pemimpin dan segenap karyawan yang bersedia menerima penulis untuk melakukan penelitian dan membimbing penulis selama melaksanakan penelitian.
12. Teman-teman KKN Unit 263 UII 2014 yang telah bersama-sama melalui hari-hari, tinggal bersama selama kurang lebih satu bulan sehingga memberikan pengalaman yang luar biasa.
13. Keluarga kecil teman-teman ikatan alumni SMA MUHA 2011 yang telah memberikan doa, dukungan dan pengalaman masa SMA yang tidak akan terlupakan. Teman-teman alumni SMP MUGA 2008 yang memberikan dukungan serta mendoakan selama ini.

14. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala memberikan limpahan rahmat, karunia dan balasan yang lebih baik atas kebaikan semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu terwujudnya skripsi ini, Amin.

Yogyakarta, 2015

Penulis

